



GMC

2020

Light Duty Truck Limited Warranty



MWAH42-20 A

Insert to the 2020 Light Duty Truck Warranty Manual

This information is in addition to the information in your Warranty Manual under "Warranty Coverage at a Glance" and "New Vehicle Limited Warranty".

Powertrain Coverage

1500 Series Light Duty (LD) pickups equipped with a 3.0L Duramax Turbo-Diesel Engine and 2500/3500 Series Heavy Duty (HD) pickups equipped with a 6.6L Duramax Turbo-Diesel Engine are covered for 5 years or 100,000 miles, whichever comes first.



Litho in U.S.A.
Part No. MWAH42-20 INS

©2019 General Motors LLC. All Rights Reserved.

IMPORTANT: This booklet contains the GM warranties covering your new vehicle, and gives the starting date and mileage of those warranties. It also provides owner assistance information which may be useful during or after the warranty period.

Keep this booklet with your vehicle and make it available to a GM dealer if warranty work is needed. This booklet should remain with your vehicle when you sell it so future owners will have the information.

Owner's Name:

Street Address:

Location:

Vehicle Identification Number (VIN):

Date Vehicle First Delivered or Put In Use:

Odometer Reading on Date Vehicle First Delivered or Put In Use:

Dealer Name:

Dealer Location:

Dealer Code:

©2019 General Motors. All rights reserved. Printed in the U.S.A. GENERAL MOTORS, GM, CADILLAC, CHEVROLET, GMC and the emblems are registered trademarks of General Motors LLC.

Part No. MWAH42-20 A First Printing

2020 Cadillac/Chevrolet/GMC Light Duty Truck Limited Warranty

Important Message to

Owners...	1
GM's Commitment to You	1
Warranty Service	1
Vehicle Operation and Care	1
Maintenance Records	1
Owner Assistance	1

Warranty Coverage at a

Glance	2
New Vehicle Warranty for Cadillac, Chevrolet and GMC Light Duty Trucks	2
Emission Control System Warranty	3

New Vehicle Limited Warranty

What Is Covered	4
What Is Not Covered	8

Things to Know About the New Vehicle Limited Warranty

Warranty Repairs — Component Exchanges	13
Warranty Repairs — Recycled Materials	13
Tire Service	13

Aftermarket Engine Performance Enhancement Products and Modifications	13
After-Manufacture "Rustproofing"	14
Paint, Trim, and Appearance Items	14
Vehicle Operation and Care	14
Maintenance and Warranty Service Records	14
Chemical Paint Spotting	14
Warranty Coverage — Extensions	15
Warranty Service — Foreign Countries	15
Touring Owner Service — Foreign Countries	15
Original Equipment Alterations	16
Recreation Vehicle and Special Body or Equipment Alterations	16
Pre-Delivery Service	17
Production Changes	17

Noise Emissions Warranty Light Trucks Over 10,000 Lbs GVWR Only	17
---	----

Emission Control Systems

Warranty	18
What Is Covered	18
What Is Not Covered	18
How to Determine the Applicable Emissions Control System Warranty	18
Federal Emission Control Systems	18

Emission Warranty Parts List

Things to Know About the Emission Control Systems

Warranty	24
What Is Not Covered	24
Replacement Parts	24
Maintenance and Repairs	24
Claims Procedure	25

Customer Satisfaction

Procedure	26
------------------	----

State Warranty

Enforcement Laws	28
-------------------------	----

2020 Cadillac/Chevrolet/GMC Light Duty Truck Limited Warranty

Special Coverage Adjustment Programs Beyond the Warranty Period	29
GM Dealers	29
Customer Assistance Offices ..	30
Roadside Assistance Program	31
Courtesy Transportation Program	32
Article 19 from DACO By-Law for Puerto Rico	33

GM's Commitment to You

We are committed to ensuring your satisfaction with your new vehicle.

Your dealer wants you to be completely satisfied and invites you to return for all your service needs, both during and after the warranty period.

Warranty Service

While any GM dealer handling your vehicle line will perform warranty service, we recommend that you return to the GM dealer that sold you your vehicle because of their continued and personal interest in you. However, the actual law in Puerto Rico does not oblige the dealers that did not sell your vehicle to service it, nor can GM oblige them.

Vehicle Operation and Care

Considering the investment you have made in your new vehicle, we know you will want to operate and maintain it properly. We urge you, therefore, to follow the instructions contained in your Owner Manual and Maintenance Schedule.

Maintenance Records

It is also recommended that receipts covering the performance of regular maintenance be retained. Damage to your vehicle caused by lack of maintenance is not covered by your warranty. Therefore, receipts can be very important if a question arises as to whether a failure is caused by lack of maintenance or a defect in

material or workmanship. It is suggested that receipts be retained in the glovebox literature envelope.

Owner Assistance

Should you ever encounter a problem that is not resolved during or after the limited warranty period, talk to a member of dealer management. Under certain circumstances, GM and/or GM dealers may provide assistance after the limited warranty period has expired when the problem results from a defect in material or workmanship. If the problem persists, follow the *Customer Satisfaction Procedure* ⇨ 26.

We thank you for choosing a General Motors product.

2 Warranty Coverage at a Glance

New Vehicle Warranty for Cadillac, Chevrolet and GMC Light Duty Trucks

The warranty coverages are summarized below. Please read the warranty information that follows for more complete details.

CHEVROLET TRUCKS AND GMC NEW VEHICLE WARRANTY				
Coverage (Whichever Occurs First)	3 yrs/ 36,000 miles	5 years/ 60,000 miles or 5 years/ 100,000 (Certain Fleet Vehicles & HD Pickups equipped with a 6.6L Duramax)	6 yrs/ 100,000 miles	8 yrs/ 100,000 miles
Bumper-to-Bumper	X			
Powertrain Component Warranty		X		
Hybrid Components				X
Sheet Metal (Corrosion)	X			
Sheet Metal (Rust-Through)	X	X	X	

CADILLAC TRUCKS NEW VEHICLE WARRANTY			
Coverage (Whichever Occurs First)	4 yrs/ 50,000 miles	6 yrs/ 70,000 miles	6 yrs/ Unlimited miles
Bumper-to-Bumper	X		
Powertrain Component Warranty		X	
Sheet Metal (Corrosion)	X		
Sheet Metal (Rust-Through)	X	X	X

Emission Control System Warranty

For light duty trucks, see How to Determine the Applicable Emissions Control Systems Warranty under *Emission Control Systems Warranty*
 ⇨ 18 for more information.

Federal

- Gasoline Engines
 - Defects and performance for cars and light duty truck emission control systems are covered for the first 2 years or 24,000 miles, whichever comes first. From the first 2 years or 24,000 miles to 4 years or 50,000 miles in material or workmanship continue to be covered under

the New Vehicle Limited Warranty Bumper-to-Bumper coverage explained previously. Specified major components are covered for the first 8 years or 80,000 miles, whichever comes first.

- Defects and performance for heavy duty truck emission control systems are covered for the first 5 years or 50,000 miles, whichever comes first.

4 New Vehicle Limited Warranty

General Motors will provide for repairs to the vehicle during the warranty period in accordance with the following terms, conditions, and limitations:

What Is Covered

Warranty Applies

This warranty is for GM vehicles registered and normally operated in Puerto Rico and U.S. Virgin Islands, and is provided to the original and any subsequent owners of the vehicle during the warranty period.

Repairs Covered

The warranty covers repairs to correct any vehicle defect related to materials or workmanship occurring during the warranty period, excluding slight noise, vibrations, or other normal characteristics of the vehicle. Needed repairs will be performed using new, remanufactured, or refurbished parts.

Warranty Period

The warranty period for all coverages begins on the date the vehicle is first delivered or put in use and ends at the expiration of the coverage period.

Bumper-to-Bumper Coverage

The complete vehicle is covered for 4 years or 50,000 miles (Cadillac), 3 years or 36,000 miles (Chevrolet and GMC), whichever comes first, except for other coverages listed here under "What Is Covered" and those items listed under "What Is Not Covered" later in this section.

Powertrain Coverage

The powertrain is covered for the first 6 years or 70,000 miles (Cadillac), 5 years or 60,000 miles (Chevrolet and GMC), whichever comes first. Coverage for 2500 and 3500 Series Heavy Duty (HD) Pickups equipped with a 6.6L Duramax Turbo-Diesel Engines are covered for 5 years or 100,000 miles, whichever comes first. Certain (Chevrolet and GMC) commercial fleet and/or government

fleet vehicles purchased under a qualifying fleet account number are covered for 5 years or 100,000 miles, whichever comes first. See your GM dealer for details. Exceptions to coverages are listed here under "What Is Covered" and those items listed under "What is Not Covered" later in this section.

Engine Coverage includes: All internally lubricated parts, engine oil cooling hoses and lines. Also included are all actuators and electrical components internal to the engine (e.g., Active Fuel Management Valve Lifter Oil Manifold) cylinder head, block, timing gears, timing chain, timing cover, oil pump/oil pump housing, OHC carriers, valve covers, oil pan, seals, gaskets, manifolds, flywheel, water pump, harmonic balancer, engine mount, turbocharger, and supercharger. Timing belts, and other associated components required in the timing belt service replacement procedure are covered until the first scheduled maintenance interval.

Diesel Components Coverage

includes: Parts of the Emissions Reduction System such as the emissions reduction fluid tank, injectors, sensors including NOx and exhaust, and the Exhaust Particulate Filter. Glow Plug Control System: Control/glow plug assembly, glow plugs, cold advance relay, and engine control module. The fuel injection control module, integral oil cooler, transmission adapter plate, common fuel rails, fuel filter assembly, fuel temperature sensor, and function block.

Exclusions: Excluded from the powertrain coverage are sensors, wiring, connectors, engine radiator, coolant hoses, coolant, and heater core. Coverage on the engine cooling system begins at the inlet to the water pump and ends with the thermostat housing and/or outlet that attaches to the return hose. Also excluded is the starter motor,

entire pressurized fuel system (in-tank fuel pump, pressure lines, fuel rail(s), regulator, injectors, and return line) as well as the Engine/Powertrain Control Module and/or module programming.

Transmission/Transaxle Coverage

includes: All internally lubricated parts, case, torque converter, mounts, seals and gaskets as well as any electrical components internal to the transmission/transaxle. Also covered are any actuators directly connected to the transmission (slave cylinder, etc.).

Exclusions: Excluded from the powertrain coverage are transmission cooling lines, hoses, radiator, sensors, wiring, and electrical connectors. Also excluded are the clutch and pressure plate as well as any Transmission Control Module and/or module programming.

Transfer Case Coverage includes:

All internally lubricated parts, case, mounts, seals, and gaskets as well as any electrical components internal to the transfer case. Also covered are any actuators directly connected to the transfer case as well as encoder motor.

Exclusions: Excluded from the powertrain coverage are transfer case cooling lines, hoses, radiator, sensors, wiring, and electrical connectors as well as the transfer case control module and/or module programming.

Drive Systems Coverage

includes: All internally lubricated parts, final drive housings, axle shafts and bearings, constant velocity joints, propeller shafts, and universal joints. All mounts, supports, seals, gaskets as well as any electrical components internal to the drive axle. Also covered are any actuators directly connected to the drive axle (e.g., front differential actuator).

6 New Vehicle Limited Warranty

Exclusions: Excluded from the powertrain coverage are all wheel bearings, drive wheel front and rear hub bearings, locking hubs, drive system cooling, lines, hoses, radiator, sensors, wiring, and electrical connectors related to drive systems as well as any drive system control module and/or module programming.

Sheet Metal Coverage

Sheet metal panels are covered against corrosion and rust-through as follows:

Corrosion: Body sheet metal panels are covered against rust for 4 years or 50,000 miles (Cadillac), 3 years or 36,000 miles (Chevrolet and GMC), whichever comes first.

Rust-Through: Any body sheet metal panel that rusts through, an actual hole in the sheet metal, is covered for up to 6 years or unlimited mileage (Cadillac), 6 years or 100,000 miles (Chevrolet and GMC), whichever comes first.

Important: Cosmetic or surface corrosion, resulting from stone chips or scratches in the paint, for example, is not included in sheet metal coverage.

Towing

Towing is covered to the nearest GM dealer if your vehicle cannot be driven because of a warranted defect.

No Charge

Warranty repairs, including towing, parts, and labor, will be made at no charge.

Obtaining Repairs

To obtain warranty repairs, take the vehicle to a GM dealer within the warranty period and request the needed repairs. Reasonable time must be allowed for the dealer to perform necessary repairs.

Tire Coverage

The tires supplied with your vehicle are covered by General Motors against defects in material or workmanship under the bumper-to-bumper warranty coverage. Wear-out is not considered a defect, and it may occur before the vehicle warranty expires. In this case, the owner is responsible to purchase replacement tires, or seek coverage solely from the tire manufacturer. For vehicles within the bumper-to-bumper warranty coverage, defective tires will be replaced on a prorated adjustment basis according to the following mileage-based schedule:

2020 Chevrolet/GMC Tire Pro-Rate Chart

Mileage (mi)	Percent Covered by Chevrolet/GMC (Tire Cost)	Percent Covered by Chevrolet/GMC (Labor — Mount/Balance)
0-12,000	100%	100%
12,001-15,000	60%	100%
15,001-20,000	50%	100%
20,001-25,000	40%	100%
25,001-30,000	30%	100%
30,001-36,000	20%	100%
36,000 +	0%	0%

2020 Cadillac Tire Pro-Rate Chart

Mileage (mi)	Percent Covered by Cadillac (Tire Cost)	Percent Covered by Cadillac (Labor — Mount/Balance)
0-12,000	100%	100%
12,001-15,000	60%	100%
15,001-20,000	50%	100%
20,001-25,000	40%	100%
25,001-30,000	30%	100%

8 New Vehicle Limited Warranty

2020 Cadillac Tire Pro-Rate Chart (cont'd)

Mileage (mi)	Percent Covered by Cadillac (Tire Cost)	Percent Covered by Cadillac (Labor — Mount/Balance)
30,001-50,000	20%	100%
50,000 +	0%	0%

This schedule applies to the price of the tires only. GM will cover 100% of the cost to mount and balance the tires replaced under warranty for the full bumper-to-bumper warranty period.

After your New Vehicle Limited Warranty expires, you may still have prorated warranty coverage on your original equipment tires by the tire manufacturer. Contact your GM dealer or the tire manufacturer of the brand of tires on your vehicle for more information.

Important: This warranty is void on vehicles currently or previously titled as salvaged, scrapped, junked, or totaled.

Accessory Coverages

Most GM parts and accessories sold and permanently installed on a GM vehicle by a GM Dealer or GM approved Accessory Distributor/Installer (ADI) prior to delivery will be covered under the applicable portion (Bumper-to-Bumper, Powertrain, etc.) of the New Vehicle Limited Warranty. In the event GM accessories are installed after vehicle delivery, or are replaced under the New Vehicle Limited Warranty, they will be covered, parts and labor, for the balance of the applicable portion of the New Vehicle Limited Warranty, but in no event less than 12 months/unlimited miles.

GM accessories sold over-the-counter, or those not requiring installation, will receive the standard GM Dealer Accessories Warranty of 12 months from the date of purchase, parts only.

GM Licensed Accessories are covered under the accessory-specific manufacturer's warranty and are not warranted by GM or its dealers.

Caution

This warranty excludes:

Any communications device that becomes unusable or unable to function as intended due to unavailability of compatible wireless service or GPS satellite signals.

