

INFORMATION Redacted PURSUANT TO THE FREEDOM OF
INFORMATION ACT (FOIA), 5 U.S.C. 552(B)(6)

EA12-001

TOYOTA

10-3-2012

DISC 2

Attachment-Response 4

Part 2

Lawsuit

PL-13430-16789191

To protect the privacy of individuals, NHTSA does not make medical records available to the public without authorization. For this reason, documents falling into this category have not been included in this complaint record.

Statement of Corporate Card Account

Payable upon Receipt in U.S. Dollars with a check drawn on a bank located in the U.S. or a money order.

Please enter Corporate Account Number on all checks and correspondence.

8 R6 0 2

YOUR ACCOUNT IS 30 DAYS PAST DUE.
PAY BY 10/30/01 TO AVOID
DELINQUENCY CHARGE.



Corporate Services

Check here if address or telephone number has changed. Please note changes on reverse side.

Corporate Account Number

Statement Closing Date

Total Amount Due

[REDACTED]

10-08-01

\$8,156.34

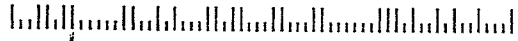
[REDACTED]

PWC

[REDACTED]

MAIL PAYMENT TO:

AMERICAN EXPRESS
P.O. BOX 530001
ATLANTA GA 30353-0001



5/31/02 \$6,040.85 280154

Detach here and return upper portion with check or money order. Do not staple or fold.

Summary of Corporate Card Account

Retain this portion for your files.



Corporate Services

Corporate Cardmember Name

Corporate Account Number

Statement Closing Date

[REDACTED]

[REDACTED]

10-08-01

Previous Balance	New Charges	Other Debits	Payments Received	Other Credits	Balance Due
\$4,257.35	\$3,898.99	\$.00	\$.00	\$.00	\$8,156.34

Reference Number	Item Number	Description of Monthly Activity	Charges	Credits
		PREVIOUS BALANCE	\$4,257.35	
501279	1	CHEVRON #0202652 DEERFIELD BCH FL 15905-1986 CHEVRON STATION 10/06/01	20.42	
669251	2	DELTA AIR LINES TAMPA FL TKT# 0067050453609 09/07	230.80	289
669261	3	DELTA AIR LINES TAMPA FL TKT# 0067052184840 09/17	352.46	368
669270	4	DELTA AIR LINES TAMPA FL TKT# 0067053657244 09/26	295.21	
600280	5	DELTA AIR LINES FT LAUDERDALE FL TKT# 0062152665453 10/06	100.00	
501251	6	MARRIOTT 33766FTLMRNET LAUDERDALE FL 2701 LODGING 09/08/01	304.23	
501257	7	MARRIOTT 33766FTLMRNET LAUDERDALE FL 1611 LODGING 09/13/01	411.17	
501265	8	MARRIOTT 33766FTLMRNET LAUDERDALE FL 4191 LODGING 09/22/01	387.99	
501272	9	MARRIOTT 33766FTLMRNET LAUDERDALE FL 5877 LODGING 09/28/01	474.75	
501278	10	MARRIOTT 33766FTLMRNET LAUDERDALE FL 8456 LODGING 10/04/01	377.40	
501279	11	COURTYARD 1AK BOCA RATON FL 005100025 LODGING 10/05/01	109.99	
501280	12	HILTON HOTEL S DEERFIELD 4277700 FL 825100700 HOTEL/LODGING 10/06/01	109.89	
495253	13	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 416369015 HERTZ CAR RENTAL 09/07/01	176.54	10
PAGE 1 OF 5				

Payments or credits received after closing date above will appear on next month's statement.

W6

FOR INQUIRIES ABOUT YOUR ACCOUNT, CALL TOLL-FREE 1-800-528-2122 OR WRITE US AT
P.O. BOX 297812, FT. LAUDERDALE, FL 33329-7812.



Cards

Customer Service Page 1 of 5
800-528-4800
(24 hours / 7 days)
www.americanexpress.com

Personal Card Statement of Account

Prepared For
[Redacted]

Closing Date
October 23, 2001

Account Number
[Redacted]

Previous Card Balance \$	Card Payments/Credits \$	New Card Charges \$	New Card Balance \$
288.35	-288.35	1,053.10	1,053.10

Please Pay By
November 8, 2001

* Indicates posting date.

Your payment is due in full. Please pay by 11/08/01.

Please refer to page 3
for important information
regarding your account

Card Transactions for [Redacted] Amount \$

October 23, 2001*
PHONE PAYMENT RECEIVED - THANK YOU -288.35

September 21, 2001
HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA 114.21 (11)

Location: ATLANTA GA
Date: 09/21/01
Rental: ATLANTA GA
Return: ATLANTA GA
Agreement Number: 409436893
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 095223

September 28, 2001
HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA 169.70 (12)

Location: ATLANTA GA
Date: 09/28/01
Rental: ATLANTA GA
Return: ATLANTA GA
Agreement Number: 409521641
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 105205

October 1, 2001
HERTZ CAR RENTAL FT LAUDERDALE FL 208.56

Location: FT LAUDERDALE FL
Date: 10/01/01
Rental: FT LAUDERDALE FL
Return: FT LAUDERDALE FL
Agreement Number: 204347522
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 105210

↓ Please fold on the perforation below, detach and return with your payment ↓

Continued on reverse →

Payment Coupon

Account Number
[Redacted]

Please Pay By:
November 8, 2001

Please enter account
number on all checks and
correspondence.

Total Amount Due
\$1,053.10

To avoid additional
Finance Charges on
Purchases, pay New
Balance before Payment
Due Date.



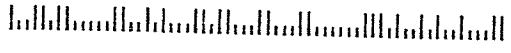
ALPHARETTA GA



Mail Payment to:

AMERICAN EXPRESS
P.O. BOX 530001
ATLANTA GA 30353-0001

Note any address and/or
telephone number change
on reverse side. Unless
you check here, this
change will apply to all of
your Card Accounts except
any Corporate Card
Accounts you may have.



03978 R01J7R2B 01161 0010Z. (2 5)

Transactions Continued

Amount \$

October 6, 2001

13

417.15

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA

Location Date
Rental: ATLANTA GA 10/06/01
Return: ATLANTA GA 10/14/01
Agreement Number: 409630336
Renter Name:
Reference Number: 105217

October 19, 2001

14

143.48

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA

Location Date
Rental: ATLANTA GA 10/19/01
Return: ATLANTA GA 10/21/01
Agreement Number: 409831435
Renter Name:
Reference Number: 105223

Total of Card Activity

New Charges 1,053.10
Payments/Credits -288.35

Continued on next page

Change of Address
If correct on front
do not use

Name

Company Name

Street Address

City, State

Zip Code

Area Code and Home Phone

Area Code and Work Phone

Email

Grid for address information with columns for Name, Company Name, Street Address, City, State, Zip Code, Area Code and Home Phone, Area Code and Work Phone, and Email.

Providing your email address to American Express will enable you to receive special offers, suited to your needs.



Cards

Customer Service
800-528-4800
(24 hours / 7 days)
www.americanexpress.com

Page 1 of 8

Did you know you can pay your American Express bill By Phone? Just call 1-800-1-PAY-AXP or 1-800-472-9297. It's easy and ready whenever you are.

Personal Card Statement of Account

Prepared For

[Redacted]

Closing Date

November 23, 2001

Account Number

[Redacted]

Previous Card Balance \$	Card Payments/Credits \$	New Card Charges \$	New Card Balance \$
1,053.10	0.00	1,781.95	2,835.05

Please Pay Immediately

* Indicates posting date.

Your account is 30 days past due. Payment must be received by 12/07/01 to avoid a delinquency charge.

Please refer to page 4 for important information regarding your account



Because your payment was received late, you may have forfeited *Membership Rewards* points. Please call 1-800-AXP-EARN (297-3276) for more information or to reinstate points. There is a \$15.00 fee for each month of points you want to reinstate.

Card Transactions for MICHAEL S BEATRICE

Amount \$

October 22, 2001

HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY

230.98

Location

Date

Rental: FLUSHING NY

10/22/01

Return: FLUSHING NY

10/25/01

Agreement Number: 602585620

Renter Name: [Redacted]

Reference Number: 105227

October 25, 2001

PARADIES SHING NY

49.97

GIFT/NOVELTY/SOUVENIR

Reference: QL00007F9 Pco Number: 0000000001

October 25, 2001

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA

150.08

Location

Date

Rental: ATLANTA GA

10/25/01

Return: ATLANTA GA

10/28/01

Agreement Number: 409937684

Renter Name: [Redacted]

Reference Number: 115202

15

↓ Please fold on the perforation below, detach and return with your payment ↓

Continued on reverse →

Payment Coupon

Account Number

[Redacted]

Please Pay Immediately

Please enter account number on all checks and correspondence.

Total Amount Due
\$2,835.05

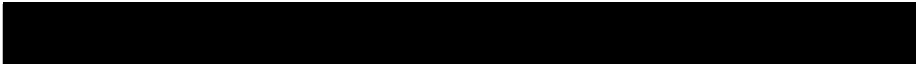
To avoid additional Finance Charges on Purchases, pay New Balance before Payment Due Date.



Note any address and/or telephone number change on reverse side. Unless you check here, this change will apply to all of your Card Accounts except any Corporate Card Accounts you may have.

Mail Payment to:

AMERICAN EXPRESS
P.O. BOX 530001
ATLANTA GA 30353-0001



03777 80737428 07135 00142 (2 4)

Prepared For: [Redacted]

Account Number [Redacted]

Transactions Continued

Amount \$

October 29, 2001

HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY 278.74 ✓

Location
Rental: FLUSHING NY Date 10/29/01
Return: FLUSHING NY 11/01/01
Agreement Number: 602612649
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 115206

November 1, 2001

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA 137.18 (16)

Location
Rental: ATLANTA GA Date 11/01/01
Return: ATLANTA GA 11/04/01
Agreement Number: 410039383
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 115208

November 5, 2001

HERTZ CAR RENTAL NEWARK NJ 291.58 ✓

Location
Rental: NEWARK NJ Date 11/05/01
Return: NEWARK NJ 11/08/01
Agreement Number: 623941135
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 115212

November 8, 2001

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA 220.44 (17)

Location
Rental: ATLANTA GA Date 11/08/01
Return: ATLANTA GA 11/12/01
Agreement Number: 410143392
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 115215

November 12, 2001*

AT&T LONG DISTANCE 1-800-657-2466 NJ 4.90

FR ATLANTA GA TO 9142454410
11000FW9 TIME 2101 DATE 11/04 MINS 0002

Continued on next page

Change of Address
If correct on front
do not use

Name
Company Name
Street Address
City, State
Zip Code
Area Code and Home Phone
Area Code and Work Phone
Email

[Grid for contact information entry]

Providing your email address to American Express will enable you to receive special offers, suited to your needs.



Cards

Customer Service
800-528-4800
(24 hours / 7 days)
www.americanexpress.com

Page 1 of 8
Did you know you can
pay your American
Express bill By Phone?
Just call
1-800-1-PAY-AXP or
1-800-472-9297.
It's easy and ready
whenever you are.

Personal Card Statement of Account

Prepared For [Redacted]

Closing Date
December 23, 2001

Account Number
[Redacted]

\$1,200 1/21

145253

Previous Card Balance \$	Card Payments/Credits \$	New Card Charges \$	New Card Balance \$
2,835.05	-1,700.00	3,253.84	4,388.89

* Indicates posting date.

Please Pay Immediately

Your account is 30 days past due. Payment must be received by 01/06/02 to avoid a delinquency charge.

Please refer to page 4 for important information regarding your account

Your account renews next month. If you do not receive a new Card(s) by 01/17/02, please call Customer Service immediately. For additional information, please refer to the Charge Card and Statement Information section which can be found on page 4. Thank You.



Because your payment was received late, you may have forfeited *Membership Rewards*® points. Please call 1-800-AXP-EARN (297-3276) for more information or to reinstate points. There is a \$15.00 fee for each month of points you want to reinstate.

Card Transactions for [Redacted]

Transaction Description	Amount \$
December 8, 2001* PHONE PAYMENT RECEIVED - THANK YOU	-500.00
December 21, 2001* PHONE PAYMENT RECEIVED - THANK YOU	-1,200.00
November 21, 2001 HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA	265.47
November 25, 2001 GREENWAY STORE #614 FAIRBURN GA PAY AT THE PUMP	9.90

18

Please fold on the perforation below, detach and return with your payment ↓

Continued on reverse →

Payment Coupon

Account Number
[Redacted]

Please Pay Immediately

Please enter account number on all checks and correspondence.

Total Amount Due
\$4,388.89

To avoid additional Finance Charges on Purchases, pay New Balance before Payment Due Date.



[Redacted]



Note any address and/or telephone number change on reverse side. Unless you check here, this change will apply to all of your Card Accounts except any Corporate Card Accounts you may have.

Mail Payment to:

AMERICAN EXPRESS
P.O. BOX 530001
ATLANTA GA 30353-0001



Account Number [Redacted]

Transactions Continued

Amount \$

November 25, 2001 311.44 ✓

HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY

Location Date

Rental: FLUSHING NY 11/25/01

Return: FLUSHING NY 11/30/01

Agreement Number: 602711395

Renter Name: [Redacted]

Reference Number: 125204

November 30, 2001 135.60 (19)

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA

Location Date

Rental: ATLANTA GA 11/30/01

Return: ATLANTA GA 12/02/01

Agreement Number: 410430532

Renter Name: [Redacted]

Reference Number: 125205

December 1, 2001* 10.00

MEM RWDS CORP CARD LINKAGE FEE
GOODS AND SERVICES

December 3, 2001 326.23 ✓

HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY

Location Date

Rental: FLUSHING NY 12/03/01

Return: FLUSHING NY 12/07/01

Agreement Number: 602737192

Renter Name: [Redacted]

Reference Number: 125210

December 7, 2001 110.88

FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT

Arrival Date Departure Date

12/02/01 12/07/01

LODGING

Reference: 012080013

Avoid no-show charges -
Get a cancellation number
when canceling hotel
reservations.

December 7, 2001 122.63 (20)

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA

Location Date

Rental: ATLANTA GA 12/07/01

Return: ATLANTA GA 12/09/01

Agreement Number: 410534666

Renter Name: [Redacted]

Reference Number: 125211

Continued on next page

Change of Address
If correct on front
do not use

Name	
Company Name	
Street Address	
City, State	
Zip Code	
Area Code and Home Phone	
Area Code and Work Phone	
Email	

Providing your email address to American Express will enable you to receive special offers, suited to your needs.



Cards

Prepared For [REDACTED]

Account Number [REDACTED] Page 3 of 8

Closing Date
December 23, 2001

Transactions Continued

Amount \$

December 10, 2001

HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY 254.88 ✓

Location
Rental: FLUSHING NY Date 12/10/01
Return: FLUSHING NY Date 12/13/01
Agreement Number: 602762274
Renter Name: [REDACTED]
Reference Number: 125215

December 13, 2001

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA 151.65 (21)

Location
Rental: ATLANTA GA Date 12/13/01
Return: ATLANTA GA Date 12/16/01
Agreement Number: 410633591
Renter Name: [REDACTED]
Reference Number: 125217

December 17, 2001

HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY 326.23 ✓

Location
Rental: FLUSHING NY Date 12/17/01
Return: FLUSHING NY Date 12/21/01
Agreement Number: 602790086
Renter Name: [REDACTED]
Reference Number: 125222

December 22, 2001

FRESE INC ATLANTA GA 24.00

FOOD AND BEVERAGE
TIP 00000500
Reference: 000585735

December 22, 2001

HELZBERG DIAMONDS ALPHARETTA GA 1,175.93

JEWELRY/REPAIR/SALES
Reference: 000016437

Activity for MICHAEL S BEATRICE

New Charges 3,224.84
Payments/Credits -1,700.00

Other Card Account Transactions

December 23, 2001*

DELINQUENCY CHARGE ON 553.10 29.00

Total of Card Activity

New Charges 3,253.84
Payments/Credits -1,700.00



Cards

Customer Service Page 1 of 8
800-528-4800
(24 hours / 7 days)
www.americanexpress.com

Personal Card Statement of Account

[Redacted]

Closing Date
January 23, 2002

Account Number
[Redacted]

Previous Card Balance \$	Card Payments/Credits \$	New Card Charges \$	New Card Balance \$
4,388.89	-1,200.00	862.15	4,051.04

Please Pay Immediately

* Indicates posting date.

Your account is 30 days past due. Payment must be received by 02/06/02 to avoid a delinquency charge.

Please refer to page 3 for important information regarding your account



Because your payment was received late, you may have forfeited *Membership Rewards* points. Please call 1-800-AXP-EARN (297-3276) for more information or to reinstate points. There is a \$15.00 fee for each month of points you want to reinstate.

Card Transactions for [Redacted] Amount \$

Card 3731-905377-94008
January 21, 2002* -1,200.00
PHONE PAYMENT RECEIVED - THANK YOU

December 21, 2001 591.29

HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA
Location Date
Rental: ATLANTA GA 12/21/01
Return: ATLANTA GA 01/01/02
Agreement Number: 410730762
Renter Name: [Redacted]
Reference Number: 015206

22

December 23, 2001* 55.00
ANNUAL MEMBERSHIP FEE MICHAEL S BEATRICE
PERIOD 02/02 THRU 01/03

↓ Please fold on the perforation below, detach and return with your payment ↓

Continued on reverse →

Payment Coupon

Account Number
[Redacted]

Please Pay Immediately

Please enter account number on all checks and correspondence.

Total Amount Due
\$4,051.04

To avoid additional Finance Charges on Purchases, pay New Balance before Payment Due Date.



[Redacted]

AMERICAN EXPRESS
[Redacted]

Mail Payment to:

AMERICAN EXPRESS
P.O. BOX 530001
ATLANTA GA 30353-0001

Note any address and/or telephone number change on reverse side. Unless you check here, this change will apply to all of your Card Accounts except any Corporate Card Accounts you may have.



00405104000086215 23HH

03368 R01J7R2B 01007 0010Z. (2 6)

Reference Number	Item Number	Description of Monthly Activity	Charges	Credits
669001	7	DELTA AIR LINES MIAMI LAKES FL TKT# 0067070597218 12/31	281.22	✓
669001	8	DELTA AIR LINES MIAMI LAKES FL TKT# 0067070597223 12/31	260.50	✓
501348	9	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 012140022 LODGING 12/13/01	332.64	✓
501355	10	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 012210012 LODGING 12/20/01	443.52	✓
501357	11	RENAISSANCE WSTCHSTRWHITE PLAINS NY 035736727 LODGING 12/22/01	100.91	✓
501005	12	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 001050014 LODGING 01/04/02	332.64	✓
495007	13	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 410844770 HERTZ CAR RENTAL 01/04/02	(23) 117.08	P
501346	14	PELLICCIS STAMFORD CT 1P00005C1 01 FOOD AND BEVERAGE 12/10/01	28.85	✓
501346	15	KOTOBUKI JAPANSES STAMFORD CT 2B0200D85 FOOD/BEVERAGE 12/11/01	38.60	✓
501352	16	SIENA RISTORANTE STAMFORD CT NTO20077C FOOD AND BEVERAGE 12/17/01	107.84	✓
501355	17	PELLICCIS STAMFORD CT DN00006B7 01 FOOD AND BEVERAGE 12/19/01	90.05	✓
501357	18	ANTON'S AIRFOODS WASHINGTON DC 83176511 FOOD-BEV 12/21/01	11.64	✓
501004	19	PELLICCIS STAMFORD CT E60000583 01 FOOD AND BEVERAGE 01/02/02	25.15	✓
501005	20	PELLICCIS STAMFORD CT F10000349 01 FOOD AND BEVERAGE 01/03/02	49.82	✓
501007	21	HOST INTL INC 000077ATLANTA GA 055730902 FOOD/BEVERAGE 01/06/02	49.10	✓
TOTAL CHARGES AND CREDITS			\$3,409.70	\$3,500.00
BALANCE DUE			\$8,179.05	

*** IMPORTANT NOTICES ***

***** Membership Rewards Message *****

Because your payment was received late, you may have forfeited Membership Rewards Points. Please call 1-800-685-4855 for more information or to reinstate points. There is a \$15.00 fee for each month of points you want to reinstate.

