

PE14-028

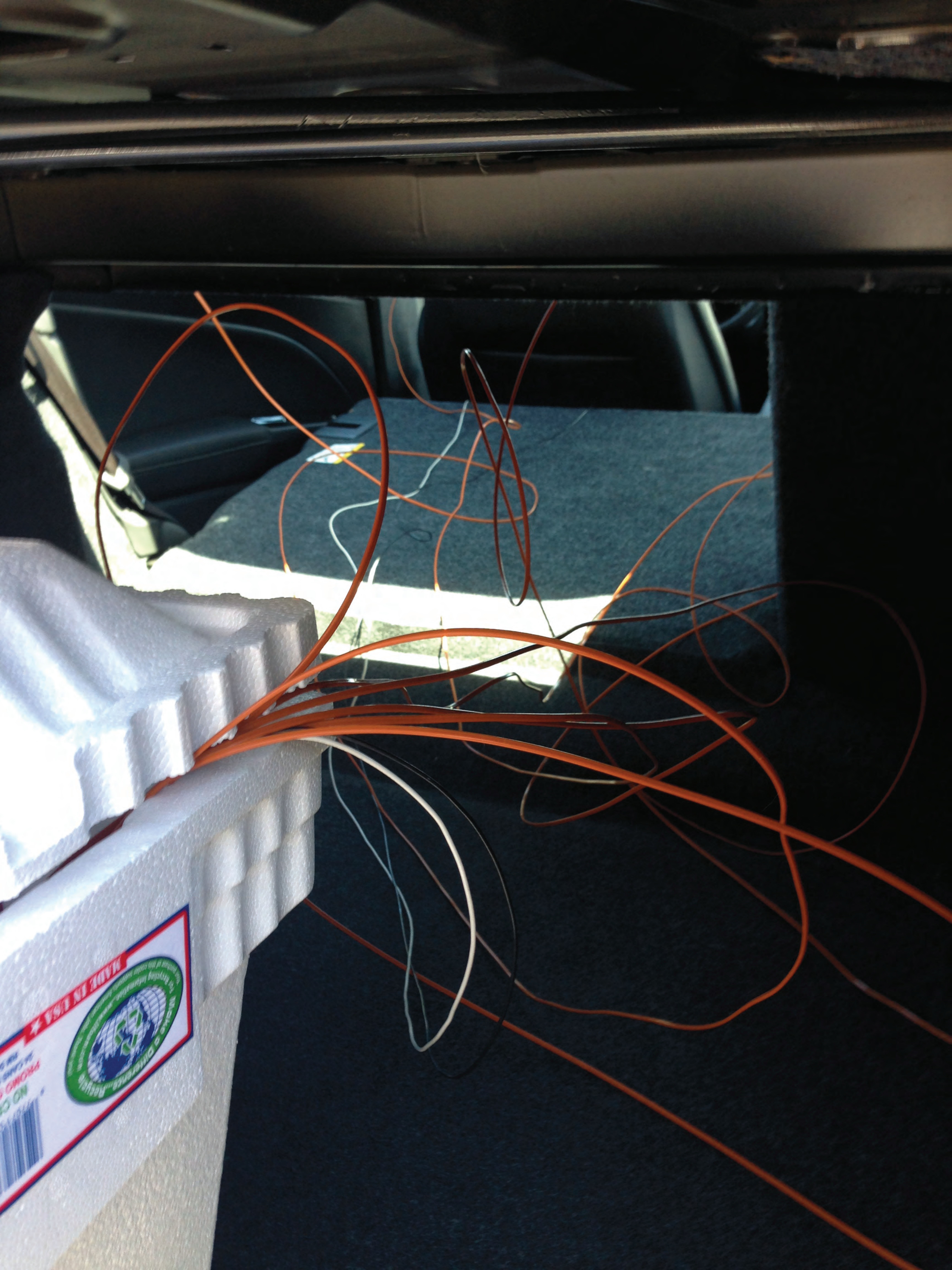
FORD

11/7/2014

APPENDIX G

Engineering Review









TO A
IN SEKURIT
SOLAR TINT
615 850V497
3R-004530
SCP N° 000
2
70







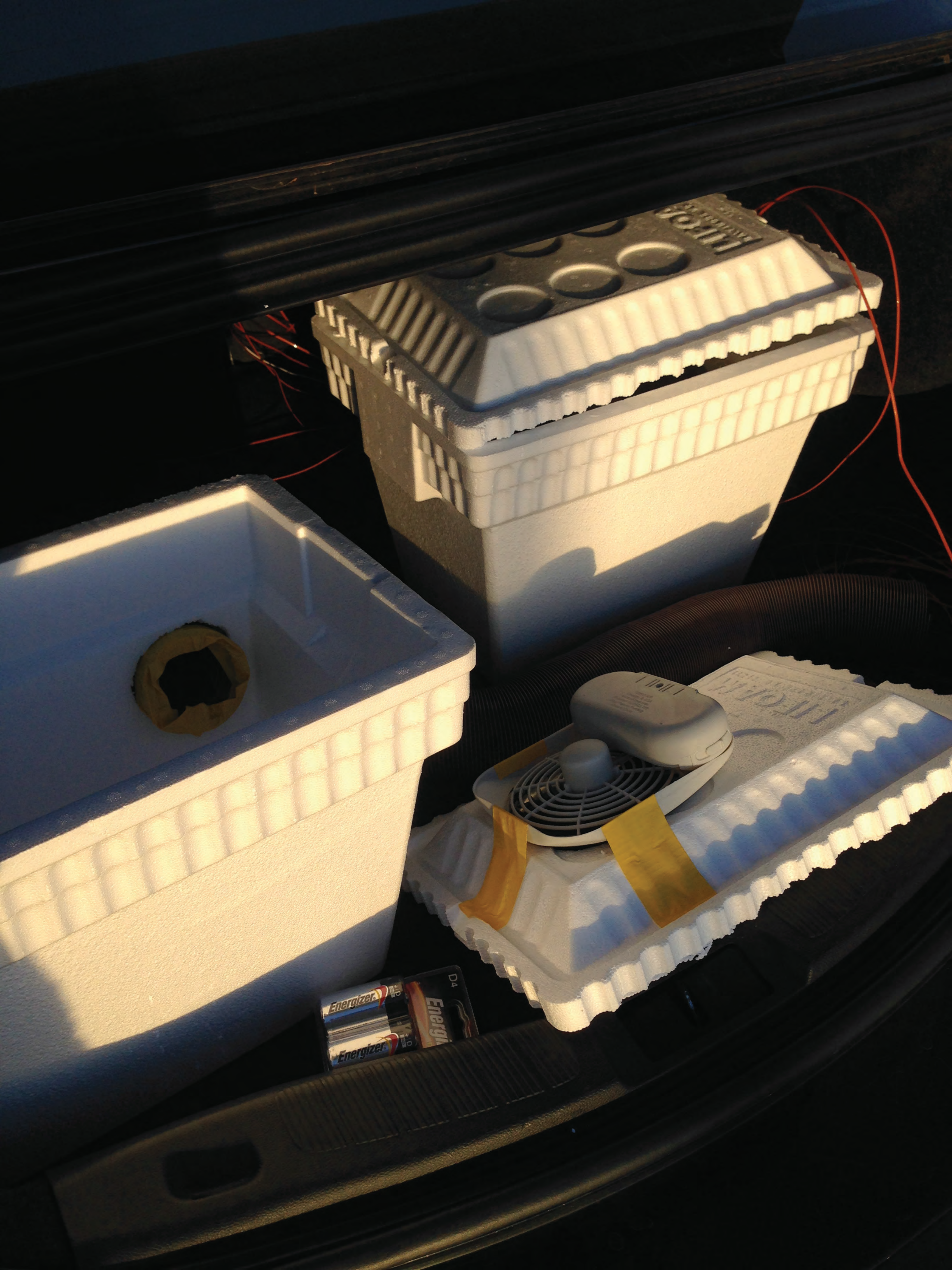


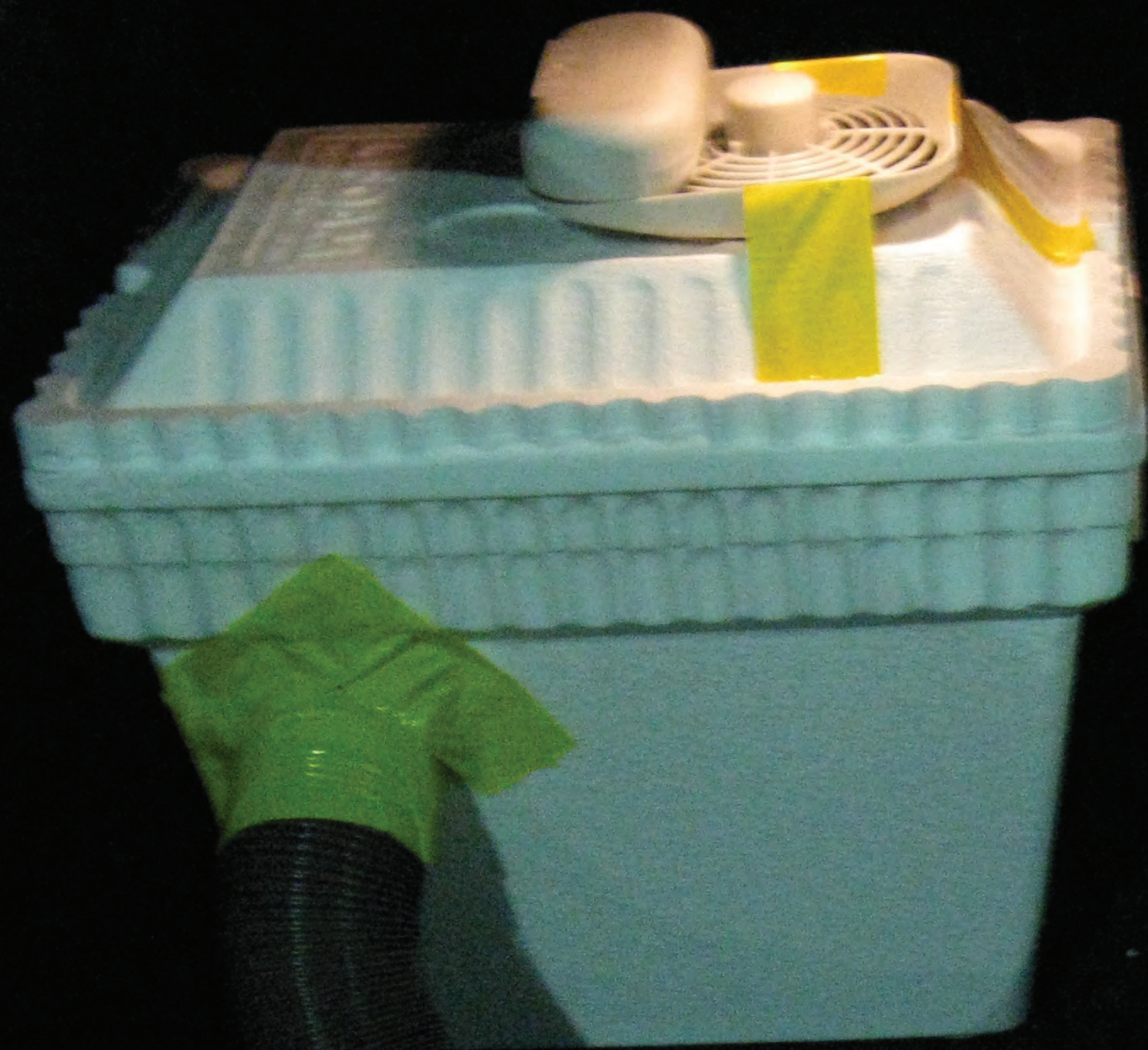


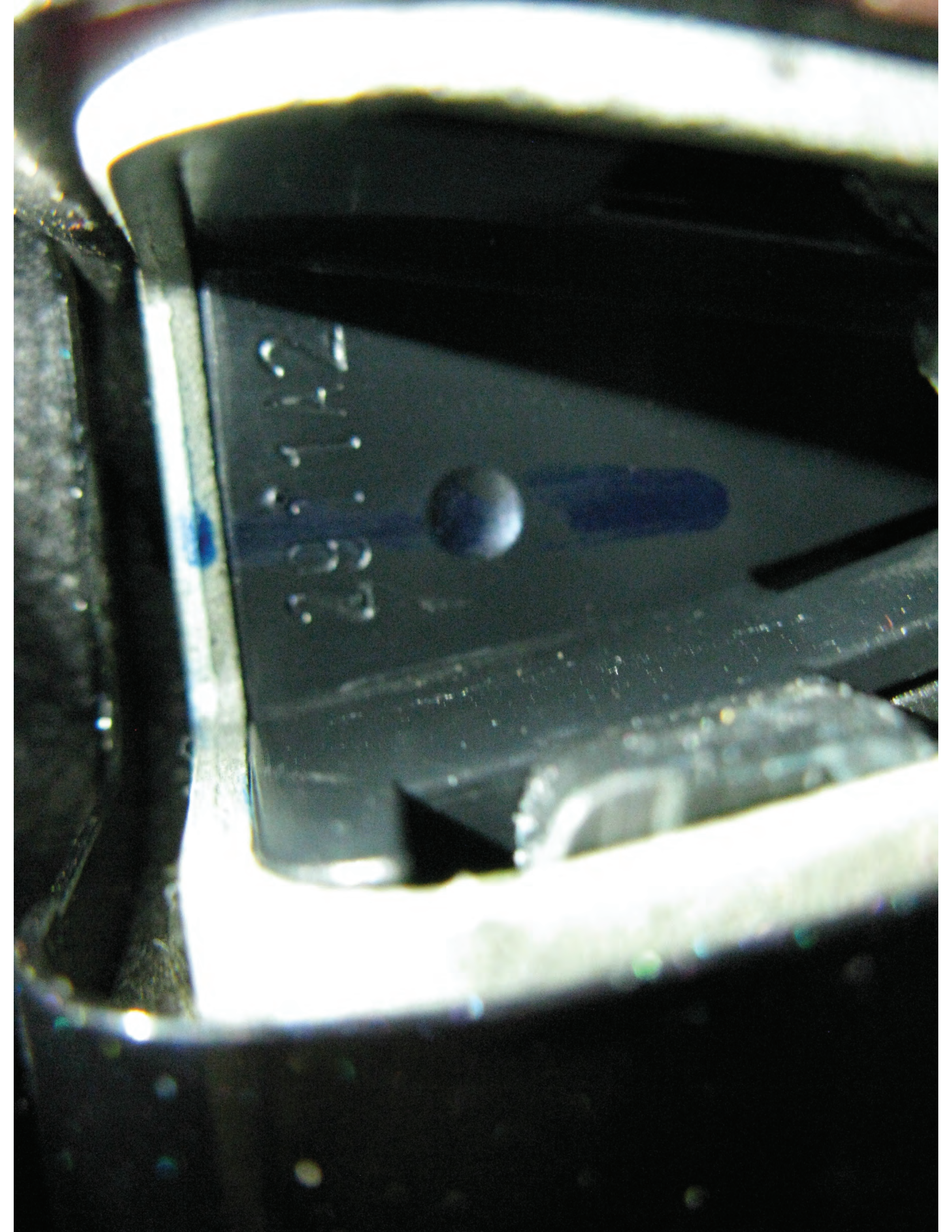












From: Greenisen, Matt (M.J.)
Sent: Tuesday, August 05, 2014 11:40 AM
To: Papanikolaou, Kosta (K.D.)
Subject: Vehicle Temperature Data

Kosta,

In that directory I shared there is also all the vehicle temperature data that Keykert collected last week. Just a quick item to note the time stamps for the Fusion South data are a bit confusing, basically 7:43 is actually 4:43 local where you see the peak of 80.1 C (109 F ambient in Phoenix with Phoenix relevant GHI [less than S. Cal, and much less than Baja where we see 7% statewide failures] – almost all the in door temp. climb is the solar input though ambient isn't a big contributor). I have 5 more slides I am going to throw up on the Dropbox.

Whenever you get a chance and want to walk through all the stuff let me know, it is rather interesting and fun stuff.

Best Regards,
Matt Greenisen
STA – Latches/Door Systems
313-390-9807 (Desk)
330-559-5661 (Mobile)
mgreenis@ford.com

From: Greenisen, Matt (M.J.)
Sent: Wednesday, August 13, 2014 12:46 PM
To: Finkbeiner, Butch (D.E.)
Cc: Mullen, Bradley (T.)
Subject: Vehicle Temperature Testing in Death Valley

Butch,

First off I wanted to introduce myself, I am an engineer back in Dearborn working in Door Systems engineering. I have some engineers out in California (Death Valley specifically) to conduct some testing with the latching supplier (Keykert) using a Ford Fiesta (investigation of a warranty issue we currently have). We are just taking in door temperature measurements over the duration of the day, the vehicle will be stationary for the duration of the measurements.

The original plan was to have them just use the Furnace Creek resort to conduct the testing at, but for some reason they deviated from that approach. They decided to discuss the measurements with a park ranger and were informed that they needed a permit. I was provided your name as the general permit holder here at Ford for testing in Death Valley, CA. Could you by any chance provide me some type of documentation I could then provide to the supplier and Ford engineers out in Death Valley. Your help on this matter is greatly appreciated.

Best Regards,
Matt Greenisen
STA – Latches/Door Systems
313-390-9807 (Desk)
330-559-5661 (Mobile)
mgreenis@ford.com

Chris,

Three vehicles were reported by the same dealer in Arizona, one in Texas and one in Hermosillo.

3FADP4BJ1BM [REDACTED]

3FADP4BJ8BM [REDACTED]

3FADP4BJ4CM [REDACTED] Earnhardt Ford Sales Company, Arizona Contact: DEE BUELOW 480-838-4442

3FADP4EJ9DM [REDACTED] - Town East Ford, Texas Contact: CHRIS CONTRERAS 972-270-6441

3FADP4EJ4EM [REDACTED] - Autos de Hermosillo Contact: Jorge Arredondo 662-2892-029 (this latch was delivered to Kiekert 2 weeks ago and found the same root cause of door not latching, couldn't reproduce the opening door condition)

Regards,
Javier

From: Greenisen, Matt (M.J.)
Sent: Thursday, July 31, 2014 4:16 PM
To: Mullen, Bradley (T.)
Subject: words

Note the drop in 2014 claims in that the drop does not coincide with the spring change in September 2013, it does however appear to coincide with whether or not the vehicle was built in sufficient time to experience the extreme environment of summer 2013 (when time for assembly->dealer->customer usage is imputed).

Best Regards,
Matt Greenisen
STA – Latches/Door Systems
313-390-9807 (Desk)
330-559-5661 (Mobile)
mgreenis@ford.com

From: Bello, Edgar (A.)
Sent: Tuesday, July 22, 2014 4:45 PM
To: Santiago, Eduardo (S.)
Cc: Castillo, Patricia (P.)
Subject: envió de chapas
Attachments: 3040-45759.pdf; CARTA DE INSTRUCCIONES CHAPAS .pdf; COMMERCIAL INVOICE.pdf; https://www.fedex.com/shipping/html/en/PrintIFrame.pdf

Buenas tardes Ing. Eduardo, adjunto documentación del envío realizado por FedEx de las chapas.

Saludos.

EDGAR A. BELLO
CENTRO DE RETORNO DE PARTES
FORD MOTOR COMPANY
TEL. (55) 5899.7654
Mail: abello3@ford.com

Solicitud 3040

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

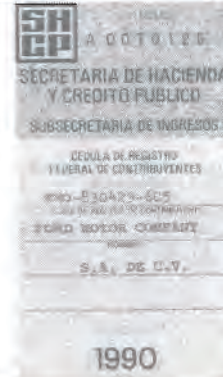
Refacciones (CUAP)	CIRCUITO GUILLERMO GONZÁLEZ	KM. 36.5 AUTOPISTA	FORMA
	CAMARENA NO. 1500 PISO 5 COL.	MEXICO-QUERETARO COL.	MEX
	CENTRO DE CIUDAD SANTA FE	LOMA DEL SALITRE C.P.	3040
	DELEG. ÁLVARO OBREGÓN C.P.	54730 CUAUTITLAN	45759
	01210 MÉXICO, D.F. TELÉFONO	IZCALLI, EDO. DE MÉXICO	NP
	1103-3673		

Fecha	3040 Material No Productivo	Origen del Material	Destino del Material
Jul/18/2014		Local	Exportación
Fecha Pedimento	Cve. Pat. Ad.	N° Pedimento	Aduana
7/18/2014			
No. Quality Report		N/A	

Enviado a:

Interplanta/Proveedor	Vigencia 3040 (Días)	Tipo de Envío		Gráfica 1A
GCD26	0 días	Traslado	S/Cargo	

Razón Social: FORD MOTOR CO
 Dirección: 20901 OAKWOOD Blvd Dearborn, Michigan 48124
 Localidad: 6727
 Atención: Dave McClenaghan Cube # GCD26
 Teléfono: 313-805-7724



Observaciones: Este comprobante se expide para transportar mercancías de un establecimiento a otro.