What Is Not Covered

Tire and Wheel Damage or Wear

Normal tire wear or wear-out is not covered. Tire wear is influenced by many variables such as road

conditions, driving styles, vehicle weight, and tire construction. Uniform tire wear is a normal condition, and is not considered a defect. Road hazard damage such as punctures, cuts, snags, and breaks resulting from pothole impact, curb impact, or from other objects is not covered. Tire wear due to misalignment beyond the warranty period is not covered. Also, damage from improper inflation, overloading, spinning, as when stuck in mud or snow, tire chains, racing, improper mounting or dismounting, misuse, negligence, alteration, improper repair, accident, collision, fire, vandalism, or misapplication is not covered. Damage to wheels or tire sidewalls caused by automatic car washes or cleaning agents is not covered.

Damage Due to Bedliners

Owners of vehicles with a bedliner, whether after-market or factory installed, should expect that with normal operation the bedliner will move. This movement may cause finish damage. Therefore, any

damage caused by the normal wear of a bedliner is not covered under the terms of the New Vehicle Limited Warranty.

The factory spray in bedliner (RPO CGN) is not covered for a loss of shine and luster or fading. Refer to the Owner's Manual for more information on spray in bedliner maintenance.

Damage Due to Accident, Misuse, or Alteration

The New Vehicle Limited Warranty does not cover damage caused as the result of any of the following:

- Collision, fire, theft, freezing, vandalism, riot, explosion, or objects striking the vehicle
- Misuse of the vehicle such as driving over curbs, overloading, racing, or other competition. Proper vehicle use is discussed in the owner manual.
- Alteration, modification, or tampering to the vehicle, including, but not limited to the body, chassis, powertrain,

driveline, software, or other components after final assembly by GM.

- Coverages do not apply if the odometer has been disconnected, its reading has been altered, or mileage cannot be determined.
- Installation of non-GM (General Motors) parts
- Water or fluid contamination
- Damage resulting from hail, floods, windstorms, lightning, and other environmental conditions
- Alteration of glass parts by application of tinting films

Important: This warranty is void on vehicles currently or previously titled as salvaged, scrapped, junked, or otherwise considered a total loss.

10 New Vehicle Limited Warranty

Damage or Corrosion Due to Environment, Chemical Treatments, or Aftermarket Products

Damage caused by airborne fallout, rail dust, salt from sea air, salt or other materials used to control road conditions, chemicals, tree sap, stones, hail, earthquake, water or flood, windstorm, lightning, the application of chemicals or sealants subsequent to manufacture, is not covered. See “Chemical Paint Spotting” under *Things to Know About the New Vehicle Limited Warranty* ⇨ 13 for more details.

Damage Due to Insufficient or Improper Maintenance

Damage caused by failure to follow the recommended maintenance schedule intervals and/or failure to use or maintain proper fluids, or maintain fluids between recommended maintenance intervals, fuel, lubricants, or refrigerants recommended in the owner manual is not covered.

Damage Due to Contaminated, Improper, or Poor Quality Fuel

Poor fuel quality or incorrect fuel may cause driveability problems such as hesitation, lack of power, stalling, or failure to start. They may also degrade functionality of critical exhaust emissions components such as spark plugs, oxygen sensors, and the catalytic converter. Damage from poor fuel quality, water contamination, or if the vehicle requires premium fuel, operating the vehicle on gasoline with a Pump Octane less than a 91 (R+M)/2, may not be covered.

Prohibited fuels are: Gasolines containing any methanol, MMT, an organometallic octane enhancing additive, and/or fuels containing more than 15% ethanol in non-Flex Fuel Vehicles (FFV).

Please refer to your owner manual under “Fuel,” for additional recommendations, including the use of TOP TIER Detergent Gasoline. Additional information can also be found at: www.toptiergas.com/index.html.

Damage Due to Impact, Use, or the Environment

Windshield or glass cracks, chips, or scratches due to impact are not covered. Windshield cracks will be covered for the first 12 months, regardless of mileage if caused by defects in material or workmanship.

Lights, lenses, mirrors, paint, grille, moldings, and trim are not covered for cracks, chips, scratches, dents, dings, and punctures or tears as a result of impact with other objects or road hazards. In addition, cracks, chips, scratches, or other damage to the face of a radio or instrument cluster from impact or foreign objects are not covered.

Third Party Externally Connected Electrical Products

This warranty does not apply to hardware or software of a third party device that is connected to the vehicle or its components, even if integrated or delivered with the vehicle. GM is not responsible for the quality or accuracy of any information, or service accessed

through or from any third party device or platform. Software distributed by GM inside or outside the vehicle (including, but not limited to system software or applications) is not covered by this Warranty. GM does not warrant that connections to, from or through the vehicle will be uninterrupted or error-free. Also, the user should back-up their data and information frequently. GM is not responsible for any loss or damage to data or information made available in connection with the use of the vehicle. In addition, this Warranty does not apply: (a) to consumable parts that are designed to diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) to damage caused by use with another product or service; (c) to damage caused by a third party device or service (including upgrades and expansions), or (d) to obsolescence or lack of utility due to incompatibility with future versions of external hardware or software, including, but not limited to mobile devices.

Maintenance

All vehicles require periodic maintenance. Maintenance services, such as those detailed in the owner manual or maintenance publications are at the owner's expense. Vehicle lubrication, cleaning, or polishing as well as items requiring replacement or repair due to vehicle use, wear, or exposure are not covered.

Items such as:

- Audio system cleaning
- Brake pads and linings
- Clutch linings
- Coolants and fluids
- Filters
- Limited slip rear axle service
- Tire rotation
- Wheel alignment/balance
- Wiper inserts

are covered by the New Vehicle Limited Warranty for up to 7,500 miles; any replacement after 7,500 miles is considered

maintenance and is not covered as part of the New Vehicle Limited Warranty. Keyless Entry batteries (or other remote transmitter/receiver batteries) and exterior incandescent bulbs are covered for up to 12 months only; any replacement after 12 months is considered maintenance and is not covered as part of the New Vehicle Limited Warranty. The New Vehicle Limited Warranty only covers components when replacement or repair of these components is the result of a defect in material or workmanship.

Failure or damage of one component due to vehicle use, wear, exposure, or lack of maintenance of another component is not covered.

Extra Expenses

Economic loss or extra expense is not covered.

Examples include:

- Inconvenience
- Lodging, meals, or other travel costs

12 New Vehicle Limited Warranty

- Loss of vehicle use
- Payment for loss of time or pay
- State or local taxes required on warranty repairs
- Storage

* Some states do not allow limitations on how long an implied warranty will last or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

Other Terms : This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights.

General Motors does not authorize any person to create for it any other obligation or liability in connection with these vehicles. **Any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose applicable to this vehicle is limited in duration to the duration of this written warranty. Performance of repairs and needed adjustments is the exclusive remedy under this**

written warranty or any implied warranty. General Motors shall not be liable for incidental or consequential damages, such as, but not limited to, lost wages or vehicle rental expenses, resulting from breach of this written warranty or any implied warranty. *

Warranty Repairs — Component Exchanges

In the interest of customer satisfaction, General Motors may offer exchange service on some vehicle components. This service is intended to reduce the amount of time your vehicle is not available for use due to repairs. Components used in exchange are service replacement parts that may be new, remanufactured, or refurbished.

Remanufactured parts meet GM approved service part requirements and are made from previously used components in a process that involves disassembly, inspection, cleaning, update of software and replacement of parts as appropriate, testing and reassembly.

Refurbished parts meet GM approved service part requirements and are previously used parts that are inspected, cleaned, tested, and repackaged.

All exchange components used meet GM standards and are warranted the same as new

components. Examples of the types of components that might be serviced in this fashion include: transmission assemblies, instrument cluster assemblies, radios, compact disc players, batteries, and powertrain control modules.

Warranty Repairs — Recycled Materials

Environmental Protection Agency (EPA) guidelines support the capture, purification, and reuse of automotive air conditioning refrigerant gases. As a result, any repairs GM may make to the sealed portion of your air conditioning system, if equipped, may involve the installation of purified reclaimed refrigerant or coolant.

Tire Service

Any authorized GM dealer or tire dealer for your brand of tires can assist you with tire service. If, after contacting one of these dealers, you need further assistance or you have questions, contact the Customer

Assistance Center. The toll-free telephone numbers are listed under *Customer Assistance Offices* ⇨ 30.

Aftermarket Engine Performance Enhancement Products and Modifications

Some aftermarket engine performance products and modifications promise a way to increase the horsepower and torque levels of your vehicle's powertrain. You should be aware that these products may have detrimental effects on the performance and life of the engine, exhaust emission system, transmission, and drivetrain. The Duramax Diesel Engine, Allison Automatic Transmission®, and drivetrain have been designed and built to offer industry leading durability and performance in the most demanding applications. Engine power enhancement products may enable the engine to operate at horsepower and torque levels that could damage, create failure, or reduce the life of the engine, engine emission system, transmission, and

14 Things to Know About the New Vehicle Limited Warranty

drivetrain. Damage, failure, or reduced life of the engine, transmission, emission system, drivetrain or other vehicle components caused by aftermarket engine performance enhancement products or modifications may not be covered under your vehicle warranty.

After-Manufacture “Rustproofing”

Your vehicle was designed and built to resist corrosion. Application of additional rust-inhibiting materials is neither necessary nor required under the Sheet Metal Corrosion Coverage. GM makes no recommendations concerning the usefulness or value of such products.

Application of after-manufacture rustproofing products may create an environment which reduces the corrosion resistance built into your vehicle. Repairs to correct damage caused by such applications are not covered under your GM New Vehicle Limited Warranty.

Paint, Trim, and Appearance Items

Defects in paint, trim, upholstery, or other appearance items are normally corrected during new vehicle preparation. If you find any paint or appearance concerns, advise your dealer as soon as possible. Your Owner Manual has instructions regarding the care of paint, trim, upholstery, glass, and other appearance items.

Vehicle Operation and Care

Considering the investment you have made in your GM vehicle, we know you will want to operate and maintain it properly. We urge you to follow the maintenance instructions in your owner manual.

If you have questions on how to keep your vehicle in good working condition, see your GM dealer, the place many customers choose to have their maintenance work done. You can rely on your GM dealer to use the proper parts and repair practices

Maintenance and Warranty Service Records

Retain receipts covering performance of regular maintenance. Receipts can be very important if a question arises as to whether a malfunction is caused by lack of maintenance or a defect in material or workmanship.

A “Maintenance Record” is provided in the maintenance schedule section of the owner manual for recording services performed.

The servicing dealer can provide a copy of any warranty repairs for your records.

Chemical Paint Spotting

Some weather and atmospheric conditions can create a chemical fallout. Airborne pollutants can fall upon and attack painted surfaces on your vehicle. This damage can take two forms: blotchy, ringlet-shaped discolorations, and/or small irregular dark spots etched into the paint surface.

Although no defect in the factory applied paint causes this, GM will repair, at no charge to the owner, the painted surfaces of new vehicles damaged by this fallout condition within 12 months or 12,000 miles of purchase, whichever comes first.

Warranty Coverage — Extensions

Time Extensions : The New Vehicle Limited Warranty will be extended one day for each day beyond the first 24 hour period in which your vehicle is at an authorized dealer for warranty service. You may be asked to show the repair orders to verify the period of time the warranty is to be extended. Your extension rights may vary depending on state law.

Mileage Extension : Prior to delivery, some mileage is put on your vehicle during testing at the assembly plant, during shipping, and while at the dealer. The dealer records this mileage on the inside front cover of this warranty booklet at delivery. For eligible vehicles, this mileage will be added to the mileage limits of the warranty ensuring that you will receive full benefit of the coverage. Mileage extension eligibility:

- Applies only to new vehicles held exclusively in new vehicle inventory.
- Does not apply to used vehicles, GM owned vehicles, dealer owned used vehicles, or dealer demonstrator vehicles.
- Does not apply to vehicles with more than 1,000 miles on the odometer even though the vehicle may not have been registered for license plates.

Warranty Service — Foreign Countries

For your records, the servicing dealer should provide a copy of the Warranty Repair order, listing all warranty repairs performed. While any GM dealer handling your vehicle line will perform warranty service, we recommend that you return to the GM dealer that sold you your vehicle because of their continued and personal interest in you. If you are traveling or have changed your residence, visit any GM dealer handling your vehicle line for warranty service.

Touring Owner Service — Foreign Countries

Touring Owner Service

If you are touring in a foreign country and repairs are needed, take your vehicle to a GM dealer, preferably one that handles your vehicle line. Once you return to your home country, provide your dealer with a statement of circumstances, the original repair order, proof of ownership, and any paid receipt

16 Things to Know About the New Vehicle Limited Warranty

indicating the work performed and parts replaced for reimbursement consideration.

Important: Repairs made necessary by the use of improper or dirty fuels and lubricants are not covered under the warranty. See your Owner Manual for additional information on fuel requirements when operating in foreign countries.

Permanent Relocation

This warranty applies to GM vehicles registered in the United States and normally operated in the United States, Canada, or Mexico. If you have permanently relocated and established household residency in another country, GM may authorize the performance of repairs under the warranty authorized for vehicles generally sold by GM in that country. Contact an authorized GM dealer in your country for assistance.

Important: GM warranty coverages may be void on GM vehicles that have been imported/exported for resale.

Original Equipment Alterations

This warranty does not cover any damage or failure resulting from modification or alterations to the vehicle's original equipment as manufactured or assembled by General Motors. Examples of the types of alterations that would not be covered include cutting, welding, or disconnecting of the vehicle's original equipment parts and components.

Additionally, General Motors does not warranty non-GM parts, calibrations, and/or software modifications. The use of parts, control module calibrations, software modifications, and/or any other alterations not issued through General Motors will void the warranty coverage for those components that are damaged or otherwise affected by the installation of the non-GM part, control module calibration, software modification, and/or other alteration.

The only exception is that non-GM parts labeled "Certified to EPA Standards" are covered by the Federal Emissions Performance Warranty.

Recreation Vehicle and Special Body or Equipment Alterations

Installations, or alterations to the original equipment vehicle or chassis, as manufactured and assembled by General Motors, are not covered by this warranty. The body company, assembler, or equipment installer is solely responsible for warranties on the body or equipment and any alterations to any of the parts, components, systems, or assemblies installed by GM. Examples include, but are not limited to, special body installation, such as recreational vehicles, the installation of any non-GM part, cutting, welding, or the disconnecting of original equipment vehicle or chassis parts and components, extension of the

wheelbase, suspension, and driveline modifications, and axle additions.

Pre-Delivery Service

Defects in the mechanical, electrical, sheet metal, paint, trim, and other components of your vehicle may occur at the factory or while it is being transported to the dealer. Normally, any defect or damage occurring during assembly is detected and corrected at the factory during the inspection process. In addition, dealers are obligated to inspect each vehicle before delivery. They repair any uncorrected factory defects or damage detected before the vehicle is delivered to you.

Any defects still present at the time the vehicle is delivered to you are covered by the warranty. If you find any such defects, advise your

dealer without delay. For further details concerning any repairs which the dealer may have made prior to you taking delivery of your vehicle, ask your dealer.

Production Changes

GM and its dealers reserve the right to make changes in vehicles built and/or sold by them at any time without incurring any obligation to make the same or similar changes on vehicles previously built and/or sold by them.

Noise Emissions Warranty Light Trucks Over 10,000 Lbs GVWR Only

General Motors warrants to the first person who purchases this vehicle for purposes other than resale and to each subsequent purchaser of this vehicle, as manufactured by GM, that this vehicle was designed,

built, and equipped to conform at the time it left GM control with all applicable United States EPA Noise Control Regulations.