ITEM 1 \$18.51
EXXONMOBIL5901090083FAIRFIEL CT

Cardmember Account No.	Date of Charge	Reference Code	Approval Code
	12/12/01		58
Service Establishment and Location			
EXXONMOBIL5901090083FAIRFIEL CT			
Record of Charge			
PAY AT PUMP5901090083 ROC NUMBER T802506			
S/E # 3248400871	TOTAL CHARGE AMOUNT \$18.51		

ITEM 2 \$16.62
EXXONMOBIL5901090299BRANFORD CT

Cardmember Account No.	Date of Charge	Reference Code	Approval Code
	12/20/01		54
Service Establishment and Location			
EXXONMOBIL5901090299BRANFORD CT			
Record of Charge			
PAY AT PUMP5901090299 ROC NUMBER UD01752			
S/E # 3248400871	TOTAL CHARGE AMOUNT \$16.62		



Reference Number	Item Number	Description of Monthly Activity	Charges	Credits
669035	7	DELTA AIR LINES MIAMI LAKES FL TKT# 0067078047391	02/03 306.92	✓
501011	8	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 001110024 LODGING	01/10/02 443.52	✓
501018	9	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 001180022 LODGING	01/17/02 443.52	✓
501025	10	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 001250024 LODGING	01/24/02 443.52	✓
501032	11	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 002010018 LODGING	01/31/02 443.52	✓
495011	12	HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY R/A# 602841201	01/07/02 249.41	✓
495014	13	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 410925303	01/10/02 151.65	✓
495018	14	HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY R/A# 602862385	01/14/02 249.15	✓
495021	15	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 411022710	01/17/02 151.84	✓
495027	16	HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY R/A# 602886642	01/20/02 249.15	✓
495028	17	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 411126494	01/25/02 151.84	✓
495032	18	HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY R/A# 602909134	01/28/02 249.15	✓
495035	19	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 411231446	01/31/02 177.11	✓
501009	20	PELLICCIS STAMFORD CT 2X0000064 01 FOOD AND BEVERAGE	01/07/02 25.85	✓
501009	21	KOTOBUKI JAPANESE STAMFORD CT 3K0000717 FOOD/BEVERAGE	01/08/02 29.12	✓
501009	22	WHITE PLNS COACH RSTWHITE PLAINS NY 00010149 01/FOOD AND BEVERAGE	01/08/02 18.46	✓
501016	23	PELLICCIS STAMFORD CT CA0000A26 01 FOOD AND BEVERAGE	01/14/02 37.69	✓
501017	24	PELLICCIS STAMFORD CT DF0000716 01 FOOD AND BEVERAGE	01/15/02 45.61	✓
501018	25	PELLICCIS STAMFORD CT EV00003DB 01 FOOD AND BEVERAGE	01/16/02 28.27	✓
501018	26	MALON'S STEAKS & SEANORCROSS GA T2000089E FOOD/BEV	01/17/02 29.37	✓
501023	27	PELLICCIS STAMFORD CT 3I0000778 01 FOOD AND BEVERAGE	01/21/02 38.25	✓
501024	28	THE TRIPLE CROWN NEW YORK NY 52494308 01 FOOD AND BEVERAGE	01/23/02 44.75	✓
501024	29	THRU WAY DINER NEW ROCHELLE NY 00010369 FOOD/BEVERAGE	01/23/02 10.28	✓
501025	30	PELLICCIS STAMFORD CT 62000045D 01 FOOD AND BEVERAGE	01/23/02 23.50	✓
501030	31	PELLICCIS STAMFORD CT CRO000902 01 FOOD AND BEVERAGE	01/28/02 37.75	✓
501032	32	HOST INTL INC 000073FLUSHING NY 056615805 FOOD-BEV	01/31/02 15.97	✓
501038	33	PELLICCIS STAMFORD CT 5500007EB 01 FOOD AND BEVERAGE	02/05/02 53.41	✓
501038	34	SOLE NEW CANAAN CT IY01012FE FOOD/BEV	02/06/02 38.86	✓
501030	35	MACY'S 30 WHITE PLNSWHITE PLAINS NY 302125970 MENS MODERATE SHOES	01/29/02 72.61	✓
501033	36	PERS SERVICE 408-349-5151 CA 3067076 SERVICE	02/01/02 89.95	✓
TOTAL CHARGES AND CREDITS			\$5,515.35	\$5,000.00
BALANCE DUE			\$8,694.40	



Reference Number	Item Number	Description of Monthly Activity	Charges	Credits
501046	8	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT		
501054	9	002150018 LODGING FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT	443.52	✓
501064	10	002230014 LODGING CRYSTAL PALACE NASSAU BA	554.40	✓
501068	11	375998747 NASSAU MARRIOTT FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT	364.32	P
495039	12	003090005 LODGING HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY	332.64	✓
495042	13	R/A# 602933645 HERTZ CAR RENTAL HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA	278.74	✓
495046	14	R/A# 411342105 HERTZ CAR RENTAL HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY	180.32	P
495049	15	R/A# 602958801 HERTZ CAR RENTAL HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA	240.09	✓
495055	16	R/A# 411443362 HERTZ CAR RENTAL HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY	151.84	P
495060	17	R/A# 602982111 HERTZ CAR RENTAL HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA	341.03	✓
495064	18	R/A# 411556725 HERTZ CAR RENTAL HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA	376.05	P
501044	19	R/A# 411698442 HERTZ CAR RENTAL PELLICCIS STAMFORD CT	70.01	P
501045	20	D50000548 01 FOOD AND BEVERAGE PELLICCIS STAMFORD CT	41.40	✓
501046	21	E100003C5 01 FOOD AND BEVERAGE HOST INTL INC 000073FLUSHING NY	29.91	✓
501052	22	057135105 FOOD-BEV CORNELIA ST CAFE NEW YORK NY	30.07	✓
501052	23	99873214 01-FOOD/BEVERAGE BURRITO LOCO NEW YORK NY	70.46	✓
501052	24	000436153 FOOD AND BEVERAGE BLUE WATER GRILL NEW YORK NY	33.80	✓
501054	25	000000004 FOOD AND BEVERAGE HOST INTL INC 000073FLUSHING NY	102.90	✓
501064	26	057443782 FOOD-BEV TRATTORIA DANTE NEW YORK NY	11.84	✓
501066	27	000467183 FOOD AND BEVERAGE BLUE WATER GRILL NEW YORK NY	44.35	✓
501068	28	000000244 FOOD AND BEVERAGE PELLICCIS STAMFORD CT	134.37	✓
501068	29	8U000076A 01 FOOD AND BEVERAGE NYC PARKING TICKET W5TH FLOOR NY	37.75	✓
		0000-0309 GOVERNMENT SRVS ,NEC	56.50	P
TOTAL CHARGES AND CREDITS			\$5,405.61	\$3,200.00
BALANCE DUE			\$10,900.01	

*** IMPORTANT NOTICES ***

***** Membership Rewards Message *****

Because your payment was received late, you may have forfeited Membership Rewards Points. Please call 1-800-685-4855 for more information or to reinstate points. There is a \$15.00 fee for each month of points you want to reinstate.



Reference Number	Item Number	Description of Monthly Activity	Charges	Credits
669077	8	DELTA AIR LINES MIAMI LAKES FL TKT# 0067264171996 03/17	334.50	✓
664095	9	DELTA AIR LINES MIAMI LAKES FL TKT# 0067265936622 03/25	415.93	✓
664095	10	DELTA AIR LINES MIAMI LAKES FL TKT# 0067265936623 03/25	300.00	✓
697092	11	DELTA AIR LINES ATLANTA GA TKT# 0062924625457 04/01	363.28	✓
697092	12	DELTA AIR LINES ATLANTA GA TKT# 0062924679551 04/01	100.00	✓
501074	13	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 003150016 LODGING 03/14/02	443.52	✓
501082	14	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 003230013 LODGING 03/22/02	443.52	✓
501088	15	FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT 003290020 LODGING 03/28/02	332.64	✓
495069	16	HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY R/A# 603037536 HERTZ CAR RENTAL 03/05/02	249.15	✓
495070	17	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 411768140 HERTZ CAR RENTAL 03/08/02	126.94	✓
495074	18	HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY R/A# 603058061 HERTZ CAR RENTAL 03/11/02	249.15	✓
495077	19	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 411868763 HERTZ CAR RENTAL 03/15/02	157.84	✓
495083	20	HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY R/A# 603085276 HERTZ CAR RENTAL 03/17/02	311.77	✓
495085	21	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 411991591 HERTZ CAR RENTAL 03/22/02	183.69	✓
495088	22	HERTZ CAR RENTAL NEWARK NJ R/A# 625075732 HERTZ CAR RENTAL 03/25/02	247.47	✓
495092	23	HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA R/A# 412092671 HERTZ CAR RENTAL 03/28/02	236.40	✓
501073	24	PELLICCIS STAMFORD CT FM00004EO 01 FOOD AND BEVERAGE 03/12/02	28.86	✓
501074	25	PELLICCIS STAMFORD CT GY00007C3 01 FOOD AND BEVERAGE 03/13/02	18.85	✓
501075	26	HOST INTL INC 000073FLUSHING NY 058260134 FOOD-BEV 03/14/02	7.76	✓
501079	27	PELLICCIS STAMFORD CT 5R000036D 01 FOOD AND BEVERAGE 03/18/02	29.86	✓
501080	28	THE KATONAH GRILL KATONAH NY 284010034 RESTAURANT 03/20/02	36.42	✓
501082	29	MICHAEL JORDAN'S AT UNCASVILLE CT 008101851 FOOD/BEV 03/21/02	80.00	✓
501082	30	MCCOLGAN'S ALPHARETTA GA CHK10035 FOOD/BEV 03/22/02	54.16	✓
501084	31	HAPPY SUMO RESTAURANNORCROSS GA 200003703 01/FOOD/BEVERAGE 03/23/02	106.03	✓
501084	32	LONGHORN #103 DULUTH GA 000997136 FOOD-BEV 03/24/02	114.13	✓
501086	33	PELLICCIS STAMFORD CT EZ000031B 01 FOOD AND BEVERAGE 03/25/02	71.04	✓
501085	34	IMPERIAL WOK WHITE PLAINS NY 000331830 FOOD AND BEVERAGE 03/26/02	41.60	✓
501086	35	CHILIS 00004986 WEST NYACK NY 003100337 FOOD 03/26/02	20.76	✓
501087	36	CRAB SHELL STAMFORD CT TD020016B 01-FOOD/BEVERAGE 03/27/02	73.48	✓
501088	37	PELLICCIS STAMFORD CT H10000418 01 FOOD AND BEVERAGE 03/27/02	19.43	✓
501087	38	PIZZA & BREW RYE BROOK NY 000128456 FOOD AND BEVERAGE 03/28/02	9.59	✓
501091	39	BLUE WATER GRILL NEW YORK NY 000000197 FOOD AND BEVERAGE 04/01/02	120.51	✓
501094	40	PELLICCIS STAMFORD CT 710000338 01 FOOD AND BEVERAGE 04/02/02	29.86	✓
501095	41	BARNEY MAC NEW YORK NY 26840434 FOOD/BEVERAGE 04/03/02	38.40	✓
501095	42	CRAB SHELL STAMFORD CT M201004CA 01-FOOD/BEVERAGE 04/04/02	113.40	✓
501083	43	RIVER PINES GOLF ALPHARETTA GA 75670373 SPORTING GOODS/EQUIP 03/23/02	7.50	✓
443098		DELINQUENCY CHARGE ON 10,900.01	299.75	✓

TOTAL CHARGES AND CREDITS

\$6,340.84

BALANCE DUE

\$17,240.85



Cards

Prepared For [Redacted]

Account Number [Redacted] Page 3 of 10

Closing Date
April 23, 2002

Transactions Continued

Amount \$

April 13, 2002 158.67
 DELTA AIR LINES BOSTON MA
 From: LAGUARDIA INTL A/P To: ATLANTA GA Carrier: DL Class: HA
 Ticket Number: 00621991255830 Date of Departure: 04/13
 Passenger Name: [Redacted]
 Document Type: ADDITIONAL COLLECTION

April 13, 2002 1,302.93 ✓
 FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT
 Arrival Date: 04/02/02 Departure Date: 04/13/02
 LODGING
 Reference: 004140000
 Avoid no-show charges - Get a cancellation number when canceling hotel reservations.

April 13, 2002 12.50 ✓
 EXXONMOBIL7590000118STAMFORD CT
 IN-STORE 7590000118
 Reference: 007590000118

April 13, 2002 177.30 ✓ P (36)
 HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA
 Location: ATLANTA GA Date: 04/13/02
 Return: ATLANTA GA Date: 04/16/02
 Agreement Number: 412346686
 Renter Name: [Redacted]
 Reference Number: 045219

April 16, 2002 286.21 ✓
 DELTA AIR LINES ATLANTA GA
 From: ATLANTA GA To: LAGUARDIA INTL A/P ATLANTA GA Carrier: DL Class: HA QA
 Ticket Number: 00621538881773 Date of Departure: 04/16
 Passenger Name: [Redacted]
 Document Type: PASSENGER TICKET

April 16, 2002 65.04 ✓
 BLUE WATER GRILL NEW YORK NY
 FOOD AND BEVERAGE
 TIP 00001000
 Reference: 000000366

April 16, 2002 186.86 ✓
 HERTZ CAR RENTAL FLUSHING NY
 Location: FLUSHING NY Date: 04/16/02
 Return: FLUSHING NY Date: 04/19/02
 Agreement Number: 603276575
 Renter Name: [Redacted]
 Reference Number: 045222

April 17, 2002 60.00 ✓
 SWISSOTEL Q56 RESTRNNEW YORK NY
 FOOD/BEVERAGE 50.00
 WAITER 10.00
 Reference: 0000-0418

April 18, 2002 20.00 ✓
 EXXONMOBIL7590000118STAMFORD CT
 IN-STORE 7590000118
 Reference: 007590000118

April 18, 2002 18.85 ✓
 PELLICCIS STAMFORD CT
 01 FOOD AND BEVERAGE 15.85
 FOOD/BEV 3.00
 TIP 3.00
 Reference: AZ0000769

03287 1101J7N2U 00973

Transactions Continued

Amount \$

April 19, 2002 50.02 P
 EL TORO #12 ALPHARETTA GA
 FOOD/BEVERAGE
 FOOD/BEV 42.02
 TIP 8.00
 Reference: OE000679

April 19, 2002 221.76 ✓
 FAIRFIELD INN 22T STAMFORD CT
 Arrival Date Departure Date
 04/17/02 04/19/02
 LODGING
 Reference: 004200011

April 19, 2002 16.00 ✓
 EXXONMOBIL7590000118STAMFORD CT
 IN-STORE 7590000118
 Reference: 007590000118

April 19, 2002 37 151.84 P
 HERTZ CAR RENTAL ATLANTA GA
 Location Date
 Rental: ATLANTA GA 04/19/02
 Return: ATLANTA GA 04/22/02
 Agreement Number: 412451653
 Renter Name: [REDACTED]
 Reference Number: 045224

April 21, 2002 293.12 ✓
 AMERICAN EXPRESS TRA MIAMI LAKES FL
 DELTA AIR LINES
 From: ATLANTA GA To: NEWARK NJ Carrier: Class:
 ATLANTA GA ATLANTA GA DL HA
 DL QA
 Ticket Number: 00672721100531 Date of Departure: 04/22
 Passenger Name: [REDACTED]
 Document Type: PASSENGER TICKET

April 21, 2002 75.99 P
 CHAN & LI ALPHARETTA GA
 LYNK-SYSTEMS FOOD PURCH
 FOOD-BEV 75.99
 Reference: 000063008

April 23, 2002 25.00
 AMERICAN EXPRESS TRAVEL SERVICE FEE
 BEATRICE/MICHAEL TKT# 00672721100
 53
 Reference: 25436336 Rec Number: 7272110053

Total of Card Activity New Charges 4,352.41
 Payments/Credits -29.00

TOYOTA

Writers Direct Telephone (310) 468-5027
Writers Direct Fax (310) 371-6317

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2722
Torrance, CA 90509-2722
310 468-4000
310 468-7800 Fax

January 21, 2002

Gordon Rose
FAX (504) 917-0979

VIA-FAX

RE: Your Client: [REDACTED]
Date of Loss: September 3, 2001
Vehicle: 2000 Toyota Avalon
Vin #: 4T1BF28BXYU [REDACTED]

Dear Mr. Rose:

This letter will serve to acknowledge our telephone conversation of January 17, 2001, in regards to your client Mr. Beatrice and the above captioned incident.

I had offered to have the air bags replaced in your client's vehicle. After offering this several times, you finally told me you would have to thank about it and get back to me. You also advised me that your client has been renting a vehicle.

There was no reason that your client could not have had his vehicle, repaired as soon as the Toyota technician inspected the vehicle. However, I have now offered to have the air bags replaced in the vehicle and have not had a response from you. This will advise you that the offer to replace the air bags in your client's vehicle remains open and that we will no longer be responsible for any rental charges incurred by your client.

Please fax or send me all medical documentation on your client's injury.

Very truly yours,



Carole A. Hargrave
Claims Administrator
Legal Department

Infocopy Systems of Georgia

"Release of Information Services"

2054 Weems Road • Building D

Tucker, Georgia 30084

(800) 955-0244

TAX # 58-2583473

To: Requestor of Medical Records

From: The Hospital/Infocopy

Re: Medical Record Request

Per your request for the enclosed medical information, please be advised that **Infocopy** has been contracted as agent for the Hospital to make copies of Patient Medical Records. All requests from your office for patient information are forwarded to us and we make the copies on behalf of the Hospital.

The enclosed patient information is confidential and can only be used for the purpose authorized. Do not re-disclose, copy, or transmit this information to other parties without prior written consent of the Patient. To maintain patient's confidentiality, after use destroy all copies.

If there are any errors in the enclosed medical records copies, contact **Infocopy** customer service department immediately.

When applicable, we charge for the copying services as detailed in the enclosed invoice.

Your written request for records and the acceptance of the enclosed copies represents an express agreement between you as requestor and/or agent and Infocopy, and you agree to pay copy charges plus, if applicable, late fees of 1.5% per month, litigation fees associated with collecting overdue balances and venue for collection to be in Dekalb County, Georgia where the copies were processed.

Invoice is enclosed (if applicable) and your prompt remittance is required to maintain credit.

Please let me know if we can be of further assistance in regards to this matter.

Sincerely,
Medical Records Department
Correspondence Secretary

**CONTAINS
CONFIDENTIAL INFORMATION**
Not for re-disclosure

Comments: _____

To protect the privacy of individuals, NHTSA does not make medical records available to the public without authorization. For this reason, documents falling into this category have not been included in this complaint record.









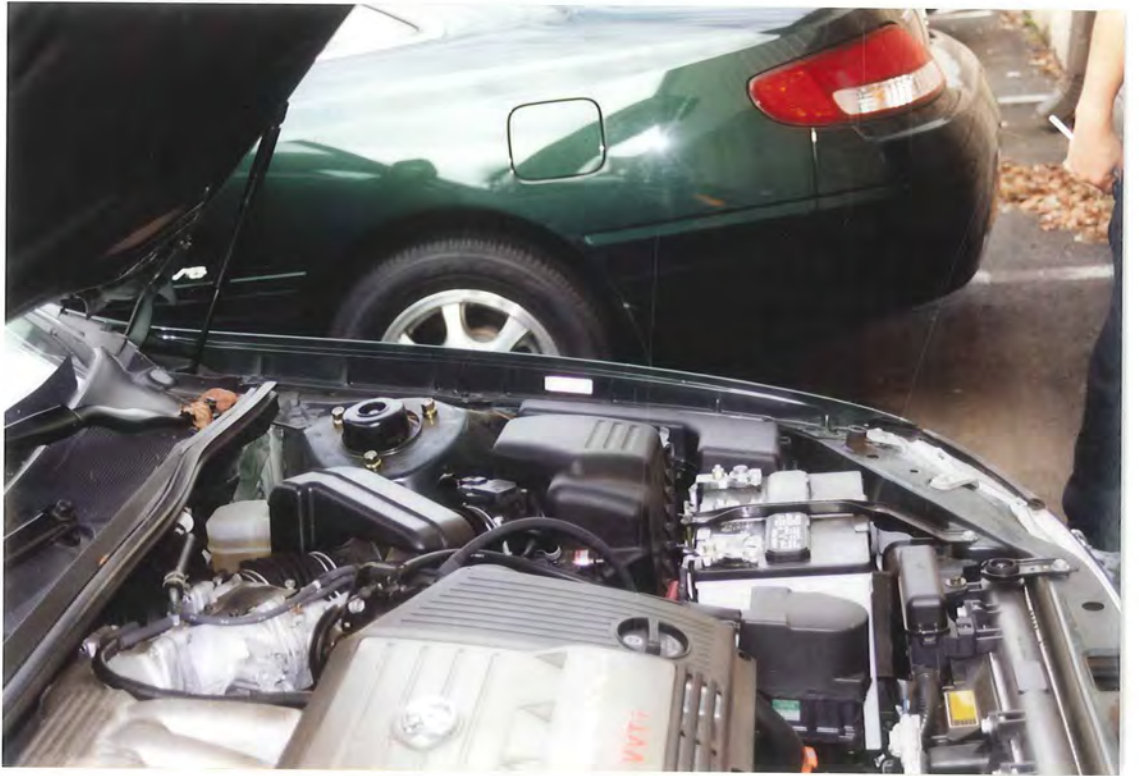










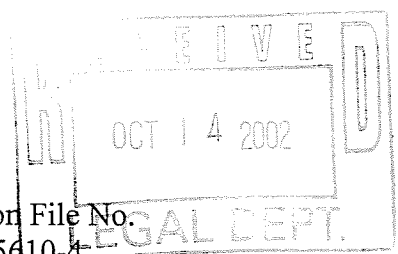




P

IN THE SUPERIOR COURT OF FULTON COUNTY
STATE OF GEORGIA

MICHAEL BEATRICE)
)
 Plaintiff,)
)
 v.)
)
 TOYOTA OF ROSWELL,)
 TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.,)
 and TOYOTA MOTOR CORPORATION)
)
 Defendants.)
)



Civil Action File No.
2002-CV-5610-4

**ANSWER AND DEFENSES OF
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.**

NOW COMES Defendant Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc. ("TMS") and files its
Answer and Defenses to plaintiff's Complaint as follows:

PREFATORY STATEMENT

TMS is the authorized importer and distributor, in certain geographic areas, of Toyota
motor vehicles in the continental United States. TMS does not manufacture, design, assemble or
test Toyota motor vehicles in the ordinary course of its business and, therefore, was not the
designer, manufacturer or assembler of the subject vehicle.