"La reproducción no autorizada de este comprobante constituye un delito en los términos de las disposiciones fiscales"

Tipo de Material: MATERIAL GENERAL Material Requerido:

N° Serie	Descripción	Moneda	Cantidad Solicitada	Cantidad Embarcada	Costo	Total
AE8A-5426412-BF	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	2	2	5	\$10.00
AE8A-5426413-BE	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	1	1	5	\$5.00
AE8A-5421812-BE	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	1	1	5	\$5.00
BF6A-F21813-EC	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	1	1	5	\$5.00
Total USD						\$25.00

Pesos y medidas:

PESO	WEIGHT	LBS.	KGRS.	DIMENSIONES
NETO	NET	2.205	1	L X AN X AL 25X18X23 cm.
TARA	TARE	2.205	1	
BRUTO	GROSS	2.205	1	

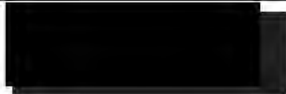
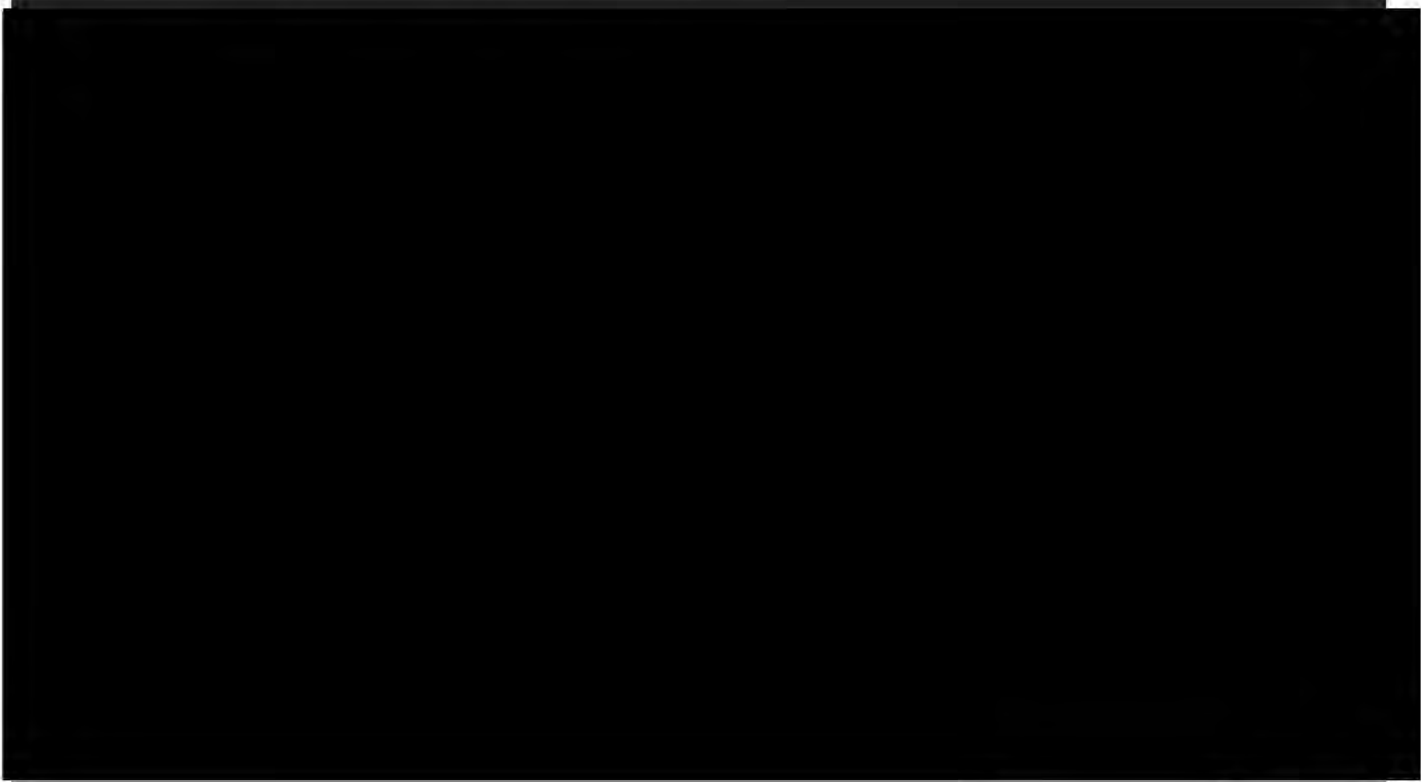
Formulado por: JUAN CARLOS MEDINA ESPINOZA

N° Nómina	Departamento	Solicitado por:	
		Teléfono	Observaciones
Codigo de la Planta:AP23A, Material solicitado por:			





FORD MOTOR COMPANY S.A. de C.V.
Circuito Guillermo González Camarena No. 1500 5o piso
Col. Centro de Cd. de Santa Fé, C.P. 01210 México, D.F.



Michelle Hoyos
Departamento de Aduanas
Tel. 58 99 72 00
Fax. 58 99 77 49

Ccp. Departamento Emisor

**CARTA DE INSTRUCCIONES
SHIPPER'S LETTER OF INSTRUCTION**



NOMBRE DEL EMBARCADOR (SHIPPER): Ford Motor Co., S.A. de C.V. Circuito Guillermo González Camarena No. 1500 Col. Centro de Cd. Santa Fé. Del. Alvaro Obregón C.P. 01210 México, D.F. SHIPPER'S ACCOUNT NUMBER: R.F.C: (del Embarcador) FMO-830423-6C5		NOMBRE DEL CONSIGNATARIO (CONSIGNEE): FORD MOTOR COMPANY 20901 OAKWOOD BLVD. DEARBORN, MICHIGAN 48124 CNEE'S ACCOUNT NUMBER: Tax ID:		GSDB Code: GCD26	
Nombre de Contacto: E-Mail: Telefono: Fax:		Nombre de Contacto: E-Mail: Telefono: Fax:			
FORMA DE PAGO: (SELECCIONE SOLO UNA OPCIÓN) (Si no es seleccionada ninguna el embarcador será responsable por el pago)		AGENTE ADUANAL EN DESTINO: NAD GLOBAL Nombre: URIEL CRUZ Telefono: Contacto:			
		AGENTE ADUANAL AICM MEXICO:			
TIPO DE SERVICIO (favor de consultar la pagina de especificacion de servicios) (SELECCIONE SOLO UNA OPCIÓN) (puerta-puerta)		MARQUE LOS DOCUMENTOS QUE ANEXA (Anote el #) 45759 (Anote el #) 7706 4700 6899 (Favor de especificar) Guia Aerea y Factura comercial			
OPCIONES ADICIONALES PARA LOS SERVICIOS DIRECT & CONSOLIDATE (Aplica cargos adicionales)		MATERIAL PELIGROSO (HAZARDOUS MATERIAL) Si es material peligroso se requiere que el embarcador llene y firme la declaración de mercancía peligrosa		PAÍS DE ORIGEN (COUNTRY OF ORIGIN) USA	
EMBARCADOR REQUIERE SEGURO DE MERCANCIA MONTO \$		VALOR DECLARADO PARA ADUANA (MONTO EN US\$) \$25.00			
No de bultos o pallets	PESO TOTAL (En kg) 2.00 PESO TOTAL (En LBS) 4.41	DIMENSIONES / CM Largo Ancho Alto 26 18 22		DESCRIPCIÓN DE MERCANCIA EN INGLES / ESPAÑOL CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY	FRACCION ARANCELARIA
SE REQUIERE RECOLECCIÓN: DIA: 22-jul-14 HORA: 16:00HRS NOMBRE DE LA COMPAÑÍA: Ford Motor Co. S.A. de C.V. DIRECCION: Autopista Mexico-Queretaro Km 36.5, Loma del Salitre Cuautitlan Izcalli, Estado de Mexico. C.P: 54730 TELEFONO:		ANOTE INSTRUCCIONES ESPECIALES: MARQUE REGIMEN DE EXPORTACIÓN INDICAR TIPO: DEFINITIVO			
I CERTIFY THAT ALL THE STATEMENTS MADE AND ALL INFORMATION CONTAINED HEREIN ARE TRUE AND CORRECT. I UNDERSTAND THAT CIV L AND CR MINAL PENALTIES, INCLUD NG FORTEITURE AND SALE, MAYBE MPOSED FOR MAKING FALSE OR FRAUDULENT STATEMENTS HEREIN. This shipment is subject to the UPS Air Freight Terms and Conditions of contract, the terms of which are incorporated by reference, and any agreement between the parties in effect on the day of shipment					
FECHA: 22-jul-14		NUMERO DE GUÍA // SHIPMENT NUMBER 7706 4700 6899			
NOMBRE: EDGAR ARTURO BELLO					
FIRMA					



COMMERCIAL INVOICE

Date of the export: 22-jul-14		Invoice Number 45759		Exporter: Ford Motor Company S.A de C.V. Circuito Guillermo Gonzalez Camarena # 1500 Piso 5 Centro de Santa Fe, Delegacion de Alvaro Obregon Mexico, D.F. CP 01210 RFC: FMO8304236C5		
Requestor:				Sold to: Company: FORD MOTOR COMPANY Address: 20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN, MICHIGAN 48124/LOCALIDAD 6727 GSDB Code: GCD26 ATTN: DAVE McCLENAGHAN Phone: 3138057724		
Shipped Via: FEDEX						
AWB # 7706 4700 6899						
Net Weight: Lbs		Kg 2		Country of origin of goods: USA		
Gross Weight: Lbs		Kg 2				
Ship to: FORD MOTOR COMPANY 20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN, MICHIGAN 48124/LOCALIDAD 6727				Incoterms: Valor sólo para efectos de Aduana, sin valor comercial / Value for customs purposes only, no commercial value.		
ATTN: DAVE McCLENAGHAN Phone: 3138057724						
Number of Packages	Kind of Weight	Unit of Measure	Qty	Complete Description of Goods	Price Unit	Total USD
2	Box	Pieces	2	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(AE8A-5426412-BF)	5.00	10.00
1	Box	Pieces	1	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(AE8A-5426413-BE)	5.00	5.00
1	Box	Pieces	1	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(AE8A-5421812BE))	5.00	5.00
1	Box	Pieces	1	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(BF6A-F21813-EC)	5.00	5.00
				REMITENTE: PLANTA AP23A		
					Total \$	USD: 25.00

Name and Signature

From: 5558997654
 ARTURO BELLO
 FORD MOTOR COMPANY SA DE CV
 KM 36.5 AUT MEXICO QUERETARO
 COL. LOMAS DE SATELITE
 CUAUTITLAN IZCALLI, MX 54730
 MEXICO

Origin ID: MUGA



J14201408150440

Ship Date: 21JUL14
 ActWgt: 2.0 KG
 CAD: 105344918/NET3550

Dims: 26 X 22 X 18 CM

REF:
 DESC-1: CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY
 DESC-2:
 DESC-3:
 DESC-4:

COUNTRY MFG: US
 CARRIAGE VALUE: 25.00 USD
 CUSTOMS VALUE: 25.00 USD

SIGN: ARTURO BELLO
 EIN/VAT:
 PKG TYPE: CUSTOMER

SHIP TO: (313) 805-7724

BILL SENDER

DAVE McCLENAGHAN
FORD MOTOR COMPANY
20901 OAKWOOD BLVD DEARDORN
MICHIGAN

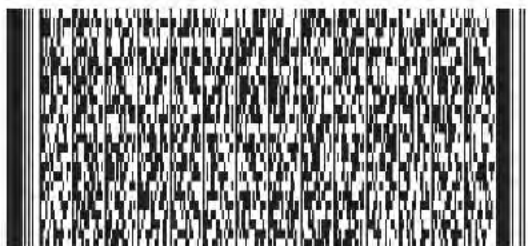
DEARBORN, MI 48124
US

TRK# 7706 4700 6899

0430

AA
 INTL ECONOMY
 ISR
 48124
 MI-US
 DTW

SH DTWA



For all commodities, technology or software previously exported from the United States, this was done in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion of these items contrary to U.S. law or any other applicable country's law is prohibited.

The Warsaw Convention may apply and will govern and in most cases limit the liability of Federal Express for loss or delay of or damage to your shipment. Subject to the conditions of the contract.

CONSIGNEE COPY- PLEASE PLACE IN FRONT OF POUCH

522G2ED4FRAC9

Luego de imprimir esta etiqueta:

COPIAR DEL CONSIGNATARIO, COLOCAR FRENTE AL PAQUETE

1. Doble la página impresa por la línea horizontal.
2. Coloque la etiqueta en la bolsa de su paquete y adhiérala a su envío.

Advertencia: Utilice únicamente la etiqueta original impresa para el envío. El uso de una fotocopia de esta etiqueta con propósitos de envío constituye un fraude y podría acarrear cargos adicionales de facturación, así como la cancelación de su número de cuenta FedEx.

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE LOS ENVÍOS REALIZADOS POR FEDEX. DEFINICIONES. En esta Guía aérea, los términos "nosotros", "nuestra" y "FedEx" hacen referencia a Federal Express Corporation, a sus subsidiarias y sucursales, y a sus respectivos empleados, representantes y contratistas independientes. Los términos "usted" y "su" se refieren al remitente y a sus empleados, directivos y representantes. Si su envío se origina fuera de los Estados Unidos, su contrato de transporte es con la entidad subsidiaria, sucursal o el contratista independiente de FedEx que acepta su envío originalmente. El término "paquete" significa cualquier contenedor o sobre que nosotros aceptamos para la entrega, incluido todo aquel artículo que usted presente mediante la utilización de nuestros sistemas automatizados, sistemas manifiestos o guías aéreas. El término "envío" significa todos los paquetes presentados a nosotros y aceptados por nosotros en una sola Guía aérea. **AVISO DE TRANSPORTE AEREO.** Para cualquier envío internacional aéreo, la Convención de Varsovia, con sus modificaciones, puede ser aplicable. La Convención de Varsovia, enmendada, entonces regirá y, en la mayoría de los casos, limitará la responsabilidad de FedEx respecto de pérdidas o retrasos en su envío o daños a este. La Convención de Varsovia, con sus modificaciones, limita la responsabilidad de FedEx. Por ejemplo, en los Estados Unidos, la responsabilidad se limita a US\$9.07 por libra (US\$20 por kilogramo), a menos que se declare un valor de transporte más alto según se describe más adelante y usted pague el cargo suplementario que sea pertinente. La interpretación y operación de los límites de responsabilidad de la Convención de Varsovia pueden variar de un país a otro. No hay sitios de parada específicos acordados y FedEx se reserva el derecho de transportar el envío por la ruta que estime apropiada. **AVISO DE TRANSPORTE TERRESTRE.** Los envíos transportados exclusivamente por tierra hacia o desde un país signatario de la Convención de Varsovia o del Contrato para el Transporte Internacional de Mercancías por Tierra (el "CMR") están sujetos a los términos y condiciones del CMR, no obstante cualquier otra disposición contraria de esta Guía aérea. En el caso de envíos transportados exclusivamente por tierra, si se presenta un conflicto entre las disposiciones del CMR y las de esta Guía Aérea, regirán los términos del CMR. **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.** De no estar regulada por la Convención de Varsovia, el CMR u otros tratados internacionales, leyes, otras regulaciones, órdenes o requisitos gubernamentales, la máxima responsabilidad de FedEx por daño, pérdida, retraso, insuficiencia, entrega equivocada, falta de entrega, información errónea u omisión de suministro de información en relación con su envío está limitada por este Acuerdo y por los términos y condiciones del contrato de envío. Consulte el contrato de envío establecido en la Guía de Servicios de FedEx aplicable o su equivalente para determinar la responsabilidad contractual. FedEx no ofrece seguros de responsabilidad civil por carga ni seguros contra todo riesgo, pero usted puede pagar un cargo por cada US\$100 (o su equivalente en la moneda local del país de origen) adicionales al valor declarado para transporte. Si se declara un valor superior para el transporte y se paga el cargo adicional, la máxima responsabilidad de FedEx corresponderá al valor declarado para el transporte o los daños reales, el que sea menor. **RESPONSABILIDADES DENEGADAS.** EN CUALQUIER CASO, FEDEX NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O RESULTANTES, QUE SUPEREN EL VALOR DECLARADO PARA TRANSPORTE (INCLUSO, PERO SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS) O EL VALOR REAL DEL ENVÍO, SI FUERA MENOR, HAYA O NO TENIDO FEDEX CONOCIMIENTO ALGUNO DE LA POSIBILIDAD DE INCURRIR EN TALES DAÑOS Y PERJUICIOS. FedEx no será responsable de los actos u omisiones que usted lleve a cabo, incluso, pero sin limitarse a, la declaración errónea del envío, los errores o deficiencias en el embalaje, la protección, el marcado o dirección del envío, o los actos u omisiones del destinatario o de cualquier otra persona interesada en el envío o la violación de los términos del presente acuerdo por cualquiera de las partes. FedEx no será responsable de daño, pérdida, retraso, insuficiencia, entrega equivocada, falta de entrega, información errónea u omisión de suministro de información en relación con envíos de efectivo, divisas u otros artículos prohibidos, o por causa de circunstancias fuera de nuestro control, tales como desastres naturales, riesgos aéreos, condiciones climáticas, retrasos mecánicos, actos de enemigos públicos, guerras, huelgas, conmoción civil, o las acciones u omisiones de autoridades públicas (incluidos los funcionarios de aduana o sanitarios) con autoridad real o aparente. **SIN GARANTÍA.** Nosotros no ofrecemos garantías, ni expresas ni implícitas. **RECLAMOS POR PÉRDIDA, DAÑO O RETRASO.** TODOS LOS RECLAMOS DEBEN HACERSE POR ESCRITO Y DENTRO DE PLAZOS ESTRICTOS. CONSULTE NUESTRA TARIFA, GUÍA DE SERVICIOS DE FEDEX PERTINENTE, O CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE PARA MÁS DETALLES. La Convención de Varsovia establece procedimientos específicos para reclamos por escrito por daños, retrasos o falta de entrega de su envío. Además, la interpretación y operación de las disposiciones en cuanto a reclamos de la Convención de Varsovia pueden variar de un país a otro. Remítase a la Convención para determinar el período de reclamo para su envío. El derecho a reclamos contra nosotros se extinguirá a menos que se inicie una acción dentro del término de dos años, como se establece en la Convención. FedEx no está obligado a actuar en relación con ningún reclamo hasta que todos los cargos por transporte se hayan pagado. El monto del reclamo no puede deducirse de los cargos por transporte. Si el destinatario acepta el envío sin dejar registrado ningún daño en el registro de entregas, FedEx supondrá que el envío se entregó en buenas condiciones. Para que nosotros consideremos un reclamo por daños, el contenido, la caja de cartón original y el embalaje deben ponerse a nuestra disposición para su inspección. **LEY OBLIGATORIA.** Si alguna disposición contenida o referida en esta Guía aérea es contraria a cualquier tratado internacional, ley, norma gubernamental, orden o requerimiento, dicha disposición permanecerá en vigencia como parte de nuestro acuerdo en la medida en que no sea invalidada. La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición no afectará las demás disposiciones de la presente Guía aérea. A menos que se indique lo contrario, FEDERAL EXPRESS CORPORATION, 2005 Corporate Avenue, Memphis, TN 38132, USA, es la primera empresa de transportes para este envío. Dirección de correo electrónico en www.fedex.com.

From: 5558997654
ARTURO BELLO
FORD MOTOR COMPANY SA DE CV
KM 36.5 AUT MEXICO QUERETARO
COL. LOMAS DE SATELITE
CUAUTITLAN IZCALLI, MX 54730
MEXICO

Origin ID: MUGA



J14201406180140

Ship Date: 21JUL 14
ActWgt: 2.0 KG
CAD: 105344918/NET3550
Dims: 26 X 22 X 18 CM

REF:
DESC-1: CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY
DESC-2:
DESC-3:
DESC-4:

COUNTRY MFG: US
CARRIAGE VALUE: 25.00 USD
CUSTOMS VALUE: 25.00 USD
T/C: S 141433237 D/T: R
SIGN: ARTURO BELLO
EIN/VAT:
PKG TYPE: CUSTOMER

SHIP TO: (313) 805-7724 BILL SENDER
DAVE McCLENAGHAN
FORD MOTOR COMPANY
20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN
MICHIGAN

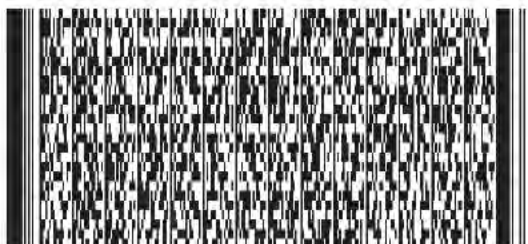
DEARBORN, MI 48124
US

TRK# 7706 4700 6899

0430

AA
INTL ECONOMY
ISR
48124
MI-US
DTW

SH DTWA



522G2ED4F8AC9

For all commodities, technology or software previously exported from the United States, this was done in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion of these items contrary to U.S. law or any other applicable country's law is prohibited.