This warranty covers this vehicle as designed, built, and equipped by GM, and is not limited to any particular part, component, or system of the vehicle manufactured by GM. Defects in design or assembly, or in any part, components, or vehicle system as manufactured by GM, which, at the time it left GM control, caused noise emissions to exceed Federal Standards, are covered by this warranty for the life of the vehicle.

See the owner manual, as well as the maintenance schedule, for additional Noise Emission information.

18 Emission Control Systems Warranty

This section outlines the Emission Warranty that GM provides for your vehicle, in accordance with the U.S. Federal Clean Air Act. Defects in material or workmanship in GM emission parts may also be covered by the “Bumper-to-Bumper” coverage. There may be additional coverage on GM diesel engine vehicles. In any case, the warranty with the broadest coverage applies.

What Is Covered

The parts covered under the Emission Control Systems warranties are listed under *Emission Warranty Parts List* ⇨ 20.

What Is Not Covered

The Emission Control Systems warranties obligations do not apply to conditions resulting from tampering, abuse, neglect, or improper maintenance; or any other items listed under “What is not Covered” in the New Vehicle Warranty. The “Other Terms” presented in the New Vehicle Limited Warranty also apply to the emission related warranties.

How to Determine the Applicable Emissions Control System Warranty

State and Federal agencies may require a different emission control system warranty depending on whether the truck has a light or a heavy duty emission control system. Do the following to determine your truck's system:

1. Locate the Emission Control Label. The label will be attached inside the engine compartment or on the underside of the hood, the engine air cleaner housing, or on the engine.
2. The language found along the bottom left side of the label will describe the type of emission control system (i.e. Light Duty or Heavy Duty).

Federal Emission Control Systems

Federal Warranty Coverage

- Light Duty Truck with a Gross Vehicle Weight Rating (GVWR) of 8,500 lbs. or less
 - 2 years or 24,000 miles and 8 years or 80,000 miles for the catalytic converter, vehicle/ powertrain control module, transmission control module or other onboard emissions diagnostic device, including emission-related software, whichever comes first.
- Light Duty Truck equipped with Heavy Duty Gasoline Engine and with a Gross Vehicle Weight Rating (GVWR) greater than 8,500 lbs.
 - 5 years or 50,000 miles, whichever comes first.
- Light Duty Truck equipped with Heavy Duty 6.6L Duramax Turbo-Diesel Engine and with a Gross Vehicle Weight Rating (GVWR) greater than 8,500 lbs.

- 5 years or 50,000 miles, whichever comes first.

Emission Defect Warranty

GM warrants to the owner the following:

- The vehicle was designed, built, and equipped so as to conform at the time of sale with the applicable regulations of the Federal Environmental Protection Agency (EPA).
- The vehicle is free from defects in material and workmanship which cause the vehicle to fail to conform with those regulations during the emission warranty period.

Emission related defects in the genuine GM parts listed under the Emission Warranty Parts List, including related diagnostic costs, parts and labor are covered by this warranty.

Emission Performance Warranty

Some states and/or local jurisdictions have established periodic vehicle Inspection and Maintenance (I/M) programs to encourage proper maintenance of your vehicle. If an EPA-approved I/M program is enforced in your area, you may also be eligible for Emission Performance Warranty coverage when all of the following conditions are met:

- The vehicle has been maintained and operated in accordance with the instructions for proper maintenance and use set forth in the Owner Manual and the Warranty and Maintenance Schedule booklets supplied with your vehicle.
- The vehicle fails an EPA-approved I/M test during the emission warranty period.

- The failure results, or will result, in the owner of the vehicle having to bear a penalty or other sanctions, including the denial of the right to use the vehicle, under local, state, or federal law.

If all of these conditions are met, GM warrants that your dealer will replace, repair, or adjust to GM specifications, at no charge to you, any of the parts listed under *Emission Warranty Parts List* ⇨ 20, or parts thereof, which may be necessary to cause your vehicle to conform to the applicable emission standards. Non-GM parts labeled "Certified to EPA Standards" are also covered by this warranty.

20 Emission Warranty Parts List

Emission-related defects in the emission parts listed here are covered under the Emission Control System Warranty. The terms are explained in the *Emission Control Systems Warranty* ⇨ 18.

Important: Certain parts may be covered beyond these warranties if shown with an asterisk as follows:

- (**) 8 years/80,000 miles, whichever comes first, Federal Emission Control System Warranty coverage for light duty vehicles.

Powertrain Control System

Accelerator Pedal Position Sensor
Barometric Pressure Sensor
Camshaft Position Actuator
Camshaft Position Actuator Valve
Communication Gateway Module (CGM)**
Coolant Sensor
Crankcase Pressure Sensor
Data Link Connector
Engine Control Module (ECM) **

Engine Temperature Sensor
Flex Fuel Sensor
Fuel Control Module **
Humidity Sensor
Intake Air Temperature Sensor
Malfunction Indicator Lamp
Manifold Absolute Pressure Sensor
Mass Air Flow Sensor
Oil Pressure Sensor
Outside Air Temperature Sensor
Oxygen Sensor(s)
NOx Sensor(s)
Powertrain Control Module (PCM) **
Supercharger Inlet Pressure Sensor
Thermostat
Throttle Position Sensor
Vehicle Speed Sensor

Ignition System

Camshaft Position Sensor(s)
Crankshaft Position Sensor(s)
Glow Plug(s) (Diesel)

Glow Plug Controller (Diesel)
Ignition Coil(s)
Ignition Control Module
Knock Sensor
Spark Plug Wires
Spark Plugs

Transmission Controls and Torque Management

Clutch Solenoids and Switches
Control Solenoids and Pressure Switches
Driver Mode Select Switch
ETRS Shifter/Button
Internal Mode Switch (IMS)
Park/Neutral Switch
Transmission Control Module **
Transmission Fluid Temperature Sensor
Transmission Range Control Module (TRCM)**
Transmission Speed Sensors

Vehicle Control System

Eboost Brake Control Module*
 Integrated Chassis Control
 Module ** (ETRS and Corvette only)
 Vehicle Control Module (VCM) **

Fuel Management System

AFM Exhaust Valves and Controller
 Diesel Fuel Injection Pump
 Diesel Direct Fuel Injector and Rail
 HD Duramax Fuel Pressure
 Regulator
 HD Duramax Fuel Pipes
 Fuel Injector
 Fuel Pressure Regulator
 Fuel Pressure Sensor
 Fuel Pump Power Module
 Fuel Rail Assembly
 Fuel Tank Fuel Pump
 Fuel Temperature Sensor
 High Pressure Fuel Pump (SID1)

Air Management System

Active Aero Shutters and Controller

Air Cleaner
 Air Intake Ducts
 Charge Air Cooler
 Charge Air Cooler Control
 Electric Compressor Recirculation
 Valve (eCRV)
 Electric Waste Gate Actuator
 Idle Air Control Valve
 Idle Speed Control Motor
 Intake Air Heater
 Intake Manifold (for diesel only)
 Intake Manifold Gasket
 Intake Manifold Tuning Valve
 Supercharger
 Throttle Body
 Turbocharger
 Turbocharger Pressure Sensor
 Turbocharger Vane Position Sensor
 Turbocharger Vane Position
 Solenoid
 Variable Geometry Turbine (VGT)
 Actuators

Catalytic Converter System

Catalytic Converter(s) **
 Diesel Exhaust Emission Reduction
 Fluid (DEF) Tank
 Diesel Exhaust Aftertreatment
 Actuators and Sensors
 Diesel Particulate Filter (DPF)
 Exhaust Manifold and Gasket

Positive Crankcase Ventilation (PCV) System

Oil Filler Cap
 PCV Filter
 PCV Oil Separator
 PCV Valve

Exhaust Gas Recirculation (EGR) System

EGR Bypass Valve
 EGR Feed and Delivery Pipes
 EGR Temperature Sensor
 EGR Valve
 EGR Valve Cooler

22 Emission Warranty Parts List

Evaporative Emission Control System (Gasoline Engines)

Canister
Canister Vent Solenoid
Electronic Leak Check Pump (ELCP)
Fuel Feed and Purge Line
Fuel Filler Cap
Fuel Level Sensor
Fuel Tank(s)
Fuel Tank Filler Pipe (with restrictor)
Fuel Tank Vapor and Liquid Pressure Sensor
Fuel Tank Zone Module
Purge Pump
Purge Valve

Start/Stop System

Auxiliary Battery or Ultra Capacitor
Battery Isolator
Battery Control Module
Bi-Directional DC-DC Converter
Intelligent Battery Sensor

Multifunction Power Supply Converter
Transmission Fluid Accumulator and Solenoid

Active Thermal Management

Block Rotary Valve
Body Control Module (BCM)*
Electric Coolant Pump
Engine Block Coolant Temperature Sensor
Engine Cylinder Head Coolant Temperature Sensor
Engine Inlet Coolant Temperature Sensor
Evaporator Air Temperature Sensor (EAT)
HVAC Front Blower Motor
HVAC Front Face Plate (FFP)
HVAC Front Mode/Temperature LIN Actuators
Main Rotary Valve
Radiator Outlet Coolant Temperature Sensor
Temperature/Humidity LIN Sensor

Hybrid

A/C Compressor
ACCM
Auxiliary Transmission Fluid Pump
Battery Control Module **
Battery Cooling Circuit
Battery Pack Current Sensor
Brake Pedal Travel Sensor
Charge Port
Charge Port Switches and Sensors
Drive Motor/Generator Control Module **
Drive Motors and Resolvers
Electro-Hydraulic Brake Control Module **
Energy Storage Control Module **
Exhaust Heat Exchanger
Fuel Fill Door Sensors
High Voltage Battery Contactor
Hood Switch
Hybrid Batteries

Hybrid Battery Temperature and Voltage Sensors

Hybrid EVAP Canister Assembly

Hybrid RESS Thermal Management:
 Air and Coolant Sensors
 Battery Coolant Pumps and Cooling Fans
 Battery High Voltage Heater
 Battery Temperature Sensors
 E-compressor **
 Power Electronics
 Coolant Pump
 Port Valves
 Rfg. Temperature and Pressure Sensors

Onboard Charger **

SGCM Coolant Circuit (fan, relay, pump)

Starter Generator

Starter Generator Control Module **

Starter Generator Drive Belt

Traction Power Inverter Module (TPIM) **

Vehicle Interface Control Module **

Wheel Speed Sensor

Miscellaneous Items Used with Above Components and Certain Tires are Covered

Belts

Boots

Clamps

Connectors

Ducts

Fittings

Gaskets

Grommets

High Voltage Wiring

Hoses

Housings

Mounting Hardware

Pipes

Pulleys

Sealing Devices

Springs

Tubes

Wiring and Relays

Tires (Heavy Duty Applications Only. 2 yr/39 000 kilometres Federal Emission Defect Warranty)

Parts specified in your maintenance schedule that require scheduled replacement are covered up to their first replacement interval or the applicable emission warranty coverage period, whichever comes first. If failure of one of these parts results in failure of another part, both will be covered under the Emission Control System Warranty.

For detailed information concerning specific parts covered by these emission control systems warranties, ask your dealer.

24 Things to Know About the Emission Control Systems Warranty

What is Not Covered

These Warranty obligations do not apply to:

- Conditions resulting from tampering, abuse, neglect, or improper maintenance; or
- Any other items listed under “What is Not Covered” in the New Vehicle Limited Warranty.

Important: The “Other Items” presented in the New Vehicle Limited Warranty also applies to this warranty.

Replacement Parts

The emission control systems of your vehicle were designed, built, and tested using genuine GM parts* and the vehicle is certified as being in conformity with applicable federal emission requirements.

Accordingly, it is recommended that any replacement parts used for maintenance or for the repair of emission control systems be new, genuine GM parts.

The warranty obligations are not dependent upon the use of any particular brand of replacement parts. The owner may elect to use non-genuine GM parts for replacement purposes. Use of replacement parts which are not of equivalent quality may impair the effectiveness of emission control systems.

If other than new, genuine GM parts are used for maintenance replacements or for the repair of parts affecting emission control, the owner should assure himself/herself that such parts are warranted by their manufacturer to be equivalent to genuine GM parts in performance and durability.

* “Genuine GM parts,” when used in connection with GM vehicles, means parts manufactured by or for GM, designed for use on GM vehicles, and distributed by any division or subsidiary of GM.

Maintenance and Repairs

Maintenance and repairs can be performed by any qualified service outlet; however, warranty repairs must be performed by an authorized GM dealer except in a situation where the vehicle owner is significantly inconvenienced and a warranted part or a warranty station is not reasonably available to the vehicle owner.

In a situation where the vehicle owner is significantly inconvenienced, and an authorized dealer is not reasonably available, repairs may be performed at any available service establishment or by the owner, using any replacement part. GM will consider reimbursement for the expense incurred, including diagnosis, not to exceed the manufacturer's suggested retail price for all warranted parts replaced and labor charges based on GM's recommended time allowance for the warranty repair and the geographically appropriate labor rate. A part not being available

within 10 days or a repair not being completed within 30 days constitutes a significant inconvenience. Retain receipts and failed parts in order to receive compensation for warranty repairs reimbursable due to these situations.

Receipts and records covering the performance of regular maintenance or other repairs (such as those outlined earlier) should be retained in the event questions arise concerning maintenance. These receipts and records should be transferred to each subsequent owner of this vehicle. GM will not deny warranty coverage solely on the absence of maintenance records. However, GM may deny a warranty claim if a failure to perform scheduled maintenance resulted in the failure of a warranty part.

If you are in a situation where you are significantly inconvenienced and it is necessary to have repairs performed by other than a GM dealer and you believe the repairs are covered by emission warranties,

take the replaced parts and your receipt to a GM dealer for reimbursement consideration. This applies to both the Emission Defect Warranty and Emission Performance Warranty.

Claims Procedure

As with the other warranties covered in this booklet, take your vehicle to any authorized GM dealer facility handling your product to obtain service under the emission warranties. This should be done as soon as possible after failing an EPA-approved Inspection/Maintenance test, or at any time you suspect a defect in a part.

Those repairs qualifying under the warranty will be performed your dealer at no charge. Repairs which do not qualify will be charged to you. You will be notified as to whether or not the repair qualifies under the warranty within a reasonable time, not to exceed 30 days after receipt of the vehicle by the dealer, or within the time period required by local or state law.

The only exceptions would be if you request or agree to an extension, or if a delay results from events beyond the control of your dealer or GM. If you are not so notified, GM will provide any required repairs at no charge.

In the event a warranty matter is not handled to your satisfaction, refer to the *Customer Satisfaction Procedure* ⇨ 26.

For further information or to report violations of the Emission Control System Warranty, you may contact the EPA at:

U.S. Environmental Protection
Agency Office of Transportation and
Air Quality
Compliance Division, Light-Duty
Vehicle Group
Attn: Warranty Complaints
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105

26 Customer Satisfaction Procedure

Your satisfaction and goodwill are important to your dealer and to GM. Normally, any concerns with the sales transaction or the operation of your vehicle will be resolved by your dealer's sales or service departments. Sometimes, however, despite the best intentions of all concerned, misunderstandings can occur. If your concern has not been resolved to your satisfaction, the following steps should be taken:

STEP ONE : Discuss your concern with a member of dealer management. Normally, concerns can be quickly resolved at that level. If the matter has already been reviewed with the sales, service, or parts manager, **contact the owner of the dealer facility** or the general manager.

STEP TWO : If after contacting a member of dealer management, it appears your concern cannot be resolved by the dealer without further help **contact the GM Customer Assistance Center.** See below for the address and phone number. Provide them with:

- Your name, address, and telephone number
- The Vehicle Identification Number (VIN). This is available from the vehicle registration, title, or the plate above the left top of the instrument panel and visible through the windshield.
- The dealer name and location
- The vehicle's delivery date and present mileage
- The nature of the concern.