DEFENSES TO COMPLAINT AS A WHOLE

FIRST DEFENSE

Plaintiff's Complaint, in whole or in part, fails to state a claim against TMS upon which
relief may be granted.

SECOND DEFENSE

Some or all of the claims alleged in Plaintiff's Complaint may be preempted by federal
law.

THIRD DEFENSE

Plaintiff's claims may fail because the alleged defect in the subject vehicle may have been caused by damage sustained while the subject vehicle was in the possession of the plaintiff or by plaintiff's unreasonable use.

FOURTH DEFENSE

Plaintiff's Complaint fails to establish that TMS is subject to the jurisdiction of this Court or that this Court is a proper venue with respect to TMS.

ANSWERING THE NUMBERED PARAGRAPHS OF PLAINTIFF'S COMPLAINT

TMS answers the individually numbered paragraphs of plaintiff's Complaint as follows:

**ANSWERING THE "PARTIES, JURISDICTION, AND VENUE"
SECTION OF PLAINTIFF'S COMPLAINT**

1.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 1.

2.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 2.

3.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 3.

4.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 4.

ANSWERING THE “FACTS” SECTION OF PLAINTIFF’S COMPLAINT

5.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 5.

6.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 6.

7.

TMS admits that it distributed for sale and that Toyota Motor Corporation had overall responsibility for the design of the 2000 Toyota Avalon bearing VIN 4T1BF28BXYU025318 (the “Vehicle”). TMS denies that it designed the Vehicle.

8.

TMS admits that it distributed for sale and that Toyota Motor Corporation had overall responsibility for the manufacture of the Vehicle. TMS denies that it manufactured the Vehicle.

9.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 9.

10.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 10.

11.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 11.

12.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 12.

13.

The allegations of paragraph 13 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 13.

14.

The allegations of paragraph 13 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 14.

15.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 15.

16.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 16.

17.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 17.

18.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 18.

19.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 19.

20.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the remaining allegations of paragraph 20.

21.

TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the remaining allegations of paragraph 21.

22.

TMS states that the allegations of paragraph 22 are a legal conclusion requiring no answer, but in any event, TMS denies the allegations of paragraph 22.

23.

TMS states that the allegations of paragraph 22 are a legal conclusion requiring no answer, but in any event, TMS denies the allegations of paragraph 23.

24.

TMS denies that the subject vehicle was defective when it left TMS' possession, custody, and control. TMS is without knowledge or information sufficient to form a belief as to the truth of the allegations contained in paragraph 24.

ANSWERING COUNT I OF PLAINTIFF'S COMPLAINT

EMOTIONAL DISTRESS

FIRST DEFENSE

TMS answers each numbered paragraph of Count One of Plaintiff's Complaint as follows:

25.

TMS re-alleges and incorporates by reference, as if fully set forth verbatim herein, its answers and defenses to paragraphs 1 through 24 of plaintiff's complaint as its response to paragraph 25.

26.

The allegations of paragraph 26 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 26.

SECOND DEFENSE

TMS states that the sole proximate cause of the alleged injuries and damages sustained by Plaintiff was exclusively the actions, nonactions or negligence of a person or persons other than TMS and TMS is in no way liable for these actions, nonactions or negligence. Plaintiff is not, therefore, entitled to recover from TMS in this action.

THIRD DEFENSE

TMS states that the sole proximate cause of the alleged injuries and damages sustained by Plaintiff was exclusively the combination of actions, nonactions or negligence of a person or persons other than TMS, and TMS is in no way liable for these actions, nonactions or negligence. Plaintiff is not, therefore, entitled to recover from TMS in this action.

FOURTH DEFENSE

TMS states that Plaintiff may have failed to exercise ordinary care for his own protection. Plaintiff is not, therefore, entitled to recover from TMS in this action. Alternatively, TMS states that principles of comparative negligence may be applicable, which would require the amount of any damages otherwise recoverable by Plaintiff in this action be reduced or apportioned in accordance with the percentage of fault attributable to Plaintiff as compared to the percentage of fault of any other person or entity causing or contributing to the injuries and damages alleged in its Complaint.

FIFTH DEFENSE

TMS states that Plaintiff may have assumed the risk of his own alleged injuries. Plaintiff is not, therefore, entitled to recover from TMS in this action.

SIXTH DEFENSE

The injuries and damages alleged in Plaintiff's Complaint may have been the proximate consequence of misuse and abuse of the product for which TMS is not responsible. Plaintiff is therefore not entitled to recover from this defendant in this action.

ANSWERING COUNT II OF PLAINTIFF'S COMPLAINT

BREACH OF IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY

FIRST DEFENSE

TMS answers each numbered paragraph of Count Two of Plaintiff's Complaint as follows:

27.

TMS re-alleges and incorporates by reference, as if fully set forth verbatim herein, its answers and defenses to paragraphs 1 through 26 of plaintiff's complaint as its response to paragraph 27.

28.

The allegations of paragraph 28 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 28.

29.

The allegations of paragraph 29 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the allegations of paragraph 29.

30.

The allegations of paragraph 30 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS denies that the subject vehicle was defective when it left TMS' possession, custody, and control. TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the remaining allegations of paragraph 30.

31.

The allegations of paragraph 31 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS denies that the subject vehicle was defective when it left TMS' possession, custody, and control. TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the remaining allegations of paragraph 31.

SECOND THROUGH SIXTH DEFENSES

TMS incorporates by reference, as if fully set forth verbatim herein, its Second through Sixth Defenses to Count One of Plaintiff's Complaint as its Second through Sixth Defenses to Count Two of Plaintiff's Complaint.

ANSWERING COUNT III OF PLAINTIFF'S COMPLAINT

STRICT PRODUCT TORT LIABILITY

FIRST DEFENSE

TMS answers each numbered paragraph of Count Three of Plaintiff's Complaint as follows:

32.

TMS re-alleges and incorporates by reference, as if fully set forth verbatim herein, its answers and defenses to paragraphs 1 through 31 of plaintiff's complaint as its response to paragraph 32.

33.

The allegations of paragraph 33 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS denies that the subject vehicle was defective when it left TMS' possession, custody, and control. TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the remaining allegations of paragraph 33.

34.

TMS states that the allegations of paragraph 34 are a legal conclusion requiring no answer and that the allegations of paragraph 34 are not directed to this defendant. Nevertheless, TMS denies that the subject vehicle was defective when it left TMS' possession, custody, and

control. TMS lacks information or knowledge sufficient to form a belief as to the truth of the remaining allegations of paragraph 34.

SECOND THROUGH SIXTH DEFENSES

TMS incorporates by reference, as if fully set forth verbatim herein, its Second through Sixth Defenses to Count One of Plaintiff's Complaint as its Second through Sixth Defenses to Count Three of Plaintiff's Complaint.

ANSWERING COUNT IV OF PLAINTIFF'S COMPLAINT

ATTORNEYS' FEES

FIRST DEFENSE

TMS answers each numbered paragraph of Count Three of Plaintiff's Complaint as follows:

35.

TMS re-alleges and incorporates by reference, as if fully set forth verbatim herein, its answers and defenses to paragraphs 1 through 34 of plaintiff's complaint as its response to paragraph 35.

36.

TMS denies the allegations of paragraph 36.

SECOND THROUGH SIXTH DEFENSES

TMS incorporates by reference, as if fully set forth verbatim herein, its Second through Sixth Defenses to Count One of Plaintiff's Complaint as its Second through Sixth Defenses to Count Four of Plaintiff's Complaint.

ANSWERING THE "WHEREFORE" PARAGRAPH OF PLAINTIFFS' COMPLAINT

FIRST DEFENSE TO THE "WHEREFORE" PARAGRAPH

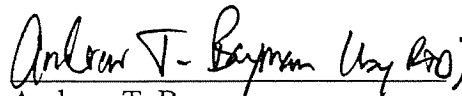
Answering the "Wherefore" paragraph following Count Four, TMS denies that it is indebted or liable to plaintiffs in any manner or amount whatsoever.

WHEREFORE, having fully answered plaintiffs' Complaint, TMS prays that the Complaint be dismissed with prejudice; that judgment be rendered in favor of TMS; that plaintiffs be assessed with all costs of this action; that TMS recover its attorney's fees and expenses; and that TMS have such other and further relief as the Court deems just and proper.

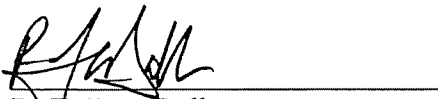
TMS demands a trial by a jury of twelve persons.

This 7th day of October, 2002.

KING & SPALDING



Andrew T. Bayman
Georgia Bar No. 043342



R. Tulloss Delk
Georgia Bar No. 217055
191 Peachtree Street
Atlanta, Georgia 30303-1763
(404) 572-4600

ATTORNEYS FOR DEFENDANT
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

IN THE SUPERIOR COURT OF FULTON COUNTY
STATE OF GEORGIA

MICHAEL BEATRICE)

Plaintiff,)

v.)

TOYOTA OF ROSWELL,)
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.,)
and TOYOTA MOTOR CORPORATION)

Defendants.)


Civil Action File No.
2002-CV-5610-4

CERTIFICATE OF SERVICE

I hereby certify that I have served a copy of **ANSWER AND DEFENSES OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.** on all counsel of record by causing a copy of same to be deposited in the United States Mail, postage paid and addressed as follows:

Gordon J. Rose, Esq.
Weizenecker, Rose, Mottern, & Fisher, P.C.
1800 Peachtree Street
Suite 600
Atlanta, GA 30309

This 7th day of October, 2002.



R. Tulloss Delk

NEW CASE MATTER

TO: _____

FR: D. Sutton

RE: Beatrice, Michael

REFERRED TO CNSL ON: _____

ANSWER DUE ON: 8-30-02

INITIAL: _____

PLEASE RETURN TO DOROTHY.

Corporation Service Company
2711 Center Mile Road Suite 400, Wilmington, DE, 19808
(302) 636-5400

United States Corporation Company

The Prentice-Hall Corporation System, Inc.

NOTICE OF SERVICE OF PROCESS

Date Processed: 01-AUG-02

Transmittal #: GA1483585G ALL

To: ELLEN FARRELL, MANAGING COUNSEL
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC
19001 S. WESTERN AVE.
LEGAL DEPT./A-107
TORRANCE CA 90501

Redirect sent to:
DOROTHY SUTTON

TYPE OF REPRESENTATION: Statutory

We enclose the following documents which were served upon:

CSC of Gwinnett County, Inc.

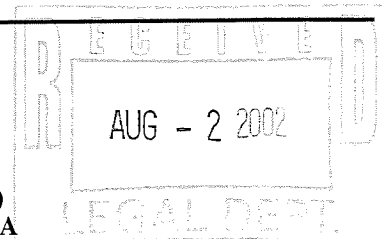
as registered agent in Georgia

for

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC. (ID#: 0290437)

Documents were served on 01-AUG-02 via Personal Service

ID#: N/A



Title of Action: MICHAEL BEATRICE
vs. TOYOTA OF ROSWELL, ET AL.
Court: SUPERIOR COURT OF FULTON COUNTY, GA.
Nature of Case: Not Apparent

Case #: 2002CV56104

<input checked="" type="checkbox"/> Summons	<input type="checkbox"/> Notice of Mechanic's Lien	<input type="checkbox"/> A self-addressed stamped envelope enclosed
<input checked="" type="checkbox"/> Complaint	<input type="checkbox"/> Notice of Attorney's Lien	<input type="checkbox"/> Duplicate copies of the Notice and Acknowledgement enclosed
<input type="checkbox"/> Garnishment	<input type="checkbox"/> Notice of Default Judgment	
<input type="checkbox"/> Subpoena		
<input checked="" type="checkbox"/> Other: ENTRY OF SERVICE		

Answer Due: WITHIN 30 DAYS
Documents Sent: Federal Express
Call Placed: No call placed
Comments: N/A

ID#:
Spoke to: N/A

Attorney for Claimant:
GORDON J. ROSE
1800 PEACHTREE STREET
SUITE 620
ATLANTA GA 30309
404.365.9799

Form Prepared By: Valerie Holmes

Please acknowledge receipt of this notice and the enclosures by signing and returning the acknowledgement copy.

Original Client Copy - for your records

The information on this transmittal is provided for use in forwarding the attached documents. This information does not constitute a legal opinion as to the facts or details of this action. These should be obtained from the documents themselves. The receiver of this transmittal is responsible for interpreting the documents and for taking appropriate action. If you have received only a copy of the transmittal, you should be aware that the documents have been sent to the original addressee. You should contact that addressee for details or interpretations of the content of those documents.

Civil Action No. 2002CV56104

Date Filed 07/22/02

Superior Court

State Court

Georgia, Fulton County

MICHAEL BEATRICE

Attorney's Address

Weizenecker, Rose, Mottern & Fisher, P.C.
1800 Peachtree St., Suite 620
Atlanta, Georgia 30309
(404) 365-9799

Name and Address of Party to be Served

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.
c/o CSC of Gwinnett County Inc.
registered agent

4845 Jimmy Carter Boulevard

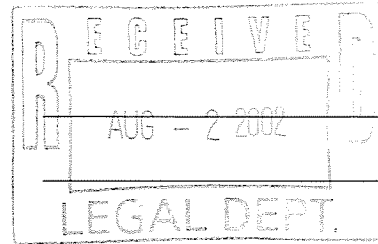
Norcross, Georgia 30093

Plaintiff

VS

TOYOTA OF ROSWELL,
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC., and
TOYOTA MOTOR CORPORATION

Defendant



Garnishee

SHERIFF'S ENTRY OF SERVICE

PERSONAL

I have this day served the defendant _____ personally with a copy of the within action and summons.

NOTORIOUS

I have this day served the defendant _____ by leaving a copy of the action and summons at his most notorious place of abode in this County.

Delivered same into hands of _____ described as follows age, about _____ years; weight, about _____ pounds; height, about _____ feet and _____ inches, domiciled at the residence of defendant.

CORPORATION

Served the defendant Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc. - CSC of Gwinnett a corporation by leaving a copy of the within action and summons with County, Inc. - Onnie Holmes in charge of the office and place of doing business of said Corporation in this County.

TACK & MAIL

I have this day served the above styled affidavit and summons on the defendant(s) by posting a copy of the same to the door of the premises designated in said affidavit, and on the same day of such posting by depositing a true copy of same in the United States Mail, First Class in an envelope properly addressed to the defendant(s) at the address shown in said summons, with adequate postage affixed thereon containing notice to the defendant(s) to answer said summons at the place stated in the summons.

NON EST

Diligent search made and defendant _____ not to be found in the jurisdiction of this County.

This 1 day of August, 19 02.

DIS MP
DEPUTY

SHERIFF DOCKET _____ PAGE _____

COUNTY, GEORGIA

WHITE: Clerk CANARY: Plaintiff Attorney PINK: Defendant

IN THE SUPERIOR COURT OF FULTON COUNTY

STATE OF GEORGIA

MICHAEL BEATRICE

CIVIL ACTION
NUMBER

2002CV56104

PLAINTIFF

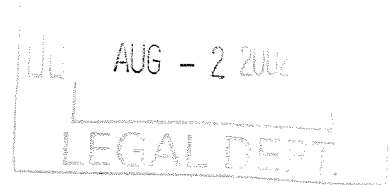
VS

TOYOTA OF ROSWELL

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

TOYOTA MOTOR CORPORATION

DEFENDANT



SUMMONS

TO THE ABOVE NAMED DEFENDANT: **TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.**

You are hereby summoned and required to file with the Clerk of said court and serve upon the Plaintiff's attorney, whose name and address is:

Gordon J. Rose
Weizenecker, Rose, Mottern & Fisher, P.C.
1800 Peachtree Street, Suite 620
Atlanta, Georgia
(404) 365-9799

an answer to the complaint which is herewith served upon you, within 30 days after the service of this summons upon you, exclusive of the day of service. If you fail to do so, judgment by default will be taken against you for the relief demanded in the complaint.

This 22 day of July, 2002

Juanita Hicks
Clerk of Superior Court

By G. Feb
Deputy Clerk

To Defendant upon whom this petition is served:

This copy of complaint and Summons was served upon you _____ 20____.
_____ Deputy Sheriff

Instruction : Attach addendum sheet for additional parties if needed, make notation on this sheet if addendum sheet is used.

TO: D. SUTTON
FROM: V. HATTORI

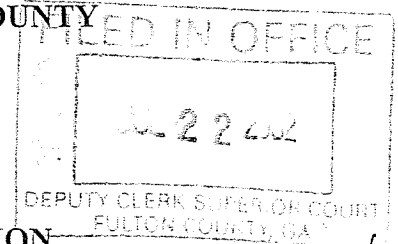
Warranty Claim File Search:
Warranty Lawsuit File Search:
Warranty / CR Print Out:
Initial:

17629-2001 (see attached)
None
200111061021 (see attached)
th

KEEP THIS FORM WITH THE COMPLAINT

COPY

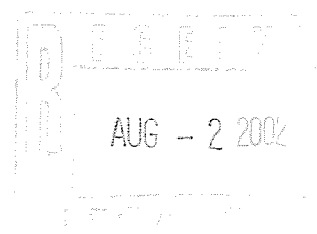
IN THE SUPERIOR COURT OF FULTON COUNTY
STATE OF GEORGIA



MICHAEL BEATRICE,)
)
Plaintiff,)
)
v.)
)
TOYOTA OF ROSWELL,)
TOYOTA MOTOR SALES,)
U.S.A., INC., and TOYOTA)
MOTOR CORPORATION)
)
Defendants.)
_____)

CIVIL ACTION
FILE NO. 2002CV56104

JURY TRIAL DEMANDED



COMPLAINT FOR DAMAGES

COMES NOW Michael Beatrice, the Plaintiff ("Plaintiff"), and for his Complaint shows this Court as follows:

PARTIES, JURISDICTION and VENUE

1.

Defendant Pope Toyota, Inc. d/b/a Toyota of Roswell (hereinafter the "Defendant Dealer" or the "Seller") is conducting business at 11130 Alpharetta Highway, Roswell Georgia 30076 (Fulton County, Georgia) and is subject to the jurisdiction and venue of this Court.

2.

A summons and a copy of this Complaint may be served upon Defendant Dealer through service upon its registered agent, G Richard Pope, 11450 Alpharetta Highway, Roswell, Georgia 30076.

3.

Defendant Toyota Motor Corporation (hereinafter the “Defendant Manufacturer”) is a California corporation headquartered in Toyota City, Aichi, Japan and doing business in the State of Georgia as a foreign for-profit corporation. At all times relevant to this litigation, Defendant Manufacturer conducted and still conducts business at 11130 Alpharetta Highway, Roswell Georgia 30076 and at other dealerships located throughout Georgia including Defendant Dealer located in Fulton County, Georgia, and is subject to the jurisdiction and venue of this Court.

4.

A summons and a copy of this Complaint may be served upon Defendant Manufacturer through service upon its registered agent, CSC of Gwinnett County Inc., 4845 Jimmy Carter Boulevard, Norcross, Gwinnett County, Georgia 30093.