The Warsaw Convention may apply and will govern and in most cases limit the liability of Federal Express for loss or delay of or damage to your shipment. Subject to the conditions of the contract.

FEDEX AWB COPY- PLEASE PLACE BEHIND CONSIGNEE COPY

Luego de imprimir esta etiqueta:

COPIA FEDEX AWB, COLOCAR DESPUÉS DE LA COPIA DEL CONSIGNATARIO

1. Doble la página impresa por la línea horizontal.
2. Coloque la etiqueta en la bolsa de su paquete y adhiérala a su envío.

From: 5558997654
 ARTURO BELLO
 FORD MOTOR COMPANY SA DE CV
 KM 36.5 AUT MEXICO QUERETARO
 COL. LOMAS DE SATELITE
 CUAUTITLAN IZCALLI, MX 54730
 MEXICO

Origin ID: MUGA



J14201406180140

Ship Date: 21JUL 14
 ActWgt: 2.0 KG
 CAD: 105344918/NET3550

Dims: 26 X 22 X 18 CM

REF:
 DESC-1: CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY
 DESC-2:
 DESC-3:
 DESC-4:

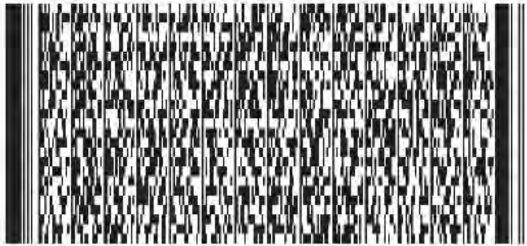
COUNTRY MFG: US
 CARRIAGE VALUE: 25.00 USD
 CUSTOMS VALUE: 25.00 USD
 T/C: S 141433237 D/T: R
 SIGN: ARTURO BELLO
 EIN/VAT:
 PKG TYPE: CUSTOMER

SHIP TO: (313) 805-7724

BILL SENDER

DAVE McCLENAGHAN
FORD MOTOR COMPANY
20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN
MICHIGAN

DEARBORN, MI 48124
US



For all commodities, technology or software previously exported from the United States, this was done in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion of these items contrary to U.S. law or any other applicable country's law is prohibited.

The Warsaw Convention may apply and will govern and in most cases limit the liability of Federal Express for loss or delay of or damage to your shipment. Subject to the conditions of the contract.

FEDEX AWB COPY- PLEASE PLACE BEHIND CONSIGNEE COPY

TRK# 7706 4700 6899

0430

SH DTWA

522G2ED4F8AC9

AA
 INTL ECONOMY
 ISR
 48124
 MI-US
 DTW

Luego de imprimir esta etiqueta:

COPIA FEDEX AWB, COLOCAR DESPUÉS DE LA COPIA DEL CONSIGNATARIO

1. Doble la página impresa por la línea horizontal.
2. Coloque la etiqueta en la bolsa de su paquete y adhiérala a su envío.

From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: Tuesday, July 22, 2014 4:57 PM
To: McClenaghan, Dave (D.)
Cc: Christensen, Kris (K.S.)
Subject: FAILED LATCHES
Attachments: 3040-45759.pdf; CARTA DE INSTRUCCIONES CHAPAS .pdf; COMMERCIAL INVOICE.pdf; https://www.fedex.com/shipping/html/en/PrintIFrame.pdf

Leaving today via FEDEX (see attached airway) a package with 05 failed latches you requested as part of a potential safety concern.

Saludos.

Eduardo Santiago

Technical Support Manager

Ford of Mexico

Ph. 52-55-5899 7216, fordnet 9437216, Fax 52-55-5899 7568

E-mail: esantiag@ford.com

Solicitud 3040

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

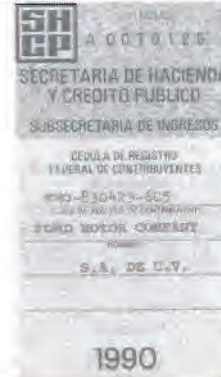
Refacciones (CUAP)	CIRCUITO GUILLERMO GONZÁLEZ	KM. 36.5 AUTOPISTA	FORMA
	CAMARENA NO. 1500 PISO 5 COL.	MEXICO-QUERETARO COL.	MEX
	CENTRO DE CIUDAD SANTA FE	LOMA DEL SALITRE C.P.	3040
	DELEG. ÁLVARO OBREGÓN C.P.	54730 CUAUTITLAN	45759
	01210 MÉXICO, D.F. TELÉFONO	IZCALLI, EDO. DE MÉXICO	NP
	1103-3673		

Fecha	3040 Material No Productivo	Origen del Material	Destino del Material
Jul/18/2014		Local	Exportación
Fecha Pedimento	Cve. Pat. Ad.	N° Pedimento	Aduana
7/18/2014			
No. Quality Report		N/A	

Enviado a:

Interplanta/Proveedor	Vigencia 3040 (Días)	Tipo de Envío		Gráfica 1A
GCD26	0 días	Traslado	S/Cargo	

Razón Social: FORD MOTOR CO
 Dirección: 20901 OAKWOOD Blvd Dearborn, Michigan 48124
 Localidad: 6727
 Atención: Dave McClenaghan Cube # GCD26
 Teléfono: 313-805-7724



Observaciones: Este comprobante se expide para transportar mercancías de un establecimiento a otro.

"La reproducción no autorizada de este comprobante constituye un delito en los términos de las disposiciones fiscales"

Tipo de Material: MATERIAL GENERAL Material Requerido:

N° Serie	Descripción	Moneda	Cantidad Solicitada	Cantidad Embarcada	Costo	Total
AE8A-5426412-BF	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	2	2	5	\$10.00
AE8A-5426413-BE	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	1	1	5	\$5.00
AE8A-5421812-BE	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	1	1	5	\$5.00
BF6A-F21813-EC	CHAPA DE PUERTA / LOCK ASY / PAIS DE ORIGEN: US	USD	1	1	5	\$5.00
Total USD						\$25.00

Pesos y medidas:

PESO	WEIGHT	LBS.	KGRS.	DIMENSIONES
NETO	NET	2.205	1	L X AN X AL 25X18X23 cm.
TARA	TARE	2.205	1	
BRUTO	GROSS	2.205	1	

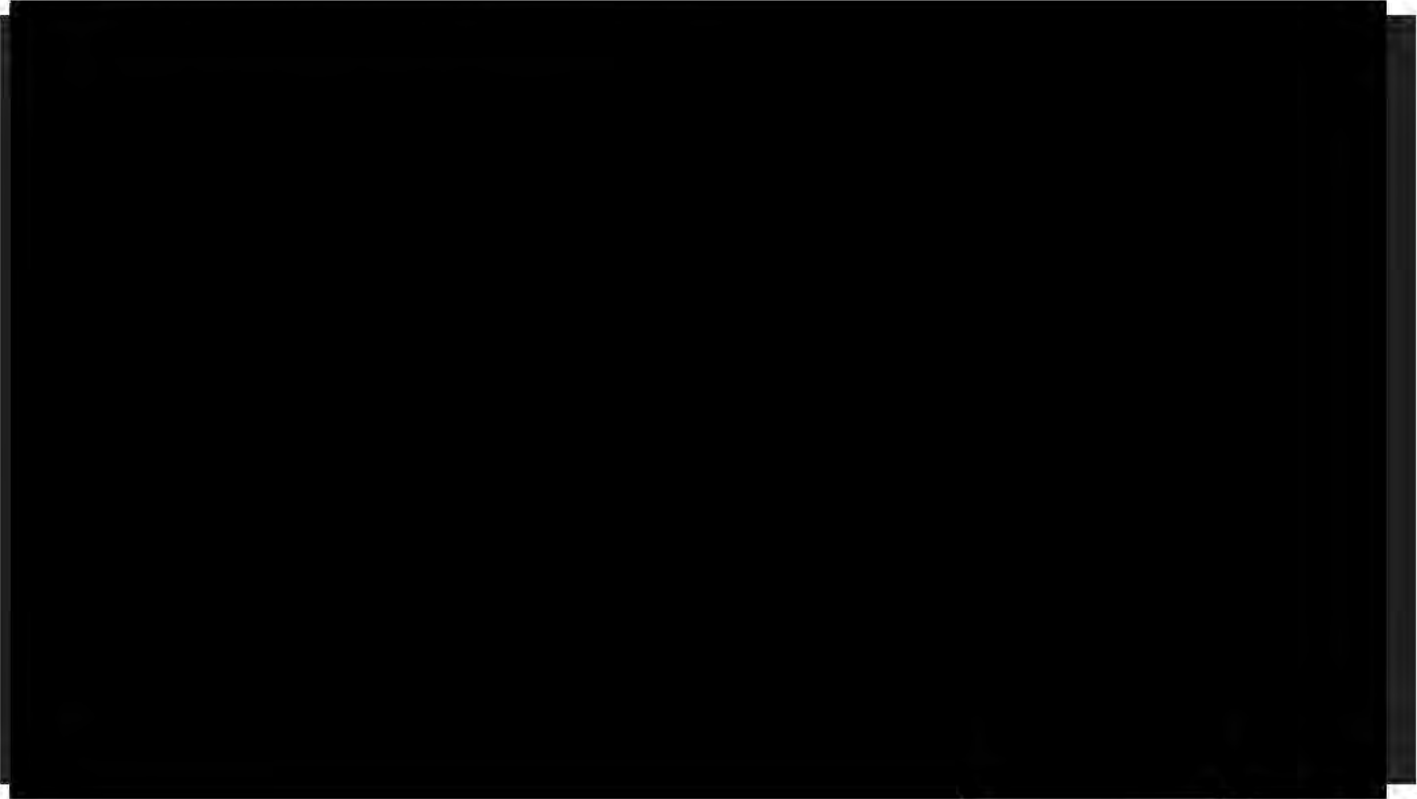
Formulado por: JUAN CARLOS MEDINA ESPINOZA

N° Nómina	Departamento	Solicitado por:	
		Teléfono	Observaciones
Codigo de la Planta:AP23A, Material solicitado por:			





FORD MOTOR COMPANY S.A. de C.V.
Circuito Guillermo González Camarena No. 1500 5o piso
Col. Centro de Cd. de Santa Fé, C.P. 01210 México, D.F.



Michelle Hoyos
Departamento de Aduanas
Tel. 58 99 72 00
Fax. 58 99 77 49

Ccp. Departamento Emisor

**CARTA DE INSTRUCCIONES
SHIPPER'S LETTER OF INSTRUCTION**



NOMBRE DEL EMBARCADOR (SHIPPER): Ford Motor Co., S.A. de C.V. Circuito Guillermo González Camarena No. 1500 Col. Centro de Cd. Santa Fé. Del. Alvaro Obregón C.P. 01210 México, D.F. SHIPPER'S ACCOUNT NUMBER: R.F.C: (del Embarcador) FMO-830423-6C5		NOMBRE DEL CONSIGNATARIO (CONSIGNEE): FORD MOTOR COMPANY 20901 OAKWOOD BLVD. DEARBORN, MICHIGAN 48124 CNEE'S ACCOUNT NUMBER: GSDB Code: GCD26 Tax ID:		
Nombre de Contacto: E-Mail: Telefono: Fax:		Nombre de Contacto: E-Mail: Telefono: Fax:		
FORMA DE PAGO: (SELECCIONE SOLO UNA OPCIÓN) (Si no es seleccionada ninguna el embarcador será responsable por el pago)		AGENTE ADUANAL EN DESTINO: NAD GLOBAL Nombre: URIEL CRUZ Telefono: Contacto: AGENTE ADUANAL AICM MEXICO:		
TIPO DE SERVICIO (favor de consultar la pagina de especificacion de servicios) (SELECCIONE SOLO UNA OPCIÓN) (puerta-puerta)		MARQUE LOS DOCUMENTOS QUE ANEXA (Anote el #) 45759 (Anote el #) 7706 4700 6899 (Favor de especificar) Guia Aerea y Factura comercial		
OPCIONES ADICIONALES PARA LOS SERVICIOS DIRECT & CONSOLIDATE (Aplica cargos adicionales)		MATERIAL PELIGROSO (HAZARDOUS MATERIAL) Si es material peligroso se requiere que el embarcador llene y firme la declaración de mercancía peligrosa	PAÍS DE ORIGEN (COUNTRY OF ORIGIN) USA	
EMBARCADOR REQUIERE SEGURO DE MERCANCIA MONTO \$		VALOR DECLARADO PARA ADUANA (MONTO EN USD) \$25.00		
No de bultos o pallets	PESO TOTAL (En kg) 2.00 PESO TOTAL (En LBS) 4.41	DIMENSIONES / CM Largo Ancho Alto 26 18 22	DESCRIPCIÓN DE MERCANCIA EN INGLES / ESPAÑOL CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY	FRACCION ARANCELARIA
SE REQUIERE RECOLECCIÓN: DIA: 22-jul-14 HORA: 16:00HRS NOMBRE DE LA COMPAÑÍA: Ford Motor Co. S.A. de C.V. DIRECCION: Autopista Mexico-Queretaro Km 36.5, Loma del Salitre Cuautitlan Izcalli, Estado de Mexico. C.P: 54730 TELEFONO: CONTACTO:		ANOTE INSTRUCCIONES ESPECIALES: MARQUE REGIMEN DE EXPORTACIÓN INDICAR TIPO: DEFINITIVO		
I CERTIFY THAT ALL THE STATEMENTS MADE AND ALL INFORMATION CONTAINED HEREIN ARE TRUE AND CORRECT. I UNDERSTAND THAT CIV L AND CR MINAL PENALTIES, INCLUD NG FORTEITURE AND SALE, MAYBE MPOSED FOR MAKING FALSE OR FRAUDULENT STATEMENTS HEREIN. This shipment is subject to the UPS Air Freight Terms and Conditions of contract, the terms of which are incorporated by reference, and any agreement between the parties in effect on the day of shipment				
FECHA: 22-jul-14 NOMBRE: FIRMA:		NUMERO DE GUÍA // SHIPMENT NUMBER 7706 4700 6899		



COMMERCIAL INVOICE

Date of the export: 22-jul-14	Invoice Number 45759	Exporter: Ford Motor Company S.A de C.V. Circuito Guillermo Gonzalez Camarena # 1500 Piso 5 Centro de Santa Fe, Delegacion de Alvaro Obregon Mexico, D.F. CP 01210 RFC: FMO8304236C5
Requestor:		
Shipped Via: FEDEX AWB # 7706 4700 6899		
Net Weight: Lbs Kg 2 Gross Weight: Lbs Kg 2		
Ship to: FORD MOTOR COMPANY 20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN, MICHIGAN 48124/LOCALIDAD 6727	Sold to:	Company: FORD MOTOR COMPANY Address: 20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN, MICHIGAN 48124/LOCALIDAD 6727
ATTN: Phone:	GSDB Code: GCD26 ATTN: Phone:	

Country of origin of goods: USA	Incoterms: Valor sólo para efectos de Aduana, sin valor comercial / Value for customs purposes only, no commercial value.
--	--

Number of Packages	Kind of Weight	Unit of Measure	Qty	Complete Description of Goods	Price Unit	Total USD	
2	Box	Pieces	2	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(AE8A-5426412-BF)	5.00	10.00	
1	Box	Pieces	1	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(AE8A-5426413-BE)	5.00	5.00	
1	Box	Pieces	1	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(AE8A-5421812BE))	5.00	5.00	
1	Box	Pieces	1	CHAPA DE PUERTA/LOCK ASY(BF6A-F21813-EC)	5.00	5.00	
REMITENTE: PLANTA AP23A							
					Total \$	USD:	25.00

Name and Signature

From: 5558997654
 ARTURO BELLO
 FORD MOTOR COMPANY SA DE CV
 KM 36.5 AUT MEXICO QUERETARO
 COL. LOMAS DE SATELITE
 CUAUTITLAN IZCALLI, MX 54730
 MEXICO

Origin ID: MUGA




J142014081504du

Ship Date: 21JUL14
 ActWgt: 2.0 KG
 CAD: 105344918/NET3550

Dims: 26 X 22 X 18 CM

REF:
 DESC-1: CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY
 DESC-2:
 DESC-3:
 DESC-4:

COUNTRY MFG: US
 CARRIAGE VALUE: 25.00 USD
 CUSTOMS VALUE: 25.00 USD

SIGN: ARTURO BELLO
 EIN/VAT:
 PKG TYPE: CUSTOMER

SHIP TO: (313) 805-7724

BILL SENDER

DAVE McCLENAGHAN
FORD MOTOR COMPANY
20901 OAKWOOD BLVD DEARDORN
MICHIGAN

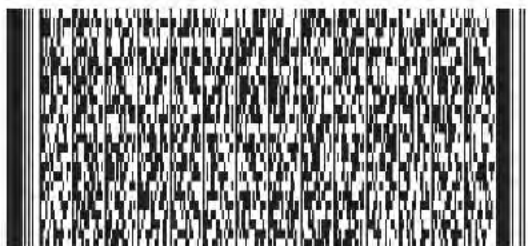
DEARBORN, MI 48124
US

TRK# 7706 4700 6899

0430

AA
 INTL ECONOMY
 ISR
 48124
 MI-US
 DTW

SH DTWA



For all commodities, technology or software previously exported from the United States, this was done in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion of these items contrary to U.S. law or any other applicable country's law is prohibited.

The Warsaw Convention may apply and will govern and in most cases limit the liability of Federal Express for loss or delay of or damage to your shipment. Subject to the conditions of the contract.

CONSIGNEE COPY- PLEASE PLACE IN FRONT OF POUCH

522G2ED4FRAC9

Luego de imprimir esta etiqueta:

COPIAR DEL CONSIGNATARIO, COLOCAR FRENTE AL PAQUETE

1. Doble la página impresa por la línea horizontal.
2. Coloque la etiqueta en la bolsa de su paquete y adhiérala a su envío.

Advertencia: Utilice únicamente la etiqueta original impresa para el envío. El uso de una fotocopia de esta etiqueta con propósitos de envío constituye un fraude y podría acarrear cargos adicionales de facturación, así como la cancelación de su número de cuenta FedEx.