When contacting the Customer Assistance Center, remember that your concern will likely be resolved at a dealer's facility, using the dealer's facilities, equipment, and

personnel. That is why we suggest you follow Step One first if you have a concern.

STEP THREE : Both GM and your GM dealer are committed to making sure you are completely satisfied with your new vehicle. However, if you continue to remain unsatisfied after following the procedure outlined in Steps One and Two, you can file with the Better Business Bureau (BBB) Auto Line Program to enforce any additional rights you may have.

The BBB Auto Line Program is an out of court program administered by the Council of Better Business Bureaus to settle automotive disputes regarding vehicle repairs or the interpretation of the New Vehicle Limited Warranty. Although you may be required to resort to this informal dispute resolution program prior to filing a court action, use of the program is free of charge and your case will generally be heard within 40 days. If you do not agree with the decision given in your case, you

may reject it and proceed with any other venue for relief available to you.

You may contact the BBB Auto Line Program using the toll-free telephone number or write them at the following address:

BBB Auto Line Program
Council of Better Business Bureaus,
Inc.

3033 Wilson Boulevard
Suite 600
Arlington, VA 22201

Telephone: 1-800-955-5100
[http://www.bbb.org/council/
programs-services/
dispute-handling-and-resolution/
bbb-auto-line](http://www.bbb.org/council/programs-services/dispute-handling-and-resolution/bbb-auto-line)

This program is available in all 50 states, the District of Columbia, and Puerto Rico. Eligibility is limited by vehicle age, mileage, and other factors. GM reserves the right to change eligibility limitations and/or to discontinue its participation in this program.

28 State Warranty Enforcement Laws

Laws in many states permit owners to obtain a replacement vehicle or a refund of the purchase price under certain circumstances. The provisions of these laws vary from state to state. To the extent allowed by state law, GM requires that you first provide us with written notification of any service difficulty you have experienced so that we have an opportunity to make any needed repairs before you are eligible for the remedies provided by these laws. The address for written notification, is in *Customer Assistance Offices* ⇨ 30.

General Motors is proud of the protection afforded by its warranty coverages. In order to achieve maximum customer satisfaction, there may be times when GM will establish a special coverage adjustment program to pay all or part of the cost of certain repairs not covered by the warranty. Check with your GM dealer or the nearest GM office to determine whether any special coverage adjustment program is applicable to your vehicle.

When you make an inquiry, you will need to give the year, model, and mileage of your vehicle and your Vehicle Identification Number (VIN).

GM Dealers

Alberic Colon Auto Sales, Inc.
Ave. John F. Kennedy Km. 2.6
Pueblo Viejo, Puerto Rico 00936

(787) 793-2222 Ext. 300

Caribbean Auto Mart
4004 Ana's Retreat
St. Thomas, USVI 00801

(340) 775-0600

Caribbean Auto Mart- St. Croix, Inc.
1-B Estate Glen
St. Croix, USVI 00850

(340) 778-0600

Benitez Buick/Pontiac/GMC/
Chevrolet
Road No. 1 Km. 32.6
Bo. Bairoa, Caguas, Puerto Rico
00726

(787) 746-6262

Cabrera Hermanos, Inc.
Road No. 2 Km. 80
Hm 6, Arecibo, Puerto Rico 00614

(787) 880-8080

Losada Auto Truck, Inc.
Road No. 2 Km. 16.7
Bayamon, Puerto Rico 00621

(787) 785-9190

30 Customer Assistance Offices

General Motors Customer Assistance Center P.O. Box 33172 Detroit, MI 48232-5172 Cadillac 1-800-458-8006 Chevrolet 1-800-222-1020 GMC 1-800-462-8782		
---	--	--

General Motors is proud to offer the response, security, and convenience of the 24-hour Roadside Assistance Program. Roadside Assistance is provided for the duration of the Limited Powertrain Warranty Coverage, with towing coverage extended for the duration of the electric vehicle and hybrid-specific limited warranty period. Consult your dealer or refer to the owner's manual for details.

The Roadside Assistance Centers can be reached by calling the corresponding numbers below:

Cadillac

1-800-224-1400

Chevrolet

1-800-243-8872

GMC

1-888-881-3302

Roadside Assistance is not part of or included in the coverage provided by the New Vehicle Limited Warranty. General Motors reserves the right to make any changes or discontinue the Roadside Assistance program at any time without notification.

32 Courtesy Transportation Program

If your vehicle requires warranty repairs during the course of your vehicle's Bumper-to-Bumper Warranty, Limited Powertrain, and/or hybrid-specific warranty, alternate transportation and/or reimbursement of certain transportation expenses may be available under the Courtesy Transportation Program. Several transportation options are available. Consult your dealer or refer to the owner manual for details.

Courtesy Transportation is not part of or included in the coverage provided by the New Vehicle Limited Warranty. General Motors reserves the right to make any changes or discontinue the Courtesy Transportation program at any time without notification.

Rule 19: OBLIGATION OF THE MANUFACTURER, FACTORY DISTRIBUTOR, AUTHORIZED DISTRIBUTOR OR DEALERSHIP OR SELLER TO PROVIDE TRANSPORTATION IN CASE OF REPAIR OF NEW MOTOR VEHICLES

19.1 - Always that the repair of a new motor vehicle exceeds a period greater than five (5) calendar days, not including Sunday, except if the vehicle is dedicated to public transportation or commercial exploitation or that the time to repair it is due to an Act of Nature or Force Majeure, the consumer may demand the use of a similar motor vehicle while it is in repair from the seller, the authorized distributor, the dealership, the factory distributor and the manufacturer or its representative, who are jointly obligated to provide the consumer a similar motor vehicle while it is in repair. If it has no available units, the dealership or authorized service agent will be responsible for providing the consumer a similar vehicle to the one in repair and is

found in optimum conditions mechanically, in safety and operationally. The dealership or authorized service agent must pay the cost of the vehicle rented.

This obligation will be extended only within the basic warranty of three (3) years or 36,000 miles granted by this Regulation. The responsibility to provide transportation or pay for it will be the responsibility of the entity that requests the service.

19.2 - The computation of five (5) calendar days will not be considered interrupted when the repair results ineffective and for the same reason or defect and the vehicle returns to the repair shop before seven (7) calendar days.

19.3 - The consumer will diligently care for the vehicle borrowed and will take all reasonable care to protect the rights of the owner. Every claim against the consumer regarding the vehicle borrowed will be cleared up at the Department always and when the consumer has presented a lawsuit before the Department in which the entity

responsible for providing the rented or leased vehicle is party and that said lawsuit is relating to the actions for which the vehicle was rented or leased.

19.4 - The consumer will return the rented unit as soon as he/she is notified that his/her vehicle is duly repaired and verifies that the vehicle is ready for use. The consumer will return the unit rented the next business day after the notification.



NOTES

[illegible]



NOTES



NOTES

[illegible]



GMC

2020

Garantía limitada del vehículo camiones ligeros



MWAH42-20 A

Inserto al Manual de garantía de Camioneta de servicio ligero 2020

Esta información es adicional a la información de su Manual de Garantía bajo la "Cobertura de Garantía en un Vistazo" y la "Garantía Limitada del Vehículo Nuevo"

Cobertura de tren motriz

Las camionetas pickup de servicio ligero (LD) serie 1500 equipadas con un motor Duramax Turbo-Diesel 3.0L y las camionetas pickup de servicio pesado (HD) serie 2500/3500 equipadas con un motor Duramax Turbo-Diesel 6.6L están cubiertas por 5 años o 100,000 millas, lo que ocurra primero.



Impreso en los EE.UU.
Número de parte MWAH42-20 INS

©2019 General Motors LLC. Todos los derechos reservados.

IMPORTANTE: Este folleto contiene las garantías de GM que cubren su vehículo nuevo e indica la fecha y el kilometraje inicial de dichas garantías. También proporciona al propietario información de asistencia que puede ser útil durante o después del período de garantía.

Conserve este folleto en su vehículo y póngalo a disposición del distribuidor GM si se requiere un trabajo de garantía. Este folleto debe permanecer en el vehículo cuando usted lo venda para transmitir la información a los futuros propietarios.

Nombre del propietario:

Dirección:

Localidad:

Número de Identificación del Vehículo (NIV):

Fecha en que se entregó o puso en uso el vehículo por primera vez:

Lectura del odómetro en la fecha en que se entregó o puso en uso el vehículo por primera vez:

Nombre del distribuidor:

Localidad del distribuidor:

Código del distribuidor:

©2019 General Motors. Todos los derechos reservados. Impreso en los Estados Unidos de América GENERAL MOTORS, GM, CADILLAC, CHEVROLET, GMC y los emblemas son marcas registradas de General Motors LLC.

Número de parte MWAH42-20 A Primera impresión

2020 Garantía limitada de camionetas de servicio ligero

Mensaje importante a los propietarios...			
El compromiso de GM con usted	1		
Servicio de garantía	1		
Operación y cuidado del vehículo	1		
Registros de mantenimiento	1		
Asistencia al propietario	1		
Cobertura de garantía rápida	2		
Garantía de vehículo nuevo para Cadillac, Chevrolet y camiones ligeros GMC	2		
Garantía del Sistema de control de emisiones	3		
Garantía limitada del vehículo nuevo	4		
Lo que está cubierto por la garantía	4		
Qué no está cubierto	9		
Lo que debe saber sobre la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo	14		
		Reparaciones de garantía - Intercambios de componentes	14
		Reparaciones de garantía – Materiales reciclados	14
		Servicio de llantas	14
		Productos y modificaciones de posventa para mejora del desempeño de motor	14
		"Protección a prueba de corrosión"	
		Postmanufactura	15
		Elementos de pintura, vestiduras y apariencia	15
		Operación y cuidado del vehículo	15
		Registros de mantenimiento y servicio de garantía	16
		Manchas químicas en la pintura	16
		Cobertura de la garantía – Ampliaciones	16
		Servicio de garantía — Países extranjeros	17
		Servicio a propietario de viaje – Países extranjeros	17
		Modificaciones del equipo original	17
		Vehículo recreativo y Modificaciones especiales de la carrocería o los equipos	18
		Servicio previo a la entrega	18
		Cambios en la producción	19
		Garantía de emisiones de ruido - Sólo camiones ligeros de más de 10,000 Lbs GVWR	19
		Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones	20
		Lo que está cubierto por la garantía	20
		Qué no está cubierto	20
		Cómo determinar la garantía aplicable del Sistema de Control de Emisiones	20
		Sistemas Federales de Control de Emisiones	20

2020 Garantía limitada de camionetas de servicio ligero

Lista de Partes de Garantía de Emisiones	23
---	----

Lo que debe saber sobre la Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones	28
Qué no está cubierto	28
Partes de reemplazo	28
Mantenimiento y reparaciones	28
Procedimiento de reclamación	29

Procedimiento de Satisfacción al Cliente	31
---	----

Leyes estatales de ejecución de la garantía	33
--	----

Programas de ajuste de cobertura especial mas allá del periodo de garantía	34
Distribuidores GM	34

Oficinas de atención al cliente	35
--	----

Programa de Asistencia en el Camino	36
--	----

Programa de transportación de cortesía	37
---	----

Artículo 19 de Estatutos DACO para Puerto Rico	38
---	----

El compromiso de GM con usted

Tenemos el compromiso de garantizar su satisfacción con su vehículo nuevo.

Su distribuidor desea que usted esté completamente satisfecho y le invita a regresar para todos los servicios que necesite, tanto durante el periodo de garantía como después del mismo.

Servicio de garantía

Si bien cualquier distribuidor de GM dedicado a su modelo de vehículo puede efectuar el servicio de garantía, le recomendamos que regrese al distribuidor GM que le vendió su vehículo por el interés que tiene este distribuidor por mantener una relación comercial con usted. No obstante, la ley vigente en Puerto Rico no obliga a los distribuidores que no le

vendieron el vehículo a darle servicio y GM tampoco puede obligarlos a ello.

Operación y cuidado del vehículo

Considerando la inversión que usted ha hecho en su vehículo nuevo, sabemos que usted deseará operarlo y darle mantenimiento de la manera correcta. Por lo tanto, le invitamos a seguir las instrucciones contenidas en su Manual del Propietario y el Programa de Mantenimiento.

Registros de mantenimiento

También se recomienda conservar los recibos fiscales que amparen la realización del mantenimiento regular. Los daños ocasionados a su vehículo por la falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía. Por lo tanto, los recibos fiscales pueden ser muy importantes si surge la duda en

cuanto a si alguna avería ha sido ocasionada por la falta de mantenimiento o por un defecto en partes o mano de obra. Se sugiere conservar los recibos fiscales en el sobre de literatura del compartimiento de guantes.

Asistencia al propietario

En caso de que encuentre algún problema que no se resuelva durante o después del periodo de garantía limitada, hable con alguien de la gerencia del distribuidor. Bajo ciertas circunstancias, GM y/o los distribuidores de GM pueden brindar asistencia después de que haya expirado el periodo de garantía limitada, cuando el problema es resultado de un defecto en partes o mano de obra. Si el problema persiste, siga el *Procedimiento de Satisfacción al Cliente* ⇨ 31.

Le agradecemos por elegir un producto de General Motors.

2 Cobertura de garantía rápida

Garantía de vehículo nuevo para Cadillac, Chevrolet y camiones ligeros GMC

A continuación resumimos la cobertura de las garantías. Lea la siguiente información de garantía para obtener detalles más completos.

GARANTÍA PARA CAMIONES CHEVROLET Y VEHÍCULOS NUEVOS GMC				
Cobertura (lo que ocurra primero)	3 años / 36,000 millas	5 años/60,000 millas o 5 años/100,000 (Ciertos vehículos de flotilla y camionetas pickup equipadas con motor Duramax 6.6L)	6 años / 100,000 millas	8 años / 100,000 millas
De defensa a defensa	X			
Garantía de componentes del tren motriz		X		
Componentes híbridos				X
Chapa (Corrosión)	X			
Chapa (Perforación por corrosión)	X	X	X	

GARANTÍA DE VEHÍCULO NUEVO PARA CAMIONES CADILLAC			
Cobertura (lo que ocurra primero)	4 años / 50,000 millas	6 años / 70,000 millas	6 años / Millas ilimitadas
De defensa a defensa	X		
Garantía de componentes del tren motriz		X	
Chapa (Corrosión)	X		
Chapa (Perforación por corrosión)	X	X	X

Garantía del Sistema de control de emisiones

Para camiones ligeros, vea Cómo determinar la garantía aplicable de sistema de control de emisiones bajo *Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones* ⇨ 20 para obtener más información.

Federal

- Motores a gasolina

- Los defectos y el desempeño de los sistemas de control de emisiones para autos y camiones ligeros están cubiertos durante los primeros dos años o 24,000 millas, lo que suceda primero. A partir de los 2 primeros años o 24,000 millas hasta los 4 años o 50,000 millas, en partes o mano de obra seguirá cubierto por la Garantía limitada de vehículo nuevo con la cobertura de defensa a

defensa explicada con anterioridad. Los componentes mayores especificados están cubiertos durante los primeros 8 años u 80,000 millas, lo que ocurra primero.

- Los defectos y el desempeño de los sistemas de control de emisiones para autos camiones pesados están cubiertos durante los primeros 5 años o 50,000 millas, lo que suceda primero.

4 Garantía limitada del vehículo nuevo

General Motors dispondrá las reparaciones del vehículo durante el periodo de garantía de conformidad con los siguientes términos, condiciones y limitaciones:

Lo que está cubierto por la garantía

Que la garantía esté en vigor

Esta garantía es para vehículos GM registrados y que se operan normalmente en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE.UU., y se proporciona al propietario original y propietarios subsiguientes del vehículo durante el periodo de garantía.