FACTS

5.

Mr. Beatrice purchased a 2000 Toyota Avalon (VIN# 4T1BF28BXYU025318) (hereafter the “Automobile”) from Defendant Dealer in January of 2000.

6.

Mr. Beatrice traded in his current vehicle for the Automobile and was given a credit of \$5,244.00 toward the purchase of the Automobile.

7.

Defendant Manufacturer designed the Automobile.

8.

The Automobile was built and constructed by Defendant Manufacturer.

9.

Mr. Beatrice has only used the Automobile as it was intended to be used by the Defendant Manufacturer and the Seller.

10.

Defendant Dealer is a merchant as set forth in O.C.G.A. 11-2-104.1 and U.C.C. 2-314(a).

11.

The Automobile was and is a "good".

12.

The Automobile was new when sold to Mr. Beatrice.

13.

Defendant Dealer was and is in the business of selling automobiles such as the Automobile Defendant Dealer sold to Mr. Beatrice.

14.

Defendant Dealer and Defendant Manufacturer are aware that the usual and ordinary purpose for which automobiles are sold and purchased are to be driven by such purchaser.

15.

Mr. Beatrice only used the Automobile in its usual manner and for its usual purpose.

16.

On September 3, 2001, Mr. Beatrice was traveling North on Saddle Bridge Lane, in Alpharetta, Georgia, at approximately 6:15 p.m.

17.

While proceeding north, at a rate of speed of less than 20 miles per hour, Mr. Beatrice's driver's side airbag exploded causing him serious injury.

18.

Upon impact with the airbag, chemicals were released into the air which Mr. Beatrice inhaled, causing burning sensations and injury to his eyes and nose.

19.

Mr. Beatrice sustained burns and abrasions to his face and hands as well as injuries to his neck and back as a result of the explosion.

20.

Mr. Beatrice suffered and continues to suffer from emotional distress including panic attacks and nightmares, as a result of the impact.

21.

After the explosion, Mr. Beatrice's car was towed to the Dealer while he went to North Fulton Medical Center for medical treatment.

22.

The Automobile was and is defective in that Mr. Beatrice's driver's side airbag exploded while he was driving despite no collision or other cause for such explosion.

23.

The defect in the Automobile made the Automobile unsuitable and unsafe for the purpose for which it was sold and intended for use and such defect was responsible for the injuries to Plaintiff.

24.

As a result of the defect in the Automobile, the Plaintiff incurred at least \$6,747.46 in medical expenses and car rental costs as well as attorneys' fees and other costs directly attributable to the injuries caused by the defect.

COUNT I

EMOTIONAL DISTRESS

25.

The Plaintiff realleges and incorporates paragraphs 1 – 24 as if fully stated herein.

26.

As a result of Defendant Dealer's negligent conduct toward the Plaintiff, he suffered emotional distress for which he is entitled to recover damages from Defendant Dealer in an amount to be proven at trial.

COUNT II

BREACH OF IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY

27.

The Plaintiff realleges and incorporates paragraphs 1 – 26 as if fully stated herein.

28.

The Defendant Dealer, as a merchant, had an implied contractual duty to provide and sell to the Plaintiff an Automobile fit for its ordinary purposes.

29.

As a result of the Defendant Dealer being a merchant, it also had an implied contractual duty to provide and sell to the Plaintiff merchantable goods.

30.

The Defendant Dealer sold to the Plaintiff an Automobile that was not merchantable.

31.

The Defendant Dealer breached the implied warranty of merchantability it owed to the Plaintiff when as a merchant dealing in new automobile sales, it did not provide to the Plaintiff an Automobile fit for its ordinary purposes.

COUNT III

STRICT PRODUCT TORT LIABILITY

32.

The Plaintiff realleges and incorporates paragraphs 1 – 31 as if fully stated herein.

33.

The Defendant Manufacturer sold to the Plaintiff directly through Defendant Dealer a non-merchantable, defective Automobile that was designed and manufactured by Defendant Manufacturer.

34.

Therefore, Defendant Manufacturer is strictly liable in tort for selling to the Plaintiff, a non-merchantable Automobile that caused serious injury to the Plaintiff.

COUNT V

ATTORNEYS' FEES

35.

The Plaintiff realleges and incorporates paragraphs 1-34 as if fully stated herein.

36.

Defendants have been stubbornly litigious, acted in bad faith, and caused Plaintiff unnecessary trouble and expense, for which Plaintiff is entitled to reasonable attorney's fees.

WHEREFORE, the Plaintiff prays:

- a) That service of process be made against the Defendants and that they be required to Answer this Complaint;
- b) For trial by jury;
- c) That Plaintiff be awarded judgment against the Defendants for his actual damages;
- d) That Plaintiff be awarded consequential damages resulting from Defendants breach of warranty and sale of a defective product in an amount not less than \$100,000.00;
- e) That Plaintiff be awarded judgment against the Defendants for the emotional Physical injuries and emotional distress caused by their negligent actions in an amount not less than \$100,000.00;
- f) That Punitive damages of at least \$200,000.00 be imposed against the Defendants;

- g) That the Plaintiff be awarded all costs of this litigation; and
- h) That the Court award such further relief that is just and proper.

Respectfully submitted this 19th day of July, 2002.

WEIZENECKER, ROSE, MOTTERN, & FISHER P.C.
ATTORNEYS FOR PLAINTIFF



Gordon J. Rose
Georgia Bar No. 614190

1800 Peachtree Street
Suite 600
Atlanta, Georgia 30309
(404) 365-9799

Case Report - 200111061021

Customer/Caller Summary:

Customer Name/Address:



Alpharetta, GA
mr.rose

Caller Phone:

Caller Alt. Phone:

Case Summary:

Case Title:	Product; FCRP; Air Bags, Driver; Deploy
Case Type:	Accident
Contact Method:	Phone
Cust Attitude:	Please Specify
Coding Type:	Complaint
Category:	Product
Problem Area:	FCRP
Component:	Air Bags, Driver
Condition:	Deploy
VIN:	4T1BF28BXU [REDACTED]
Dofu:	01/10/2000
Current Miles:	0
Incident Miles:	0
Model Year:	2000
Model Name:	Avalon
Region:	SET
District:	H
Dealer 1:	Toyota Of Roswell, 10083
Selling Dealer:	Toyota Of Roswell, 10083

Case History:

Customer Seeks: vehicle traded for another and toyota to pay medical expenses incurred.
CAC Stated: ncr adv will forward to region. cust to rcv c/b w/in 3 bus days.

*** PHONE LOG 11/06/01 12:56:17 PM DStevens
===FCRP===sts gordon j. rose-attorney calling for cust. sts cust was driving from home when air bag deployed & was able to come to a stop without further accident. sts cuts and burns to face and neck & back injury.

*** CASE CLOSE 11/06/01 12:58:33 PM DStevens
Attorney will call back with details for legal tab. NEXT REP: please obtain detailed info from legal tab & update "CUST STS"tab to include LEGAL REQUEST...& advs will be contacted within 3 business days...send to region.

*** NOTES 12/04/2001 11:30:54 AM RMarcopoulos
cust attorney c/b to adv of where cust was driving and to give additional information. ncr updated legal tab & opened to region. ncr adv mr. rose will rcv c/b from region w/in 3 bus days.

*** NOTES 12/04/2001 11:37:38 AM RMarcopoulos
..."LEGAL REQUESTS FCRP WITH MANY INTERIOR AND EXTERIOR PHOTOS"

*** NOTES 12/05/01 11:53:27 AM set9
L/M for atty Gordon Rose to review request for veh inspection and confirmation of veh location. Will await atty call back before sending to DOM.

*** NOTES 12/05/01 12:59:41 PM set9
spk w/ cust attny- Attny conf that veh is located at Toy of Roswell and cust has agreed not to have veh repaired until insp is complete. Reviewed 30/30 inspection time frame. Attny req insp asap since cust is in a rental veh. CRC expl that I could not guarantee asap, but would forward the request to DOM Kai Ramadan that will be completing the insp. Attny req to be present during inspection. CRC expl that attny can be present, but no verbal communication during insp-

*** NOTES 12/05/01 01:00:16 PM set9
-cont- attny sts understood. L/M for DOM, expl FCRP and atty involvement, req inspection asap. Forwarded info. to DOM as well.

*** NOTES 12/06/01 10:31:36 AM set9
DOM sts will perform insp w/ FTS on 12/7/01 at 10 am. CRC spk w/ cust atty and reviewed date/time. CRC

re-explained that DOM will not be able to review findings verbally w/ atty or cust. Atty sts understood and thanked CRC for quick response.

*** CASE CLOSE 12/14/01 08:24:03 AM set9

DOM Kai Ramadan and FTS Terry Buchanan inspected cust veh on 12/7/01 to address cust airbag deploy concerns. CRC rec'd pics and report from DOM on 12/14. Forwarded docs to Aliene Paboojian at TMSA108 due to nature of case. Cust lawyer notified that inspection has been completed and report was forwarded to TMS to respond to lawyer request for veh trade, payment for medical and rental expenses incurred.

*** NOTES 12/19/2001 07:39:00 AM JHahn

Gordon J. Rose cust attny called sts would like to get status of concerns, ncr adv attny that pics & report has been sent to TMS. Ncr adv attny will rcv decision in writing. Attny sts would like to have ltr sent to him directly: Weisenecker, Rose, Mottern & Fisher, PC 1800 Peachtree st, Suite 620 Atlanta GA 30309. Attny sts that cust is looking for pain and injury compensation sts has been in solid pain for 2 weeks, sts is still being treated for pain.

*** NOTES 12/19/2001 07:48:50 AM JHahn

Attny sts is still having nightmares and panic attacks, sts has fear of driving. Attny sts would like to get concerns resolved. Ncr adv cust that toyota has up to 60 days to respond. Attny understood.

*** NOTES 01/10/2002 08:25:43 AM SPham

Attorney Mr. Rose called back for status of case. ncr called Carole Hargrave left v/m requesting follow up with status. Mr. Rose adv that cus wants to pursue legal suit but attorney fls that concern cld be resolved if someone wld speak w/him directly.he adv that if he does not get answer he will have to proceed w/cus request.ncr adv will doc comments.

*** NOTES 01/17/2002 09:54:11 AM JBatie

Attorney Mr. Rose called back for status of case. ncr called Carole Hargrave and requested follow up with status. Mr. Rose adv that cus wants to pursue legal suit but attorney fls that concern cld be resolved if someone wld speak w/him directly.he adv that if he does not get answer he will have to proceed w/cus request.ncr adv will doc comments.

*** NOTES 03/25/02 09:36:06 AM set9

CRC left message for John Rodricks/TMS Legal per DOM Kai Ramadan request. Cust called dlr, req veh to be repaired, and for dlr to provide cust w/ orig air bag parts. DOM seeks TMS direction on response to cust due to FCRP, injuries and attny involvement. CRC wil await TMS legal call back.

*** NOTES 03/27/02 10:17:43 AM set9

CRC spk w/ John Rodricks/TMS on 3/26. J.Rodricks sts Carol Hargrave working on cust case and transferred CRC to C. Hargrave to review request. Spk w/ Ms. Hargrave on 3/26 and expl that cust seeks airbag repair and cust req airbag parts once parts have been replaced. C. Hargrave stated that veh can be repaired, but will need to research further cust req for parts, stated will call CRC back w/ direction. CRC will await TMS call back. CRC notified dlr and DOM Kai Ramadan

*** NOTES 03/27/02 10:18:45 AM set9

-cont- of upate and will keep both parties apprised of TMS call back. Dlr sts left message for cust on 3/26, expl that dlr can repair veh, needs cust keys and dlr awaiting TMS response to cust req for airbag parts. CRC will log notes once TMS calls back.

*** NOTES 03/27/02 11:16:22 AM set9

spk w/ C. Hargrave, sts needs to contact dlr. Provided SvcDir Joel Hall name, office phone# @ dlr and cel phone #.

*** NOTES 03/28/02 06:33:15 AM set9

L/M for C. Hargrave/TMS legal, req status on parts direction. DOM Kai Ramadan called early am on 3/28 req to respond to cust and needs to know if air bag parts can be given to cust. CRC will await call back from TMS legal.

*** NOTES 03/28/02 09:26:22 AM set9

CRC spoke with Carol Hargrove/TMS legal- C. Hargrove approved cust request for air bag parts once the air bag system has been replaced under warranty. CRC told TMS that I would contact dealership SvcDir Joel Hall and notify him that TMS Legal directed dlr to provide cust w/ parts. CRC left message for Joel Hall, expl TMS approval and faxed dlr copy of case to add to their cust file.

*** NOTES 04/05/02 01:03:16 PM set9

DOM Kai Ramadan called CRC on 4/4- expl that dlr replaced air bag system, but sts radio will not turn off and lighting in veh not operating properly. DOM and CRC contacted FTS Terry Buchanan on 4/4, who agreed to insp veh that day. SvcMgr Joel Hall called CRC on 4/5, expl that FTS insp veh and sts veh computer needed to be repl. Dlr ordered part, expects to arrive at dlr either 4/8 or 4/9. Dlr sts cust req computer part as well. and seeks Toyota approval to release part

*** NOTES 04/05/02 01:04:25 PM set9

-cont- to cust. CRC left message for C. Hargrave, req approval from TMS legal to provide additional part to cust. CRC will await TMS call back.

*** NOTES 04/08/02 10:33:20 AM set9

CRC spk w/ C. Hargrave/TMS. TMS legal approved provision of additional computer parts to customer M.

████████ CRC left message for dlr SvcDir Joel Hall, expl TMS approval to provide parts to cust. CRC faxed revised case history to dlr.

Activity Summary:

Activity	Date/Time	Originator	Additional Information
Notes	03/25/2002 09:36:05 AM	set9	Log notes.
Create	11/06/2001 12:47:01 PM	DStevens	Contact = ██████████ Priority = Customer, Status = Action CAC.
Modify	11/06/2001 12:51:14 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Modify	11/06/2001 12:55:36 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Modify	11/06/2001 12:56:08 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Modify	11/06/2001 12:56:17 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Phone Log	11/06/2001 12:56:17 PM	DStevens	Start = 11/06/01 12:47:01 PM, End = 11/06/01 12:56:17 PM, Contact = ██████████
Modify	11/06/2001 12:57:09 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Case Close	11/06/2001 12:58:33 PM	DStevens	Status = Closed, Resolution Code = Full, State = Open.
Notes	12/04/2001 11:30:54 AM	RMarcopoulos	Log notes.
Reopen	12/04/2001 11:31:02 AM	RMarcopoulos	with Condition of Open and Status of Action CAC.
Modify	12/04/2001 11:34:28 AM	RMarcopoulos	into WIP default and Status of Action CAC.
Notes	12/04/2001 11:37:38 AM	RMarcopoulos	Log notes.
Dispatch	12/04/2001 11:37:58 AM	RMarcopoulos	Action Region.
Chg Status	12/04/2001 11:37:58 AM	RMarcopoulos	Case sent to region: SET
Accept	12/05/2001 05:51:18 AM	set9	from Queue SET to WIP District 8.
Notes	12/05/2001 11:53:27 AM	set9	Log notes.
Notes	12/05/2001 12:59:41 PM	set9	Log notes.
Notes	12/05/2001 01:00:16 PM	set9	Log notes.
Notes	12/06/2001 10:31:36 AM	set9	Log notes.
Case Close	12/14/2001 08:24:03 AM	set9	Status = Closed, Resolution Code = Full, State = Open.
Notes	12/19/2001 07:39:00 AM	JHahn	Log notes.
Notes	12/19/2001 07:48:50 AM	JHahn	Log notes.
Notes	01/10/2002 08:25:43 AM	SPham	Log notes.
Notes	01/17/2002 09:54:11 AM	JBatie	Log notes.
Notes	03/27/2002 10:17:42 AM	set9	Log notes.
Notes	03/27/2002 10:18:44 AM	set9	Log notes.
Notes	03/27/2002 11:16:22 AM	set9	Log notes.
Notes	03/28/2002 06:33:15 AM	set9	Log notes.
Notes	03/28/2002 09:26:21 AM	set9	Log notes.
Notes	04/05/2002 01:03:16 PM	set9	Log notes.
Notes	04/05/2002 01:04:25 PM	set9	Log notes.
Notes	04/08/2002 10:33:19 AM	set9	Log notes.

WARRANTY CLAIM/SERIAL MASTER HISTORY

4

14:44 Friday, October 11, 2002

VIN SERIAL : 4T1BF28BXYU [REDACTED]

MODEL :3544 RETL DEALER :10083 TOYOTA OF ROSWELL
RETL DATE :. MILEAGE :. TRANS:C
PROD DATE:X10 SHIPMENT DTE:.
ENGINE:1MZ8020090 A/C:1
DEMO:0 FLEET:0

-----WARRANTY REPAIR HISTORY-----

*DATE OF REPAIR : 03/28/02 SERVICING DLR : 10083 TOYOTA OF ROSWELL
CLAIM # [REDACTED] RO# :102159 TOTAL: \$184.81
DFU :01/10/00 REPAIR MILES : 19,160
OFP :73220AC010A0 OPCODE : 711501
SPECIAL SERVICE CAMPAIGN INFO :.

CONDITION/CAUSE/REMEDY CCRJ FROM T-CODES-

INOPERATIVE STICKING/SEIZED R&R PART(S)

*DATE OF REPAIR : 03/28/02 SERVICING DLR : 10083 TOYOTA OF ROSWELL
CLAIM # :570987 RO# :102159 TOTAL:\$1321.69
DFU :01/10/00 REPAIR MILES : 19,160
OFP :89221AC020 OPCODE : 892991
SPECIAL SERVICE CAMPAIGN INFO :.

CONDITION/CAUSE/REMEDY CCRJ FROM T-CODES-

INOPERATIVE SHORT CIRCUIT/POOR CONTACT R&R PART(S)

*DATE OF REPAIR : 04/20/02 SERVICING DLR : 10083 TOYOTA OF ROSWELL
CLAIM # :570969 RO# :102159 TOTAL: \$957.80
DFU :01/10/00 REPAIR MILES : 19,160
OFP :4513007030A0 OPCODE : 893991
SPECIAL SERVICE CAMPAIGN INFO :.

CONDITION/CAUSE/REMEDY CCRJ FROM T-CODES-

INOPERATIVE SHORT CIRCUIT/POOR CONTACT R&R PART(S)

*DATE OF REPAIR : 04/20/02 SERVICING DLR : 10083 TOYOTA OF ROSWELL

WARRANTY CLAIM/SERIAL MASTER HISTORY

5

14:44 Friday, October 11, 2002

CLAIM # [REDACTED] RO# :102159 TOTAL: \$117.54
DFU :01/10/00 REPAIR MILES : 19,160
OFP :2880003020 OPCODE : 190011
SPECIAL SERVICE CAMPAIGN INFO :.

CONDITION/CAUSE/REMEDY CCRJ FROM T-CODES-

INOPERATIVE OTHERS/UNIDENTIFIED R&R PART(S)

*DATE OF REPAIR : 05/07/02 SERVICING DLR : 10083 TOYOTA OF ROSWELL

CLAIM # [REDACTED] RO# :106525 TOTAL: \$124.74
DFU :01/10/00 REPAIR MILES : 19,574
OFP :4351233020 OPCODE : 473025
SPECIAL SERVICE CAMPAIGN INFO :.

CONDITION/CAUSE/REMEDY CCRJ FROM T-CODES-

TRANSM/CLUTCH AREA DEFORMED GRIND BRAKES

WARRANTY CLAIM/SERIAL MASTER HISTORY

6

14:44 Friday, October 11, 2002

*DATE OF REPAIR : 11/26/99 SERVICING DLR : 10048 SANDY SPRINGS TOYOTA
CLAIM # [REDACTED] RO# :106232 TOTAL: \$53.10
DFU : . REPAIR MILES : 3
OFP :N/A OPCODE : PRE-DE
SPECIAL SERVICE CAMPAIGN INFO :.

CONDITION/CAUSE/REMEDY CCRJ FROM T-CODES-

ENGINE AREA INSPECT DONE

Case Report - 200111061021

Customer/Caller Summary:

Customer Name/Address:

Alpharetta, GA

Caller Phone:

mr.rose

Caller Alt. Phone:

Case Summary:

Case Title: Product; FCRP; Air Bags, Driver; Deploy
Case Type: Accident
Contact Method: Phone
Cust Attitude: Please Specify
Coding Type: Complaint
Category: Product
Problem Area: FCRP
Component: Air Bags, Driver
Condition: Deploy
VIN: 4T1BF28BXYU
Dofu: 01/10/00
Current Miles: 0
Incident Miles: 0
Model Year: 2000
Model Name: Avalon
Region: SET
District: H
Dealer 1: Toyota Of Roswell, 10083
Selling Dealer: Toyota Of Roswell, 10083

Case History:

Customer Seeks: vehicle traded for another and toyota to pay medical expenses incurred.
CAC Stated: ncr adv will forward to region. cust to rcv c/b w/in 3 bus days.