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE LOS ENVÍOS REALIZADOS POR FEDEX. DEFINICIONES. En esta Guía aérea, los términos "nosotros", "nuestra" y "FedEx" hacen referencia a Federal Express Corporation, a sus subsidiarias y sucursales, y a sus respectivos empleados, representantes y contratistas independientes. Los términos "usted" y "su" se refieren al remitente y a sus empleados, directivos y representantes. Si su envío se origina fuera de los Estados Unidos, su contrato de transporte es con la entidad subsidiaria, sucursal o el contratista independiente de FedEx que acepta su envío originalmente. El término "paquete" significa cualquier contenedor o sobre que nosotros aceptamos para la entrega, incluido todo aquel artículo que usted presente mediante la utilización de nuestros sistemas automatizados, sistemas manifiestos o guías aéreas. El término "envío" significa todos los paquetes presentados a nosotros y aceptados por nosotros en una sola Guía aérea. **AVISO DE TRANSPORTE AEREO.** Para cualquier envío internacional aéreo, la Convención de Varsovia, con sus modificaciones, puede ser aplicable. La Convención de Varsovia, enmendada, entonces regirá y, en la mayoría de los casos, limitará la responsabilidad de FedEx respecto de pérdidas o retrasos en su envío o daños a este. La Convención de Varsovia, con sus modificaciones, limita la responsabilidad de FedEx. Por ejemplo, en los Estados Unidos, la responsabilidad se limita a US\$9.07 por libra (US\$20 por kilogramo), a menos que se declare un valor de transporte más alto según se describe más adelante y usted pague el cargo suplementario que sea pertinente. La interpretación y operación de los límites de responsabilidad de la Convención de Varsovia pueden variar de un país a otro. No hay sitios de parada específicos acordados y FedEx se reserva el derecho de transportar el envío por la ruta que estime apropiada. **AVISO DE TRANSPORTE TERRESTRE.** Los envíos transportados exclusivamente por tierra hacia o desde un país signatario de la Convención de Varsovia o del Contrato para el Transporte Internacional de Mercancías por Tierra (el "CMR") están sujetos a los términos y condiciones del CMR, no obstante cualquier otra disposición contraria de esta Guía aérea. En el caso de envíos transportados exclusivamente por tierra, si se presenta un conflicto entre las disposiciones del CMR y las de esta Guía Aérea, regirán los términos del CMR. **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.** De no estar regulada por la Convención de Varsovia, el CMR u otros tratados internacionales, leyes, otras regulaciones, órdenes o requisitos gubernamentales, la máxima responsabilidad de FedEx por daño, pérdida, retraso, insuficiencia, entrega equivocada, falta de entrega, información errónea u omisión de suministro de información en relación con su envío está limitada por este Acuerdo y por los términos y condiciones del contrato de envío. Consulte el contrato de envío establecido en la Guía de Servicios de FedEx aplicable o su equivalente para determinar la responsabilidad contractual. FedEx no ofrece seguros de responsabilidad civil por carga ni seguros contra todo riesgo, pero usted puede pagar un cargo por cada US\$100 (o su equivalente en la moneda local del país de origen) adicionales al valor declarado para transporte. Si se declara un valor superior para el transporte y se paga el cargo adicional, la máxima responsabilidad de FedEx corresponderá al valor declarado para el transporte o los daños reales, el que sea menor. **RESPONSABILIDADES DENEGADAS.** EN CUALQUIER CASO, FEDEX NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O RESULTANTES, QUE SUPEREN EL VALOR DECLARADO PARA TRANSPORTE (INCLUSO, PERO SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS) O EL VALOR REAL DEL ENVÍO, SI FUERA MENOR, HAYA O NO TENIDO FEDEX CONOCIMIENTO ALGUNO DE LA POSIBILIDAD DE INCURRIR EN TALES DAÑOS Y PERJUICIOS. FedEx no será responsable de los actos u omisiones que usted lleve a cabo, incluso, pero sin limitarse a, la declaración errónea del envío, los errores o deficiencias en el embalaje, la protección, el marcado o dirección del envío, o los actos u omisiones del destinatario o de cualquier otra persona interesada en el envío o la violación de los términos del presente acuerdo por cualquiera de las partes. FedEx no será responsable de daño, pérdida, retraso, insuficiencia, entrega equivocada, falta de entrega, información errónea u omisión de suministro de información en relación con envíos de efectivo, divisas u otros artículos prohibidos, o por causa de circunstancias fuera de nuestro control, tales como desastres naturales, riesgos aéreos, condiciones climáticas, retrasos mecánicos, actos de enemigos públicos, guerras, huelgas, conmoción civil, o las acciones u omisiones de autoridades públicas (incluidos los funcionarios de aduana o sanitarios) con autoridad real o aparente. **SIN GARANTIA.** Nosotros no ofrecemos garantías, ni expresas ni implícitas. **RECLAMOS POR PÉRDIDA, DAÑO O RETRASO.** TODOS LOS RECLAMOS DEBEN HACERSE POR ESCRITO Y DENTRO DE PLAZOS ESTRICTOS. CONSULTE NUESTRA TARIFA, GUÍA DE SERVICIOS DE FEDEX PERTINENTE, O CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE PARA MÁS DETALLES. La Convención de Varsovia establece procedimientos específicos para reclamos por escrito por daños, retrasos o falta de entrega de su envío. Además, la interpretación y operación de las disposiciones en cuanto a reclamos de la Convención de Varsovia pueden variar de un país a otro. Remítase a la Convención para determinar el período de reclamo para su envío. El derecho a reclamos contra nosotros se extinguirá a menos que se inicie una acción dentro del término de dos años, como se establece en la Convención. FedEx no está obligado a actuar en relación con ningún reclamo hasta que todos los cargos por transporte se hayan pagado. El monto del reclamo no puede deducirse de los cargos por transporte. Si el destinatario acepta el envío sin dejar registrado ningún daño en el registro de entregas, FedEx supondrá que el envío se entregó en buenas condiciones. Para que nosotros consideremos un reclamo por daños, el contenido, la caja de cartón original y el embalaje deben ponerse a nuestra disposición para su inspección. **LEY OBLIGATORIA.** Si alguna disposición contenida o referida en esta Guía aérea es contraria a cualquier tratado internacional, ley, norma gubernamental, orden o requerimiento, dicha disposición permanecerá en vigencia como parte de nuestro acuerdo en la medida en que no sea invalidada. La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición no afectará las demás disposiciones de la presente Guía aérea. A menos que se indique lo contrario, FEDERAL EXPRESS CORPORATION, 2005 Corporate Avenue, Memphis, TN 38132, USA, es la primera empresa de transportes para este envío. Dirección de correo electrónico en www.fedex.com.

From: 5558997654
ARTURO BELLO
FORD MOTOR COMPANY SA DE CV
KM 36.5 AUT MEXICO QUERETARO
COL. LOMAS DE SATELITE
CUAUTITLAN IZCALLI, MX 54730
MEXICO

Origin ID: MUGA



J14201406180140

Ship Date: 21JUL 14
ActWgt: 2.0 KG
CAD: 105344918/NET3550
Dims: 26 X 22 X 18 CM

REF:
DESC-1: CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY
DESC-2:
DESC-3:
DESC-4:

COUNTRY MFG: US
CARRIAGE VALUE: 25.00 USD
CUSTOMS VALUE: 25.00 USD
T/C: S 141433237 D/T: R
SIGN: ARTURO BELLO
EIN/VAT:
PKG TYPE: CUSTOMER

SHIP TO: (313) 805-7724 BILL SENDER
DAVE McCLENAGHAN
FORD MOTOR COMPANY
20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN
MICHIGAN

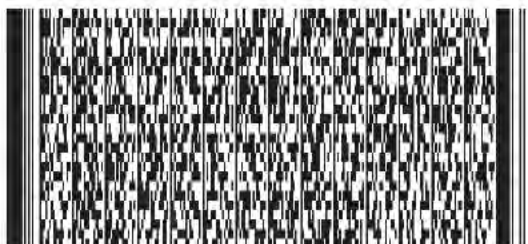
DEARBORN, MI 48124
US

AA
INTL ECONOMY
ISR
48124
MI-US
DTW

TRK# 7706 4700 6899

0430

SH DTWA



522G2ED4F8AC9

For all commodities, technology or software previously exported from the United States, this was done in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion of these items contrary to U.S. law or any other applicable country's law is prohibited.

The Warsaw Convention may apply and will govern and in most cases limit the liability of Federal Express for loss or delay of or damage to your shipment. Subject to the conditions of the contract.

FEDEX AWB COPY- PLEASE PLACE BEHIND CONSIGNEE COPY

Luego de imprimir esta etiqueta:

COPIA FEDEX AWB, COLOCAR DESPUÉS DE LA COPIA DEL CONSIGNATARIO

1. Doble la página impresa por la línea horizontal.
2. Coloque la etiqueta en la bolsa de su paquete y adhiérala a su envío.

From: 5558997654
ARTURO BELLO
FORD MOTOR COMPANY SA DE CV
KM 36.5 AUT MEXICO QUERETARO
COL. LOMAS DE SATELITE
CUAUTITLAN IZCALLI, MX 54730
MEXICO

Origin ID: MUGA



J142014061801en

Ship Date: 21JUL 14
ActWgt: 2.0 KG
CAD: 105344918/NET3550
Dims: 26 X 22 X 18 CM

REF:
DESC-1: CHAPAS DE PUERTA/LOCK ASY
DESC-2:
DESC-3:
DESC-4:

COUNTRY MFG: US
CARRIAGE VALUE: 25.00 USD
CUSTOMS VALUE: 25.00 USD
T/C: S 141433237 D/T: R
SIGN: ARTURO BELLO
EIN/VAT:
PKG TYPE: CUSTOMER

SHIP TO: (313) 805-7724 BILL SENDER
DAVE McCLENAGHAN
FORD MOTOR COMPANY
20901 OAKWOOD BLVD DEARBORN
MICHIGAN

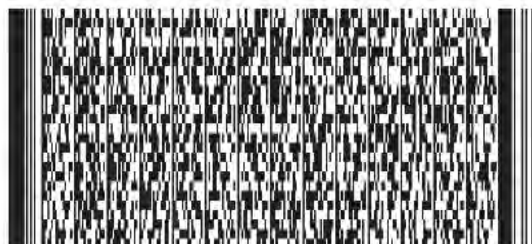
DEARBORN, MI 48124
US

AA
INTL ECONOMY
ISR
48124
MI-US
DTW

TRK# 7706 4700 6899

0430

SH DTWA



522G2ED4F8AC9

For all commodities, technology or software previously exported from the United States, this was done in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion of these items contrary to U.S. law or any other applicable country's law is prohibited.

The Warsaw Convention may apply and will govern and in most cases limit the liability of Federal Express for loss or delay of or damage to your shipment. Subject to the conditions of the contract.

FEDEX AWB COPY- PLEASE PLACE BEHIND CONSIGNEE COPY

Luego de imprimir esta etiqueta:

COPIA FEDEX AWB, COLOCAR DESPUÉS DE LA COPIA DEL CONSIGNATARIO

1. Doble la página impresa por la línea horizontal.
2. Coloque la etiqueta en la bolsa de su paquete y adhiérala a su envío.

From: Yanes, Jorge (J.)
Sent: Wednesday, August 27, 2014 8:08 AM
To: Blancas Ruiz, Patricia (P.)
Cc: Dounce, Carlos (C.); Alvarado, Jorge (Mex.); Guerra, Rosangela (R.); Saldana, Alejandro (A.X.); Santiago, Eduardo (S.)
Subject: Favor de revisar precios: CHAPAS

La demanda que se está registrando en los números de parte asociados con las reparaciones de chapas (se encuentran en este email en la parte inferior) – son derivados por garantía, motivo por el cual se debe revisar los precios para reducir el impacto en el gasto, por favor. Saludos.

From: Yanes, Jorge (J.)
Sent: miércoles, 27 de agosto de 2014 07:06 a.m.
To: Sanchez, Carlos (C.R.); Dounce, Carlos (C.)
Cc: Perez, Marcos (M.); Santiago, Eduardo (S.); Bastida, Graciela (G.); Gonzalez, Sergio (S.); Alexander, Joseph (Pepe.); Lopez, Gabriel (G.M.)
Subject: RE: Aviso de reunión: CHAPAS

Next Monday at the OCM we will update you on this quality concern, the PVT and the CCRG are informed. Service parts availability is an issue driven by the demand increase in several markets. Regards

From: Sanchez, Carlos (C.R.)
Sent: miércoles, 27 de agosto de 2014 06:54 a.m.
To: Yanes, Jorge (J.); Dounce, Carlos (C.)
Cc: Perez, Marcos (M.); Santiago, Eduardo (S.); Bastida, Graciela (G.); Gonzalez, Sergio (S.)
Subject: RE: Aviso de reunión: CHAPAS

Sergio por favor véanlo juntos

Carlos R. Sánchez

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please Delete it immediately and notify the sender.

From: Yanes, Jorge (J.)
Sent: miércoles, 27 de agosto de 2014 06:31 a.m.
To: Dounce, Carlos (C.)
Cc: Perez, Marcos (M.); Sanchez, Carlos (C.R.); Santiago, Eduardo (S.); Bastida, Graciela (G.)
Subject: FW: Aviso de reunión: CHAPAS

Esta intensificándose el problema y se centra más en lugar de altas temperaturas. Saludos

From: Diego Escobosa [<mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx>]
Sent: martes, 26 de agosto de 2014 08:46 p.m.
To: Santiago, Eduardo (S.); 'Eugenio Elorduy B'
Cc: Yanes, Jorge (J.); Gonzalez, Sergio (S.); 'Graciela Méndez Caro'
Subject: RE: Aviso de reunión: CHAPAS

Estimado Lalo gracias por tu atención en este tema

El stock que ya solicitamos es el siguiente...ya esta solicitado y en transito

STOCK	19/Ago	CHAPAS	MCN15A219A64CD	4		CHAPA DEL DER ECOSPORT
STOCK	19/Ago	CHAPAS	MCN15A219A65CD	4		CHAPA DEL IZQ ECOSPORT
STOCK	19/Ago	CHAPAS	CM5Z54219A64F	4		CHAPA DEL DER FOCUS
STOCK	19/Ago	CHAPAS	CM5Z54219A65G	4	CM5Z54219A65H	CHAPA DEL IZQ FOCUS
STOCK	19/Ago	CHAPAS	CM5Z54264A26A	4		CHAPA TRAS DER FOCUS
STOCK	19/Ago	CHAPAS	CM5Z54264A27A	4		CHAPA TRAS IZQ FOCUS
STOCK	19/Ago	CHAPAS	MBE8Z5421812B	6		CHAPA DEL DER FIESTA
STOCK	19/Ago	CHAPAS	MBE8Z5426412B	6		CHAPA TRAS DER FIESTA
STOCK	19/Ago	CHAPAS	MBE8Z5426413B	6		CHAPA TRAS IZQ FIESTA

Estos 3 siguientes números de parte se encuentran en backorder, por favor ayúdanos con el proveedor

STOCK	19/Ago	CHAPAS	MCN15A264A26CD	4		CHAPA TRAS DER ECOSPORT
STOCK	19/Ago	CHAPAS	MCN15A264A27CD	4		CHAPA TRAS IZQ ECOSPORT
STOCK	19/Ago	CHAPAS	MBE8Z5421813B	6		CHAPA DEL IZQ FIESTA

Gracias y saludos

De: Santiago, Eduardo (S.) [<mailto:esantiag@ford.com>]

Enviado el: Martes, 26 de Agosto de 2014 01:21 p.m.

Para: Eugenio Elorduy B; Diego Escobosa (diego.escobosa@autopasion.com.mx)

CC: Yanes, Jorge (J.); Gonzalez, Sergio (S.)

Asunto: RE: Aviso de reunión: CHAPAS

Después de concluida nuestra sesión informativa les pido de favor me den las cantidades estimadas del stock de chapas para pedir ayuda directa con el proveedor.

Saludos.

Eduardo Santiago

Technical Support Manager

Ford of Mexico

Ph. 52-55-5899 7216, fordnet 9437216, Fax 52-55-5899 7568

E-mail: esantiag@ford.com

From: Santiago, Eduardo (S.)

Sent: martes, 26 de agosto de 2014 02:55 p.m.

To: 'Eugenio Elorduy B'; Diego Escobosa (diego.escobosa@autopasion.com.mx)

Subject: FW: Aviso de reunión: CHAPAS

Por favor hagan click en esta liga y me marcan a mi oficina 01 55 5899 7216

1. Vaya a <https://ford-sp.webex.com/ford-sp/j.php?MTID=m5e74c04f398248e9b352f8b9bd0260e2>

2. Si no está conectado, conéctese a su cuenta.

Información de las audioconferencia

FordNet 248-3668 / Toll: +1-313-248-3668
US Toll Free Number: +1-888-628-3668

¿Tiene problemas para marcar? Pruebe con los siguientes números de soporte:

US Toll Free Number: +1-888-628-3668

FordNet 248-3668 / Toll: +1-313-248-3668

Números de llamada globales: <https://ford-sp.webex.com/ford-sp/globalcallin.php?serviceType=MC&ED=305765027&tollFree=1>

Restricciones de marcado gratuito: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

Código de acceso:713 874 550

Para comprobar si tiene los reproductores adecuados instalados para archivos multimedia enriquecidos con Universal Communications Format (UCF), vaya a <https://ford-sp.webex.com/ford-sp/systemdiagnosis.php>

<http://www.webex.com>

CCM:+13132483668x713874550#

AVISO IMPORTANTE: Tenga en cuenta que este servicio de WebEx permite enviar audio y otra información durante la sesión que se grabará, lo que podría traer problemas de divulgación durante una confrontación legal. Si pretende grabar la reunión, debe informar a todos los asistentes a la reunión antes de comenzar a grabar.

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Tuesday, April 29, 2014 1:29 PM
To: Solorzano blanco, Susell (S.)
Cc: Santiago, Eduardo (S.); Galindo, Ruben (R.D.); Velazquez, Erick (E.J.); Ortiz Guerrero, Enrique (E.O.); Alanis Rosales, Juan (J.P.)
Subject: Fiesta NA Chapas de Puerta SAQ2013262813
Attachments: REPORTE DE CHAPAS FISTA.xlsx

Hola:

Los vines que enviaron son de unidades producidas antes del Clean Point July-2013

NO. ORDEN	SERIE	LADO	UNIDAD	KM	Prod Date
72169	3FAFP4AJ6CM [REDACTED]	COPILOTO	FIESTA	21102	13-Apr-12
71922	3FAPAJ3CM [REDACTED]	COPILOTO	FIESTA	38596	Vin incompleto
71911	3FAFP4AJ9DM [REDACTED]	COPILOTO	FIESTA	14649	13-Feb-13
71310	3FADP4EJ5EM [REDACTED]	TRASERA DERECHA	FIESTA	3449	23-May-13
33392	3FADP4FJ5CM [REDACTED]	TRASERA IZQUIERDA	FIESTA	35889	28-Jul-11
32725	3FADP4BJ4CM [REDACTED]	TRASERA IZQUIERDA	FIESTA	32810	21-Oct-11
32602	3FADP4BJ2DM [REDACTED]	TRASEA DERECHA	FIESTA	9102	18-Sep-12
32155	3FAKP4AJ5BM [REDACTED]	COPILOTO	FIESTA	49368	18-Sep-10
32112	3FADP4BJDM [REDACTED]	COPILOTO	FIESTA	22694	Vin incompleto
32103	3FAFP4AJ1CM [REDACTED]	TRASERA DERECHA	FIESTA	18679	31-Oct-11
73922	3FAFP4AJ7DM [REDACTED]	TRASERA DERECHA	FIESTA	22120	8-Sep-12

En el sistema de garantía hay la siguiente cantidad de garantías, TODAS producidas antes del clean point:

MDL_YR	VIN:	PRODN_DATE
2014	3FAFP4AJXEM [REDACTED]	1-Jun-13
2014	3FADP4EJ5EM [REDACTED]	21-May-13
2014	3FADP4EJ5EM [REDACTED]	20-May-13



1-WARRANTY - VEHICLE



MEX



(6J01-FRONT DOOR LATCH ASSEMBLY,6J02-REAR DOOR LATCH ASSEMBLY)



A2-CUAUTITLAN PLANT BUILD



Suppress Items - Total is Null or Zero (Rows and columns)

Repairs	2012	2013	2014	Model Years
6J01-FRONT DOOR LATCH ASSEMBLY	51	29	1	81

6J02-REAR DOOR LATCH ASSEMBLY	158	109	2	269
Total	209	138	3	350

Apr 29, 2014

- 1 -

From: Solorzano blanco, Susell (S.)
Sent: Tuesday, April 22, 2014 12:28 PM
To: Villalobos, Luisa (L.)
Cc: Galindo, Ruben (R.D.); Ortiz Guerrero, Enrique (E.O.)
Subject: FW: IFORMACION

FYI

From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: martes, 22 de abril de 2014 12:27 p.m.
To: Solorzano blanco, Susell (S.)
Cc: Galvez, Vicente (V.G.); Velazquez, Erick (E.J.)
Subject: Rv: IFORMACION

Te envio el desglose de filas de chapas Fiesta B299, este es solo mexicali

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: Antonio Sanchez [tony.sanchez@autopasion.com.mx]
Sent: Tuesday, April 22, 2014 12:42 PM Eastern Standard Time
To: Santiago, Eduardo (S.)
Subject: Re: IFORMACION

Eduardo esta informacion me pidio Juan Pablo me puedes ayudar a reenviarsela .espero que le sirva
SALUDOS!