Reparaciones cubiertas

La garantía cubre reparaciones para corregir cualquier defecto del vehículo relacionado con partes o mano de obra que ocurra durante el periodo de garantía, excluyendo ruidos leves, vibraciones u otras características normales del vehículo. Las reparaciones

necesarias se realizarán utilizando partes nuevas, remanufacturadas, o restauradas.

Periodo de garantía

El periodo de garantía para toda cobertura se inicia en la fecha en que el vehículo se entregue o se ponga en uso por primera vez y termina al vencer el periodo de cobertura.

Cobertura de defensa a defensa

El vehículo completo está cubierto durante 4 años o 50,000 millas (Cadillac), 3 años o 36,000 millas (Chevrolet y GMC) lo que ocurra primero, excepto por otras coberturas que se listan en "Qué está cubierto" y los elementos que se listan en "Qué no está cubierto" más adelante en esta sección.

Cobertura de tren motriz

El tren motriz está cubierto por los primeros 6 años o 70,000 millas (Cadillac), 5 años o 60,000 millas (Chevrolet y GMC), lo que ocurra primero. Las pick-ups para trabajo pesado serie 2500 y 3500

equipadas con motores turbo-Diesel Duramax de 6.6 L están cubiertas durante 5 años o 100,000 millas, lo que ocurra primero. Algunos vehículos de flotillas comerciales y/o de gobierno (Chevrolet y GMC) adquiridos bajo un número de cuenta de flotilla participante están cubiertos durante 5 años o 100,000 millas, lo que suceda primero. Vea a su distribuidor Chevrolet para obtener más detalles. Excepciones a las coberturas se listan en "Lo que está cubierto" y aquellos artículos listados en "Lo que no está cubierto" más adelante en esta sección.

La Cobertura del motor incluye:

Todas las partes que se lubrican de manera interna, las mangueras y las líneas de enfriamiento del aceite del motor. También se incluyen todos los actuadores y componentes eléctricos internos del motor (por ejemplo: Múltiple activo de aceite en levantador de válvulas para administración de combustible) la culata de cilindros, bloque, engranajes de sincronización, cadena de sincronización, cubierta

de sincronización, bomba de aceite/ alojamiento de la bomba de aceite, transportadores OHC, cubiertas de válvulas, cárter de aceite, sellos, empaques, múltiples, volante de inercia, bomba de agua, balanceador armónico, montaje del motor, turbocargador y súpercargador. Las bandas de distribución, y otros componentes relacionados requeridos en el procedimiento de reemplazo de servicio de banda de distribución están cubiertas bajo el primer intervalo de mantenimiento programado.

La Cobertura de componentes diesel incluye: Partes del Sistema de reducción de emisiones, como el tanque de fluido de reducción de emisiones, inyectores, sensores incluyendo NOx y de escape, y el Filtro de particulado de escape. Sistema de control de bujía incandescente: Control/ensamble de bujías incandescentes, bujías incandescentes, relé de avance frío, y módulo de control del motor. El módulo de control de inyección de combustible, enfriador integral de

aceite, placa adaptadora de transmisión, rieles comunes de combustible, ensamble de filtro de combustible, sensor de temperatura del combustible, y bloque de funciones.

Exclusiones: Están excluidos de la cobertura del tren motriz: los sensores, el cableado, los conectores, el radiador del motor, las mangueras del refrigerante, el refrigerante y el núcleo del calefactor. La cobertura del sistema de enfriamiento del motor comienza en la entrada de la bomba de agua y termina con el alojamiento y/o salida del termostato que se conecta a la manguera de retorno. También se excluye el motor de arranque, todo el sistema presurizado de combustible (bomba de combustible dentro del tanque, las líneas de presión, el(los) riel(es) de combustible, el regulador, los inyectores y la línea de retorno) así como el Módulo de Control del Motor/Tren Motriz y/o la programación del módulo.

La cobertura de la Transmisión/Transeje incluye: Todas las partes que se lubrican de manera interna, la caja, el convertidor de par, las monturas, los sellos y las juntas, así como todo componente eléctrico interno en la transmisión/transeje. También cubre cualquier actuador conectado directamente a la transmisión (cilindro esclavo, etc.).

Exclusiones: Se excluyen de la cobertura del tren motriz: las líneas de enfriamiento de la transmisión, las mangueras, el radiador, los sensores, el cableado y los conectores eléctricos. También se excluyen el embrague y la placa de presión, así como cualquier Módulo de Control de la Transmisión y/o la programación del módulo.

La cobertura de la Caja de transferencia incluye: Todas las partes que se lubrican de manera interna, la caja, las monturas, los sellos y las juntas, así como todo componente eléctrico interno de la caja de transferencia. También está cubierto cualquier actuador

6 Garantía limitada del vehículo nuevo

conectado directamente a la caja de transferencia, así como el motor codificador.

Exclusiones: Se excluyen de la cobertura del tren motriz: las líneas de enfriamiento de la caja de transferencia, las mangueras, el radiador, los sensores, el cableado y los conectores eléctricos, así como el módulo de control de la caja de transferencia y/o la programación del módulo.

La cobertura de los Sistemas de transmisión incluye: Todas las partes que se lubrican de manera interna, las cajas de impulso último, los semiejes y cojinetes, las juntas de velocidad constante, los ejes de propulsión y las juntas universales. Todas las monturas, soportes, sellos, juntas, así como cualquier componente eléctrico interno del eje de transmisión. También está cubierto todo actuador conectado directamente al eje de transmisión (por ejemplo: actuador diferencial delantero).

Exclusiones: Se excluyen de la cobertura del tren motriz todos los cojinetes de las ruedas, los rodamientos de los cubos delanteros y posteriores de las ruedas motrices, los cubos de ajuste, el enfriamiento del sistema de transmisión, las líneas, las mangueras, el radiador, los sensores, el cableado y los conectores eléctricos relacionados con los sistemas de transmisión, así como cualquier módulo de control del sistema de transmisión y/o programación del módulo.

Cobertura de la chapa

Los paneles de la chapa están cubiertos contra la corrosión y la perforación de la siguiente forma:

Corrosión: Los paneles de chapa metálica de la carrocería están cubiertos contra corrosión por 4 años o 50,000 millas (Cadillac), 3 años o 36,000 millas (Chevrolet y GMC), lo que ocurra primero.

Perforación por óxido: Toda chapa de la carrocería que sufra una perforación por óxido que ocasione

un orificio real en la chapa, está cubierta hasta 6 años o millas ilimitadas (Cadillac), 6 años o 100,000 millas (Chevrolet y GMC), lo que ocurra primero.

Importante: La corrosión cosmética o de superficie, originada por fragmentos de piedra o rayones en la pintura, por ejemplo, no está incluida en la cobertura de la chapa.

Remolque

El remolque hasta el distribuidor GM más cercano está cubierto si su vehículo no se puede conducir debido a un defecto estipulado en la garantía.

Sin cargo

Las reparaciones por garantía, incluido el remolque, las partes y la mano de obra, se realizarán sin cargo alguno.

Obtención de reparaciones

Para obtener reparaciones de garantía, lleve el vehículo a un distribuidor GM dentro del período de garantía y solicite las reparaciones necesarias.

El distribuidor debe disponer de un tiempo razonable para realizar las reparaciones necesarias.

Cobertura de las llantas

Las llantas suministradas con su vehículo están cubiertas por General Motors contra defectos en partes o mano de obra bajo la cobertura de la garantía de defensa a defensa. El desgaste no se considera como defecto y puede ocurrir antes de que termine la garantía del vehículo. En este caso, el propietario es responsable de adquirir llantas de reemplazo o de buscar cobertura exclusivamente del fabricante de las llantas. Para vehículos dentro de la cobertura de garantía de defensa a defensa, las llantas defectuosas se reemplazarán tomando como base un ajuste prorrateado conforme al siguiente programa basado en el millaje:

Tabla de prorrateo de llantas Chevrolet/GMC 2020

Millas (mi)	Porcentaje cubierto por Chevrolet/GMC (Costo de llanta)	Porcentaje cubierto por Chevrolet/GMC (Mano de obra - Montaje/balanceo)
0-12,000	100%	100%
12,001-15,000	60%	100%
15,001-20,000	50%	100%
20,001-25,000	40%	100%
25,001-30,000	30%	100%
30,001-36,000	20%	100%
36,000 +	0%	0%

Tabla de prorrateo de llantas Cadillac 2020

Millas (mi)	Porcentaje cubierto por Cadillac (Costo de llanta)	Porcentaje cubierto por Cadillac (Mano de obra - Montaje/balanceo)
0-12,000	100%	100%
12,001-15,000	60%	100%
15,001-20,000	50%	100%

8 Garantía limitada del vehículo nuevo

Tabla de prorrateo de llantas Cadillac 2020 (cont.)

Millas (mi)	Porcentaje cubierto por Cadillac (Costo de llanta)	Porcentaje cubierto por Cadillac (Mano de obra - Montaje/ balanceo)
20,001-25,000	40%	100%
25,001-30,000	30%	100%
30,001-50,000	20%	100%
50,000 +	0%	0%

Este programa se aplica al precio de las llantas solamente. GM cubrirá el 100% del costo del montaje y el equilibrado las llantas reemplazadas bajo la garantía durante todo el período de garantía de defensa a defensa.

Después del vencimiento de su Garantía Limitada del Vehículo Nuevo, las llantas del equipo original pueden seguir estando cubiertas por una garantía prorrateada del fabricante de las llantas. Contacte a su distribuidor

GM o al fabricante de la marca de las llantas de su vehículo para solicitar más información.

Importante: Esta garantía no es válida para vehículos titulados en la actualidad o en el pasado como rescatados, desguazados, abandonados o totalmente siniestrados.

Coberturas de accesorios

La mayoría de las partes y accesorios GM vendidos e instalados permanentemente en un vehículo GM por un distribuidor GM o un distribuidor / instalador de

accesorios aprobado por GM (ADI, del inglés Accessory Distributor / Installer) antes de la entrega, estarán cubiertos por la parte aplicable (Defensa a defensa, Tren motriz, etc.) de la Garantía Limitada del Vehículo Nuevo. Si los accesorios GM se instalan después de la entrega del vehículo, o se reemplazan bajo la Garantía Limitada del Vehículo Nuevo, estarán cubiertos (partes y mano de obra) por el resto de la parte aplicable de la Garantía Limitada del Vehículo Nuevo, pero en ningún caso durante menos de 12 meses / millas ilimitadas.

Los accesorios GM que se vendan en mostrador, o los que no requieran instalación, recibirán la Garantía Estándar de Accesorios del Distribuidor GM de 12 meses a partir de la fecha de adquisición, sólo partes.

Los Accesorios Autorizados por GM están cubiertos por la garantía del fabricante del accesorio específico y no están garantizados por GM o sus distribuidores.

Precaución

Esta garantía excluye:

Cualquier dispositivo de comunicaciones que no pueda usarse o no pueda funcionar según lo esperado debido a la falta de disponibilidad de servicio inalámbrico o señales satelitales de GPS compatibles.

Qué no está cubierto

Daño o desgaste de llantas y ruedas

No está cubierto el desgaste normal de las llantas. El desgaste de las llantas se ve influido por muchas variables, como las condiciones del camino, el estilo de conducción, el peso del vehículo y la construcción de la llanta. El desgaste uniforme de las llantas es una condición normal y no se considera como defecto. No están cubiertos los daños por peligros del camino, como pinchazos, cortes, desgarres, y roturas resultantes de impactos

con baches, impacto con cunetas, o con otros objetos. No está cubierto el desgaste de las llantas debido a falta de alineación más allá del periodo de garantía. No están cubiertos tampoco los daños por inflado, sobrecarga y giro inadecuado, como en atascos en lodo o nieve, uso de cadenas para llanta, carreras, montaje o desmontaje inadecuado, uso indebido, negligencia, modificación, reparación inadecuada, accidente, colisión, fuego, vandalismo o aplicación indebida. No están cubiertos los daños en las paredes laterales de la rueda o la llanta causados por lavados automáticos o agentes limpiadores.

Daños debidos a recubrimientos protectores

Los propietarios de vehículos con un recubrimiento protector, ya sea adquirido en el mercado o instalado de fábrica, deben prever que en condiciones normales el recubrimiento se moverá. Este movimiento puede causar daños en el acabado. Por tanto, todo daño

causado por el desgaste normal de un recubrimiento protector no está cubierto por los términos de la Garantía Limitada del Vehículo Nuevo.

El rocío de fábrica en el revestimiento de plataforma (opción de producción regula (RPO) CGN) no está cubierto por un pérdida de brillo y lustre o atenuación. Consulte el Manual de propietario para mayor información sobre el rocío en el mantenimiento del revestimiento de plataforma.

Daños debidos a accidente, uso indebido o modificación

La Garantía Limitada del Vehículo Nuevo no cubre los daños originados en las situaciones siguientes:

- Colisión, incendio, robo, congelamiento, vandalismo, disturbios, explosión, u objetos que golpeen el vehículo.
- El uso indebido del vehículo, como conducir sobre banquetas, sobrecargarlo, participar en carreras u otras competencias.

El uso apropiado del vehículo se trata en el manual del propietario.

- La alteración o la modificación del vehículo, incluidos, pero sin estar limitados a: la carrocería, el chasis, el tren motriz, la línea de transmisión, el software u otros componentes después del ensamble final por parte de GM.
- Las coberturas no se aplicarán si se ha desconectado el odómetro, se ha alterado su lectura, o no se puede determinar el millaje.
- La instalación de partes que no son de marca GM (General Motors).
- La contaminación por agua u otro fluido.
- Los daños producidos a causa de granizo, inundaciones, tormentas, relámpago y otras condiciones ambientales.
- Alteración de partes de vidrio por aplicación de películas de polarizado

Importante: Esta garantía no es válida para vehículos titulados en la actualidad o en el pasado como rescatados, desguazados, abandonados o totalmente siniestrados.

Daño o corrosión debidos al ambiente, tratamientos químicos, o refacciones de posventa

No están cubiertos los daños causados por lluvia radiactiva, polvo de rieles, sal del aire del mar, sal u otros materiales utilizados para controlar las condiciones del camino, productos químicos, resina vegetal, piedras, granizo, terremoto, agua o inundación, tormenta, relámpago ni la aplicación de productos químicos o selladores posteriormente a la manufactura. Vea más detalles en "Manchas químicas en la Pintura" bajo *Lo que debe saber sobre la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo* ⇨ 14.

Daño debido a mantenimiento insuficiente o inapropiado

No están cubiertos los daños causados por no seguir los intervalos programados de mantenimiento recomendados, y/o no usar o mantener los fluidos apropiados, o no mantener los fluidos entre los intervalos de mantenimiento recomendados, el combustible, los lubricantes, o los refrigerantes recomendados en el manual del propietario.

Daño debido a combustible contaminado, inadecuado, o de mala calidad

El combustible incorrecto o de mala calidad puede causar problemas de maniobrabilidad como marcha irregular, falta de potencia, que el motor se pare o que no arranque. También pueden degradar la funcionalidad de componentes cruciales de emisiones de escape como bujías, sensores de oxígeno, y el convertidor catalítico. Los daños debidos a calidad deficiente del combustible, contaminación del agua, o si el vehículo requiere

combustible premium, operar el vehículo con gasolina con Octanaje de bomba menor a 91 (R+M)/2, pueden no estar cubiertos.

Los combustibles prohibidos son: Gasolinas que contengan cualquier metanol, MMT, un aditivo organo-metálico mejorador de octanaje, y/o combustibles que contengan más de 15% de etanol en Vehículos que no sean de Combustible Flex (FFV).