*** PHONE LOG 11/06/01 12:56:17 PM DStevens
===FCRP===sts gordon j. rose-attorney calling for cust. sts cust was driving from home when air bag deployed & was able to come to a stop without further accident. sts cuts and burns to face and neck & back injury.

*** CASE CLOSE 11/06/01 12:58:33 PM DStevens
Attorney will call back with details for legal tab. NEXT REP: please obtain detailed info from legal tab & update "CUST STS"tab to include LEGAL REQUEST...& advs will be contacted within 3 business days...send to region.

*** NOTES 12/04/2001 11:30:54 AM RMarcopoulos
cust attorney c/b to adv of where cust was driving and to give additional information. ncr updated legal tab & opened to region. ncr adv mr. rose will rcv c/b from region w/in 3 bus days.

*** NOTES 12/04/2001 11:37:38 AM RMarcopoulos
... "LEGAL REQUESTS FCRP WITH MANY INTERIOR AND EXTERIOR PHOTOS"

*** NOTES 12/05/01 11:53:27 AM set9
L/M for atty Gordon Rose to review request for veh inspection and confirmation of veh location. Will await atty call back before sending to DOM.

*** NOTES 12/05/01 12:59:41 PM set9
spk w/ cust attny- Attny conf that veh is located at Toy of Roswell and cust has agreed not to have veh repaired until insp is complete. Reviewed 30/30 inspection time frame. Attny req insp asap since cust is in a rental veh. CRC expl that I could not guarantee asap, but would forward the request to DOM Kai Ramadan that will be completing the insp. Attny req to be present during inspection. CRC expl that attny can be present, but no verbal communication during insp-

*** NOTES 12/05/01 01:00:16 PM set9
-cont- attny sts understood. L/M for DOM, expl FCRP and atty involvement, req inspection asap. Forwarded info. to DOM as well.

*** NOTES 12/06/01 10:31:36 AM set9
DOM sts will perform insp w/ FTS on 12/7/01 at 10 am. CRC spk w/ cust atty and reviewed date/time. CRC

re-explained that DOM will not be able to review findings verbally w/ atty or cust. Atty sts understood and thanked CRC for quick response.

*** CASE CLOSE 12/14/01 08:24:03 AM set9

DOM Kai Ramadan and FTS Terry Buchanan inspected cust veh on 12/7/01 to address cust airbag deploy concerns. CRC rec'd pics and report from DOM on 12/14. Forwarded docs to Aliene Paboojian at TMSA108 due to nature of case. Cust lawyer notified that inspection has been completed and report was forwarded to TMS to respond to lawyer request for veh trade, payment for medical and rental expenses incurred.

*** NOTES 12/19/2001 07:39:00 AM JHahn

Gordon J. Rose cust attny called sts would like to get status of concerns, ncr adv attny that pics & report has been sent to TMS. Ncr adv attny will rcv decision in writing. Attny sts would like to have ltr sent to him directly: Weisenecker, Rose, Mottern & Fisher, PC 1800 Peachtree st, Suite 620 Atlanta GA 30309. Attny sts that cust is looking for pain and injury compensation sts has been in solid pain for 2 weeks, sts is still being treated for pain.

*** NOTES 12/19/2001 07:48:50 AM JHahn

Attny sts is still having nightmares and panic attacks, sts has fear of driving. Attny sts would like to get concerns resolved. Ncr adv cust that toyota has up to 60 days to respond. Attny understood.

*** NOTES 01/10/2002 08:25:43 AM SPham

Attorney Mr. Rose called back for status of case. ncr called Carole Hargrave left v/m requesting follow up with status. Mr. Rose adv that cus wants to pursue legal suit but attorney fls that concern cld be resolved if someone wld speak w/him directly.he adv that if he does not get answer he will have to proceed w/cus request.ncr adv will doc comments.

*** NOTES 01/17/2002 09:54:11 AM JBatie

Attorney Mr. Rose called back for status of case. ncr called Carole Hargrave and requested follow up with status. Mr. Rose adv that cus wants to pursue legal suit but attorney fls that concern cld be resolved if someone wld speak w/him directly.he adv that if he does not get answer he will have to proceed w/cus request.ncr adv will doc comments.

*** NOTES 03/25/02 09:36:06 AM set9

CRC left message for John Rodricks/TMS Legal per DOM Kai Ramadan request. Cust called dlr, req veh to be repaired, and for dlr to provide cust w/ orig air bag parts. DOM seeks TMS direction on response to cust due to FCRP, injuries and attny involvement. CRC will await TMS legal call back.

*** NOTES 03/27/02 10:17:43 AM set9

CRC spk w/ John Rodricks/TMS on 3/26. J.Rodricks sts Carol Hargrave working on cust case and transferred CRC to C. Hargrave to review request. Spk w/ Ms. Hargrave on 3/26 and expl that cust seeks airbag repair and cust req airbag parts once parts have been replaced. C. Hargrave stated that veh can be repaired, but will need to research further cust req for parts, stated will call CRC back w/ direction. CRC will await TMS call back. CRC notified dlr and DOM Kai Ramadan

*** NOTES 03/27/02 10:18:45 AM set9

-cont- of upate and will keep both parties apprised of TMS call back. Dlr sts left message for cust on 3/26, expl that dlr can repair veh, needs cust keys and dlr awaiting TMS response to cust req for airbag parts. CRC will log notes once TMS calls back.

*** NOTES 03/27/02 11:16:22 AM set9

spk w/ C. Hargrave, sts needs to contact dlr. Provided SvcDir Joel Hall name, office phone# @ dlr and cel phone #.

*** NOTES 03/28/02 06:33:15 AM set9

L/M for C. Hargrave/TMS legal, req status on parts direction. DOM Kai Ramadan called early am on 3/28 req to respond to cust and needs to know if air bag parts can be given to cust. CRC will await call back from TMS legal.

*** NOTES 03/28/02 09:26:22 AM set9

CRC spoke with Carol Hargrove/TMS legal- C. Hargrove approved cust request for air bag parts once the air bag system has been replaced under warranty. CRC told TMS that I would contact dealership SvcDir Joel Hall and notify him that TMS Legal directed dlr to provide cust w/ parts. CRC left message for Joel Hall, expl TMS approval and faxed dlr copy of case to add to their cust file.

*** NOTES 04/05/02 01:03:16 PM set9

DOM Kai Ramadan called CRC on 4/4- expl that dlr replaced air bag system, but sts radio will not turn off and lighting in veh not operating properly. DOM and CRC contacted FTS Terry Buchanan on 4/4, who agreed to insp veh that day. SvcMgr Joel Hall called CRC on 4/5, expl that FTS insp veh and sts veh computer needed to be repl. Dlr ordered part, expects to arrive at dlr either 4/8 or 4/9. Dlr sts cust req computer part as well, and seeks Toyota approval to release part

*** NOTES 04/05/02 01:04:25 PM set9

-cont- to cust. CRC left message for C. Hargrave, req approval from TMS legal to provide additional part to cust. CRC will await TMS call back.

*** NOTES 04/08/02 10:33:20 AM set9

CRC spk w/ C. Hargrave/TMS. TMS legal approved provision of additional computer parts to customer M.

CRC left message for dlr SvcDir Joel Hall, expl TMS approval to provide parts to cust. CRC faxed revised case history to dlr.

Activity Summary:

Activity	Date/Time	Originator	Additional Information
Notes	03/25/02 09:36:05 AM	set9	Log notes.
Create	11/06/01 12:47:01 PM	DStevens	Contact = ██████████ Priority = Customer, Status = Action CAC.
Modify	11/06/01 12:51:14 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Modify	11/06/01 12:55:36 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Modify	11/06/01 12:56:08 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Modify	11/06/01 12:56:17 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Phone Log	11/06/01 12:56:17 PM	DStevens	Start = 11/06/01 12:47:01 PM End = 11/06/01 12:56:17 PM, Contact = ██████████
Modify	11/06/01 12:57:09 PM	DStevens	into WIP default and Status of Action CAC.
Case Close	11/06/01 12:58:33 PM	DStevens	Status = Closed, Resolution Code = Full, State = Open.
Notes	12/04/01 11:30:54 AM	RMarcopoulos	Log notes.
Reopen	12/04/01 11:31:02 AM	RMarcopoulos	with Condition of Open and Status of Action CAC.
Modify	12/04/01 11:34:28 AM	RMarcopoulos	into WIP default and Status of Action CAC.
Notes	12/04/01 11:37:38 AM	RMarcopoulos	Log notes.
Dispatch	12/04/01 11:37:58 AM	RMarcopoulos	Action Region.
Chg Status	12/04/01 11:37:58 AM	RMarcopoulos	Case sent to region: SET
Accept	12/05/01 05:51:18 AM	set9	from Queue SET to WIP District 8.
Notes	12/05/01 11:53:27 AM	set9	Log notes.
Notes	12/05/01 12:59:41 PM	set9	Log notes.
Notes	12/05/01 01:00:16 PM	set9	Log notes.
Notes	12/06/01 10:31:36 AM	set9	Log notes.
Case Close	12/14/01 08:24:03 AM	set9	Status = Closed, Resolution Code = Full, State = Open.
Notes	12/19/01 07:39:00 AM	JHahn	Log notes.
Notes	12/19/01 07:48:50 AM	JHahn	Log notes.
Notes	01/10/02 08:25:43 AM	SPham	Log notes.
Notes	01/17/02 09:54:11 AM	JBatie	Log notes.
Notes	03/27/02 10:17:42 AM	set9	Log notes.
Notes	03/27/02 10:18:44 AM	set9	Log notes.
Notes	03/27/02 11:16:22 AM	set9	Log notes.
Notes	03/28/02 06:33:15 AM	set9	Log notes.
Notes	03/28/02 09:26:21 AM	set9	Log notes.
Notes	04/05/02 01:03:16 PM	set9	Log notes.
Notes	04/05/02 01:04:25 PM	set9	Log notes.
Notes	04/08/02 10:33:19 AM	set9	Log notes.

WS02010/WAA912

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY

08/06/02

LT202154

10:00:02

PAGE 1

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

DEALER SELL	10083	RETAIL DATE	01/10/00	RETAIL MILES	0
INVOICE DATE	11/22/99	DATE FIRST USE	01/10/00	MODEL	3544A
EXT WARRANTY		DEMO		DAMAGE	NO
WARRANTY STATUS	W	AIR COND	FAC	TRANS TYPE	4SPD-ECT
P.O.E.	07	COLOR	06R1	ENGINE	1MZ-8020090
PRODUCTION DATE	X10	BED MFG		BED SERIAL	
SURVEY SENT		SHIPMENT DATE	11/15/99	FOREIGN SOLD	NO
ACCESSORIES	FE SR GW AC				

	*	CLAIM COMPLETE		*	(CIP)
CLAIM NO	[REDACTED]	REFERENCE NO		TYPE CLASS	11
SERVICING DEALER	10083	REPAIR DATE	04/20/02	REPAIR MILES	19160
DATE FIRST USE	01/10/00	RECEIPT DATE	05/13/02	R/O NUMBER	102159
EDITS BYPASSED	UNK	OPERATION CODE	893991	COMB CODES	
AUTH NUMBER		G SSC NUMBER		SUBLET AMT	.00
T1 CODE	95	FAILED PART	45130-07030-A0		
T2-T3 CODES	73				
REQUESTED AMT	957.80	PAID DATE	05/17/02	PAID AMOUNT	957.80

PF4:RPH PF5:CLAIM HIST PF6:PREV PAGE PF8:NEXT PAGE PF10:PREV MENU PF11:LOGOFF

WS02010/WAA912

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY

08/06/02

LT202154

10:00:06

PAGE 2

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

DEALER SELL	10083	RETAIL DATE	01/10/00	RETAIL MILES	0
INVOICE DATE	11/22/99	DATE FIRST USE	01/10/00	MODEL	3544A
EXT WARRANTY		DEMO		DAMAGE	NO
WARRANTY STATUS	W	AIR COND	FAC	TRANS TYPE	4SPD-ECT
P.O.E.	07	COLOR	06R1	ENGINE	1MZ-8020090
PRODUCTION DATE	X10	BED MFG		BED SERIAL	
SURVEY SENT		SHIPMENT DATE	11/15/99	FOREIGN SOLD	NO
ACCESSORIES	FE SR	GW AC			

	*	CLAIM COMPLETE		*	(VEH)
CLAIM NO	758617	REFERENCE NO		TYPE CLASS	63
SERVICING DEALER	10048	REPAIR DATE	11/26/99	REPAIR MILES	3
DATE FIRST USE	00/00/00	RECEIPT DATE	11/29/99	R/O NUMBER	106232
EDITS BYPASSED		OPERATION CODE	001013	COMB CODES	
AUTH NUMBER		SSC NUMBER		SUBLET AMT	.00
T1 CODE		FAILED PART	-		
T2-T3 CODES	-				
REQUESTED AMT	53.10	PAID DATE	12/03/99	PAID AMOUNT	53.10

PF4:RPH PF5:CLAIM HIST PF6:PREV PAGE PF8:NEXT PAGE PF10:PREV MENU PF11:LOGOFF

WS02010/WAA912

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY 08/06/02
10:00:07

LT202154
PAGE 3

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

DEALER SELL	10083	RETAIL DATE	01/10/00	RETAIL MILES	0
INVOICE DATE	11/22/99	DATE FIRST USE	01/10/00	MODEL	3544A
EXT WARRANTY		DEMO		DAMAGE	NO
WARRANTY STATUS	W	AIR COND	FAC	TRANS TYPE	4SPD-ECT
P.O.E.	07	COLOR	06R1	ENGINE	1MZ-8020090
PRODUCTION DATE	X10	BED MFG		BED SERIAL	
SURVEY SENT		SHIPMENT DATE	11/15/99	FOREIGN SOLD	NO
ACCESSORIES	FE SR	GW AC			

	*	CLAIM COMPLETE	*	(VEH)	
CLAIM NO	570978	REFERENCE NO		TYPE CLASS	11
SERVICING DEALER	10083	REPAIR DATE	03/28/02	REPAIR MILES	19160
DATE FIRST USE	01/10/00	RECEIPT DATE	04/24/02	R/O NUMBER	102159
EDITS BYPASSED		OPERATION CODE	711501	COMB CODES	
AUTH NUMBER		SSC NUMBER		SUBLET AMT	.00
T1 CODE	95	FAILED PART	73220-AC010-A0		
T2-T3 CODES	83-				
REQUESTED AMT	184.81	PAID DATE	04/26/02	PAID AMOUNT	184.81

PF4:RPH PF5:CLAIM HIST PF6:PREV PAGE PF8:NEXT PAGE PF10:PREV MENU PF11:LOGOFF

WS02010/WAA912

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY 08/06/02
10:00:09

LT202154
PAGE 4

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

DEALER SELL	10083	RETAIL DATE	01/10/00	RETAIL MILES	0
INVOICE DATE	11/22/99	DATE FIRST USE	01/10/00	MODEL	3544A
EXT WARRANTY		DEMO		DAMAGE	NO
WARRANTY STATUS	W	AIR COND	FAC	TRANS TYPE	4SPD-ECT
P.O.E.	07	COLOR	06R1	ENGINE	1MZ-8020090
PRODUCTION DATE	X10	BED MFG		BED SERIAL	
SURVEY SENT		SHIPMENT DATE	11/15/99	FOREIGN SOLD NO	
ACCESSORIES	FE SR	GW AC			

	*	CLAIM COMPLETE	*	(VEH)	
CLAIM NO	570987	REFERENCE NO		TYPE CLASS	11
SERVICING DEALER	10083	REPAIR DATE	03/28/02	REPAIR MILES	19160
DATE FIRST USE	01/10/00	RECEIPT DATE	05/06/02	R/O NUMBER	102159
EDITS BYPASSED		OPERATION CODE	892991	COMB CODES	
AUTH NUMBER		G SSC NUMBER		SUBLET AMT	.00
T1 CODE	95	FAILED PART	89221-AC020-		
T2-T3 CODES	73-				
REQUESTED AMT	1,321.69	PAID DATE	05/10/02	PAID AMOUNT	1,321.69

PF4:RPH PF5:CLAIM HIST PF6:PREV PAGE PF8:NEXT PAGE PF10:PREV MENU PF11:LOGOFF

WS02010/WAA912

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY

08/06/02

LT202154

10:00:10

PAGE 5

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

DEALER SELL	10083	RETAIL DATE	01/10/00	RETAIL MILES	0
INVOICE DATE	11/22/99	DATE FIRST USE	01/10/00	MODEL	3544A
EXT WARRANTY		DEMO		DAMAGE	NO
WARRANTY STATUS	W	AIR COND	FAC	TRANS TYPE	4SPD-ECT
P.O.E.	07	COLOR	06R1	ENGINE	1MZ-8020090
PRODUCTION DATE	X10	BED MFG		BED SERIAL	
SURVEY SENT		SHIPMENT DATE	11/15/99	FOREIGN SOLD	NO
ACCESSORIES	FE SR GW AC				

	*	CLAIM COMPLETE	*	(VEH)	
CLAIM NO	571780	REFERENCE NO		TYPE CLASS	11
SERVICING DEALER	10083	REPAIR DATE	04/20/02	REPAIR MILES	19160
DATE FIRST USE	01/10/00	RECEIPT DATE	04/24/02	R/O NUMBER	102159
EDITS BYPASSED		OPERATION CODE	190011	COMB CODES	
AUTH NUMBER		SSC NUMBER		SUBLET AMT	.00
T1 CODE	95	FAILED PART	28800-03020-		
T2-T3 CODES	99-				
REQUESTED AMT	117.54	PAID DATE	04/26/02	PAID AMOUNT	117.54

PF4:RPH PF5:CLAIM HIST PF6:PREV PAGE PF8:NEXT PAGE PF10:PREV MENU PF11:LOGOFF

WS02010/WAA912

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY 08/06/02
10:00:11

LT202154
PAGE 6

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

DEALER SELL	10083	RETAIL DATE	01/10/00	RETAIL MILES	0
INVOICE DATE	11/22/99	DATE FIRST USE	01/10/00	MODEL	3544A
EXT WARRANTY		DEMO		DAMAGE	NO
WARRANTY STATUS	W	AIR COND	FAC	TRANS TYPE	4SPD-ECT
P.O.E.	07	COLOR	06R1	ENGINE	1MZ-8020090
PRODUCTION DATE	X10	BED MFG		BED SERIAL	
SURVEY SENT		SHIPMENT DATE	11/15/99	FOREIGN SOLD	NO
ACCESSORIES	FE SR	GW AC			

	*	CLAIM COMPLETE	*	(VEH)	
CLAIM NO	575517	REFERENCE NO		TYPE CLASS	11
SERVICING DEALER	10083	REPAIR DATE	05/07/02	REPAIR MILES	19574
DATE FIRST USE	01/10/00	RECEIPT DATE	05/09/02	R/O NUMBER	106525
EDITS BYPASSED		OPERATION CODE	473025	COMB CODES	
AUTH NUMBER		SSC NUMBER		SUBLET AMT	.00
T1 CODE	44	FAILED PART	43512-33020-		
T2-T3 CODES	13-				
REQUESTED AMT	124.74	PAID DATE	05/10/02	PAID AMOUNT	124.74

PF4:RPH PF5:CLAIM HIST PF6:PREV PAGE PF8:NEXT PAGE PF10:PREV MENU PF11:LOGOFF

WS0215/WAA915

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY
REPLACEMENT PART HISTORY

08/06/02 LT202154

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

DLR	CLAIM	--REPAIR ORDER-- NUMBER	DATE	PAID DATE	PART NUMBER	DESCRIPTION
10083	570969	102159	04/20/02	05/17/02	89785-41020	TRANSMITTER, TRANSP
10083	570969	102159	04/20/02	05/17/02	45130-07030-A0	PAD ASSY, STEERING W
10083	571780	102159	04/20/02	04/26/02	00544-24F60-575	TRUESTART BATTERY
10083	570978	102159	03/28/02	04/26/02	73220-AC010-A0	BELT ASSY, FR SEAT,
10083	570987	102159	03/28/02	05/10/02	89170-07140	SENSOR ASSY, AIR BAG
10083	570987	102159	03/28/02	05/10/02	89221-AC020	COMPUTER, MULTIPLEX