----- Original Message -----

From: "Santiago, Eduardo (S.)" <esantiag@ford.com>
To: "Antonio Sanchez" <tony.sanchez@autopasion.com.mx>
Sent: Monday, April 21, 2014 7:09 PM
Subject: RE: IFORMACION

Cual equipo sufrio averia? la laptop cpn IDS o de que me hablas? Juan Pablo no esta en la oficina, regresa el miercoles

De: Antonio Sanchez [tony.sanchez@autopasion.com.mx]
Enviado el: lunes, 21 de abril de 2014 04:26 p.m.
Para: Santiago, Eduardo (S.)
Asunto: IFORMACION

Eduardo te molesto nesecito si me puedes conseguir el correo y telefono de juan pablo alanis para mandarle una informacion, mi equipo sufrio una

averia y se me perdieron algunos contactos .
Saludos

Tony Sanchez Diaz
Tec. Certificado
Automotriz del Valle de BC
Tel. 686 904 4942
Mexicali BC

NO. ORDEN	SERIE	LADO	UNIDAD	KM
72169	3FAFP4AJ6CM205088	COPILOTO	FIESTA	21102
71922	3FAFPAJ3CM	COPILOTO	FIESTA	38596
71911	3FAFP4AJ9DM	COPILOTO	FIESTA	14649
71310	3FADP4EJ5EM	TRASERA DERECHA	FIESTA	3449
33392	3FADP4FJ5CM	TRASERA IZQUIERDA	FIESTA	35889
32725	3FADP4BJ4CM	TRASERA IZQUIERDA	FIESTA	32810
32602	3FADP4BJ2DM	TRASEA DERECHA	FIESTA	9102
32155	3FAKP4AJ5BM	COPILOTO	FIESTA	49368
32112	3FADP4BJDM	COPILOTO	FIESTA	22694
32103	3FAFP4AJ1CM	TRASERA DERECHA	FIESTA	18679
73922	3FAFP4AJ7DM	TRASERA DERECHA	FIESTA	22120

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Tuesday, July 08, 2014 5:55 PM
To: Hernandez de Luna, Leobar (LHL.); Montano, Javier (J.)
Subject: Fiesta NA Chapas
Attachments: Fiesta NA Chapa 3FADP4EJ4EM [REDACTED] Report#EGCH4004; Fiesta NA Chapa 3FAFP4AJ5DM [REDACTED] Report#EGCH4003

Follow Up Flag: Follow up
Due By: Wednesday, July 09, 2014 11:00 AM
Flag Status: Flagged

Luisa Villalobos
Quality Engineer Ford of Mexico
T +52 55 1103-3983
Ford Net 8943-3983
lvillalo@ford.com

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Tuesday, July 08, 2014 5:53 PM
To: Villalobos, Luisa (L.)
Subject: Fiesta NA Chapa 3FADP4EJ4EM [REDACTED] Report#EGCH4004

Attachments : 0

Report# :	EGCH4004 FOMHTL	Received:	07/03/2014
CCRG/EPRC:		Date:	
Vehicle:	2014,FIESTA (NA) ,SE ,5 DOOR ,HATCH ,3FADP4EJ4EM [REDACTED]	Build Date:	05/18/2013
Odometer :	3,996 K	Engine:	1.6L SIGMA
Transmission:	5SP IB5	Axle:	
Dealer:	MEX M2633 Autos de Hermosillo, S.A. de C	Calibration:	
City:	Hermosillo	A/C:	YES
Originator:		Phone#:	662-2892- 029
Symptom:	8 81 2 42 SAFE/SEC,LATCHES/LOCKS ,DOOR,LOOSE/ATTACH	Country :	MEX
Status:			
VFG:	V07 LATCHING & SECURITY		
Additional Symptom:	DOOR CANNOT BE CLOSE		
Fix:	Causal Component :		
Condition Code:			
Region Code: M3	Region Name: FCSD REGION-M3		

DTCs:
KOEO:
KOEC:
KOER:

Comments :

CONCER 07/03/2014 12:56PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY
TECH STS CUSTOMER IS VERY UPSET DUE TO DRIVING AT LOW SPEED REAR RIGHT SIDE DOOR OPEN WHEN VEHICLE WAS TURNING. CUSTOMER SAID THAT SOMETIMES IT IS VERY HARD TO CLOSE THIS DOOR. TECH CONFIRMED THAT DOOR CANNOT BE CLOSE, INSPECTED LATCH/HANDLE ASSEMBLY AND HINGES BUT DID NOT FIND SOMETHING ABNORMAL ONLY A INTERNAL PART LOOSE.

RECOMM 07/03/2014 12:56PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY
I WILL SEND AN EMAIL TO QUALITY AND PVT TEAM TO KNOW IF IT IS POSSIBLE TO

RETRIEVE THIS ASSEMBLY. ADV TO REPLACE IT.

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Tuesday, July 08, 2014 5:52 PM
To: Villalobos, Luisa (L.)
Subject: Fiesta NA Chapa 3FAFP4AJ5DM [REDACTED] Report#EGCH4003

Attachments : 0

Report# :	EGCH4003 FOMHTL	Received:	07/03/2014
CCRG/EPRC:		Date:	
Vehicle:	2013,FIESTA (NA) ,S ,4 DOOR ,SEDAN ,3FAFP4AJ5DM [REDACTED]	Build Date:	10/03/2012
Odometer :	20,850 K	Engine:	1.6L SIGMA
Transmission:	5SP IB5	Axle:	
Dealer:	MEX M2633 Autos de Hermosillo, S.A. de C	Calibration:	
City:	Hermosillo	A/C:	YES
State:	Sonora	Phone#:	662-2892-029
Country :	MEX		
Originator:			
Symptom:	8 81 2 15 SAFE/SEC,LATCHES/LOCKS ,DOOR,DIFF CLOSE		
Status:			
VFG:	V07 LATCHING & SECURITY		
Additional Symptom:	DOOR CANNOT BE CLOSE		
Fix:	Causal Component :		
Condition Code:			
Region Code:	M3	Region Name:	FCSD REGION-M3

DTCs:
KOEO:
KOEC:
KOER:

Comments :

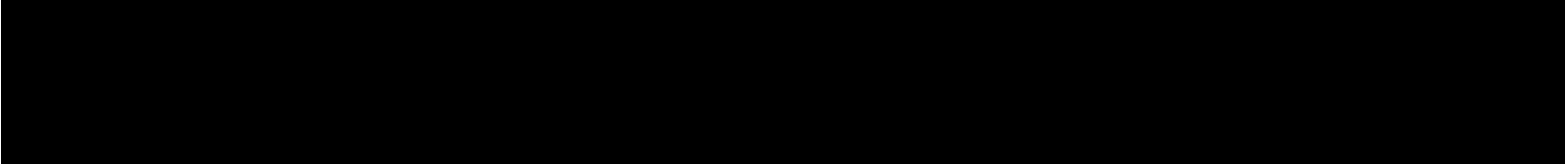
CONCER 07/03/2014 12:39PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY

TECH STS CUSTOMER IS REPORTING THAT CANNOT CLOSE THE FRONT RIGHT SIDE DOOR, TECH CONFIRMED THIS CONDITION AND INSPECTED LATCH/HANDLE AND HINGES ASSEMBLY BUT DID NOT FIND SOMETHING ABNORMAL. TECH COMMENTS THIS VEHICLE PRESENTED SAME CONCERN WHEN HAD 7090 KM (SEE OASIS WEB SITE), TECH IS ASKING FOR DIRECTIONS.

RECOMM 07/03/2014 12:39PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY

I WILL SEND AN EMAIL TO QUALITY ENGINEERS AND PVT TEAM TO KNOW IF IT IS NECESSARY TO RETRIEVE THIS ASSEMBLY. ADV TO REPLACE IT.

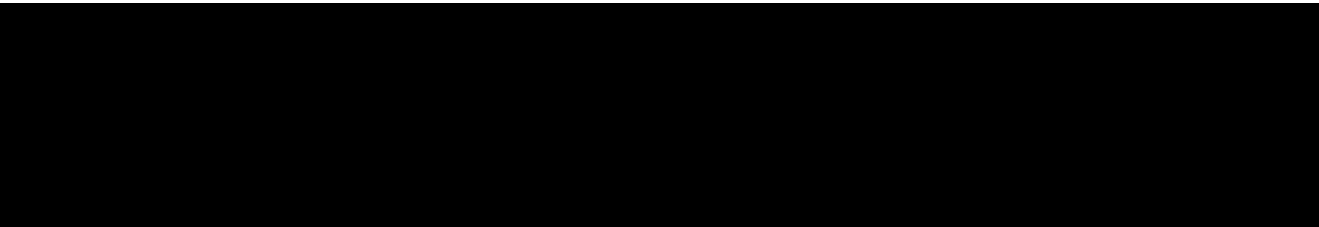
From: Tapia, Jorge (J.T.)
Sent: Wednesday, July 23, 2014 1:41 PM
To: Montano, Javier (J.)
Cc: Galindo, Sergio (S.N.); Collado, Welio (W.); Blancas, Marcelo (M.); Tellez, Felipe (F.); Fernandez vergara, Miguel (M.); Angel Andrade, Mauricio (M.); Dominguez, Carlos (C.A.)
Subject: FW: 2014 Fiesta Door Opens in Operation/Door Will Not Close
Attachments: Inforación para identificación de modulos.pps




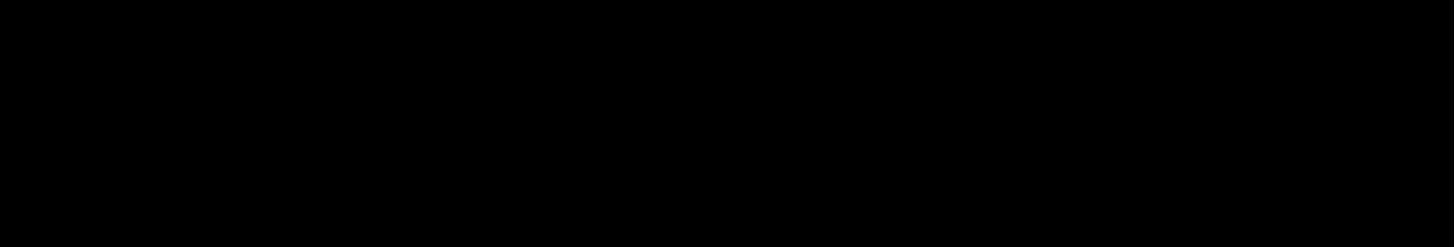
Jorge Tapia R.

STA Resident Manager
B299 MCA/ST/FOX
Cuautitlan Assembly Plant
Office +52 (55) 1334-0106
Mobile +52 1 (55) 4347-1067

From: Morales Miriam [<mailto:miriam.morales@kiekert.com>]
Sent: miércoles, 23 de julio de 2014 12:02 p.m.
To: Tellez, Felipe (F.); Tapia, Jorge (J.T.)
Cc: Robles Arturo; Cordova Luis; Jimenez Dagoberto
Subject: RE: 2014 Fiesta Door Opens in Operation/Door Will Not Close




De: Tellez, Felipe (F.) [<mailto:ftellez1@ford.com>]
Enviado el: martes, 22 de julio de 2014 10:37 p.m.
Para: Morales Miriam; Robles Arturo; moises.covarrubias@g-ushin.com
CC: Tapia, Jorge (J.T.)
Asunto: FW: 2014 Fiesta Door Opens in Operation/Door Will Not Close



*Resident STA/CSAP
Fordnet 9431834
Mobile +(52)5548330694
ftellez1@ford.com
Regards!*

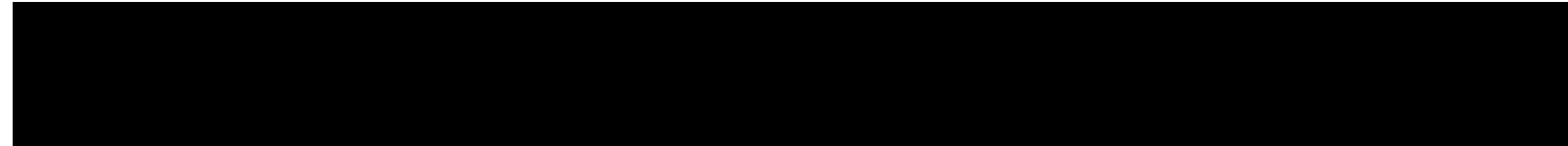
From: Tapia, Jorge (J.T.)
Sent: Tuesday, 22 de July de 2014 06:36 p.m.
To: Tellez, Felipe (F.)
Subject: Rv: 2014 Fiesta Door Opens in Operation/Door Will Not Close



Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

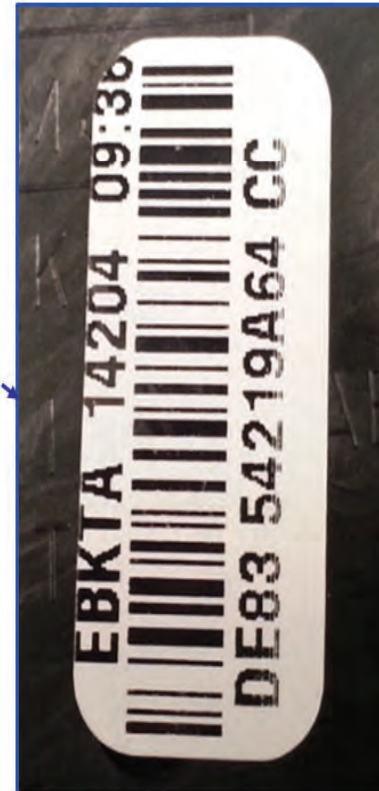
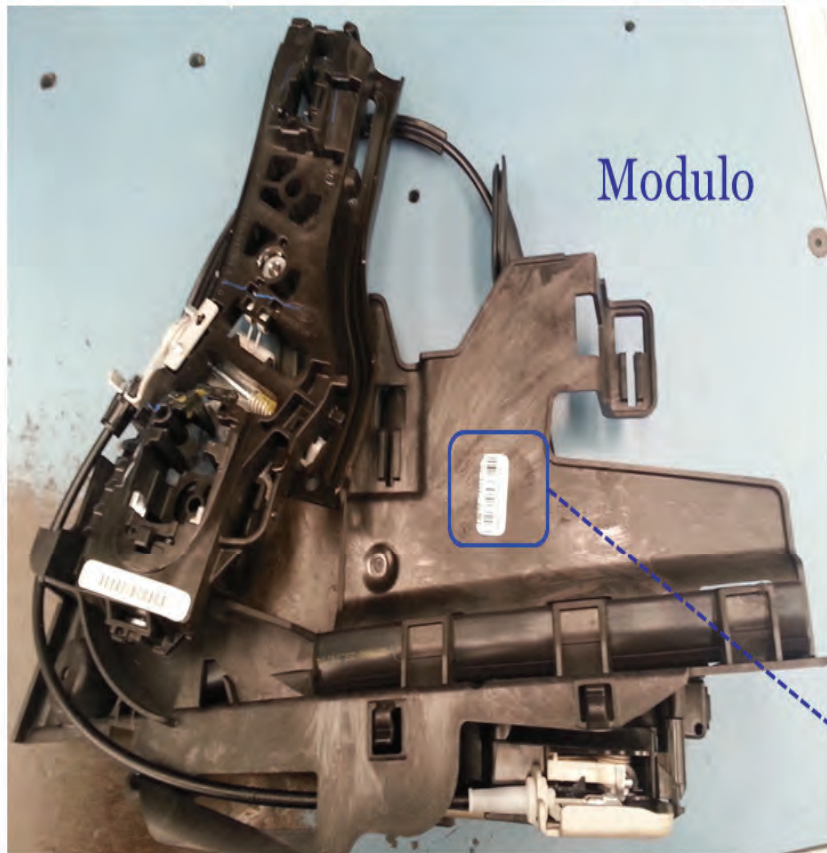
From: Collado, Welio (W.)
Sent: Tuesday, July 22, 2014 07:23 PM Eastern Standard Time
To: Montano, Javier (J.); Maynez, Sergio (S.); Fernandez vergara, Miguel (M.); Angel Andrade, Mauricio (M.); Tapia, Jorge (J.T.)
Cc: Galindo, Sergio (S.N.); Blancas, Marcelo (M.); Dominguez, Carlos (C.A.)
Subject: RE: 2014 Fiesta Door Opens in Operation/Door Will Not Close

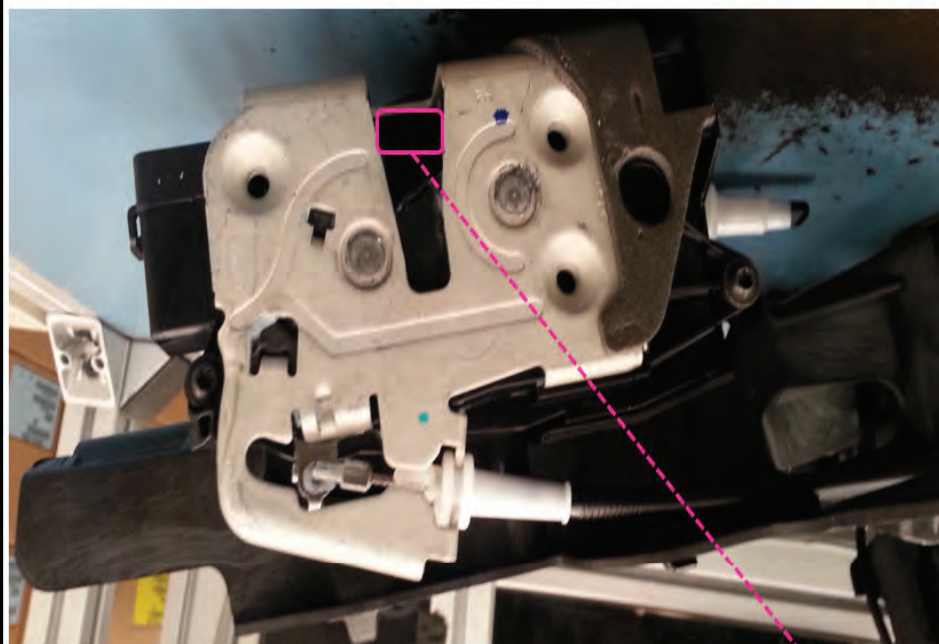




Información requerida de los módulos de puerta B299N para verificar su trazabilidad

By: M. Morales





From: Christensen, Kris (K.S.)
Sent: Friday, August 22, 2014 10:50 AM
To: Bonnici, Jerry (J.P.) (jbonnic1@ford.com)
Subject: FW: Análisis pieza retornada HSAP

Google translation:

Cust. Comments:

RV.- PUERTA DELANTERA DERECHA NO CIERRA
RV.- RIGHT FRONT DOOR NOT CLOSE

Tech. Comments:

SE REV.LA UNDIAD ENCONTRNADO Q PUERTA DELANTERA DERECHA NO CIERRA POR LO Q SE PROCEDIO A REVISAR ALIMENTACION CON MULTIMETRO DETECTNADO Q SI LE LLEGA CORRIENTE SE PROC.A DESMONTAR TAPICERIA DE PTA DETECTNADO PROBLEMA INTERNO EN ACTUADOR DE DESMONTO Y SE RZO ACTUADOR DELANTERO DERECHO PARA CORREGIR EL PROBLEMA.

SE REV.LA UNDIAD ENCONTRNADO Q NO RIGHT FRONT DOOR CLOSES AT THE TIME IS A REVIEW Q POWER METER WITH IF YOU ARRIVE DETECTNADO Q PROC.A REMOVE POWER POINT UPHOLSTERY PTA DETECTNADO INTERNAL PROBLEM dismantled and ACTUATOR ACTUATOR RIGHT FRONT FOR RZO CORRECT THE PROBLEM.

From: Gamez, Guadalupe (G.)
Sent: Friday, August 22, 2014 10:45 AM
To: Bonnici, Jerry (J.P.); Mullins, Ernie; Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Christensen, Kris (K.S.); Robles Arturo; Washington, Iris (I.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Good morning Jerry,

Yesterday I called to the dealership and they told me that they have not upload the system. They did it until yesterday's afternoon. If you search in the system today, the door latch claim appears.

VIN	AWS VL	WERS VL	MKT DER	BODY CAB	VER SERIES	DRIVE TYPE	PLANT CD	TRANS CD	ENG COD	PROD DATE	WARR DATE	SELLING DEALER	SELL CNT	TIS	WCC	PREF	BASE	SUFF	VRT	FUNCTION	VFG	CCC	CD	
3FA6P0G78DF	█	E	C/C7	F	C/FC	C/DA	C/A	A3	C/W6	C/S7	22-SEP-	03-SEP-	2M2633	MEX	0	*	*	*	*	F09	F9	V00	*	*

2012 2013
AWS Claim Key: [2573226](#) Doc #: 05428501 Trx Code: 13S04 Labor Hrs: 2.3 Labor Cost: 65.3235388 Material Cost: 92.3343083 Total Cost: 157.6578471
Dir Cd-Sub Cd: M2633-* Name: AUTOS DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V. Ph: 662-289-029 St: SO Ctry Cd: MEX Reg Cd: NA Repr Date:08-AUG-2013 DIST(Mile):727

Cust Comments:

Tech Comments:

3FA6P0G78DR DE C/C7 F C/FC C/DA C/A A3 C/W6 C/S7 22-SEP-2012 03-SEP-2013 2M2633 MEX 6 5C06 * 38436 * F02 F2 V87 N58 42

AWS Claim Key: [5221113](#) Doc #: 05541702 Trx Code: 1 Labor Hrs: .9 Labor Cost: 26.5584553 Material Cost: 20.3329139 Total Cost: 46.8913692
Dir Cd-Sub Cd: M2633-* Name: AUTOS DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V. Ph: 662-289-029 St: SO Ctry Cd: MEX Reg Cd: NA Repr Date:10-FEB-2014 DIST(Mile):6213

Cust Comments:

Tech Comments:

3FA6P0G78DR DE C/C7 F C/FC C/DA C/A A3 C/W6 C/S7 22-SEP-2012 03-SEP-2013 2M2633 MEX 6 6C06 DS7Z 54519A70 BD F07 F7 V71 B95 33

AWS Claim Key: [5237179](#) Doc #: 05541701 Trx Code: 1 Labor Hrs: .2 Labor Cost: 5.9020416 Material Cost: 308.5309812 Total Cost: 314.4330228
Dir Cd-Sub Cd: M2633-* Name: AUTOS DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V. Ph: 662-289-029 St: SO Ctry Cd: MEX Reg Cd: NA Repr Date:10-FEB-2014 DIST(Mile):6213

Cust Comments:

Tech Comments:

3FA6P0G78DR DE C/C7 F C/FC C/DA C/A A3 C/W6 C/S7 22-SEP-2012 03-SEP-2013 2M2633 MEX 12 6J02 MBE8Z 5426412 B F08 F8 V07 L15 42

AWS Claim Key: [8382727](#) Doc #: 05773901 Trx Code: E84 Labor Hrs: 1 Labor Cost: 29.5094761 Material Cost: 141.1520383 Total Cost: 170.6615144
Dir Cd-Sub Cd: M2633-* Name: AUTOS DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V. Ph: 662-289-029 St: SO Ctry Cd: MEX Reg Cd: NA Repr Date:15-AUG-2014 DIST(Mile):17519

Cust Comments:

Tech Comments:

Regards.