Consulte el manual del propietario bajo "Combustible," para recomendaciones adicionales, incluido el uso de Detergente Gasolina TOP TIER. También puede encontrar información adicional en: www.toptiergas.com/index.html.

Daño debido al impacto, el uso, o el ambiente

No están cubiertos las grietas, las desportilladuras o los rayones en el parabrisas o los vidrios debido a un impacto. Las grietas en el parabrisas estarán cubiertas durante los primeros 12 meses

independientemente del millaje si son causadas por defectos de partes o de mano de obra.

No están cubiertos las luces, los cristales, los espejos, la pintura, la parrilla, las molduras y las vestiduras por las grietas, los fragmentos, los rayones, las melladuras, las abolladuras y las punciones, como consecuencia de un impacto con otros objetos o riesgos del camino. No están cubiertos tampoco las grietas, los fragmentos, los rayones u otros daños en la carátula de un radio o tablero de instrumentos, por el impacto de objetos extraños.

Productos eléctricos conectados externamente de terceros

Esta garantía no aplica a hardware o software de un dispositivo de terceros que se conecte al vehículo o sus componentes, incluso si está integrado o entregado con el vehículo. GM no es responsable por la calidad o precisión de ninguna información, o servicio al que se tenga acceso a través o desde un dispositivo o plataforma de terceros.

El software distribuido por GM dentro o fuera del vehículo (incluyendo, pero sin limitarse al software o aplicaciones del sistema) no está cubierto por esta Garantía. GM no garantiza que las conexiones a, desde o a través del vehículo se interrumpirán o estarán libres de error. Además, el usuario debe respaldar sus datos e información frecuentemente. GM no es responsable por cualquier pérdida o daño a los datos o información disponibles en conexión con el uso del vehículo. Además, esta Garantía no aplica: (a) a partes consumibles que estén diseñadas para disminuir con el paso del tiempo, excepto por avería que haya ocurrido debido a un defecto en partes o mano de obra; (b) a daño causado por el uso de otro producto o servicio; (c) a daño causado por un dispositivo o servicio de terceros (incluyendo actualizaciones y expansiones), o (d) a la obsolescencia o falta de utilidad debido a incompatibilidad

12 Garantía limitada del vehículo nuevo

con versiones futuras de hardware o software externos, incluyendo, sin limitarse a dispositivos móviles.

Mantenimiento

Todos los vehículos requieren un mantenimiento periódico. Los servicios de mantenimiento, como los que detalla el manual del propietario o las publicaciones de mantenimiento, son a cargo y por cuenta del propietario: No está cubierta la lubricación, la limpieza o el pulido del vehículo, así como los elementos que requieren reemplazo o reparación debido al uso, el desgaste o la exposición del vehículo.

Elementos como:

- Limpieza del sistema de audio
- Pastillas y forros del freno
- Forros del embrague
- Refrigerantes y fluidos
- Filtros
- Servicio del eje trasero antiderrapante
- Rotación de llantas

- Alineación/equilibrio de las ruedas
- Los insertos de los limpiadores están cubiertos por la Garantía limitada del vehículo nuevo por hasta 7,500 millas, cualquier reemplazo después de 7,500 millas se considera como mantenimiento y no está cubierto como parte de la Garantía limitada del vehículo nuevo. Las Baterías de entrada sin llave (u otras baterías de transmisor/receptor remoto) y los focos incandescentes exteriores están cubiertos por hasta 12 meses únicamente; cualquier reemplazo después de 12 meses se considera como mantenimiento y no están cubiertas como parte de la Garantía limitada del vehículo nuevo. La Garantía Limitada del Vehículo Nuevo sólo cubre componentes cuando el reemplazo o reparación de estos componentes es el resultado de un defecto de partes o de mano de obra.

No están cubiertos las averías o los daños de un componente debido al uso, el desgaste y la exposición del vehículo o la falta de mantenimiento de otro componente.

Gastos adicionales

No están cubiertos las pérdidas económicas o los gastos adicionales.

Por ejemplo:

- Molestias
- Alojamiento, alimentos u otros viáticos
- Pérdida de uso del vehículo
- Compensación por pérdida de tiempo o pago
- Impuestos estatales o locales sobre reparaciones de garantía
- Almacenamiento

* Algunos estados no permiten limitar la duración de una garantía implícita ni excluir o limitar los daños imprevistos y consecuentes. En ese caso, las limitaciones y exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables para usted.

Otros términos : Esta garantía le proporciona derechos legales específicos y usted puede tener también otros derechos.

General Motors no autoriza a persona alguna que cree ninguna otra obligación o responsabilidad para la compañía en relación con estos vehículos. **Cualquier garantía implícita de mercantilidad o aptitud para un propósito particular aplicable a este vehículo se limita a la duración de esta garantía escrita. Realizar las reparaciones y los ajustes necesarios será el único recurso según esta garantía escrita o cualquier garantía implícita. General Motors no asume responsabilidad de daños imprevistos y consecuentes como, por vía de ejemplo, la pérdida de salario o el alquiler de un vehículo, ocasionados por la infracción de esta garantía escrita o cualquier garantía implícita. ***

Reparaciones de garantía - Intercambios de componentes

Con el propósito de satisfacer al cliente, General Motors puede ofrecer un servicio de intercambio de algunos componentes del vehículo. Este servicio está previsto para reducir el tiempo de parada del vehículo debido a reparaciones. Los componentes utilizados en intercambio son refacciones de servicio que pueden ser nuevas, remanufacturadas, o restauradas.

Las partes remanufacturadas cumplen con los requerimientos de partes de servicio aprobados por GM y están hechas de componentes utilizados previamente en un proceso que implica desensamble, inspección, limpieza, actualización de software y reemplazo de partes conforme sea adecuado, pruebas y reensamble.

Las partes restauradas cumplen con los requerimientos de partes de servicio aprobados por GM y son

partes previamente utilizadas que se inspeccionan, limpian, prueban y reempacan.

Todos los componentes de intercambio que se usan cumplen las normas de calidad de GM y están cubiertos por la misma garantía que los componentes nuevos. En los ejemplos de los tipos de componentes a lo que podría darse servicio de este modo se incluyen: ensambles de transmisión, ensambles de grupos de instrumentos, radios, reproductores de discos compactos, baterías y módulos de control del tren motriz.

Reparaciones de garantía – Materiales reciclados

Las directrices de la Agencia de Protección Ambiental (EPA, del inglés Environmental Protection Agency) apoyan la captura, la purificación y la reutilización de los gases refrigerantes del aire acondicionado. Como consecuencia de ello, toda reparación que GM pueda efectuar en la parte sellada

del sistema de aire acondicionado, puede implicar la instalación de refrigerante recuperado y purificado.

Servicio de llantas

Cualquier distribuidor GM o distribuidor autorizado de la marca de llantas puede asistirle con el servicio de las llantas. Si, después de contactar a uno de esos distribuidores, usted necesita más asistencia o tiene dudas, contacte al Centro de Atención a Clientes. Los números telefónicos sin costo se listan en *Oficinas de atención al cliente* ➔ 35.

Productos y modificaciones de posventa para mejora del desempeño de motor

Algunos productos y modificaciones de posventa para rendimiento del motor prometen una manera de aumentar los niveles de potencia y torque del tren motriz de su vehículo. Debe tenerse en cuenta que estos productos pueden tener efectos perjudiciales sobre el rendimiento y la vida útil del motor, sistema de emisiones de escape,

transmisión y tren motriz. El motor a diesel Duramax, Allison Automatic Transmission®, y el tren motriz se han diseñado y construido para ofrecer durabilidad y rendimiento líderes en la industria en las aplicaciones más exigentes. Los productos de mejora de la potencia del motor pueden permitir que el motor funcione a potencia y niveles de torque que pudieran dañar, crear averías, o reducir la vida útil del motor, sistema de emisiones del motor, transmisión y tren motriz. Los daños, averías o vida reducida de los componentes del motor, transmisión, sistema de emisiones, tren motriz u otros componentes del vehículo causados por productos o modificaciones de posventa para mejora de rendimiento del motor pueden no estar cubiertos por la garantía del vehículo.

"Protección a prueba de corrosión" Postmanufactura

Su vehículo fue diseñado y construido para resistir la corrosión. No es necesario ni se requiere aplicar materiales que impiden la

formación de corrosión bajo la Cobertura de Corrosión de la Chapa. GM no hace recomendaciones respecto a la utilidad o el valor de dichos productos.

La aplicación de productos a prueba de corrosión después de la manufactura puede crear un ambiente que reduzca la resistencia a la corrosión del vehículo. Las reparaciones para corregir los daños causados por la aplicación de estos productos no están cubiertas por su Garantía Limitada de Vehículo Nuevo GM.

Elementos de pintura, vestiduras y apariencia

Los defectos en la pintura, vestiduras, tapicería, u otros elementos de apariencia se corrigen normalmente durante la preparación del vehículo nuevo. Si usted encuentra cualquier problema de pintura o apariencia, notifíquelo a su distribuidor lo más pronto posible. En el Manual del Propietario encontrará instrucciones respecto al

cuidado de la pintura, vestiduras, la tapicería, el cristal, y otros elementos de apariencia.

Operación y cuidado del vehículo

Considerando la inversión que usted ha hecho en su vehículo GM, sabemos que usted deseará operarlo y darle mantenimiento de la manera correcta. Le instamos a que siga las instrucciones de mantenimiento en su manual del propietario.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo mantener su vehículo en buenas condiciones de funcionamiento, consulte a su distribuidor GM, el lugar que muchos clientes optan para que se realice su trabajo de mantenimiento. Usted puede confiar en su distribuidor GM para utilizar las partes y prácticas de reparación adecuadas

16 Lo que debe saber sobre la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo

Registros de mantenimiento y servicio de garantía

Conserve los recibos fiscales que cubren la realización de un mantenimiento regular. Los recibos fiscales pueden ser muy importantes si surge la duda en cuanto a si alguna falla ha sido ocasionada por la falta de mantenimiento o por un defecto en partes o mano de obra.

Se proporciona un "Registro de mantenimiento" en la sección de programa de mantenimiento del manual del propietario para registrar los servicios realizados.

El distribuidor de servicio puede proporcionar una copia de las reparaciones de garantía para sus registros.

Manchas químicas en la pintura

Algunas condiciones meteorológicas y atmosféricas pueden crear una lluvia química. Los contaminantes en el aire pueden caer y atacar las superficies

pintadas del vehículo. Este daño puede tomar dos formas: manchas decoloradas en forma de rizo, y/o pequeñas manchas irregulares oscuras grabadas en la superficie de la pintura.

Aunque no exista ningún defecto de la pintura aplicada en la fábrica que cause estos daños, GM reparará sin costo alguno para el propietario las superficies pintadas de los vehículos nuevos dañados por lluvia radiactiva dentro de los 12 primeros meses o las 12,000 primeras millas después de la adquisición, lo que se cumpla en primer lugar.

Cobertura de la garantía – Ampliaciones

Ampliaciones de tiempo : La Garantía Limitada de Vehículo Nuevo se prolongará un día por cada día que exceda el primer período de 24 horas que su vehículo permanezca en un distribuidor autorizado para un servicio de garantía. Es probable que le pidan mostrar las órdenes de reparación para verificar el período

de tiempo que debe ampliarse la garantía. Su derecho de prolongación puede variar según las leyes del estado.

Ampliación del millaje : Antes de la entrega, su vehículo recorre cierto millaje durante las pruebas en la planta de ensamble, el transporte y mientras está en el distribuidor. El distribuidor registra este millaje en el interior de la portada de este folleto de garantía durante la entrega. En los vehículos que reúnen los requisitos necesarios, este millaje se agregará a los límites de millaje de la garantía, para asegurar que usted obtenga toda la ventaja de la cobertura. Requisitos necesarios para la ampliación del millaje:

- Se aplica sólo a vehículos nuevos que se tienen exclusivamente en el inventario de vehículos nuevos.
- No se aplica a vehículos usados, vehículos propiedad de GM, vehículos propiedad del distribuidor, o vehículos de demostración de este último.

- No se aplica a vehículos con más de 1,000 millas en el odómetro, aunque el vehículo no haya sido registrado para obtención de placas.

Servicio de garantía — Países extranjeros

Para su información, el distribuidor de servicio le proporcionará una copia de la orden de Reparación de Garantía, en la que se indican todas las reparaciones de garantía realizadas. Si bien cualquier distribuidor de GM dedicado a su modelo de vehículo puede efectuar el servicio de garantía, le recomendamos que regrese al distribuidor GM que le vendió su vehículo por el interés que tiene este distribuidor por mantener una relación comercial con usted. Si está viajando o ha cambiado su residencia, visite a cualquier distribuidor GM que se dedique a su modelo de vehículo para el servicio de garantía.

Servicio a propietario de viaje – Países extranjeros

Servicio al propietario de viaje

Si usted está de viaje en un país extranjero y necesita una reparación, lleve su vehículo a un distribuidor GM, de preferencia uno que se dedique a su modelo de vehículo. Una vez que usted regrese a su país, entregue a su distribuidor una declaración de las circunstancias, la orden de reparación original, una prueba de que es propietario del vehículo, y cualquier recibo fiscal pagado que indique el trabajo que se realizó y las partes que se reemplazaron para consideración del reembolso.

Importante: No están cubiertas por la garantía las reparaciones ocasionadas por el uso de combustibles y lubricantes inadecuados o sucios. Consulte en el Manual del Propietario la información adicional sobre requerimientos del combustible cuando opere en países extranjeros.

Reubicación permanente

Esta garantía se aplica a vehículos GM registrados en los Estados Unidos y operados normalmente en los Estados Unidos, Canadá o México. Si ha trasladado y establecido su residencia particular en otro país de forma permanente, GM puede autorizar la realización de reparaciones bajo garantía autorizada para los vehículos generalmente vendidos por GM en ese país. Póngase en contacto con un distribuidor autorizado GM en su país para obtener ayuda.

Importante: Las coberturas de garantía de GM pueden ser nulas en vehículos GM que se hayan importado/exportado para reventa.

Modificaciones del equipo original

Esta garantía no cubre ningún daño o avería producido como consecuencia de modificaciones o alteraciones del equipamiento original del vehículo tal como fue manufacturado o ensamblado por General Motors. Ejemplos de

18 Lo que debe saber sobre la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo

modificaciones que no están cubiertas por la garantía: cortar, soldar o desconectar partes y componentes del equipo original del vehículo.

General Motors no garantiza tampoco partes que no sean de marca GM, calibraciones y/o modificaciones al software. El uso de partes, calibraciones del módulo de control, modificaciones al software y/o cualesquier otras alteraciones no emitidas a través de General Motors anularán la cobertura de la garantía para los componentes que resulten dañados o que de otro modo sean afectados por la instalación de partes que no sean de marca GM, calibración del módulo de control, modificación al software y/o cualquier otra alteración no emitida por GM.

La única excepción es que las partes que no son de marca GM y llevan la etiqueta de "Certificación según los Estándares de EPA" están cubiertas por la Garantía Federal de Desempeño en Emisiones.

Vehículo recreativo y Modificaciones especiales de la carrocería o los equipos

No están cubiertas por la garantía las instalaciones o las modificaciones del equipamiento original del vehículo o el chasis, tal como fue manufacturado y ensamblado por General Motors. La compañía de carrocerías, el ensamblador o el instalador del equipo sólo son responsables de las garantías que cubren la carrocería o el equipo y la modificación de cualquiera de las partes, componentes, sistemas o conjuntos instalados por GM. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a la instalación de carrocerías especiales, como las de los vehículos recreativos, la instalación de una carrocería especial, como en el caso de vehículos recreativos, la instalación de cualquier parte que no sea de marca GM, el corte, la soldadura o la desconexión de partes y componentes del equipamiento original del vehículo o del chasis, la

prolongación de la distancia entre ejes, la suspensión, las modificaciones de la línea de transmisión y las adiciones al eje.