BOTTOM OF LIST - NO MORE REPLACEMENT PART HISTORY

PF6: PREV PAGE PF8: NEXT PAGE PF10: PREV MENU PF11: LOGOFF

WS0210/WAA914

SERVICE SERIAL MASTER INQUIRY
CLAIM HISTORY

08/06/02 LT202154

SERIAL NUMBER : 4T1BF28BX - YU [REDACTED]

-----REPAIR ORDER-----							
DEALER CLAIM	NUMBER	DATE	MILES	OFF	OPCODE	AMOUNT	DB
10048	758617	106232	11/26/1999	000003	- -	001013	53.10 V
10083	570978	102159	03/28/2002	019160	73220-AC010-A0	711501	184.81 V
10083	570987	102159	03/28/2002	019160	89221-AC020-	892991	1,321.69 V
10083	571780	102159	04/20/2002	019160	28800-03020-	190011	117.54 V
10083	570969	102159	04/20/2002	019160	45130-07030-A0	893991	957.80 C
10083	575517	106525	05/07/2002	019574	43512-33020-	473025	124.74 V

BOTTOM OF LIST NO MORE CLAIMS

PF6: PREV PAGE PF8: NEXT PAGE PF10: PREV MENU PF11: LOGOFF

00-15589

BATCH TAPE VEHICLE INQUIRY

DATE: 08/05/02

VEHICLE

VIN: 4T1BF28BXYU [REDACTED] MODEL YR.: 2000
MODEL/SERIAL: 3544A-YU025318
ENGINE: 1MZ8020090 BED SERIAL: 000000
COLOR: 06R1/FA01 ORDER NO: SET910+0153
ACCESSORIES: FEASRAGWA
AREA REC. 500 CURR. 500
DEALER REC. 10083 CURR. 10083
DLR INV: 000000 DATE 11/22/99
PORT REC: 07 SHIP: GT
SHIP NAME: TMM GEORGE SHIP NO. 746
E.T.A.: 11/15/99 A.T.A.: 11/18/99
ED. NO. DISTR NO. 3817078
1ST USE: / / INV. DATE: 11/22/99

CUSTOMER

NAME: [REDACTED]
ADDRESS: [REDACTED]
CITY/STATE/ZIP: ALPHARETTA, GA. [REDACTED]
PHONE: [REDACTED]
RETAILED: RETAIL DATE: 01/10/00

MATCH TO REQUEST: 001

EA12-001

TOYOTA

10-3-2012

DISC 2

Attachment-Response 4

Part 2

Lawsuit

2011-02-62927

TRIBUNAL GENERAL DE JUSTICIA DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA DE BAYAMON

NAYDA G. CORDERO NIEVES	CASO NÚM. : D DP10-1080
Demandante	SALA: 702
Vs.	Sobre: DAÑOS Y PERJUICIOS
ELIGIO FELICIANO H/N/C VALLE AUTO SALES; TOYOTA PUERTO RICO; COMPANIA DE SEGUROS ABC	
Demandados	

CONTESTACION A PRIMER PLIEGO DE INTERROGATORIO Y REQUERIMIENTO DE PRODUCCION DE DOCUMENTOS

A: TOYOTA DE PUERTO RICO, INC.
Por conducto de su representación legal
Lcdo. Keith A. Graffam

DE: NAYDA G. CORDERO NIEVES
Por conducto de su representante legal
Lcdo. Carlos A. Velázquez Ramírez

De acuerdo con las disposiciones de las Reglas 23 y 30 del Procedimiento Civil, la parte demandante procede a contestar el Interrogatorio suscrito por la parte demandada.

I. Interrogatorio

1.

- a. Nayda Griselle Cordero Nieves
- b. Ninguno
- c. Aguadilla PR, 11 de octubre de 1978.
- d. Americana
- e. Soltera
- f. Carretera 967, Barrio Las Tres T, Rio Grande Puerto Rico. HC 03 Box 31795 Aguada, PR 00602. Celular (787) 314-4919.
- g. 584-61-2820
- h. 4097042
- i. Especialista en Seguridad y Salud Ocupacional.

2.

- a. 5:15 pm.
- b. Soleado.
- c. Aproximadamente 30 minutos.
- d. Expreso 22 KM 11.4.
- e. Aproximadamente a 5 millas x hora.

- f. Congestionado (tapón).
3. Si el incidente fue reportado a la policía. El número de querrela es 10-7.299.4363.
4. Esta servidora y el policía que me tomo la querrela.
5. Yo estaba sola en el vehículo, Policía municipal de San Juan Agente Serrano (787) 238-8109 me ayudó después del incidente y policía Sánchez de autopistas que me tomó la querrela (787) 781-2560.
6. Jessica Cordero, HC 03 Box 31795 Aguada, PR 00602. Tel. (939) 640-14271
Los oficiales de la policía, ver respuesta anterior, el Sr. Salvador López Cardec y mi abogado.
7. No hubo forma de evadir que las bolsas de aire se activaran.
8. # 2T1BR32EX4C286945 Millaje al momento del incidente no recuerdo.
9. El vehículo no ha sido reparado se encuentra en las mismas condiciones para que sea evaluado.
10. N/A
- 11.
- a. Reliable Financial Services, Inc.
- b. \$5000 dólares.
- c. Doscientos catorce dólares \$214.00 por mes realizando 36 pagos para saldar totalidad.
- d. Saldo.
- e. Cero.
12. Vehículo con las bolsas del conductor y pasajero explotadas, cristal de la parte delantera roto, cinturones delanteros dañados.
13. El automóvil permanece bajo mi poder.
- 14.
- a. Cooperativa de Seguros Múltiples
- b. Agente general
- c. PAP-1598870
- d. 06/12/2010 hasta 06/12/2011.
- e. Full Cover.

- f. Ver límites de responsabilidad en la copia de póliza.
 - g. Full Cover.
 - h. No cubre bolsas de aire explotadas, tampoco cinturones o sensores dañados entre otros a causa del incidente.
 - i. Nayda G. Cordero Nieves, HC 03 Box 31795 Aguada, PR. 00602.
 - j. N/A.
- 15.
- a. Nayda G. Cordero Nieves, HC 03 Box 31795 Aguada, PR. 00602 y el abogado.
 - b. Se aneja.
16. Si la aseguradora envió a un ajustador para que le hiciera un chequeo a mi automóvil. Ver informe enviado de la Aseguradora.
- 17.
- a. Joel Pérez Román, Seguros Múltiples Oficina de Carolina C-99 Ave. Roberto Clemente, Carolina PR 00985.
 - b. Sixto Lugo Ajustador de Seguros Múltiples.
 - c. Los hechos expresados en la demanda.
 - d. Que las bolsas de aire no se debieron haber alterado.
 - e. Los mismos hallazgos que ellos.
18. Nayda G. Cordero Nieves.
19. Quemaduras en el brazo, cara, dolor de cabeza, dolor constante en el brazo, daños psicológicos ya que me da temor guiar mi automóvil, no concilio el sueño fácilmente desde el incidente. No confió en los autos marca Toyota.
20. Dolencia en el antebrazo izquierdo y quemadura del brazo y cara, dolor de cabeza.
21. Si, fui al médico el día siguiente.
- a. Dr. Navid Pourahmadi PO Box 1912, Mayagüez, PR 00681.
 - b. Ultracet y Sumatriptan.
 - c. 16 de octubre de 2010
 - d. Luego de comprar inmediatamente el medicamento lo suministre en el hogar de mis padres.

22.
 - a. No.
 - b. N/A.
 - c. N/A.
 - d. N/A.
23. Ver expediente médico.
24. No.
25. No.
26. No.
27. Ver respuesta 1 (i)
28. Son estimados.
29. No.
30. No.
31. No.
32. No.
33. No.
34. Ver querrela de la Policía de Puerto Rico.
35. Hasta ahora, solo mi persona mi perito en tecnología automotriz.
36. Salvador López Cardec.
 - a. Sobre el funcionamiento del sistema de bolsas de aire y cinturones y el porqué no debieron abrirse las bolsas de aire.
 - b. Ver Informe Policial ya provisto.
 - c. Ver respuesta anterior.
37. Documentación ya provista.
38. De surgir adicionales se proveerá.
39. Ver respuesta anterior.
40. Ver respuesta anterior.
41. Provisto
42. Provisto

43. Conduje mi vehículo para llegar a mi trabajo una media hora desde Rio Grande hasta Carolina 7:00 AM a 7:30 PM. Luego estacione mi vehículo en mi estacionamiento asignado en mi área laboral; deje estacionado mi vehículo hasta mi hora de salida a las 4:30 PM a esa hora encendí mi vehículo para dirigirme a casa de mis padres en el pueblo de Aguada por ser fin de semana. De camino hacia la residencia de mis padres. Cuando iba por Bayamón ocurrió el incidente.
44. No
45. Policía municipal de san Juan de apellido Serrano (787) 238-8109 este policía estaba cerca cuando ocurrió el incidente y me asistió ayudándome y dirigiendo el tránsito para que me pudiese mover al paseo. Policía de autopistas de apellido Sánchez hizo la querrela. (787) 781-2560.
46. Nadie
47. A la Compañía de Seguros Múltiples (787) 891-8585 y la Policía.
48. Ver Informe Policial.
49. Ver Informe Policial y respuestas previas.
- 50.
- a. Sistema de Bolsas de Aire.
 - b. Se abrieron sin haber impactado o desaceleración alguna.
 - c. No soy perito.
 - d. No soy perito.
 - e. No
 - f. Ninguno.
 - g. Cambios de aceite regularmente y mantenimiento preventivo, aparte de eso no tengo hojas de trabajo.
 - h. Salvador López perito automotriz y Sixto Lugo Cooperativa de Seguros Múltiples.
 - i. Ya provisto.
51. Ya provisto.
52. Se objeta por no ser pertinente y ser información privilegiada.
53. Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, PROSHA Edificio Prudencio Rivera Hato Rey (787) 754-217, ocupación Inspectora de Seguridad y Salud Ocupacional. 3 años de experiencia hasta el presente.

54. Solo la presente demanda y los reclamos del seguro, ya fue provista la información.
55. Solo yo.
56. Yo.
57. 18 de octubre de 2010. 1:49 PM no recuerdo el nombre de la persona que me atendió. Visite para informar el defecto de las bolsas de aire.
58. Ya llamo como a los tres o cuatro días de la visita a la oficina para preguntar qué había pasado. No quisieron inspeccionar mi vehículo.
59. No
60. No
61. Ver respuestas anteriores.
62. Provisto.
63. Se le tienen que solicitar al fabricante.
64. B0102, B0107, B0133, B0137 y B1100.
65. Fotos provista.

II. REQUERIMIENTO DE DOCUMENTOS

DECLARACION JURADA

Yo, **Nayda G. Cordero Nieves**, mayor de edad, soltera, empleada y vecina de Río Grande, Puerto Rico por la presente declaro:

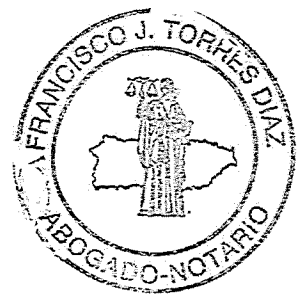
1. Que mi nombre y demás circunstancias personales son las antes expresadas.
2. Que he leído la contestación de interrogatorio que precede, el cual ha sido contestado de acuerdo con la información e indicaciones provistas y estoy de acuerdo con su contenido, ya que fueron redactadas conforme a la verdad de los hechos según mi mejor saber y entender.

Y PARA QUE ASI CONSTE suscribo la anterior declaración en Caguas, Puerto Rico, hoy 24 de febrero de 2011.

Nayda G. Cordero Nieves
Nayda G. Cordero Nieves

Affidavit Núm. -1,553-

Jurado y suscrito ante mí por Nayda G. Cordero Nieves, de las circunstancias personales antes indicadas, a quien procedo a identificar mediante licencia # 4097042. DOY FE. En Caguas Puerto Rico, hoy 24 de febrero de 2011.



[Handwritten Signature]
NOTARIO PUBLICO

To protect the privacy of individuals, NHTSA does not make medical records available to the public without authorization. For this reason, documents falling into this category have not been included in this complaint record.

EL VENDEDOR: VALLE AUTO SALES CAS# NO. 2 KM 135.8 SO BARANCO AGUADA PR 00602

COMPRADOR: _____
 NOMBRE COMPLETO Dirección Completa del Negocio Zip Code

 NOMBRE COMPLETO AGUADA PR _____
 Dirección Zip Code

 Dirección Postal

vende y hace la siguiente divulgación requerida por Ley Federal 13333

compra(n) el siguiente vehículo

conforme a todos los términos y condiciones mencionados a continuación y al dorso de este Contrato EL COMPRADOR por este medio constituye a favor del VENDEDOR un gravamen mobiliario sobre el vehículo descrito a continuación y sobre cualquier mejora, accesorios, bienes o equipo incorporados o adheridos a dicho vehículo y sobre cualquier otro bien o producto recibido por concepto de cualquier venta, cambio o disposición del vehículo (incluyendo cualquier pago bajo una póliza de seguro), para garantizar y asegurar el pago y cumplimiento total y a tiempo de todas las obligaciones contraídas por EL COMPRADOR bajo este Contrato o cualquier otro acuerdo futuro entre EL COMPRADOR y EL VENDEDOR. EL VENDEDOR retiene un gravamen sobre el vehículo, el cual ha sido entregado al COMPRADOR a su entera satisfacción, hasta que EL COMPRADOR haya pagado y satisfecho todas sus obligaciones bajo este Contrato. El vehículo gravado es el siguiente:

ANO	NUEVO O USADO	MARCA Y MODELO	NUM. DE CILINDROS	NUM. DE IDENTIFICACION DEL VEHICULO	Color:
2004	USADO	TOYOTA COROLLA	04	ZTINJ32144	VERDE

Transmisión: Aut. Manual
 4 Puertas 2 Puertas

TERMINOS DEL CONTRATO

EL VENDEDOR tiene intenciones de ceder este Contrato a RELIABLE FINANCIAL SERVICES, INC. ("RELIABLE"). En caso de que este Contrato sea cedido, el término "VENDEDOR" en lo sucesivo incluirá a la Cesionaria, RELIABLE y cualquier cesionaria de ésta. Este documento constituye el Contrato entre las partes.

- EL COMPRADOR SE COMPROMETE A PAGAR AL VENDEDOR:
 - Los pagos requeridos por este Contrato en la oficina principal de RELIABLE o en cualquiera de sus sucursales o en cualquier otra entidad financiera autorizada por escrito por RELIABLE para aceptar dichos pagos. El COMPRADOR podrá adelantar sus pagos en esas otras entidades financieras siempre y cuando su cuenta bajo este Contrato no refleje adeudos mayores de dos (2) meses a la fecha del pago. Tales pagos estarán sujetos a todos los requisitos y normas establecidas por la institución financiera para aceptar y procesar los mismos. Todo cheque o pago electrónico devuelto conllevará un cargo de procesamiento de \$10.00.
 - Por cada plazo que está en morosidad por un periodo mayor de quince (15) días una cantidad que no excederá del 5% del importe de cada plazo.
 - Honorarios de abogado, en caso de referirse este Contrato a un abogado para una reclamación judicial, equivalentes a la cantidad de cincuenta dólares (\$50.00) o el 5% del balance de la deuda, lo que sea mayor, y si mediante una estipulación, cincuenta dólares (\$50.00) o el 5% de las mensualidades vencidas y cobradas, lo que sea mayor.
 - Costas y gastos incurridos en relación con una acción judicial bajo este Contrato, incluyendo, pero no limitado a, sellos de rentas internas, fianza judicial, costos de investigación y diligenciamiento, grúa, seguro, almacenamiento y conservación del vehículo.
- EL COMPRADOR certifica que es mayor de edad y goza de la capacidad legal necesaria para efectuar el otorgamiento de este Contrato.
- EL COMPRADOR mantendrá el vehículo libre de toda clase de reclamaciones y gravámenes y no cederá ni transferirá su interés en este Contrato o en el vehículo a que éste se refiere, ni traspasará la posesión del vehículo, excepto con el consentimiento escrito del VENDEDOR. La venta, traspaso o cesión del interés del COMPRADOR en el vehículo o en el presente Contrato, no liberará al COMPRADOR de sus obligaciones bajo el mismo, excepto si obtiene del VENDEDOR su consentimiento escrito a la sustitución del deudor. EL VENDEDOR, podrá a su opción, pagar cualquier cantidad a los fines de obtener la liberación del vehículo de cualesquiera obligaciones. Cualquier cantidad que fuere pagada a esos efectos por el VENDEDOR será devuelta y pagada por el COMPRADOR inmediatamente que fuese requerido para ello, con intereses al tipo establecido en este Contrato. El COMPRADOR por la presente autoriza al VENDEDOR a dar cualquier información sobre este contrato, incluyendo balances adeudados bajo el mismo, a la persona a quien el COMPRADOR, sin el debido consentimiento escrito del VENDEDOR, le haya transferido la posesión del vehículo.
- EL COMPRADOR se obliga a conservar el vehículo en perfectas condiciones, con la excepción del desgaste natural, y a cumplir con todas las leyes, reglamentos y órdenes de cuerpos gubernamentales aplicables. EL COMPRADOR pagará puntualmente todas las contribuciones, derechos de licencia, seguros y cualquier otra obligación o penalidad impuesta por cualquier entidad gubernamental en relación con el vehículo. EL COMPRADOR no usará el vehículo ilegalmente, ni en forma impropia, ni lo alquilará, ni removerá el vehículo de la jurisdicción del estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin el permiso escrito del VENDEDOR. No hay garantía implícita de comerciabilidad ("implied warranty of merchantability") ni garantía implícita de que el vehículo sea propio para un propósito particular ("implied warranty of fitness for a particular purpose"), ni ninguna garantía expresa o implícita que de otro modo se extienda más allá de la descripción del vehículo en la faz del Contrato, excepto las dispuestas por el Código Civil de Puerto Rico y el reglamento de garantía en la venta de vehículos de motor, promulgado por el Departamento de Asuntos del Consumidor.
- INCUMPLIMIENTO:** El tiempo es un factor esencial en este Contrato. EL VENDEDOR podrá acelerar el vencimiento de toda o parte de la suma adeudada bajo este Contrato en cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) Cuando el COMPRADOR haga un pago de tres plazos consecutivos; (ii) cuando el COMPRADOR haga un pago de uno o más plazos vencidos, si en dos o más ocasiones anteriores había dejado de pagar dos o más plazos consecutivos; y en dichas ocasiones se había rehabilitado totalmente en el pago de los plazos vencidos; (iii) cuando el COMPRADOR que ha dejado de pagar uno o más plazos consecutivos presente un pago parcial de la suma vencida y después de efectuar ese pago parcial continúa pagando los plazos futuros a su

vencimiento, pero sigue en mora con respecto al remanente de la suma vencida durante tres plazos consecutivos posteriormente a la fecha en que efectuó el pago parcial, entendiéndose que el VENDEDOR no podrá regarse a recibir el importe de uno o más plazos vencidos si el COMPRADOR le presenta el

(Continúa al dorso)

Las disposiciones consignadas al dorso de este Contrato y sus anejos son parte del mismo y quedan incorporados a él por referencia.

VEASE AL DORSO PARA EL RESTO DEL CONTRATO

DETALLES DE LA CANTIDAD FINANCIADA

1	PRECIO DE VENTA AL CONTADO (incluyendo equipo adicional, etc.)	\$ 10,900.00
	P. Pronto pago en efectivo... \$ 5,000.00 (a)	
	R. Vehículo tomado a cuenta (Trade-in)	
	O Descripción: Marca - Año - Modelo	
2	Valor Bruto acordado del Vehículo	\$ _____
	P. Menos la cantidad adeudada de	\$ _____
	O Valor Neto acordado del Vehículo tomado en cuenta \$ _____ (b)	
	PRONTO PAGO TOTAL (suma de partidas a y b)	\$ 5,000.00
3	BALANCE ADEUDADO DEL PRECIO AL CONTADO	\$ 5,900.00
	CANTIDADES PAGADAS A OTROS POR CUENTA SUYA	
	C. Licencia, Seguro	
4	D. Obligatorio y ACAA \$ -0- (e)	
	A. E. Titulo/Traspaso \$ 20.00 (d)	
	G. E. Inscripción/Sellos \$ 34.30 (e)	
	S. H. Declaración de Financiamiento y Terminación (Ley 208 del 17 de agosto de 1995) \$ 10.00 (f)	
	P. O. R. CARGOS POR DERECHO TOTAL (suma de partidas c, d, e y f)	\$ 64.30
5	SEGUROS (Véase divulgación adicional que se aneja.)	\$ 694.00
6	BALANCE CANTIDAD FINANCIADA (suma de partidas 3, 4, y 5)	\$ 6,678.30

DIVULGACION REQUERIDA POR LEY FEDERAL

TASA DE PORCIENTO ANUAL El costo de su crédito como porcentaje anual	CARGO POR FINANCIAMIENTO El costo de su crédito en dólares	Cantidad Financiera La cantidad de crédito que se le provee a usted o a su beneficio
10.45 %	\$ 1,115.95	\$ 6,678.30
Total de Pagos La cantidad que habrá pagado después de efectuar todos los plazos tal y como fueron programados.	Precio de Venta Total El costo total de su compra a crédito incluyendo su pronto pago de:	
\$ 7,794.46	\$ 12,794.46	

AVISO AL COMPRADOR: NO FIRME ESTE CONTRATO SIN LEERLO O SI EL MISMO CONTIENE ESPACIOS EN BLANCO. USTED TIENE DERECHO A UNA COPIA DE ESTE CONTRATO. BAJO LA LEY ACTUAL USTED TIENE DERECHO A SALDAR POR ANTICIPADO EL BALANCE ADEUDADO BAJO EL CONTRATO. EN ESTOS CASOS SE CANCELARA EL PRINCIPAL ADEUDADO A LA FECHA DEL PAGO MAS CUALQUIER BALANCE PARA CUBRIR CARGOS O INTERESES DEVENGADOS A ESA FECHA.