Maria Guadalupe Gamez Lopez

PVT | Handles, Locks & Mechanisms Engineer

Ford Motor Company | Hermosillo Stamping and Assembly Plant

Phone: +52 (662) 259 8000, Ext. 8903 | [✉: ggamez3@ford.com](mailto:ggamez3@ford.com)

Mobile: +52 (662) 173 0990, +52 (662) 167 1750

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Bonnici, Jerry (J.P.)

Sent: Thursday, August 21, 2014 11:02 AM

To: Gamez, Guadalupe (G.); Mullins, Ernie; Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Christensen, Kris (K.S.); Robles Arturo; Washington, Iris (I.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Somewhere in the note it says it was for “the rare condition of door came open” not “door won’t latch”

From: Gamez, Guadalupe (G.)
Sent: Thursday, August 21, 2014 2:00 PM
To: Bonnici, Jerry (J.P.); Mullins, Ernie; Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Christensen, Kris (K.S.); Robles Arturo; Washington, Iris (I.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

None of them, this part was removed this Monday, maybe it’s not yet uploaded. But, the failure mode was door latch won’t latch again. At the AWS report comes the dealership contact information, Autos de Hermosillo. Maybe, if you want more detail, we can contact them.

Regards.

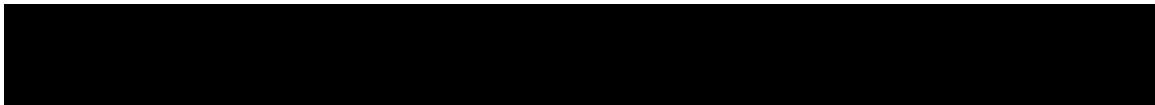
Maria Guadalupe Gamez Lopez
PVT | Handles, Locks & Mechanisms Engineer
Ford Motor Company | Hermosillo Stamping and Assembly Plant
Phone: +52 (662) 259 8000, Ext. 8903 | ✉: ggamez3@ford.com
Mobile: +52 (662) 173 0990, +52 (662) 167 1750

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Bonnici, Jerry (J.P.)
Sent: Thursday, August 21, 2014 10:58 AM
To: Gamez, Guadalupe (G.); Mullins, Ernie; Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Christensen, Kris (K.S.); Robles Arturo; Washington, Iris (I.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

There are 2 claims with 6213 miles – please translate the one related to the door latch for us:

Cust



Comments:

Tech

Comments:

Cust

Comments:

Tech

Comments:

From: Gamez, Guadalupe (G.)

Sent: Thursday, August 21, 2014 1:42 PM

To: Bonnici, Jerry (J.P.); Mullins, Ernie; Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Morales Miriam

Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Christensen, Kris (K.S.); Robles Arturo; Washington, Iris (I.)

Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Importance: High

Good morning Jerry,

We have recovered 2 latches.

The first latch was removed from a Ford employee 2013MY Fusion, no claim key available in the system. Right front door was opened and after that it could not get closed. This latch was sent to Miriam Morales, to Kiekert Puebla, who provided to us the analysis of this part last week. This latch was disassembled.

<< File: CERROJO_NO_RETIENE.PPS >>

The second latch VIN number is: 3FA6P0G78DR [REDACTED] We recovered this latch in a local dealership, through our FCS engineer. This latch was sent to Kiekert Puebla by mistake, but both latches will be sent to KUSA on Monday. No teardown will be done to this part.

Arturo Robles will provide to the team the tracking # on Monday.

Ford PD, have we requested a Request Order for all-time in service door latches with this failure mode? At least, to be requesting 10 parts per week. Has this been done? If not, we can contact Iris Washington to support.

Regards.

Maria Guadalupe Gamez Lopez

PVT | Handles, Locks & Mechanisms Engineer

Ford Motor Company | Hermosillo Stamping and Assembly Plant

Phone: +52 (662) 259 8000, Ext. 8903 | [✉: ggamez3@ford.com](mailto:ggamez3@ford.com)

Mobile: +52 (662) 173 0990, +52 (662) 167 1750

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Bonnici, Jerry (J.P.)
Sent: Thursday, August 21, 2014 9:28 AM
To: Mullins, Ernie; Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Gamez, Guadalupe (G.); Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilbert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Christensen, Kris (K.S.); Robles Arturo
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Does anybody have the VIN # from which this latch came from so we can look up the warranty report?

From: Mullins, Ernie [<mailto:Ernie.Mullins@kiekert.com>]
Sent: Thursday, August 21, 2014 12:11 PM
To: Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Gamez, Guadalupe (G.); Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilbert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Bonnici, Jerry (J.P.); Christensen, Kris (K.S.); Robles Arturo
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Understood, the latch will probably be turned around on Friday as that is the day it is expected to be received at KdM from HSAP. ETA Kiekert Wixom Monday/Tuesday of next week.

Regards,

Ernie Mullins
Senior Manager
Customer/Supplier Quality
Keykert USA, Inc.
46941 Liberty Drive
Wixom, MI 48393 United States
T: +1 248 960 5306
M: +1 248 798 9759
F: +1 248 960 5390
Ernie.Mullins@kiekert.com
www.kiekert.com

From: Papanikolaou, Kosta (K.D.) [<mailto:kpapanik@ford.com>]
Sent: Thursday, August 21, 2014 12:08 PM

To: Greenisen, Matt (M.J.); Childs, Paul; Gamez, Guadalupe (G.); Mullins, Ernie; Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro; Bonnici, Jerry (J.P.); Christensen, Kris (K.S.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

No teardowns on this at all until CCRG gives us the OK.

*Do not go where the path may lead, go instead
where there is no path and leave a trail. -Ralph Waldo Emerson*

Kosta Papanikolaou
Technical Specialist -Latching Body Hardware
Body Engineering
(313) 805-5616
kpapanik@ford.com

From: Greenisen, Matt (M.J.)
Sent: Thursday, August 21, 2014 9:23 AM
To: 'Childs, Paul'; Gamez, Guadalupe (G.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); 'Mullins, Ernie'; 'Morales Miriam'
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); 'Latimer, Ron'; 'Encarnacion Ramiro'
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Thanks Paul, very much appreciated.

Matt

-----Original Message-----

From: Childs, Paul [Paul.Childs@kiekert.com]
Sent: Thursday, August 21, 2014 08:49 AM Eastern Standard Time
To: Greenisen, Matt (M.J.); Gamez, Guadalupe (G.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Mullins, Ernie; Morales Miriam
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Yes Matt I will.

Paul Childs
Customer Quality Engineer
Keykert USA, Inc.
46941 Liberty Drive
Wixom, MI 48393 United States
T: +1 248 960 5327

M: +1 810 931 8398

F: +1 248 960 5390

Paul.Childs@kiekert.com

www.kiekert.com

From: Greenisen, Matt (M.J.) [<mailto:mgreenis@ford.com>]

Sent: Thursday, August 21, 2014 8:16 AM

To: Childs, Paul; Gamez, Guadalupe (G.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Mullins, Ernie; Morales Miriam

Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro

Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Paul,

I don't suppose it is a problem it ended up routed there, but I don't want them to tear the latch down under any circumstances. I want it to come to Wixom so Kosta can be involved in the tear down. Can you please stress to them not to tear it down for review?

Matt

-----Original Message-----

From: Childs, Paul [Paul.Childs@kiekert.com]

Sent: Thursday, August 21, 2014 08:06 AM Eastern Standard Time

To: Greenisen, Matt (M.J.); Gamez, Guadalupe (G.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Mullins, Ernie; Morales Miriam

Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.); Latimer, Ron; Encarnacion Ramiro

Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Team,

I received an email letting me know that the suspect latch was sent to Kiekert de Mexico Team (Miriam and Arturo) .

Here is the tracking number for this latch M2378328193 by UPS.

Paul Childs

Customer Quality Engineer

Keykert USA, Inc.

46941 Liberty Drive

Wixom, MI 48393 United States

T: +1 248 960 5327

M:+1 810 931 8398

F:+1 248 960 5390

Paul.Childs@kiekert.com

www.kiekert.com

From: Greenisen, Matt (M.J.) [<mailto:mgreenis@ford.com>]

Sent: Tuesday, August 19, 2014 5:51 PM

To: Childs, Paul; Gamez, Guadalupe (G.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Mullins, Ernie; Morales Miriam

Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.)

Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Please provide the FedEx tracking number when we have one to this team – This is an important latch since it will be the first intact latch described as “door opens while driving” we have had an opportunity to conduct an engineering review upon. Thanks for all your help on this Maria.

Regards,

Matt Greenisen

STA – Latches/Door Systems

From: Childs, Paul [<mailto:Paul.Childs@kiekert.com>]

Sent: Tuesday, August 19, 2014 2:14 PM

To: Gamez, Guadalupe (G.); Greenisen, Matt (M.J.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Mullins, Ernie; Morales Miriam

Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.)

Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Maria,

My shipping information is listed below.

Paul Childs

Customer Quality Engineer

Keykert USA, Inc.

46941 Liberty Drive

Wixom, MI 48393 United States

T: +1 248 960 5327

M: +1 810 931 8398

F: +1 248 960 5390

Paul.Childs@kiekert.com

www.kiekert.com

From: Gamez, Guadalupe (G.) [<mailto:ggamez3@ford.com>]
Sent: Tuesday, August 19, 2014 2:12 PM
To: Greenisen, Matt (M.J.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Mullins, Ernie; Morales Miriam; Childs, Paul
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.); Gilabert, Julian (J.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP
Importance: High

Thank you Matt.

Paul, could you please provide to me the information to be able to ship the part with the failure mode that was recovered yesterday from a 2013MY Fusion and the part that Miriam has in Puebla?

Regards.

Maria Guadalupe Gamez Lopez
PVT | Handles, Locks & Mechanisms Engineer
Ford Motor Company | Hermosillo Stamping and Assembly Plant
Phone: +52 (662) 259 8000, Ext. 8903 | [✉:ggamez3@ford.com](mailto:ggamez3@ford.com)
Mobile: +52 (662) 173 0990, +52 (662) 167 1750

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Greenisen, Matt (M.J.)
Sent: Tuesday, August 19, 2014 10:54 AM
To: Gamez, Guadalupe (G.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Ernie.Mullins@kiekert.com; Miriam.Morales@kiekert.com
Cc: Okeh, Christopher (C.); Mullen, Bradley (T.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Maria,
I unfortunately think Ernie Mullins is out of the office right now, so in order to co-ordinate the shipment of the latch I have added Paul Childs to the email.

Paul,
Please assist Maria in getting both latches returned to Wixom, these are significant latches as they are of the very rare population of “door opens while driving”

Thanks,
Matt Greenisen
STA – Latches/Door Systems

From: Gamez, Guadalupe (G.)
Sent: Monday, August 18, 2014 12:56 PM
To: Greenisen, Matt (M.J.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Ernie.Mullins@kiekert.com; Miriam.Morales@kiekert.com
Cc: Okeh, Christopher (C.); Burgess, Dave (D.R.); Okragly, David (DAO.); Gilabert, Julian (J.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP
Importance: High

Good morning Matt,

Thank you for your quick response.

I am adding Miriam Morales from Kiekert Puebla.

Miriam, can you please send the part that was analyzed to Kiekert Wixom? Could you please provide the tracking number?

The part that I am recovering from the dealership today I will send it directly to Kiekert Wixom.

I will wait for Ernie's instructions to send it to them.

Thanks for your support!

Maria Guadalupe Gamez Lopez
PVT | Handles, Locks & Mechanisms Engineer
Ford Motor Company | Hermosillo Stamping and Assembly Plant
Phone: +52 (662) 259 8000, Ext. 8903 | [✉:ggamez3@ford.com](mailto:ggamez3@ford.com)
Mobile: +52 (662) 173 0990, +52 (662) 167 1750

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Greenisen, Matt (M.J.)
Sent: Monday, August 18, 2014 9:22 AM
To: Gamez, Guadalupe (G.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Ernie.Mullins@kiekert.com
Cc: Okeh, Christopher (C.); Burgess, Dave (D.R.); Okragly, David (DAO.); Gilabert, Julian (J.)
Subject: RE: Análisis pieza retornada HSAP

Maria,

Kosta is out of the office at a technical conference I believe till Thursday. I will make certain that you are included in the future meetings. I am assuming you plan to send the latch to Kiekert Puebla? By any chance could you send that latch to Kiekert Wixom (the NA Headquarters) here in Michigan? It would make it easier for Kosta and Myself to meet with Kiekert to review the latch if we had it sent to them up here.

I have included Ernie Mullins from Kiekert on this message (he is the Director of Quality for Kiekert) so that he can co-ordinate with you the shipping of the new latch up to Wixom.

Thanks,
Matt Greenisen
STA – Latches/Door Systems

From: Gamez, Guadalupe (G.)
Sent: Monday, August 18, 2014 11:14 AM
To: Papanikolaou, Kosta (K.D.); Greenisen, Matt (M.J.)
Cc: Okeh, Christopher (C.); Burgess, Dave (D.R.); Okragly, David (DAO.); Gilabert, Julian (J.)
Subject: FW: Análisis pieza retornada HSAP
Importance: High

Good morning Kosta,

Could you please inform to me which is the latest update of this issue.

We found a 2013MY Fusion that suddenly the right front door latch was not holding. Attach is Kiekert analysis where they found a component cracked.

Miriam Morales, from Kiekert, told me that this high-time in service failure mode was reported to her almost one month ago.

According to our FCSD engineer, we have reports of 5 vehicles 2013MY and 1 vehicle 2014MY.

Today I will pick-up at the dealership another latch with the same failure mode. I will send it to Kiekert.

Could you please keep me posted on your meetings?

Thank you.

Maria Guadalupe Gamez Lopez
PVT | Handles, Locks & Mechanisms Engineer
Ford Motor Company | Hermosillo Stamping and Assembly Plant
Phone: +52 (662) 259 8000, Ext. 8903 | ✉: ggamez3@ford.com
Mobile: +52 (662) 173 0990, +52 (662) 167 1750

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Morales Miriam [<mailto:miriam.morales@kiekert.com>]
Sent: Friday, August 15, 2014 12:15 PM

To: Gamez, Guadalupe (G.)
Cc: Lavandera Ivan; Robles Arturo; Saldana Marcos; Lopez Ricardo
Subject: Análisis pieza retornada HSAP

Ing.Miriam Morales Romero
Quality
Kiekert de México S.A de C.V
Km 14.5 Autopista Puebla-Orizaba
Parque Industrial,Chachapa,Amozoc Puebla México
C.P 72990
Cell: (222) 766 1445
Tel: (222) 2239500 ext: 558
E.Mail miriam.morales@kiekert.com

From: Reyes, Miriam (M.)
Sent: Friday, September 12, 2014 11:02 AM
To: Arturo.Robles@kiekert.com
Cc: Montano, Javier (J.); Ramirez, Mariana (M.R.); Villalobos, Luisa (L.)
Subject: FW: Chapas Fiesta con falla.
Attachments: EIKE5005_01.jpg; EIKE5005_02.jpg; EIKE5005_04.jpg

Miriam Reyes Reyna
FCSD STA/Qty Eng
T + 52 55 1103-3978
M 044 55 54015044
Ford Net 943 3978
mreyes32@ford.com

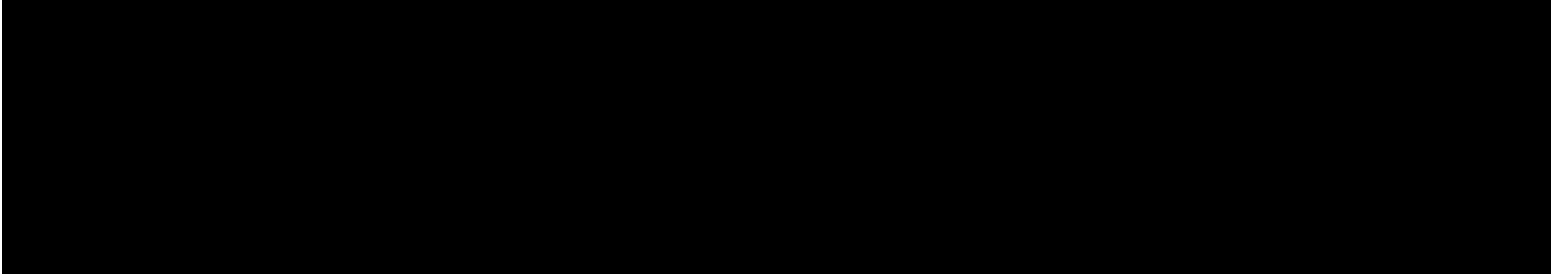
From: Montano, Javier (J.)
Sent: jueves, 11 de septiembre de 2014 05:56 p.m.
To: Reyes, Miriam (M.); Velazquez, Erick (E.J.)
Subject: Rv: Chapas Fiesta con falla.

-----Original Message-----

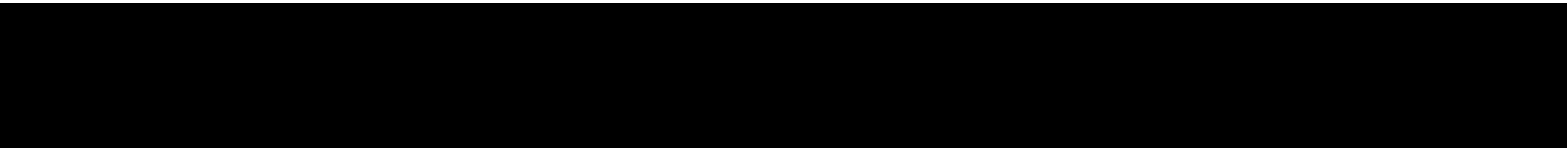
From: Velazquez, Erick (E.J.)
Sent: Thursday, September 11, 2014 05:56 PM Eastern Standard Time
To: Montano, Javier (J.); Villalobos, Luisa (L.)
Subject: FW: Chapas Fiesta con falla.

Team.

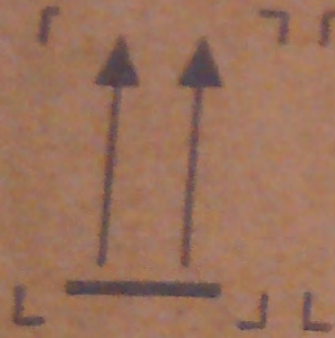
3FAFP4A1CM (GCOIS Report: EIKE5005)



	fecha de producción	Queja reportada
1er chapa	16/05/b4	Los seguros de niños no funcionan y la chapa no abre por dentro
2nda Chapa	11/09/12	La chapa no cierra.



Best Regards!
Erick Velázquez
Field Service Engineer
Ford of Mexico



向上



易碎



防潮



禁止踩踏

0001 TEXICO CITY PLANT - MASTER

FACT - 1116998-

Telephone:

SHIP TO: 59505

01

AUTOS DE HERMOSILLO S.A. DE C.V.

TYPE: CASE

LxWxH: 0.000 X0.000 X0.000

TARE: 0 KG

Wt 1 KG

06.08.2014

ROUTE

HPAA32

Stg. Area

LOAD PT

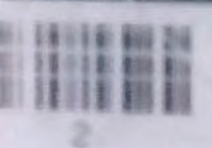
REFORMA Y BLVD. NAVARRETE

HERMOSILLO

SAN MV 82000

MATERIAL ORIENTE MATERIAL ORIENTE MATERIAL ORIENTE

REFORMA Y. BLVD NAVARRETE
HERMOSILLO
SON MX 83000



CUST REF:
01879314
CASE:
13531760

URGENTE
ENTREGAR A TALLER
NO VENTA A MOSTRADOR

ROUTE

HPAA32

Stg. Area

LOAD PT

Shipment - Stop

735570

10001




MATERIAL
DE TALLER

HOT LINE



From: Preciado, Luis (L.M.)
Sent: Thursday, August 22, 2013 6:47 PM
To: 'Eugenio Elorduy B.' (eugenio@autopasion.com.mx); ernesto@autopasion.com.mx; Alejandro Campos <alejandro.campos@autopasion.com.mx> (alejandro.campos@autopasion.com.mx); Diego Escobosa (diego.escobosa@autopasion.com.mx)
Cc: Zavala, Juan Carlos (.); Santiago, Eduardo (S.); Gutierrez, Agustin (A.)
Subject: FW: chapas fiestas




Luis M. Preciado
Gerente del Distrito Norte
Oficina de Ventas de Refacciones y Servicio

C +81 1990-6893
T +81 8133-1540
Ford Net 880 1540
lpreciad@ford.com

ONE Team Going Further

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió. This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: jueves, 22 de agosto de 2013 05:44 p.m.
To: Zavala, Juan Carlos (.)
Cc: Preciado, Luis (L.M.); Gutierrez, Agustin (A.)
Subject: FW: chapas fiestas




Saludos.