Servicio previo a la entrega.

En la fábrica o mientras se transporta el vehículo al distribuidor, pueden surgir defectos en componentes mecánicos y eléctricos, la chapa, la pintura, vestiduras y otros componentes. Normalmente, cualquier defecto o daño que surja durante el ensamble se detecta y corrige en la fábrica durante el proceso de inspección. Además, los distribuidores están obligados a inspeccionar cada vehículo antes de su entrega. Ellos reparan cualquier defecto o daño de fábrica sin corregir antes de entregarle a usted el vehículo.

Todos los defectos que sigan presentes al entregarle el vehículo están cubiertos por la garantía. Si encontrara algún defecto, notifíquelo a su distribuidor sin demora. Para más detalles respecto a reparaciones que el distribuidor

pueda haber hecho antes de entregarle el vehículo, pregunte a su distribuidor.

Cambios en la producción

GM y sus distribuidores se reservan el derecho de hacer cambios en los vehículos construidos y/o vendidos en cualquier momento sin incurrir en obligación alguna de hacer el mismo cambio u otros similares en vehículos construidos anteriormente y/o vendidos por ellos.

Garantía de emisiones de ruido - Sólo camiones ligeros de más de 10,000 Lbs GVWR

General Motors garantiza a la primera persona que adquiera este vehículo para fines que no sean de reventa y a todos los compradores subsiguientes, conforme fue manufacturado por GM, que este vehículo fue diseñado, manufacturado y equipado para cumplir con todas las Regulaciones de Control de Ruido de EPA aplicables en los Estados Unidos en el momento en que dejó de estar bajo el control de GM.

Esta garantía cubre este vehículo tal como fue diseñado, construido y equipado por GM, y no se limita a ninguna parte, componente o sistema particular del vehículo manufacturado por GM. Cualquier defecto de diseño o ensamble, o en partes, componentes o sistemas del vehículo conforme fue manufacturado por GM que, cuando dejó de estar bajo el control de GM, cause emisiones de ruido que excedan las Normas Federales, están cubiertos por esta garantía durante la vida del vehículo.

En el manual del propietario y el programa de mantenimiento encontrará información adicional sobre la emisión de ruido.

20 Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones

En esta sección se describe la Garantía de Emisiones que GM proporciona a su vehículo, conforme a la Ley Federal de Aire Limpio de EE. UU. Los defectos en partes o mano de obra de partes de emisiones GM también pueden estar cubiertas por la cobertura "Defensa a Defensa". Puede haber cobertura adicional en vehículos GM con motor a diésel. En cualquier caso se aplica la garantía con la mayor cobertura.

Lo que está cubierto por la garantía

Las partes cubiertas por las garantías de los Sistemas de Control de Emisiones se enlistan en *Lista de Partes de Garantía de Emisiones* ⇨ 23.

Qué no está cubierto

Las obligaciones de las garantías de los Sistemas de Control de Emisiones no se aplican a condiciones resultantes de alteración, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado o a cualesquier otros elementos

enlistados en "Qué no está cubierto" de la Garantía de Vehículo Nuevo. Los "Otros términos" presentados en la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo también se aplican a las garantías relacionadas con emisiones.

Cómo determinar la garantía aplicable del Sistema de Control de Emisiones

Las agencias estatales y federales pueden exigir una garantía distinta del sistema de control de emisiones, en función de que el camión tenga un sistema de control de emisiones de trabajo ligero o de trabajo pesado. Realice lo siguiente para determinar cuál es el sistema de su camión:

1. Localice la Etiqueta de Control de Emisiones. La etiqueta estará fijada dentro del compartimiento del motor o en el lado inferior del cofre, la caja del purificador de aire del motor o en el motor.

2. La leyenda que se encuentra a lo largo del lado inferior izquierdo de la etiqueta describe el tipo de sistema de control de emisiones (es decir, Trabajo ligero o Trabajo pesado).

Sistemas Federales de Control de Emisiones

Cobertura de Garantía Federal

- Camión de uso ligero con clasificación del peso del vehículo neto (GVWR) de 8,500 libras o menos.
 - 2 años o 24,000 millas y 8 años u 80,000 millas, lo que ocurra primero, para el convertidor catalítico, el módulo de control del vehículo/tren motriz, el módulo de control de la transmisión u otro dispositivo de a bordo para diagnóstico de emisiones, incluyendo el software relacionado con emisiones.

- Camión de uso ligero equipado con motor de gasolina de uso pesado y una clasificación de peso neto del vehículo (GVWR) mayor a 8,500 libras.
 - 5 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero.
- Camión de uso ligero equipado con motor turbo-Diesel Duramax de 6.6 L de uso pesado y una clasificación de peso neto del vehículo (GVWR) mayor a 8,500 libras.
 - 5 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero.

Garantía de Defectos de Emisiones

GM garantiza al propietario lo siguiente:

- El vehículo fue diseñado, fabricado y equipado para cumplir, en el momento de la venta, con las regulaciones aplicables de la Agencia Federal de Protección del Ambiente (EPA).

- El vehículo está libre de defectos en partes y mano de obra que provocarían que el vehículo no cumpliera con esas regulaciones durante el periodo de garantía de emisiones.

Los defectos relacionados con emisiones de las partes GM genuinas incluidas en la Lista de Partes de Garantía de Emisiones, incluyendo los costos de diagnóstico, las partes y la mano de obra relacionados con ellas están cubiertos por esta garantía.

Garantía de Desempeño de Emisiones

Algunos estados y/o jurisdicciones locales han establecido programas de Inspección y Mantenimiento (I/M) vehiculares periódicos para fomentar el mantenimiento adecuado de su vehículo. Si en su área se aplica un programa I/M aprobado por la EPA, usted puede ser elegible también para la

cobertura de la Garantía de Desempeño de Emisiones cuando se cumplan todas las condiciones siguientes:

- El vehículo ha recibido mantenimiento y se ha operado de acuerdo con las instrucciones para el mantenimiento y el uso adecuados establecidas en el Manual del Propietario y en los folletos de Garantía y Programa de Mantenimiento proporcionados con su vehículo.
- El vehículo no pasa una prueba de I/M aprobada por la EPA durante el periodo de garantía de emisiones.
- El hecho de no pasar la prueba da o dará como resultado que el propietario del vehículo se vea sujeto a una penalización u otras sanciones, incluyendo la negación del derecho de usar el vehículo conforme a la ley local, estatal o federal.

22 Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones

Si se cumplen todas estas condiciones, GM garantiza que su distribuidor reemplazará, reparará o ajustará según las especificaciones de GM, sin cargo para usted, cualquiera de las partes enlistadas en *Lista de Partes de Garantía de Emisiones* ⇨ 23, o partes de las mismas, que puedan ser necesarias para hacer que su vehículo cumpla con las normas aplicables de emisiones. Las partes que no son de marca GM etiquetadas como "Certified to EPA Standards" también están cubiertas por esta garantía.

Los defectos relacionados con las emisiones en las partes de emisiones indicadas aquí están cubiertas bajo la Garantía del sistema de control de emisiones. Los términos están explicados en *Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones* ⇨ 20.

Importante: Ciertas partes pueden no estar cubiertas más allá de estas garantías si se indican con un asterisco como sigue:

- (**) 8 años/80,000 millas, lo que ocurra primero, cobertura de Garantía del Sistema federal de control de emisiones para vehículos ligeros.

Sistema de control del Tren motriz

Sensor de posición de pedal del acelerador

Sensor de presión barométrica

Actuador de posición del árbol de levas

Válvula del actuador de posición del árbol de levas

Módulo Gateway de comunicación (CGM)**

Sensor de refrigerante

Sensor de presión del cárter

Conector de enlace de datos

Módulo de Control del Motor (ECM) **

Sensor de temperatura del motor

Sensor Flex Fuel

Módulo de control de combustible **

Sensor de humedad

Sensor de temperatura del aire de admisión

Lámpara indicadora de falla

Sensor de la presión absoluta del múltiple

Sensor de flujo de masa de aire

Sensor de presión de aceite

Sensor de temperatura del aire exterior

Sensor(es) de oxígeno

Sensor(es) NOx

Módulo de control del Tren motriz (PCM, del inglés Powertrain Control Module) **

Sensor de presión de entrada de súpercarador

Termostato

Sensor de posición del acelerador

Sensor de velocidad del vehículo

Sistema de encendido

Sensor(es) de posición del árbol de levas

Sensor(es) de posición del cigüeñal

Bujía(s) incandescente(s) (Diésel)

Controlador de bujía(s) incandescente(s) (Diésel)

Bobina(s) de encendido

Módulo de control del encendido

Sensor de toque

Cables de bujías

Bujías

24 Lista de Partes de Garantía de Emisiones

Controles de transmisión y administración del par motor

Solenoides e interruptores de embrague

Solenoides de control e interruptores de presión

Interruptor selector de modo de conductor

Palanca de cambios/botón ETRS

Interruptor de modo interno (IMS)

Interruptor de estacionamiento/ neutro

Módulo de control de la transmisión **

Sensor de temperatura del fluido de la transmisión

Módulo de control de rango de la transmisión (TRCM)**

Sensores de velocidad de transmisión

Sistema de control del vehículo

Módulo de control de freno Eboost*

Módulo de control de chasis integrado ** (ETRS y Corvette solamente)

Módulo de Control del Vehículo (VCM, del inglés Vehicle Control Module) **

Sistema de administración de combustible

Válvulas y controlador de escape AFM

Bomba de inyección de diésel

Inyector y riel de combustible diesel directo

Regulador de presión de combustible Duramax HD

Tubos de combustible Duramax HD

Inyector de combustible

Regulador de la presión del combustible

Sensor de la presión del combustible

Módulo de energía de bomba de combustible

Ensamble de riel de combustible

Bomba de combustible del tanque de combustible

Sensor de temperatura del combustible

Bomba de combustible a alta presión (SIDI)

Sistema de administración de aire

Tapas y controladores aero activos

Limpiador de aire

Ductos de admisión de aire

Enfriador de aire de carga

Control de enfriador de aire de carga

Válvula de recirculación del compresor eléctrico (eCRV)

Actuador eléctrico de puerta de residuos

Válvula de control de aire en vacío

Motor de control de velocidad en vacío

Calentador de aire de admisión

Múltiple de admisión (sólo para diesel)

Junta del múltiple de admisión

Válvula de afinado de múltiple de admisión

Súpercargador

Cuerpo del acelerador

Turbocargador

Sensor de presión de turbocargador

Sensor de posición de aspa de turbocargador

Solenoide de posición de aspa de turbocargador

Actuadores de turbina de geometría variable (VGT)

Sistema del convertidor catalítico

Convertidor(es) catalítico(s) **

Tanque de fluido de reducción de emisiones de gases de escape (DEF)

Sensores y actuadores de tratamiento posterior de los gases de escape de motor diésel

Filtro de Partículas Diesel (DPF, del inglés Diesel Particulate Filter)

Junta y múltiple de escape

Sistema de ventilación positiva del cárter del cigüeñal (PCV)

Tapón de llenado del aceite

Filtro PCV

Separador de aceite de PCV

Válvula de PCV

Sistema de recirculación de gases de escape (EGR).

Válvula de derivación de EGR

Tubos de alimentación y descarga de recirculación de gas de escape (EGR)

Sensor de temperatura EGR

Válvula EGR

Enfriador de válvula de recirculación de gas de escape (EGR)

Sistema de control de emisiones evaporativas (motores a gasolina)

Depósito de vapores

Solenoide de ventilación de depósito

Bomba de verificación electrónica de fuga (ELCP)

Línea de alimentación y purga de combustible

Tapa del llenador de combustible

Sensor de nivel de combustible

Tanque(s) de combustible

Tubo de llenado del tanque de combustible (con estrangulación)

Sensor de presión de vapor y líquido de tanque de combustible

Módulo de la zona del tanque de combustible

Bomba de purga

Válvula de purga

Sistema de arranque/paro

Batería auxiliar o ultra-condensador

Aislador de batería

Módulo de control de batería

Convertidor CD-CD bi-direccional

Sensor de batería inteligente

Convertidor de suministro de energía multifunción

Acumulador de fluido de transmisión y solenoide

26 Lista de Partes de Garantía de Emisiones

Administración térmica activa

Válvula giratoria de bloque

Módulo de control de motor (BCM)*

Bomba eléctrica de refrigerante

Sensor de temperatura del refrigerante del bloque del motor

Sensor de temperatura del refrigerante de la cabeza de cilindros del motor

Sensor de temperatura del refrigerante de entrada del motor

Sensor de temperatura de aire del evaporador (EAT)

Motor del ventilador delantero HVAC

Placa frontal de HVAC (FFP)

Actuadores LIN de Modo/ Temperatura frontal de HVAC

Válvula giratoria principal

Sensor de temperatura del refrigerante de salida del radiador

Sensor LIN de temperatura/ humedad

Híbrido

Compresor de A/C

ACCM

Bomba auxiliar de fluido de la transmisión

Módulo de control de batería **

Circuito de enfriamiento de batería

Sensor de corriente del paquete de la batería

Sensor de recorrido del pedal del freno

Puerto de carga

Interruptores y sensores de puerto de carga

Módulo de control del motor de propulsión/generador**

Motores y resolvidores de transmisión

Módulo de control del freno electro-hidráulico **

Módulo de control de almacenamiento de energía **

Intercambiador de calor del escape

Sensores de la puerta de llenado de combustible

Contactador de batería de alto voltaje

Interruptor de cofre

Baterías híbridas

Sensores de temperatura y voltaje de batería híbrida

Ensamble de depósito de emisiones de evaporación (EVAP) Híbrido

Administración térmica

Híbrida RESS:

Sensores de aire y refrigerante

Bombas de refrigeración y ventiladores de enfriamiento de la batería

Calentador de alto voltaje de batería

Sensores de temperatura de batería

Compresor E **

Bomba de refrigerante de componentes electrónicos eléctricos

Válvulas de puerto

Rfg. Sensores de temperatura y presión

Cargador a bordo **

Circuito de refrigerante de módulo de control de generador de motor de arranque (SGCM) (ventilador, relevador, bomba)

Generador del motor de arranque

Módulo de control del generador del motor de arranque **

Banda de propulsión del generador del motor de arranque

Módulo invertidor de potencia de tracción (TPIM)**

Módulo de control de interfaz de vehículo **

Sensor de velocidad de las ruedas

Artículos misceláneos usados con los componentes anteriores y ciertas llantas están cubiertos

Bandas

Botas

Sujetadores

Conectores

Ductos

Accesorios

Juntas

Rondanas

Cableado de alto voltaje

Mangueras

Alojamientos

Accesorios de montaje

Tubería

Poleas

Dispositivos de Sellado

Resortes

Tubos

Cableado y relevadores

Llantas (Garantía de defecto de Emisiones Federales de aplicaciones de servicio pesado sólo 2 años/39 000 kilómetros)

Las partes especificadas del programa de mantenimiento que requieren un reemplazo programado están cubiertas por la garantía hasta el primer intervalo de reemplazo o durante el período de cobertura de la garantía de emisión aplicable, lo que se cumpla en primer lugar. Si la avería de una de estas partes ocasiona la avería de otra parte, ambas estarán cubiertas por la Garantía del Sistema de Control de Emisiones.