Eduardo Santiago

Technical Support Manager
Ford of Mexico
Ph. 52-55-5899 7216, fordnet 9437216, Fax 52-55-5899 7568
E-mail: esantiag@ford.com

From: Gutierrez, Agustin (A.)
Sent: jueves, 22 de agosto de 2013 04:12 p.m.
To: Santiago, Eduardo (S.); Zavala, Juan Carlos (.)
Subject: RE: chapas fiestas




From: Zavala, Juan Carlos (.)
Sent: martes, 20 de agosto de 2013 11:14 p.m.
To: Santiago, Eduardo (S.); Goyos, Jose (JAGB.)
Cc: ernesto@autopasion.com.mx; 'Eugenio Elorduy B.'; Diego Escobosa; Preciado, Luis (L.M.)
Subject: RE: chapas fiestas



From: Diego Escobosa [<mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx>]
Sent: lunes, 19 de agosto de 2013 12:42 p.m.
To: Zavala, Juan Carlos (.)
Cc: ernesto@autopasion.com.mx; 'Eugenio Elorduy B.'
Subject: RV: chapas fiestas



De: Santiago, Eduardo (S.) [<mailto:esantiag@ford.com>]
Enviado el: Jueves, 15 de Agosto de 2013 06:22 p.m.
Para: Diego Escobosa
CC: Gutierrez, Carlos (C.G.)
Asunto: RE: chapas fiestas



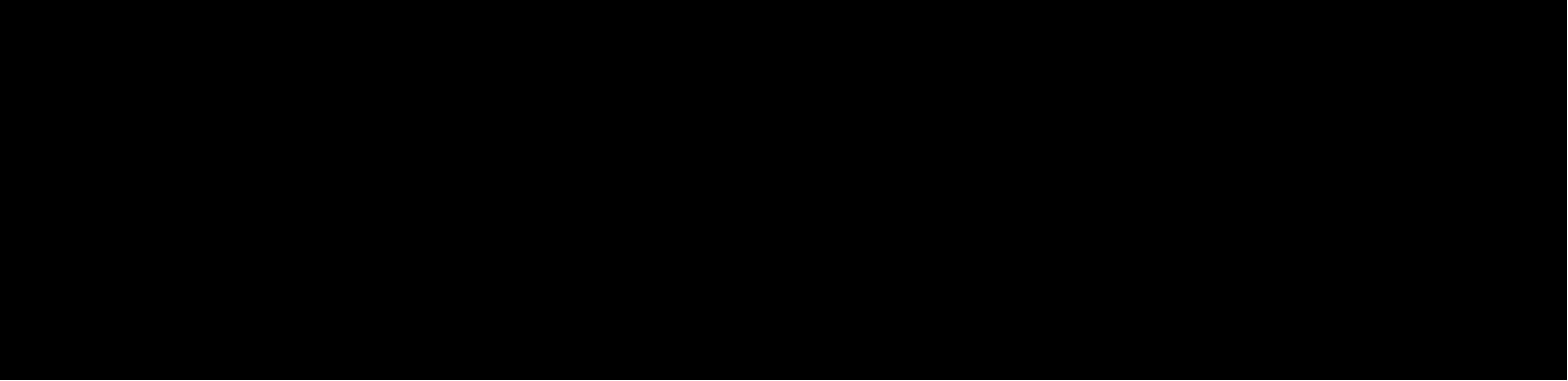


De: Diego Escobosa [diego.escobosa@autopasion.com.mx]

Enviado el: jueves, 15 de agosto de 2013 12:42 p.m.

Para: Santiago, Eduardo (S.); Gutierrez, Carlos (C.G.)

Asunto: RE: chapas fiestas



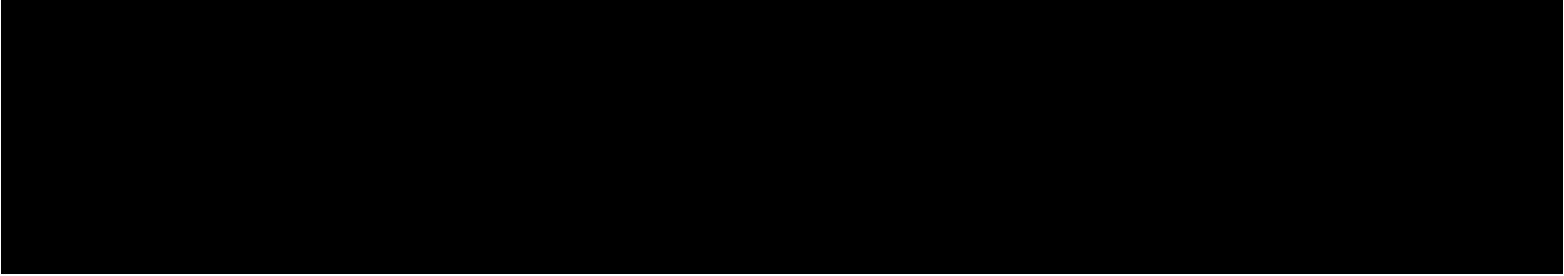
De: Santiago, Eduardo (S.) [<mailto:esantiag@ford.com>]

Enviado el: Jueves, 15 de Agosto de 2013 06:36 a.m.

Para: Gutierrez, Carlos (C.G.)

CC: diego.escobosa@autopasion.com.mx

Asunto: RE: chapas fiestas



De: Gutierrez, Carlos (C.G.)

Enviado el: jueves, 15 de agosto de 2013 08:31 a.m.

Para: Santiago, Eduardo (S.); Ramirez, Carlos (CRCH.); Gabino, Ivan (I.A.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.); Villavicencio, Rene (RVP.)

Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.); diego.escobosa@autopasion.com.mx

Asunto: RE: chapas fiestas





Carlos Gutiérrez.
Handles, Locks & Mechanisms VRT.
6-Sigma Black Belt.
T + 52 55 1334-7814
Ford Net 9437814
cgutie32@ford.com

From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: Wednesday, August 14, 2013 10:40 PM
To: Ramirez, Carlos (CRCH.); Gabino, Ivan (I.A.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.); Gutierrez, Carlos (C.G.); Villavicencio, Rene (RVP.)
Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.); diego.escobosa@autopasion.com.mx
Subject: RE: chapas fiestas

De: Ramirez, Carlos (CRCH.)
Enviado el: martes, 13 de agosto de 2013 12:45 p.m.
Para: Collado, Welio (W.); Gabino, Ivan (I.A.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.); Gutierrez, Carlos (C.G.); Villavicencio, Rene (RVP.); Santiago, Eduardo (S.)
Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.)
Asunto: Re: chapas fiestas

-----Original Message-----

From: Collado, Welio (W.)
Sent: Tuesday, August 13, 2013 12:16 PM Eastern Standard Time
To: Gabino, Ivan (I.A.); Ramirez, Carlos (CRCH.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.)
Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.)
Subject: FW: chapas fiestas

S [REDACTED] ?

From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: lunes, 12 de agosto de 2013 12:21 p.m.
To: Collado, Welio (W.)
Cc: Meza, Carmen (CMV.)
Subject: FW: chapas fiestas



Saludos.

Eduardo Santiago

Technical Support Manager

Ford of Mexico

Ph. 52-55-5899 7216, fordnet 9437216, Fax 52-55-5899 7568

E-mail: esantiag@ford.com

From: Diego Escobosa [<mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx>]

Sent: lunes, 12 de agosto de 2013 9:58 a.m.

To: 'Eugenio Elorduy B.'; Zavala, Juan Carlos (.); Santiago, Eduardo (S.)

Cc: ernesto@autopasion.com.mx

Subject: chapas fiestas



From: Martinez, Salvador (S.)
Sent: Wednesday, August 21, 2013 2:19 PM
To: Santiago, Eduardo (S.)
Subject: FW: chapas fiestas



Salvador Martinez
Parts Identification & Releasing Supervisor
FCSD - Supply & Logistics
Ph: (52) 55 1940-0244
E-mail: smarti20@ford.com

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.


This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Macias, Lorenzo (L.)
Sent: miércoles, 21 de agosto de 2013 01:17 p.m.
To: Santiago, Eduardo (S.); Lopez, Edgar Amin (E.)
Cc: Martinez, Salvador (S.); Macias, Lorenzo (L.); Ramírez, Mariana (M.R.); Gonzalez, Sergio (S.)
Subject: RE: chapas fiestas

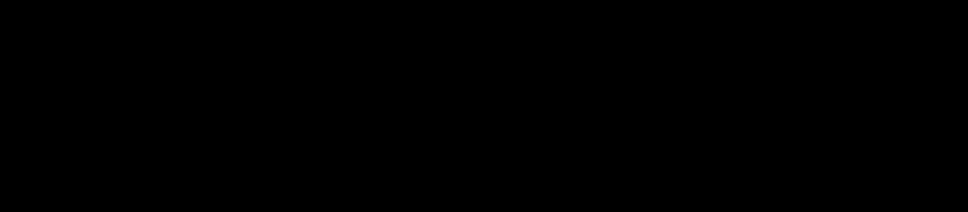
Buenas tardes, Lalo

H)

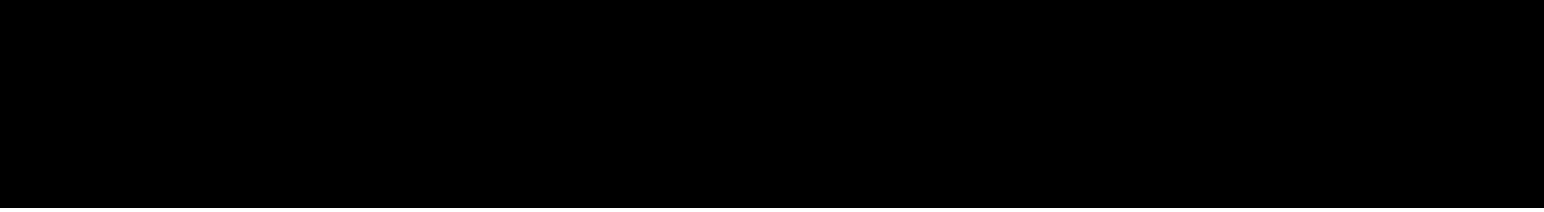
From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: miércoles, 21 de agosto de 2013 11:09 a.m.
To: Macias, Lorenzo (L.); Martinez, Salvador (S.)
Subject: FW: chapas fiestas



From: Diego Escobosa [<mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx>]
Sent: miércoles, 21 de agosto de 2013 11:00 a.m.
To: Santiago, Eduardo (S.); 'Eugenio Elorduy B.'
Cc: ernesto@autopasion.com.mx; Preciado, Luis (L.M.); Goyos, Jose (JAGB.); Zavala, Juan Carlos (.)
Subject: RE: chapas fiestas



De: Santiago, Eduardo (S.) [<mailto:esantiag@ford.com>]
Enviado el: Miércoles, 21 de Agosto de 2013 08:38 a.m.
Para: Eugenio Elorduy B.; 'Diego Escobosa'
CC: ernesto@autopasion.com.mx; Preciado, Luis (L.M.); Goyos, Jose (JAGB.); Zavala, Juan Carlos (.)
Asunto: RE: chapas fiestas



Saludos.

Eduardo Santiago

Technical Support Manager

Ford of Mexico
Ph. 52-55-5899 7216, fordnet 9437216, Fax 52-55-5899 7568
E-mail: esantiag@ford.com

From: Antonio Sánchez <tony.sanchez@autopasion.com.mx>
Sent: Friday, August 23, 2013 8:32 PM
To: Santiago, Eduardo (S.)
Cc: Celia Manjarrez H.; Diego Escobosa
Subject: Fw: chapas fiestas
Attachments: CHAPAS FIESTA.xls

AL CRP
SALUDOS!
Antonio Sanchez Diaz
Tecnico Certificado
Automotriz del Valle de B. C.
Tel 686 904 49 42

----- Original Message -----

From: [Diego Escobosa](mailto:Diego.Escobosa@autopasion.com.mx)
To: 'Antonio Sánchez'
Cc: 'Wendy Gómez'
Sent: Thursday, August 22, 2013 5:08 PM
Subject: RV: chapas fiestas

De: Diego Escobosa [mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx]
Enviado el: Jueves, 22 de Agosto de 2013 05:07 p.m.
Para: 'Diego Escobosa'; 'Preciado, Luis (L.M.)'; 'Eugenio Elorduy B.' (eugenio@autopasion.com.mx); 'ernesto@autopasion.com.mx'; 'Alejandro Campos <alejandros.campos@autopasion.com.mx> (alejandros.campos@autopasion.com.mx)'
CC: 'Zavala, Juan Carlos (.); 'Santiago, Eduardo (S.); 'Gutierrez, Agustin (A.)'
Asunto: RE: chapas fiestas

De: Diego Escobosa [mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx]
Enviado el: Jueves, 22 de Agosto de 2013 04:30 p.m.
Para: 'Preciado, Luis (L.M.)'; 'Eugenio Elorduy B.' (eugenio@autopasion.com.mx); 'ernesto@autopasion.com.mx'; 'Alejandro Campos <alejandros.campos@autopasion.com.mx> (alejandros.campos@autopasion.com.mx)'
CC: 'Zavala, Juan Carlos (.); 'Santiago, Eduardo (S.); 'Gutierrez, Agustin (A.)'
Asunto: RE: chapas fiestas

Gracias

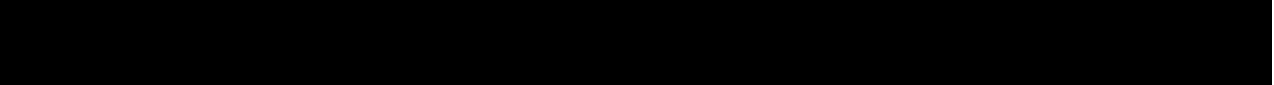
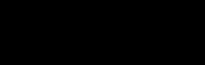
De: Preciado, Luis (L.M.) [mailto:lpreciad@ford.com]

Enviado el: Jueves, 22 de Agosto de 2013 03:47 p.m.

Para: 'Eugenio Elorduy B.' (eugenio@autopasion.com.mx); ernesto@autopasion.com.mx; Alejandro Campos <alejandro.campos@autopasion.com.mx> (alejandro.campos@autopasion.com.mx); Diego Escobosa (diego.escobosa@autopasion.com.mx)

CC: Zavala, Juan Carlos (.); Santiago, Eduardo (S.); Gutierrez, Agustin (A.)

Asunto: FW: chapas fiestas

Luis M. Preciado

Gerente del Distrito Norte

Oficina de Ventas de Refacciones y Servicio

C +81 1990-6893

T +81 8133-1540

Ford Net 880 1540

lpreciad@ford.com

ONE Team Going Further

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió. This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

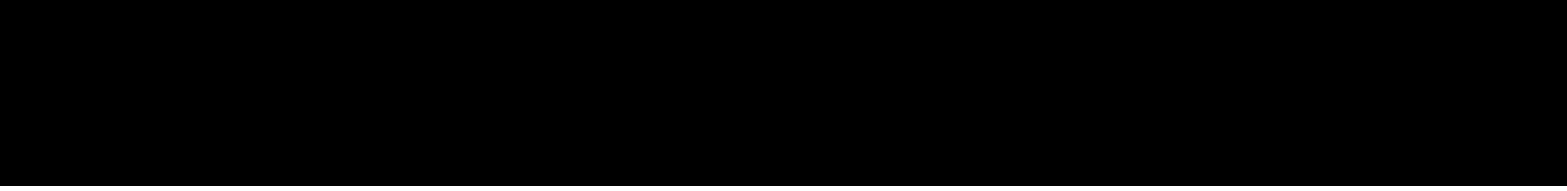
From: Santiago, Eduardo (S.)

Sent: jueves, 22 de agosto de 2013 05:44 p.m.

To: Zavala, Juan Carlos (.)

Cc: Preciado, Luis (L.M.); Gutierrez, Agustin (A.)

Subject: FW: chapas fiestas



Saludos.

Eduardo Santiago

Technical Support Manager

Ford of Mexico

Ph. 52-55-5899 7216, fordnet 9437216, Fax 52-55-5899 7568

E-mail: esantiag@ford.com

From: Gutierrez, Agustin (A.)
Sent: jueves, 22 de agosto de 2013 04:12 p.m.
To: Santiago, Eduardo (S.); Zavala, Juan Carlos (.)
Subject: RE: chapas fiestas

From: Zavala, Juan Carlos (.)
Sent: martes, 20 de agosto de 2013 11:14 p.m.
To: Santiago, Eduardo (S.); Goyos, Jose (JAGB.)
Cc: ernesto@autopasion.com.mx; 'Eugenio Elorduy B.'; Diego Escobosa; Preciado, Luis (L.M.)
Subject: RE: chapas fiestas

From: Diego Escobosa [<mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx>]
Sent: lunes, 19 de agosto de 2013 12:42 p.m.
To: Zavala, Juan Carlos (.)
Cc: ernesto@autopasion.com.mx; 'Eugenio Elorduy B.'
Subject: RV: chapas fiestas

De: Santiago, Eduardo (S.) [<mailto:esantiag@ford.com>]
Enviado el: Jueves, 15 de Agosto de 2013 06:22 p.m.
Para: Diego Escobosa
CC: Gutierrez, Carlos (C.G.)
Asunto: RE: chapas fiestas

[REDACTED]

De: Diego Escobosa [diego.escobosa@autopasion.com.mx]

Enviado el: jueves, 15 de agosto de 2013 12:42 p.m.

Para: Santiago, Eduardo (S.); Gutierrez, Carlos (C.G.)

Asunto: RE: chapas fiestas

[REDACTED]

De: Santiago, Eduardo (S.) [<mailto:esantiag@ford.com>]

Enviado el: Jueves, 15 de Agosto de 2013 06:36 a.m.

Para: Gutierrez, Carlos (C.G.)

CC: diego.escobosa@autopasion.com.mx

Asunto: RE: chapas fiestas

[REDACTED]

De: Gutierrez, Carlos (C.G.)

Enviado el: jueves, 15 de agosto de 2013 08:31 a.m.

Para: Santiago, Eduardo (S.); Ramirez, Carlos (CRCH.); Gabino, Ivan (I.A.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.); Villavicencio, Rene (RVP.)

Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.); diego.escobosa@autopasion.com.mx

Asunto: RE: chapas fiestas

[REDACTED]



Carlos Gutiérrez.
Handles, Locks & Mechanisms VRT.
6-Sigma Black Belt.
T + 52 55 1334-7814
Ford Net 9437814
cgutie32@ford.com


From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: Wednesday, August 14, 2013 10:40 PM
To: Ramirez, Carlos (CRCH.); Gabino, Ivan (I.A.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.); Gutierrez, Carlos (C.G.); Villavicencio, Rene (RVP.)
Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.); diego.escobosa@autopasion.com.mx
Subject: RE: chapas fiestas

De: Ramirez, Carlos (CRCH.)
Enviado el: martes, 13 de agosto de 2013 12:45 p.m.
Para: Collado, Welio (W.); Gabino, Ivan (I.A.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.); Gutierrez, Carlos (C.G.); Villavicencio, Rene (RVP.); Santiago, Eduardo (S.)
Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.)

From: Collado, Welio (W.)
Sent: Tuesday, August 13, 2013 12:16 PM Eastern Standard Time
To: Gabino, Ivan (I.A.); Ramirez, Carlos (CRCH.); Garcia, Jose Alfredo (J.A.); Contreras, Julio (J.C.)
Cc: Daniel, Juan (.); Corral, Dimas (DC.); Enriquez, Alvaro (A.E.)
Subject: FW: chapas fiestas

From: Santiago, Eduardo (S.)
Sent: lunes, 12 de agosto de 2013 12:21 p.m.
To: Collado, Welio (W.)

Cc: Meza, Carmen (CMV.)
Subject: FW: chapas fiestas



Saludos.

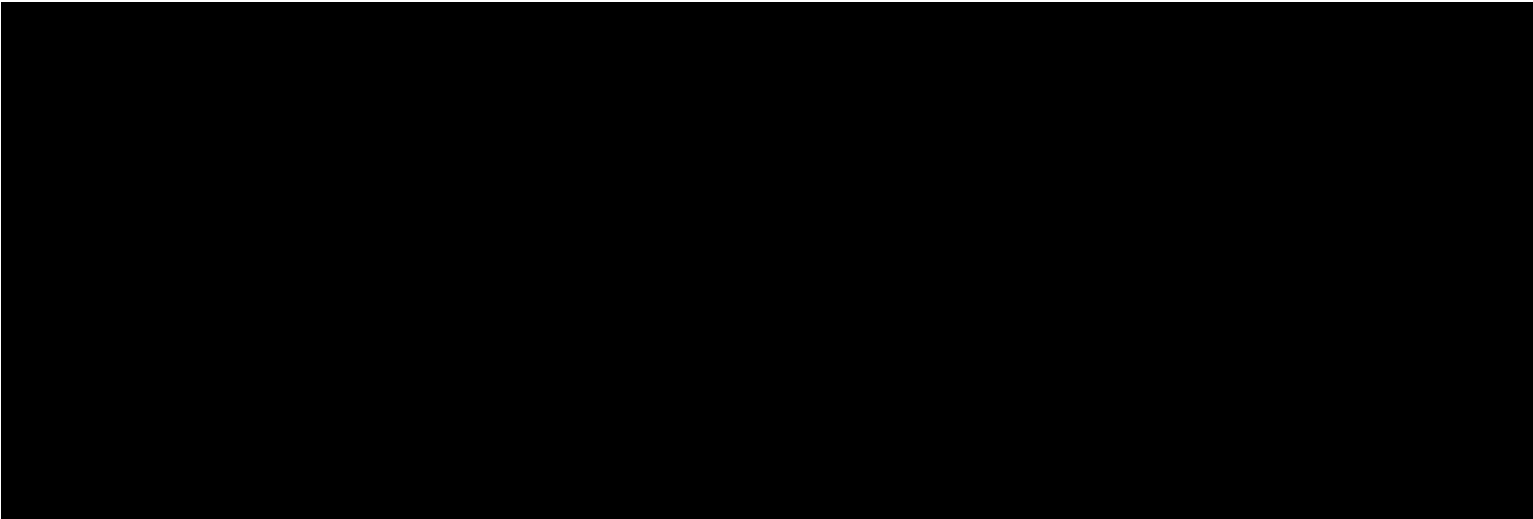
Eduardo Santiago

Technical Support Manager
Ford of Mexico

Ph. 52-55-5899 7216, fordnet 9437216, Fax 52-55-5899 7568

E-mail: esantiag@ford.com

From: Diego Escobosa [<mailto:diego.escobosa@autopasion.com.mx>]
Sent: lunes, 12 de agosto de 2013 9:58 a.m.
To: 'Eugenio Elorduy B.'; Zavala, Juan Carlos (.); Santiago, Eduardo (S.)
Cc: ernesto@autopasion.com.mx
Subject: chapas fiestas



	Fecha	VIN	Nº Orden	# de Parte	Descripcion
1	8/14/2013	3FADP4BJ7BM	28749	MBE8Z5421812B	Chapa puerta del der
2	8/5/2013	3FADP4BJ8BM	28752	MBE8Z5421812B	Chapa puerta del der
3	7/29/2013	3FADP4BJ3DM	28596	MBE8Z5421812B	Chapa puerta del der
4	8/20/2013	3FADP4BJ5BM	29710	MBE8Z5421812B	Chapa puerta del der
5	8/1/2013	3FADP4BJ2DM	28553	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
6	8/1/2013	3FADP4BJ7CM	26725	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
7	7/15/2013	3FAFP4AJ3CM	27491	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
8	7/11/2013	3FAFP4AJ6CM	27248	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
9	6/11/2013	3FADP4FJ5CM	24913	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
10	5/29/2013	3FAFP4AJ1CM	23846	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
11	4/5/2013	3FAFP4AJ5CM	19898	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
12	3/26/2013	3FADP4BJ6BM	19251	MBE8Z5426412B	Chapa puerta tras der
13	4/24/2013	3FAKP4AJ8BM	20536	MBE8Z5426413B	Chapa puerta tras izq.

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Wednesday, July 09, 2014 12:22 PM
To: Fernandez vergara, Miguel (M.); Maynez, Sergio (S.)
Subject: FW: Fiesta NA Chapas
Attachments: Fiesta NA Chapa 3FADP4EJ4EM [REDACTED] Report#EGCH4004; Fiesta NA Chapa 3FAFP4AJ5DM [REDACTED] Report#EGCH4003

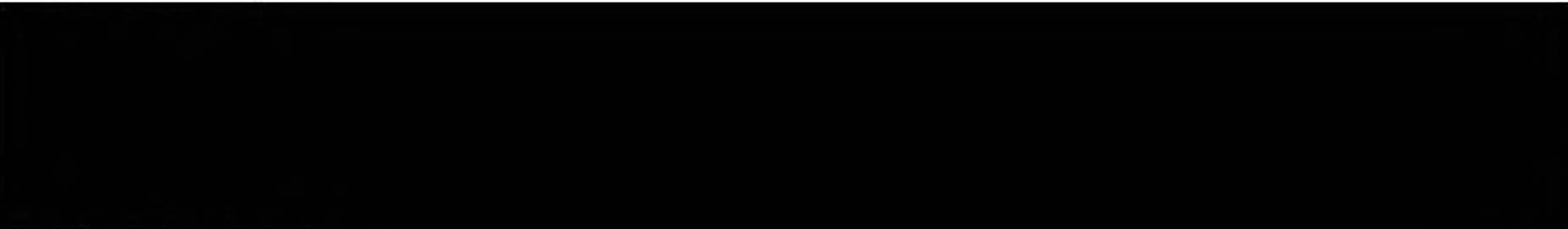
Corrijo el codigo de proveedor es [EBKTA](#) Kickert de Mexico

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Wednesday, July 09, 2014 11:01 AM
To: Fernandez vergara, Miguel (M.); Maynez, Sergio (S.)
Subject: FW: Fiesta NA Chapas

Hola
Info solicitada en email anexos

3FADP4EJ4EM [REDACTED] fecha fabricación 0805J3 **CUSTOMER IS VERY UPSET DUE TO DRIVING AT LOW SPEED REAR RIGHT SIDE DOOR OPEN WHEN VEHICLE WAS TURNING**
3FAFP4AJ5DM [REDACTED] fecha fabricación 260912

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Tuesday, July 08, 2014 04:55 PM
To: Hernandez de Luna, Leobar (LHL.); Montano, Javier (J.)
Subject: Fiesta NA Chapas



Quality Engineer Ford of Mexico
T +52 55 1103-3983
Ford Net 8943-3983
villalo@ford.com

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.
This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Tuesday, July 08, 2014 5:53 PM
To: Villalobos, Luisa (L.)
Subject: Fiesta NA Chapa 3FADP4EJ4EM [REDACTED] Report#EGCH4004

Attachments : 0

Report# :	EGCH4004 FOMHTL	Reviewed Status:	Received:	07/03/2014	
CCRG/EPRC:			Date:		
Vehicle:	2014,FIESTA (NA) ,SE ,5 DOOR ,HATCH ,3FADP4EJ4EM [REDACTED]		Build Date:	05/18/2013	
Odometer :	3,996 K	Engine:	1.6L SIGMA	Calibration:	
Transmission:	5SP IB5	Axle:		A/C:	YES
Dealer:	MEX M2633 Autos de Hermosillo, S.A. de C			Phone#:	662-2892-029
City:	Hermosillo	State:	Sonora	Country :	MEX
Originator:					
Symptom:	8 81 2 42 SAFE/SEC,LATCHES/LOCKS ,DOOR,LOOSE/ATTACH				
Status:					
VFG:	V07 LATCHING & SECURITY				
Additional Symptom:	DOOR CANNOT BE CLOSE				
Fix:	Causal Component :				
Condition Code:					
Region Code:	M3	Region Name:	FCSD REGION-M3		

DTCs:

KOEO:

KOEC:

KOER:

Comments :

CONCER 07/03/2014 12:56PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY

TECH STS CUSTOMER IS VERY UPSET DUE TO DRIVING AT LOW SPEED REAR RIGHT SIDE DOOR OPEN WHEN VEHICLE WAS TURNING. CUSTOMER SAID THAT SOMETIMES IT IS VERY HARD TO CLOSE THIS DOOR. TECH CONFIRMED THAT DOOR CANNOT BE CLOSE, INSPECTED LATCH/HANDLE ASSEMBLY AND HINGES BUT DID NOT FIND SOMETHING ABNORMAL ONLY A INTERNAL PART LOOSE.

RECOMM 07/03/2014 12:56PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY

I WILL SEND AN EMAIL TO QUALITY AND PVT TEAM TO KNOW IF IT IS POSSIBLE TO RETRIEVE THIS ASSEMBLY. ADV TO REPLACE IT.

From: Villalobos, Luisa (L.)
Sent: Tuesday, July 08, 2014 5:52 PM
To: Villalobos, Luisa (L.)
Subject: Fiesta NA Chapa 3FAFP4AJ5DM [REDACTED] Report#EGCH4003

Attachments : 0

Report# :	EGCH4003 FOMHTL	Reviewed Status:		Received:	07/03/2014
CCRG/EPRC:				Date:	
Vehicle:	2013,FIESTA (NA) ,S ,4 DOOR ,SEDAN ,3FAFP4AJ5DM [REDACTED]	Engine:	1.6L SIGMA	Build Date:	10/03/2012
Odometer :	20,850 K	Axle:		Calibration:	
Transmission:	5SP IB5			A/C:	YES
Dealer:	MEX M2633 Autos de Hermosillo, S.A. de C			Phone#:	662-2892-029
City:	Hermosillo	State:	Sonora	Country :	MEX
Originator:					
Symptom:	8 81 2 15 SAFE/SEC,LATCHES/LOCKS ,DOOR,DIFF CLOSE				
Status:					
VFG:	V07 LATCHING & SECURITY				
Additional Symptom:	DOOR CANNOT BE CLOSE				
Fix:	Causal Component :				
Condition Code:					
Region Code: M3					Region Name: FCSD REGION-M3

DTCs:

KOEO:

KOEC:

KOER:

Comments :

CONCER 07/03/2014 12:39PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY

TECH STS CUSTOMER IS REPORTING THAT CANNOT CLOSE THE FRONT RIGHT SIDE DOOR, TECH CONFIRMED THIS CONDITION AND INSPECTED LATCH/HANDLE AND HINGES ASSEMBLY BUT DID NOT FIND SOMETHING ABNORMAL. TECH COMMENTS THIS VEHICLE PRESENTED SAME CONCERN WHEN HAD 7090 KM (SEE OASIS WEB SITE), TECH IS ASKING FOR DIRECTIONS.

RECOMM 07/03/2014 12:39PM ERICK VELAZQUEZ VO - FOM - CUST SERV TECH/QLTY

I WILL SEND AN EMAIL TO QUALITY ENGINEERS AND PVT TEAM TO KNOW IF IT IS NECESSARY TO RETRIEVE THIS ASSEMBLY. ADV TO REPLACE IT.

From: Montano, Javier (J.)
Sent: Friday, August 01, 2014 11:15 AM
To: Arturo.Robles@kiekert.com
Cc: Tapia, Jorge (J.T.); Okeh, Christopher (C.); Greenisen, Matt (M.J.); Mullen, Bradley (T.); Fernandes, James (J.H.); Papanikolaou, Kosta (K.D.); Maynez, Sergio (S.); Fernandez vergara, Miguel (M.); Cordova Luis; Encarnacion Ramiro; Morales Miriam; Pereira Roberto; Plummer, Brant (B.T.)
Subject: FW: Garantía latch
Importance: High

Arturo,
Today we received a warranty claim from a vehicle built on June 10, 2014 due to a door not closing report. The latch has a built date code 270514.

Can you provide a UPS/FedEx account number so we can retrieve the part back for analysis. This should be considered a priority since the clean point has been broken.

Thanks,



Javier Montaña
Ford Fiesta FCSD & Quality Program Manager
T + 52 55 1334-7031
Ford Net 943 7031
jmontan4@ford.com

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.

This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.

From: Fernandez vergara, Miguel (M.)
Sent: viernes, 01 de agosto de 2014 10:06 a.m.
To: Montano, Javier (J.)
Cc: Maynez, Sergio (S.)
Subject: Garantía latch

Server: AWS Prod
Claims loaded through: 31-JUL-2014

Claim Detail Report

Note: All costs are in US dollars

Model Year = 2015; Claim Key = 9015

Vehicle Information

Model Year: 2015
Market Derived: F - FORD
Body/Cab Type: C/FA - 4 DOOR SEDAN-4 LITE
Version/Series: C/QC-MID VERSION - CAR
Drive Type: C/A-2 WHL L/H FRONT DRIVE
Vehicle Line: C/CT-B299 MCA FNA [14-15]
Warranty Start Date: 15-JUL-2014
Production Date: 10-JUN-2014
VIN: 3FADP4BJ1FM [REDACTED]

Claim Information

Document Number: 52545101
Repair Date: 25-JUL-2014
Distance: 1266
TIS: 1
AWS Load Date: 31-JUL-2014

Dealer Information:

Dealer Name RUSTY ECK FORD, INC.
Dealer Code: 05319 - *
Address: 7310 E KELLOGG
City: WICHITA
State: KS Zip Code: 67207
Country: USA Region Code: NA
Phone: (316)685-9211

Expense Information

Customer Paid Amount: .00
Deductible Amount: .00
Dealer Paid Amount: .00
Labor Cost: 136.44
Misc. Expense Amount: 120.00
Part Markup Amount: 46.80
Material Cost: 163.81
Total Cost Gross: 420.25

Cust. Concern Code: L18 - INTERIOR DOOR HANDLE TROUBLES

Condition Code: 42 - DOES NOT OPERATE PROPERLY

Technician Comment: DOOR LATCH VERIFIED CUSTOMER CONERN, FOUND THAT THE DRIVERS DOOR WOULD NOT LATCH BECAUSE THE LATCH IS INTERNALLY BROKEN. RAN OASIS NO TSB'S OR SSM'S FOUND FOR CONCERN. REMOVED DRIVERS SIDE DOOR PANEL AND THEN REMOVED INNER DOOR PANEL WITH LATCH ATTACHMENT. REMOVED OLD LATCH AND INSTALLED NEW LATCH. REASSEMBLED VEHICLE AND TESTED OPERATION, CHECK OK.

Customer Comment: CUSTOMER STATES THE DRIVERS FRONT DOOR WILL NOT LATCH AND STAY CLOSED

<u>Labor Op Code</u>	<u>Labor Op Description</u>	<u>Labor Op Cost</u>
23943A	TRIM PANEL - FRONT DOOR REMOVE AND INSTALL	31.49
23943A6	LATCH ASSEMBLY - FRONT DOOR REPLACE	104.95

<u>Causal</u>	<u>Full Part Number</u>			<u>Part</u>	<u>Part</u>	<u>Extended</u>	
<u>Flag</u>	<u>PREF</u>	<u>BASE</u>	<u>SUFF</u>	<u>Description</u>	<u>CPSC</u>	<u>Quantity</u>	<u>Amount</u>
Y	BE8Z	5421813	B	LATCH,FRT,DR L	011404	1	163.81

Saludos,




Miguel Ángel Fernández Vergara
PVT BE Mechanisms
CSAP - Ford of Mexico
T + 52 55 1334-7018
M + 521 55 2754-8430
Ford Net 943-7018
mfern164@ford.com

Este correo puede tener información confidencial. Si lo recibió por error, por favor bórralo inmediatamente y notifique a la persona que lo envió.


This e-mail may contain privileged and confidential information. If you have received it by mistake, please delete it immediately and notify the sender.




From: Montano, Javier (J.)
Sent: Tuesday, July 15, 2014 4:51 PM
To: Galindo, Sergio (S.N.); Maynez, Sergio (S.); Fernandez vergara, Miguel (M.)
Subject: FW: Nuevo caso de chapa de Fiesta en Hermosillo
Attachments: Fwd: Falla puerta trasera derecha Fiesta 2014. (14.2 KB)




From: Velazquez, Erick (E.J.)
Sent: lunes, 14 de julio de 2014 02:51 p.m.
To: Montano, Javier (J.)
Subject: RE: Nuevo caso de chapa de Fiesta en Hermosillo



From: Montano, Javier (J.)
Sent: viernes, 11 de julio de 2014 08:14 p.m.
To: Velazquez, Erick (E.J.)
Subject: FW: Nuevo caso de chapa de Fiesta en Hermosillo



From: Rojas, Eliseo (E.)
Sent: martes, 08 de julio de 2014 01:44 p.m.
To: Montano, Javier (J.); Galindo, Sergio (S.N.); Gudino Mendoza, Martin (J.M.)
Cc: Maynez, Sergio (S.); Fernandez vergara, Miguel (M.)
Subject: RE: Nuevo caso de chapa de Fiesta en Hermosillo





[\\hmo0002.hermosillo.ford.com\Proj\pvt2\PVTINDICADORES](https://hmo0002.hermosillo.ford.com/Proj/pvt2/PVTINDICADORES)

Saludos!

Eliseo

From: Montano, Javier (J.)

Sent: Tuesday, July 08, 2014 6:01 AM

To: Rojas, Eliseo (E.); Galindo, Sergio (S.N.); Gudino Mendoza, Martin (J.M.)

Cc: Maynez, Sergio (S.); Fernandez vergara, Miguel (M.)

Subject: RE: Nuevo caso de chapa de Fiesta en Hermosillo

VIN: 3FAFP4AJ7EM [REDACTED]

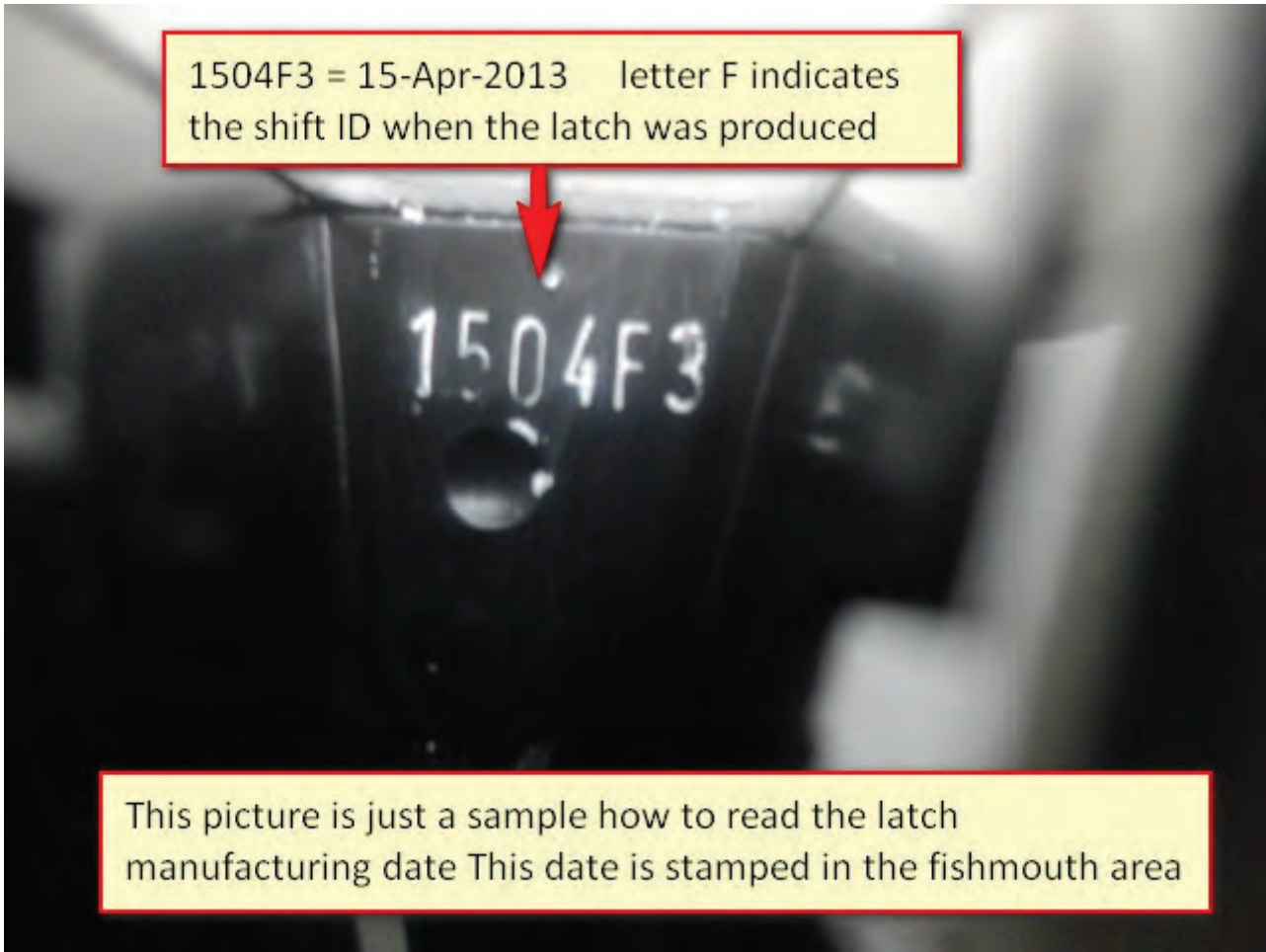
KM: 93 KM

GCQIS Report: EGGF2001

DEALER: AUTOS DE HERMOSILLO

Gracias y esperamos tus comentarios.

1504F3 = 15-Apr-2013 letter F indicates the shift ID when the latch was produced



1504F3

This picture is just a sample how to read the latch manufacturing date This date is stamped in the fishmouth area