Para información detallada respecto a partes específicas cubiertas por estas garantías de los sistemas de control de emisiones, pregunte a su distribuidor.

Qué no está cubierto

Estas obligaciones de Garantía no se aplican a:

- Condiciones resultantes de alteración, abuso, negligencia, mantenimiento inadecuado; o
- Cualesquier otros elementos enlistados en "Qué no está cubierto" en la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo.

Importante: Los "Otros elementos" presentados en la Garantía Limitada de Vehículo Nuevo también se aplican a esta garantía.

Partes de reemplazo

Los sistemas de control de emisiones de su vehículo fueron diseñados, fabricados y probados usando partes GM genuinas* y el vehículo está certificado en cuando al cumplimiento de los requisitos federales aplicables sobre emisiones. **En consecuencia, se recomienda que cualesquier partes de reemplazo usadas para el mantenimiento o la reparación**

de los sistemas de control de emisiones sean partes GM genuinas nuevas.

Las obligaciones de garantía no dependen del uso de alguna marca de partes de reemplazo en particular. El propietario puede elegir no usar partes GM genuinas para fines de reemplazo. El uso de partes de reemplazo que no sean de calidad equivalente puede perjudicar la efectividad de los sistemas de control de emisiones.

Si se usan partes que no sean partes genuinas GM nuevas para los reemplazos de mantenimiento o para la reparación de partes que afectan el control de emisiones, el propietario debe asegurarse de que el fabricante garantice que tales partes son equivalentes a las partes GM genuinas en cuanto a desempeño y durabilidad.

* "Partes genuinas GM", cuando se usen en vehículos GM, significa partes manufacturadas por o para GM, diseñadas para uso en vehículos GM, y distribuidas por una división o subsidiaria de GM.

Mantenimiento y reparaciones

El mantenimiento y las reparaciones pueden ser ejecutados por cualquier establecimiento de servicio calificado; no obstante, las reparaciones de garantía deben ser realizadas por un distribuidor GM autorizado, excepto en el caso en que resulte significativamente inconveniente para el propietario del vehículo o que no esté razonablemente disponible una parte de garantía o una estación de garantía para el propietario del vehículo.

En el caso de que resulte significativamente inconveniente para el propietario del vehículo y que no esté razonablemente disponible un distribuidor autorizado, las reparaciones pueden ser ejecutadas por cualquier establecimiento de servicio que esté disponible o por el propietario, usando cualquier parte de reemplazo. GM considerará el reembolso de los gastos en los que se haya incurrido, incluyendo el diagnóstico, sin exceder el precio

de menudeo sugerido por el fabricante para todas las partes garantizadas reemplazadas y los cargos de mano de obra con base en el tiempo recomendado por GM para la reparación de garantía y el sueldo de mano de obra que resulte geográficamente apropiado. Una parte que no esté disponible dentro de un plazo de 10 días o una reparación que no se complete dentro de un plazo de 30 días constituyen casos de inconveniencia significativa. Conserve los recibos fiscales y las partes defectuosas, a fin de recibir compensación por las reparaciones de garantía reembolsables debidas a estas situaciones.

Los recibos fiscales y los registros que cubran la ejecución del mantenimiento regular u otras reparaciones (como las señaladas antes) deben conservarse, por si surgen dudas relativas al mantenimiento. Estos recibos fiscales y registros deben transferirse a todos los propietarios subsecuentes de este vehículo. GM no pagará la cobertura de la

garantía exclusivamente con base en la falta de registros de mantenimiento. No obstante, GM puede negar una reclamación de garantía si una omisión en la ejecución del mantenimiento programado dio como resultado la avería de una parte cubierta por la garantía.

Si se encuentra en una situación que resulte significativamente inconveniente para usted y es necesario que las reparaciones sean ejecutadas por personas ajenas a un distribuidor GM y usted cree que las reparaciones están cubiertas por las garantías de emisiones, lleve las partes reemplazadas y el recibo fiscal a un distribuidor GM para que se considere el reembolso. Esto se aplica tanto a la Garantía de Defectos de Emisiones como a la Garantía de Desempeño de Emisiones.

Procedimiento de reclamación

Al igual que con las demás garantías cubiertas en este folleto, lleve su vehículo a las instalaciones de un distribuidor GM autorizado que maneje su producto para obtener servicio conforme a las garantías de emisiones. Esto debe hacerse tan pronto como sea posible después de que el vehículo no haya pasado una prueba de Inspección/Mantenimiento aprobada por EPA, o en cualquier momento que usted sospeche que hay un defecto en alguna parte.

Las reparaciones que califiquen según la garantía serán realizadas por su distribuidor, sin costo. Las reparaciones que no califiquen le serán cobradas a usted. Usted será notificado si la reparación califica o no de acuerdo con la garantía dentro de un tiempo razonable que no excederá de 30 días después de que el distribuidor haya recibido el vehículo o dentro del plazo requerido por la ley local o estatal.

30 Lo que debe saber sobre la Garantía de los Sistemas de Control de Emisiones

Las únicas excepciones serán si usted solicita o llega a un acuerdo sobre una extensión o si la demora es resultado de eventos que estén fuera del control de su distribuidor o de GM. Si no se le notifica así a usted, GM proporcionará todas las reparaciones requeridas sin costo.

En caso de que una cuestión de garantía no se maneje a su satisfacción, consulte el *Procedimiento de Satisfacción al Cliente* ⇨ 31.

Para mayor información o para reportar violaciones a la Garantía del Sistema de Control de Emisiones puede contactar a la EPA, en:

Oficina de la agencia de protección ambiental de EE. UU. de transporte y calidad del aire
División de cumplimiento, grupo de vehículos de uso ligero
Atención: Quejas en garantía
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105

Su satisfacción y la buena voluntad son importantes para su distribuidor y para GM. Normalmente, todas sus dudas con la operación de venta o el funcionamiento de su vehículo serán resueltas por los departamentos de servicio o ventas de su distribuidor. Algunas veces, sin embargo, a pesar de las mejores intenciones de todos los interesados, pueden ocurrir malentendidos. Si su preocupación no ha sido resuelta a su satisfacción, se deben tomar los siguientes pasos:

PASO UNO : Discuta su preocupación con un miembro de la administración del distribuidor. Normalmente, las dudas pueden ser fácilmente resueltas a ese nivel. Si el asunto ya se revisó con el gerente de ventas, servicio, o partes, **contacte al propietario de la distribuidora** o al gerente general.

PASO DOS : Si después de contactar un miembro de la administración, pareciera que su preocupación no la puede resolver el distribuidor sin ayuda adicional **contacte al Centro de Atención a Clientes de GM.** Consulte a continuación la dirección y el número telefónico. Proporcióneles:

- Su nombre, dirección, y número telefónico
- El número de Identificación del Vehículo (NIV). Éste está disponible en el registro del vehículo, el título de propiedad, o en la placa en la parte superior izquierda del panel de instrumentos y visible a través del parabrisas.
- El nombre y ubicación del distribuidor
- La fecha de entrega y el millaje actual del vehículo
- La naturaleza de la preocupación.

Al contactar al Centro de Atención a Clientes, recuerde que su preocupación será probablemente resuelta en las instalaciones de un distribuidor, utilizando las instalaciones, el equipo y personal del distribuidor. Es por eso que le recomendamos seguir primero el Paso uno si tiene una preocupación.

PASO TRES : Tanto GM como su distribuidor GM tienen en compromiso de asegurarse que esté completamente satisfecho con su vehículo nuevo. Sin embargo, si usted continúa insatisfecho después de seguir el procedimiento descrito en los pasos uno y dos, se puede presentar una querrela con el Programa de línea de auto de Better Business Bureau (BBB) (Buró de mejores negocios) para hacer cumplir cualquier derecho adicional que pueda tener.

El Programa de línea de auto de BBB es un programa fuera de corte administrado por el Consejo de Better Business Bureaus (Burós de mejores negocios) para resolver las

32 Procedimiento de Satisfacción al Cliente

controversias relativas a la reparación de vehículos automotores o la interpretación de la Garantía limitada para vehículos nuevos. Aunque se le puede requerir que recurra a este programa de resolución de disputas informales antes de tomar una acción legal, el uso del programa es gratuito y su caso será generalmente escuchado dentro de los siguientes 40 días. Si usted no está de acuerdo con la decisión dada en su caso, puede rechazarla y proceder con cualquier otro modo de ayuda disponible para usted.

Usted puede contactar al Programa de línea de auto de BBB utilizando el número gratuito o escribir a la siguiente dirección:

Programa de Línea de Auto de BBB
Consejo de Better Business
Bureaus, Inc. (Burós de Mejores
Negocios)
3033 Wilson Boulevard
Suite 600
Arlington, VA 22201

Teléfono: 1-800-955-5100
[http://www.bbb.org/council/
programs-services/
dispute-handling-and-resolution/
bbb-auto-line](http://www.bbb.org/council/programs-services/dispute-handling-and-resolution/bbb-auto-line)

Este programa está disponible en los 50 estados, el Distrito de Columbia, y Puerto Rico. La elegibilidad está limitada por la edad, millaje y otros factores del vehículo. GM se reserva el derecho de cambiar las limitantes de elegibilidad y/o descontinuar su participación en este programa.

Las leyes en muchos estados permiten a los propietarios obtener un vehículo de reemplazo o un reembolso del costo de adquisición bajo ciertas circunstancias. Las disposiciones de esta ley varían de estado a estado. Hasta el punto permitido por la ley estatal, GM requiere que primero nos proporcione una notificación por escrito de cualquier dificultad que haya experimentado para que tengamos la oportunidad de hacer las reparaciones necesarias antes de que usted sea elegible para los recursos previstos por dichas leyes. La dirección para enviar la notificación por escrito es *Oficinas de atención al cliente* ⇨ 35.

34 Programas de ajuste de cobertura especial mas allá del periodo de garantía

General Motors está orgulloso por la protección que ofrece la cobertura de las garantías. Con el fin de lograr la máxima satisfacción del cliente, puede haber momentos en que GM establecerá un programa de ajuste especial de la cobertura para pagar todo o parte del costo de ciertas reparaciones que no están cubiertas por la garantía. Verifique con su distribuidor GM o la oficina de GM más cercana, para determinar si existe algún programa especial de ajuste de la cobertura referente a su vehículo.

Cuando haga alguna pregunta, deberá indicar el año, el modelo, y el millaje de su vehículo y el Número de Identificación del Vehículo (VIN).

Distribuidores GM

Alberic Colon Auto Sales, Inc.
Ave. John F. Kennedy Km. 2.6
Pueblo Viejo, Puerto Rico 00936
(787) 793-2222 Ext. 300

Caribbean Auto Mart
4004 Ana's Retreat
St. Thomas, USVI 00801

(340) 775-0600

Caribbean Auto Mart- St. Croix, Inc.
1-B Estate Glen
St. Croix, USVI 00850

(340) 778-0600

Benitez Buick/Pontiac/GMC/
Chevrolet
Road No. 1 Km. 32.6
Bo. Bairoa, Caguas, Puerto Rico
00726

(787) 746-6262

Cabrera Hermanos, Inc.
Road No. 2 Km. 80
Hm 6, Arecibo, Puerto Rico 00614

(787) 880-8080

Losada Auto Truck, Inc.
Road No. 2 Km. 16.7
Bayamon, Puerto Rico 00621

(787) 785-9190

Centro de Atención a Clientes
General Motors
P.O. Box 33172
Detroit, MI 48232-5172

Cadillac 1-800-458-8006
Chevrolet 1-800-222-1020
GMC 1-800-462-8782

36 Programa de Asistencia en el Camino

General Motors se enorgullece de ofrecer la respuesta, seguridad y comodidad del Programa de Asistencia en el Camino las 24 horas. Asistencia en el Camino se proporciona durante la duración de la Cobertura de la garantía limitada del tren motriz, con la cobertura de remolque extendida por la duración del vehículo eléctrico y el período de garantía limitada específica del híbrido. Para obtener detalles consulte a su distribuidor o el manual del propietario.

Se puede contactar a los Centros de Asistencia en el Camino llamando a los números correspondientes que se indican a continuación:

Cadillac

1-800-224-1400

Chevrolet

1-800-243-8872

GMC

1-888-881-3302

Asistencia en carretera no es parte de ni está incluida en la cobertura proporcionada para Garantía limitada del vehículo nuevo. General Motors se reserva el derecho de hacer cualquier cambio o de discontinuar el programa Asistencia en el Camino en cualquier momento sin notificación.

Si su vehículo requiere reparaciones de garantía durante el curso de su garantía de defensa a defensa, garantía limitada de tren motriz del vehículo y/o garantía de los componentes híbridos, puede estar disponible un transporte alternativo y/o el reembolso de ciertos gastos de transporte, de acuerdo con el Programa de Transporte de Cortesía. Varias opciones de transporte están disponibles. Consulte a su distribuidor o consulte el manual del propietario para más detalles.

La transportación de cortesía no es parte de ni está incluida en la cobertura proporcionada para Garantía limitada para vehículos nuevos. General Motors se reserva el derecho de hacer cualquier cambio o discontinuar el programa de Transportación de cortesía en cualquier momento sin previo aviso.

Regla 19: OBLIGACIÓN DEL FABRICANTE, DISTRIBUIDOR DE FÁBRICA, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O DISTRIBUIDOR O VENDEDOR DE PROPORCIONAR TRANSPORTACIÓN EN CASO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR NUEVOS.

19.1 - Siempre que la reparación de un vehículo de motor nuevo exceda un período mayor de cinco (5) días naturales, sin incluir el domingo, excepto si el vehículo está dedicado al transporte público o a la explotación comercial o que el tiempo para repararlo se debe a una Caso fortuito o de Fuerza mayor, el consumidor podrá exigir la utilización de un vehículo de motor similar mientras se encuentre en reparación con el vendedor, el distribuidor autorizado, el concesionario, el distribuidor de fábrica y el fabricante o su representante, quienes están obligados en forma conjunta a proporcionar al consumidor un vehículo de motor similar mientras esté en reparación. Si no tiene unidades disponibles, el distribuidor

o agente de servicio autorizado será responsable de proporcionar al consumidor un vehículo similar al que se encuentra en reparación y que se encuentre en condiciones óptimas mecánicamente, en materia de seguridad y de funcionamiento. El distribuidor o agente de servicio autorizado, deberá pagar el costo del vehículo alquilado.

Esta obligación se extenderá sólo dentro de la garantía básica de tres (3) años o 36,000 millas otorgados por el presente Reglamento. La responsabilidad de proveer transportación o pagar por la misma será responsabilidad de la entidad que solicita el servicio.

19.2 - El cómputo de los cinco días naturales (5) no se considerará interrumpido cuando la reparación resulte inefectiva y por la misma razón o defecto y el vehículo regrese al taller de reparación antes de siete (7) días naturales.

19.3 - El consumidor diligentemente cuidará del vehículo prestado y tomará todas las precauciones razonables para proteger los

derechos del propietario. Toda reclamación contra el consumidor en relación con el vehículo prestado se aclarará en el Departamento siempre y cuando el consumidor haya presentado una demanda ante el Departamento en el que la entidad responsable de proveer el vehículo alquilado o arrendado sea parte y que dicha demanda esté relacionada con las acciones para las que fue alquilado o arrendado el vehículo.

19.4 - El consumidor devolverá la unidad de alquiler tan pronto como se le notifique que su vehículo está debidamente reparado y verifique que el vehículo está listo para su uso. El consumidor devolverá la unidad de alquiler el siguiente día hábil después de la notificación.



NOTAS



 NOTAS

[illegible]

 NOTAS

 NOTAS

 NOTAS

 NOTAS