CERTIFICO HABER RECIBIDO COPIA DE ESTE CONTRATO DE VENTA AL POR MENOR A PLAZOS Y QUE HE LEIDO AMBOS LADOS DE ESTE DOCUMENTO CONTRATO DE VENTA AL POR MENOR A PLAZOS.

LA TASA DE PORCIENTO ANUAL PUEDE SER NEGOCIADA CON EL VENDEDOR. EL VENDEDOR PUEDE CEDER SUS DERECHOS SOBRE ESTE CONTRATO Y RESERVAR EL DERECHO DE RECIBIR PARTE DE LOS CARGOS POR FINANCIAMIENTO.

AVISO AL DEUDOR, USTED ESTA ADVERTIDO QUE EL VENDEDOR/ACREEDOR GARANTIZADO TENDRA DERECHO A LA POSESION DE LA PROPIEDAD GRAVADA (EL VEHICULO) LUEGO DE UN EVENTO DE INCUMPLIMIENTO SIN INCOAR PROCEDIMIENTO JUDICIAL.

Suscrito hoy 2 de OCTUBRE de 2005 en AGUADA, Puerto Rico

Firma del Comprador(s) _____
 VALLE AUTO SALES
 Carr. No. 2, Km. 135.8
 Aguada, P. R. 00602

X _____
 Firma del VENDEDOR

AN ENGLISH TRANSLATION OF THIS CONTRACT IS AVAILABLE AT YOUR REQUEST.

Programa de Pagos

NUM. DE PAGOS	CANT. DEL PAGO	VENCIMIENTO DE LOS PAGOS
01	\$ 304.46	En o antes del 2-20-06
35	\$ 214.00	Mensualmente comenzando el 2-21-06
	\$	En
	\$	En

Saldo por Anticipado: De usted saldar su deuda anticipadamente, podrá obtener un reembolso parcial del cargo por financiamiento.
 Cargo por Demora: Se cobrará al COMPRADOR por cada pago que esté en morosidad por un periodo mayor de 15 días, un cargo que no excederá 5% del importe de cada pago.
 Gravamen: El vendedor tendrá un gravamen sobre el referido vehículo a los efectos de garantizar el pago total de la obligación contraída por el COMPRADOR.
 Refiérase al resto del contenido del Contrato para información sobre incumplimiento, motivos para acelerar el vencimiento de la deuda y reembolso de cargos por financiamiento.



Servicio de grúa y plataforma a toda la isla las 24 horas

Nombre: [REDACTED]
 Cel.: _____ Fecha: 15 Oct 10

Fecha Accidente:	Modelo	Año	Tablilla
	Corolla	09	[REDACTED]
Póliza #: _____		Cartera _____	
Reclamación #: _____			
Recogido en: Bayamón		_____	
Entregado en: Aguada		_____	
Cerrajería \$: _____			
Cambio de Goma \$: _____			
Recargar la Batería \$: _____			
Gasolina \$: _____			
Color: Charcoal			
Serie: _____			
TCSG: 141			
Millaje del Vehículo: _____			
P.O. Number: _____			
Millas de Traslado: _____		x \$3.00 vial \$1.50	
Nombre Ajustador _____		# _____ Total 275.00	

Remolque de grúa acordado con el cliente que estuvo de acuerdo con el precio acordado con el dueño de la grúa.

Firma del operador de la grúa

[REDACTED]
 Firma del Cliente

Chago's Auto Collision

0090

Estimados Computarizados

TEL. 787-868-4178, CEL. 787-871-8912
BO. ASOMANTE, CARR. 4415 KM. 0.1, ABUADA PR
ANEXO AL EDIFICIO HIPOLITO ROSA

Fecha: 10 Enero 2008

Recibí de: [Redacted]

La suma de:

Ormaiztegui

Dólares

\$ 20.00

Por concepto de:

E. J. Hernández

Cantidad de la Cuenta	\$ 20.00
Cantidad Pagada	\$ 20.00
Balance	\$ ←

Gracias!

Cash
 Check

[Redacted Signature]

Chago's Auto Collision

Carr. 115 Ramal 4415 Bo. Asomante, Aguada, PR 00602
 (787) 868-4178
 Fax: (787) 868-4178
 Email: san.vargas@yahoo.com

Damage Assessed By: Vargas Santiago

Deductible: UNKNOWN

Insured: [REDACTED]

Mitchell Service: 911754

Description: 2004 Toyota Corolla CE
 Body Style: 4D Sed
 VIN: 2T1BR32EX4C [REDACTED]
 OEM/ALT: O
 Options: PASSENGER AIRBAG, DRIVER SIDE AIRBAG, POWER BRAKE, REAR WINDOW DEFOGGER
 MANUAL AIR CONDITION, TILT STEERING COLUMN, REMOTE FUELDOOR RELEASE, CD PLAYER
 POWER ADJUSTABLE EXTERIOR MIRROR, AUTOMATIC TRANSMISSION, FRONT AIR DAM
 TINTED GLASS, FIRST ROW BUCKET SEAT, SECOND ROW BENCH SEAT
 SECOND ROW FOLDING SEAT, OUTSIDE TEMPERATURE GAUGE, CLOTH SEAT
 ULEV/SULEV/ZLEV EMISSIONS, VARIABLE ASSISTED STEERING, TACHOMETER
 REMOTE DECKLID OR TAILGATE RELEASE, DAYTIME RUNNING LIGHTS

Drive Train: 1.8L Inj 4 Cyl 4A FWD
 Search Code: None

Line Item	Entry Number	Labor Type	Operation	Line Item Description	Part Type/ Part Number	Dollar Amount	Labor Units
1	102318	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Driver Front -M	45130-02170-E0 ORIG	907.35	INC
2	100349	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Spiral Cable -M	84306-02110 ORIG	335.57	0.7
3	100350	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Passenger Front -M	73970-02040-E0 ORIG	1,042.40	0.5
4	100353	MCH	REMOVE/REPLACE	Ctr Air Bag Sensor -M	89170-02200 ORIG	539.55	0.4 #
5	100355	MCH	REMOVE/REPLACE	R Frt Air Bag Sensor -M	89173-19295 ORIG	101.95	0.4 #
6	100356	MCH	REMOVE/REPLACE	L Frt Air Bag Sensor -M	89174-19095 ORIG	101.95	0.2 #
7	100673	GLS	REMOVE/REPLACE	W/Shield Glass	56101-02050-83 ORIG	1,105.02	3.0 #
8	102268	BDY	REMOVE/REPLACE	R Frt Seat Belt Retractor Assy	73210-02142-B0 ORIG	271.72	0.8 #
9	102267	BDY	REMOVE/REPLACE	L Frt Seat Belt Retractor Assy	73220-02132-B0 ORIG	271.72	0.8 #
10	AUTO		ADD'L COST	Shop Materials		36.00 *	

* - Judgment Item
 # - Labor Note Applies

ESTIMATE RECALL NUMBER: 01/10/2011 08:32:18 232

Mitchell Data Version: OEM: DEC_10_S

UltraMate is a Trademark of Mitchell International
 Copyright (C) 1994 - 2010 Mitchell International

UltraMate Version: 7.0.225

All Rights Reserved

Estimate Totals

I. Labor Subtotals	Units	Rate	Add'l Labor Amount	Sublet Amount	Totals	II. Part Replacement Summary	Amount
Body	1.6	35.00	0.00	0.00	56.00 T	Taxable Parts	4,677.23
Glass	3.0	35.00	0.00	0.00	105.00 T		
Mechanical	2.2	40.00	0.00	0.00	88.00 T	Total Replacement Parts Amount	4,577.23
					249.00		
					Labor Tax		
			@	7.000 %	17.43		
Labor Summary	6.8				266.43		
					Amount	IV. Adjustments	Amount
III. Additional Costs					36.00	Customer Responsibility	0.00
Taxable Costs					36.00		
Total Additional Costs					36.00		
						I. Total Labor:	266.43
						II. Total Replacement Parts:	4,677.23
						III. Total Additional Costs:	36.00
						Gross Total:	4,979.66
						IV. Total Adjustments:	0.00
						Net Total:	4,979.66

This is a preliminary estimate.

Additional changes to the estimate may be required for the actual repair.



SEGUROS MÚLTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO

38 Calle Nevárez
San Juan, PR 00927-4608
PO Box 363846
San Juan, PR 00936-3846
Tel. (787) 758-8565
Fax: (787) 250-7753
www.segurosmultiples.com

28 de diciembre de 2010

AGUADA PR

RE: N/Reclamación : 1795-05213
F/Accidente : 10/15/2010
Unidad : Toyota Corolla del 2004

Estimada señora Cordero:

Sirva la presente para notificarle que hemos concluido la investigación, en el caso de referencia, donde usted nos reclama daños de los "airbag" delantero (chofer y pasajero). Según el reporte del aviso amistoso, usted indicó que iba transitando en su vehículo en un tapón y de repente las dos bolsas de aire, sin usted haber chocado ningún vehículo explotaron. Este aviso está firmado por usted con fecha de 18 de octubre de 2010. Se envió al Sr. Sixto Lugo, Tasador independiente, para que evaluar e inspeccionar su unidad y los daños presentados. Según el reporte realizado por el tasador nos informa lo siguiente:

"Los daños de la unidad no son a causa de colisión alguna". Daños puede haber sido ocasionada por problemas electromecánicos del sistema de sensores de las bolsas de aires".

Airbag es un término inglés que significa bolsa de aire. Se trata de un sistema de seguridad del automóvil consistente en una bolsa de aire, situada ante el conductor o pasajero, o en ambos lugares, que se hincha de forma automática en el momento en que se produce una colisión amortiguando sus efectos.

El contrato de seguros existente describe entre otras cosas lo siguiente:

Parte D- Cubierta de daños al automóvil de usted (Acuerdos de seguros)

- A. Nosotros pagaremos por la pérdida directa y accidental al "automóvil cubierto de usted" o cualquier "automóvil no poseído" incluyendo su equipo, menos cualquier deducible aplicable mencionado en las Declaraciones. Si resulta de la misma "colisión, pérdida a más de un "automóvil cubierto de usted".

Página 2
1795-05213

EXCLUSIONES

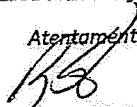
No pagaremos por:

2. daños debidos y limitados a:
- a. desgaste
 - b. congelación
 - c. avería o falla mecánica o eléctrica
 - d. daños a los neumáticos por uso

Lo que refleja que los daños que usted está reclamando no demuestran que fueron a consecuencia de un impacto directo que provocara que explotaran los "airbag".

Por tal razón, nos vemos imposibilitados de proveer cubierta sobre dichas daños.

Atentamente,



Rosa M. Santana
Supervisora
Sección Técnica Auto



DATA AUTO SERVICE

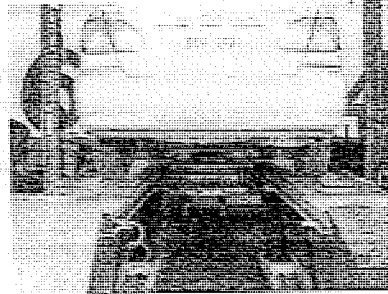
Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

INFORME PRELIMINAR

A: Srta. [REDACTED]
De: Salvador López Cardec
Perito Automotriz Lic. [REDACTED] Colegiado #43

FECHA: miércoles, 17 de noviembre de 2010

Descripción del Auto Toyota
Body Style: Corolla Coupe 02/04
Tablilla: [REDACTED]
Puertas: Cuatro (4)
Color: Verde Claro
Vin: 2T1BR32EX4C [REDACTED]



CONTROVERSIA:

Verificar si el vehículo Toyota Corolla 2004 Tablilla: [REDACTED] Que no ha tenido un impactado frontal. ¿debería activar el sistema de seguridad del Air Bag y cinturones y ¿Cómo es su funcionamiento?

GESTION INICIAL:

Se procedió a verificar la unidad. Se le sacaron varias fotos a la unidad, se verificaron los fluidos se procedió a prender el vehículo y verificar los sistemas eléctricos, se conectó el scanner. Se verificó el panel instrumentos, carrocería, chasis, llantas, aros interiores exteriores y otros.

HALLAZGOS:

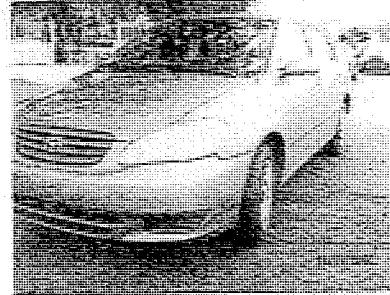
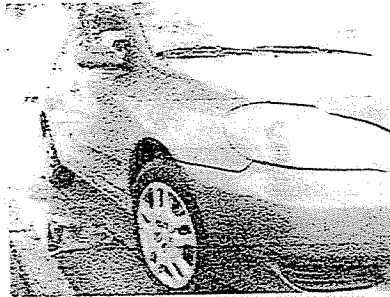
Se pudo apreciar que no tenía algún fuerte impacto en la parte frontal, ni por debajo ni en el interior del motor. (Ver fotos). También se puede apreciar que las bolsas de aire estaban activadas o desprendidas y sus cinturones. Se le hizo una prueba al panel de



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

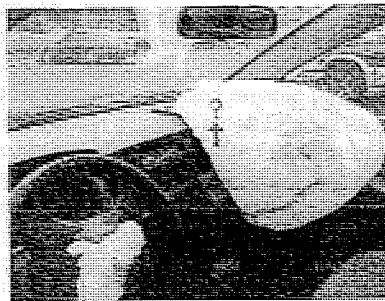
instrumentos para ver si estaba funcionando bien y este presenta
Códigos de problema en el sistema SRS.



REGLAS DEL FUNCIONAMIENTO SRS

“AIRBAG DRIVER MODULE”

PRIMERA PARTE: “AIRBAG”



Ejemplos

El sistema de “Airbag” está incluido en los vehículos Toyota Corolla 2004 con el propósito de suplementar la protección ofrecida por los cinturones de seguridad en una colisión severa frontal. Los mismos están ubicados en el lado del conductor y pasajero

SEGUNDA PARTE: FUNCIONAMIENTO



Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

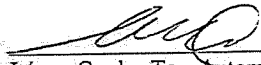
Durante un impacto o colisión frontal severa que equivale a un golpe sólido aproximado de 10 a 14 MPH o más, el sensor detecta y envía una señal a la computadora la cual indica la apertura de las bolsas de aire. En un impacto frontal el sistema de air bag esta diseñado para activarse de la manera que se exhibe en la siguiente figura, que viene siendo el ángulo frontal de impacto.



El sensor de impacto o seguridad actúan en una colisión frontal. Los sensores detectan una rápida desaceleración para suministrar energía del acumulador y las bolsas de aire puedan activarse. La computadora o controlador es la que juzga si es severo frontal o lateral

CONCLUSION:

Se puede apreciar que este vehículo, de la Srta. [REDACTED] no sufrió un impacto severo. Ya que no dañó parte de la estructura de la parrilla, bonete, soporte de radiador, radiador del motor, pilar de cerradura de bonete, puertas, parte del compacto, Bumper, Cover, Barra del bumper, puntas de los compactos, etc. Pero Las bolsas de aire se activaron al igual los cinturones esto es claramente un fallo en el sistema de SRS (problema mecánico y eléctrico) y no por algún accidente. También se puede apreciar donde las especificaciones del fabricante indican, y según el manual del propietario corolla 2004 establece. Que el sistema de bolsas de aire debe trabaja en una deceleración y está diseñado para un impacto frontal severo.


Salvador López Cardec Tec. Automotriz
Lic. Tec. # [REDACTED]
Col. # 43



Valle Auto Sales

Venta de Autos Usados e Importados

Carr. #2 - Km. 135.8 - Bo. Naranjo

HC 58 Box 13732 • Aguada, PR 00602

Tel. (787) 868-4840 • Fax: (787) 868-1772



FECHA 2/oct./2006

COMPRADOR

DIRECCION RES.

DIRECCION POSTAL

SEGURO SOCIAL

NO. LICENCIA

FECHA NAC. 11/oct./1978

DESCRIPCION DEL VEHICULO COMPRADO

MARCA Toyota
MODELO Corolla
AÑO 2004
COLOR verde oscuro

SERIE 2T1B832EX40
TABLILLA [redacted]
MARBETE 8009053 / Reg
MILLAJE 39,735

EQUIPO EXTRA

- Radio
- Asientos Tela
- Power Steering
- Power Brakes
- Power Windows
- Bucket Seat
- A/C de Fábrica
- # Cilindros 4
- Autom. Standard
- Importado
- Local
- # Puertas 4

DESCRIPCION DEL VEHICULO TOMADO (trade-in)

MARCA _____ SERIE _____
 MODELO _____ TABLILLA _____
 AÑO _____ MARBETE _____ / Reg _____
 COLOR _____ MILLAJE _____

GARANTIA

Vehículo Reconstruido y Pintado
 No. de Inventario _____
 GARANTIAS PARA ESTE VEHICULO 10,900 Precio sin garantía

ASI COMO ESTA - No se da garantía
 Usted pagará los costos de toda reparación. El dealer no asume responsabilidad sobre garantía alguna en este vehículo, según Reglamento de Garantía de Vehículos de Motor del 28 de septiembre de 1992.

GARANTIA GARANTIA NEGOCIADA
 LIMITADA No lleva garantía por poder negociable
 1 mes o mil millas
 2 meses o dos mil millas
 3 meses o tres mil millas

Cliente firma y está de acuerdo con todo lo especificado

Firma cliente: [redacted]

Precio de Venta \$ 10,900.00
 Valor Vehículo Usado \$ _____
 Total de Pronto Pago \$ 7,000.00
 Balance Adeudado \$ 5,900.00
 TOTAL \$ _____
 Seguro de Vida \$ _____
 Cargos Financiamiento \$ _____
 Single Interest \$ _____
 Total Financiado \$ _____

Pagadero en 1-
Pagos Mensuales 35-

COMENTARIOS: La unidad tiene partes pintadas. Unidad tiene todas sus labels al momento de venta y esta legalizado por vehículos hurtados. Libertad dealer de todo tipo de pago todos los códigos civiles. Cliente consciente. Se le entregó copia.

[Signature]
Firma del Vendedor

VALLE AUTO SALES
Carr. No. 2, Km. 135.8
Aguada, P.R. 00602

[redacted]
Firma del Comprador

DTC 11/B0102: DRIVER-SIDE AIR BAG SQUIB MODULE CIRCUIT SHORT TO GROUND**Description**

The driver-side air bag squib circuit consists of the air bag sensor assembly, spiral cable and driver-side air bag module. The squib causes driver-side air bag to deploy when all deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 11/B0102 could be caused by a short to ground in squib circuit, squib malfunction, spiral cable malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 11/B0102 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Access driver-side air bag module and disconnect spiral cable harness connectors from air bag module. See **DUAL-STAGE DRIVER-SIDE AIR BAG MODULE** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire (circuit D+) on spiral cable side of Orange upper spiral cable connector. See **WIRING DIAGRAMS**. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, go to step 5.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A13. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire (circuit D-) on spiral cable side of Orange upper spiral cable connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve codes. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 11/B0102 is displayed, replace air bag sensor assembly. If DTC 11/B0102 is not displayed, go to next step.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect upper spiral cable connectors (to driver-side air bag module). Reconnect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve codes. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 11/B0102 is displayed, replace driver-side air bag module. If DTC 11/B0102 is not displayed, go to next step.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.
5. Disconnect lower spiral cable connector. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on air bag sensor assembly side of lower spiral cable connector. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, replace wiring harness between spiral cable and air bag sensor assembly.
6. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on spiral cable side of upper spiral cable

connector. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, replace spiral cable. See **SPIRAL CABLE** under REMOVAL & INSTALLATION.

7. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 71/B0137: SHORT TO GROUND IN DRIVER-SIDE SEAT BELT PRETENSIONER SQUIB CIRCUIT**Description**

The driver-side seat belt pretensioner squib circuit consists of the air bag sensor assembly and driver-side seat belt pretensioner. The squib circuit causes the driver-side seat belt pretensioner to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 71/B0137 could be caused by a short to ground in Yellow/Black (circuit PL+) and Yellow (circuit PL-) wires in driver-side seat belt pretensioner squib circuit, driver-side seat belt pretensioner squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 71/B0137 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect driver-side seat belt pretensioner harness connector. See **SEAT BELT PRETENSIONER** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A12. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on harness side of driver-side seat belt pretensioner harness connector. If resistance is less than one megohm, repair or replace harness or connector between driver-side seat belt pretensioner and air bag sensor assembly. If resistance is more than one megohm, go to next step.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A12 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire on harness side of driver-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 71/B0137 is not displayed, go to next step. If DTC 71/B0137 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect driver-side seat belt pretensioner connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 71/B0137 is not displayed, go to next step. If DTC 71/B0137 is displayed, replace driver-side seat belt pretensioner.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

2004 Toyota Corolla CE

2004 ACCESSORIES/SAFETY EQUIPMENT Toyota - Air Bag Restraint Systems

DTC 51/B0107: SHORT TO GROUND IN PASSENGER-SIDE AIR BAG SQUIB MODULE CIRCUIT

Description

The passenger-side air bag squib circuit consists of the air bag sensor assembly and passenger-side air bag module. The squib circuit causes the passenger-side air bag to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 51/B0107 could be caused by a short to ground in Yellow/Red (circuit P+) and Yellow/Green (circuit P-) wires in passenger-side air bag squib circuit, passenger-side air bag squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 51/B0107 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect passenger-side air bag module harness connector. See **Fig. 3**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Red wire on air bag sensor assembly side of passenger-side air bag module harness connector. See **WIRING DIAGRAMS**. If resistance is less than one megohm, repair or replace harness or connector between passenger-side air bag module and air bag sensor assembly. If resistance is more than one megohm, go to next step.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A13 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Red wire and Yellow/Green wire on air bag sensor assembly side of passenger-side air bag module harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 51/B0107 is not displayed, go to next step. If DTC 51/B0107 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect passenger-side air bag module harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 51/B0107 is not displayed, system is functioning properly at this time. Check for intermittent fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If DTC 51/B0107 is displayed, replace passenger-side air bag module. See **DUAL-STAGE PASSENGER-SIDE AIR BAG MODULE** under **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 62/B0133: SHORT TO BATTERY IN PASSENGER-SIDE SEAT BELT PRETENSIONER SQUIB CIRCUIT**Description**

The passenger-side seat belt pretensioner squib circuit consists of the air bag sensor assembly and passenger-side seat belt pretensioner. The squib circuit causes the passenger-side seat belt pretensioner to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 62/B0133 could be caused by a short to battery in Yellow/Black (circuit PR+) and Yellow (circuit PR-) wires in passenger-side seat belt pretensioner squib circuit, passenger-side seat belt pretensioner squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 62/B0133 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect passenger-side seat belt pretensioner harness connector. See **SEAT BELT PRETENSIONER** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A14. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Turn ignition switch to ON position. Measure voltage between ground and Yellow/Black wire on harness side of passenger-side seat belt pretensioner harness connector. If voltage is not zero volt, repair or replace harness or connector between passenger-side seat belt pretensioner and air bag sensor assembly. If voltage is zero volt, go to next step.
2. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect air bag sensor assembly connector A14 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire on harness side of passenger-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 62/B0133 is not displayed, go to next step. If DTC 62/B0133 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect passenger-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 62/B0133 is not displayed, go to next step. If DTC 62/B0133 is displayed, replace passenger-side seat belt pretensioner.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 31/B1100: AIR BAG SENSOR ASSEMBLY MALFUNCTION:**Description**

The air bag sensor assembly consists of an air bag sensor, safing sensor, drive circuit, diagnosis circuit and ignition control circuit. The air bag sensor assembly receives signals from air bag sensor, judges whether or not the air bag must be deployed and diagnosis system malfunction.

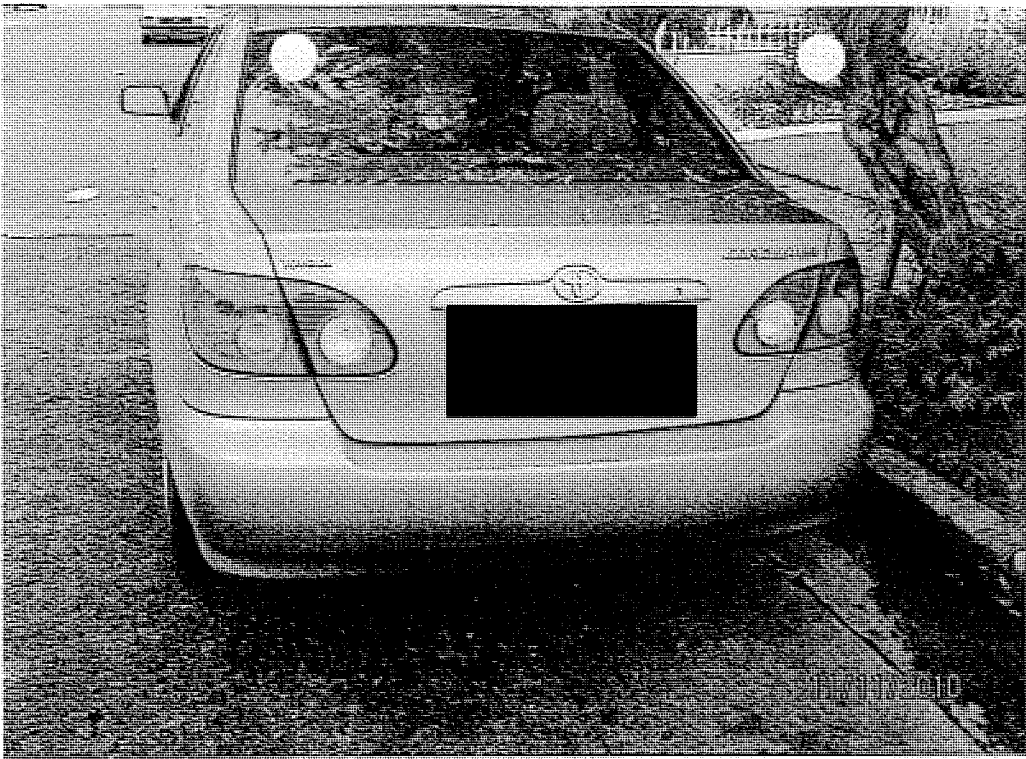
Possible Causes

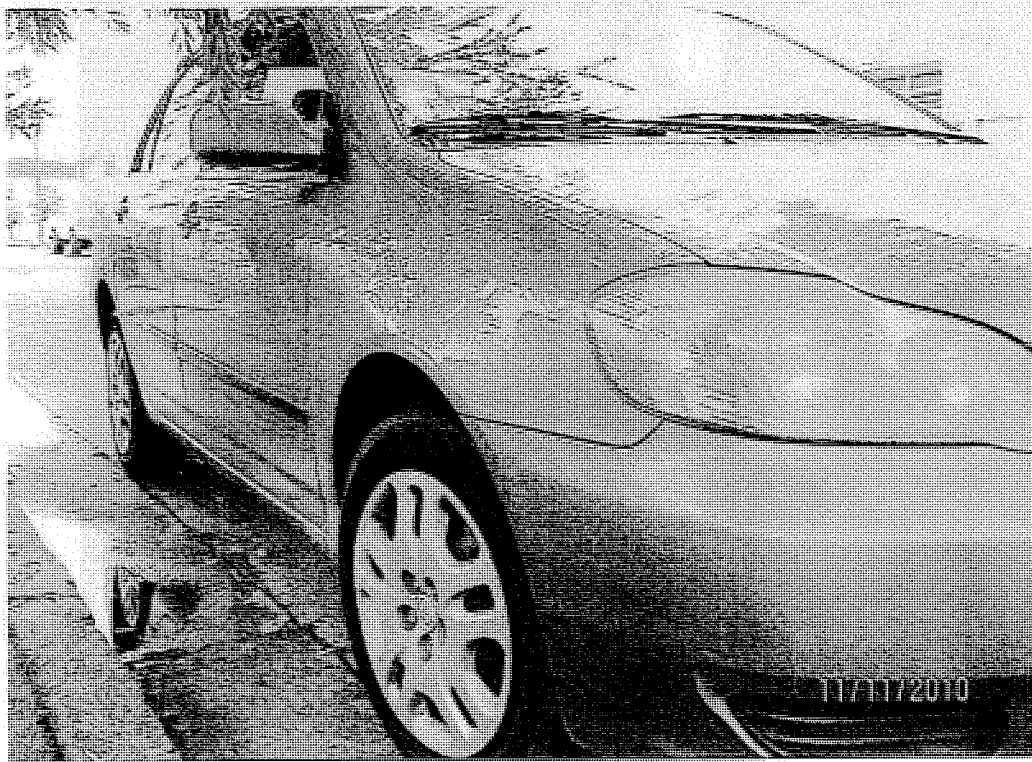
Diagnostic Trouble Code (DTC) 31/B1100 could be caused by a air bag sensor assembly malfunction.

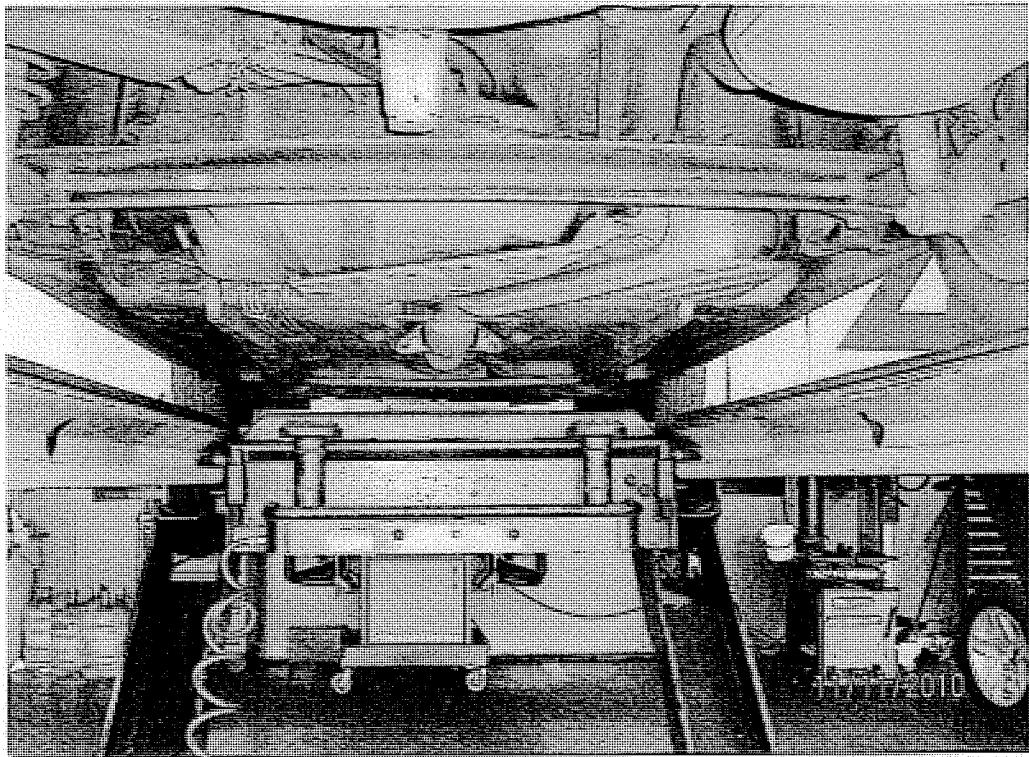
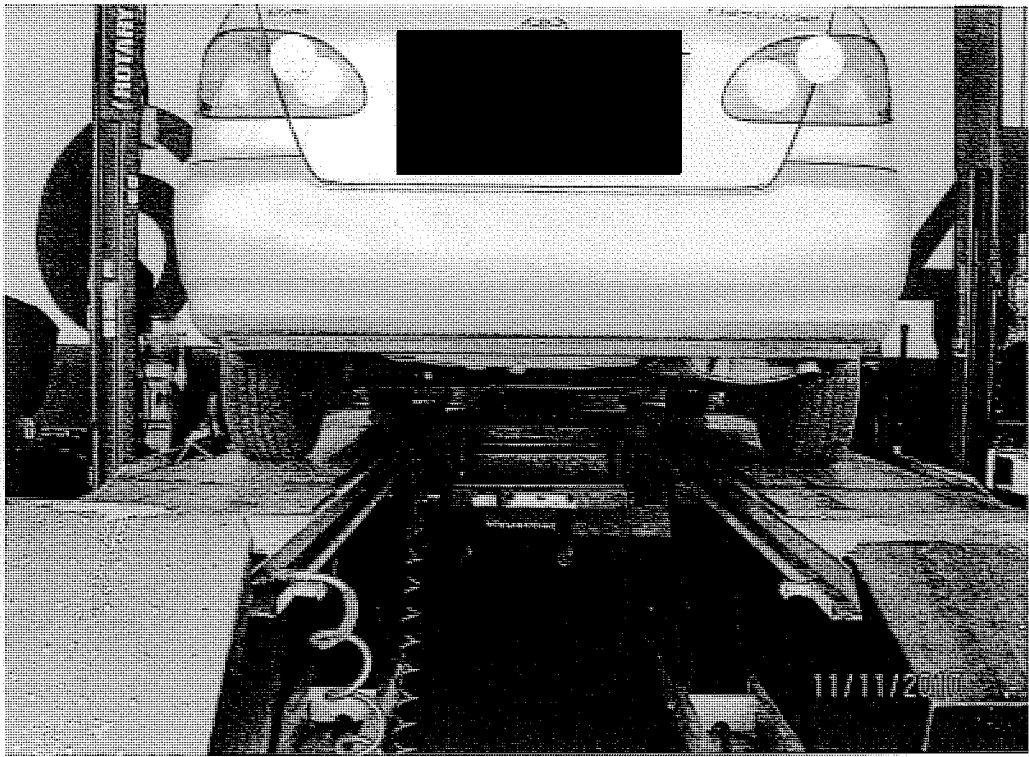
NOTE: If a DTC other than DTC 31/B1100 is displayed at same time as DTC 31/B1100, repair fault indicated by DTC other than DTC 31/B1100 before using this procedure.

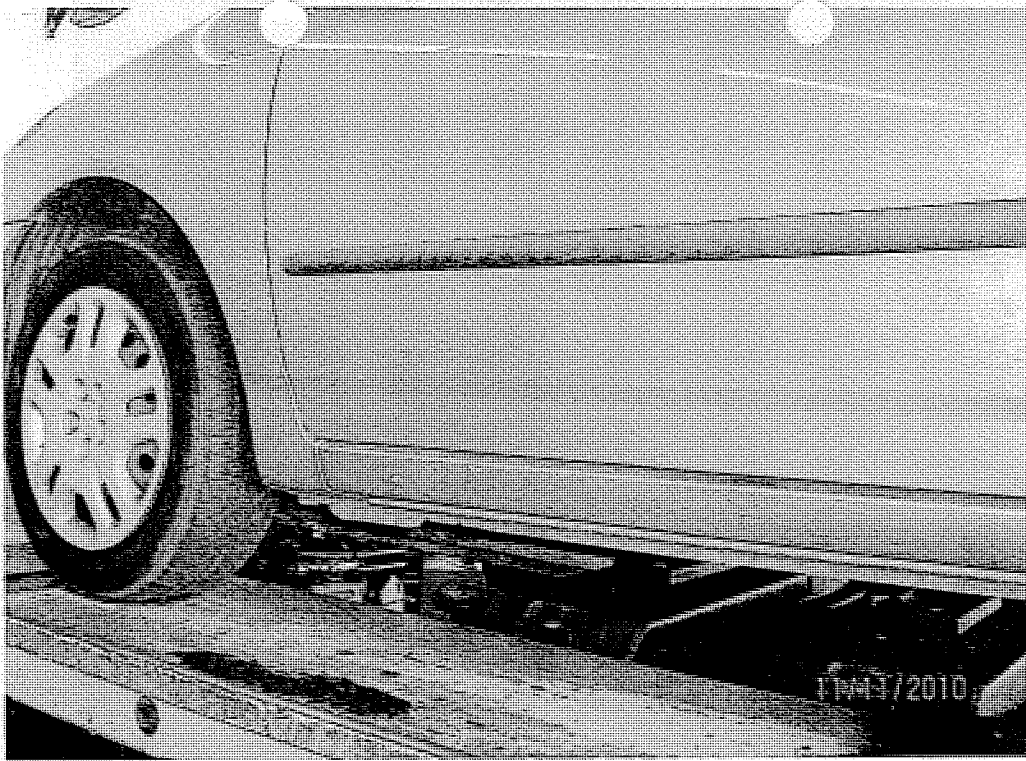
Diagnostic Procedure

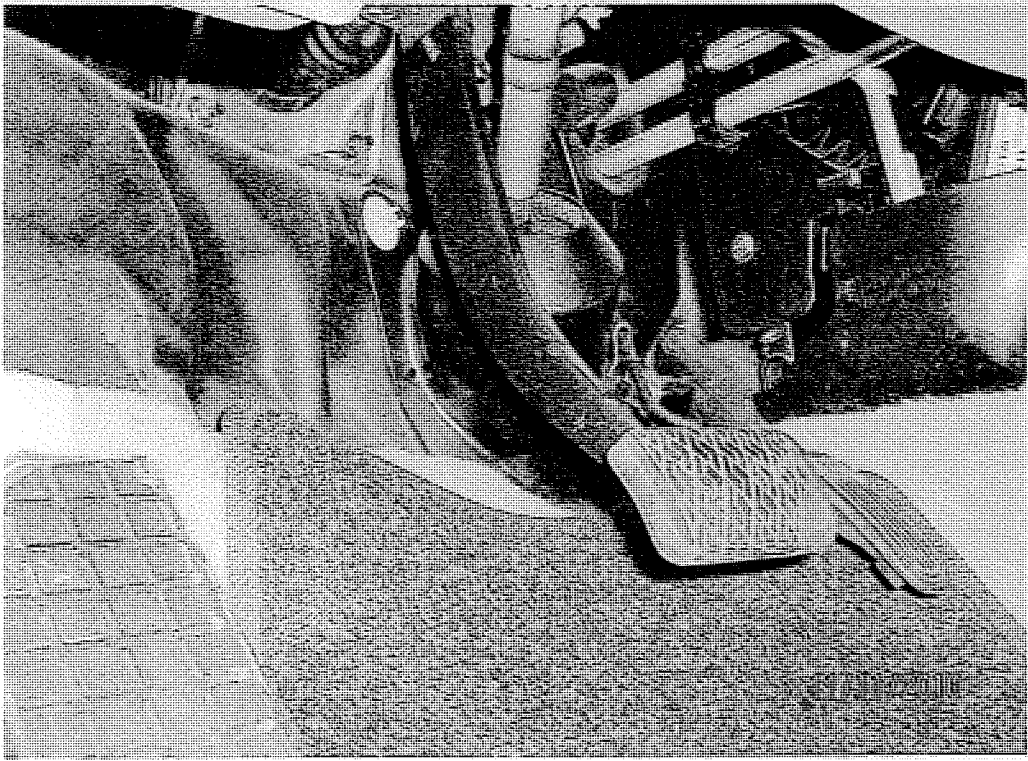
1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Reconnect negative battery cable.
2. Turn ignition switch to ON position. Measure voltage between ground and air bag sensor assembly connector A13, terminals No. 5 (circuit IG2, Black/Orange wire) and No. 27 (circuit ACC, White/Black wire) independently. See **Fig. 20**. If voltage is less than 10-14 volts, go to next step. If voltage is not 10-14 volts, check battery and charging system operation.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect air bag sensor harness connector A13. Connect negative battery cable and wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 31/B1100 is displayed, replace air bag sensor assembly. If DTC 31/B1100 is not displayed, system is functioning properly at this time. Check for intermittent fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**.

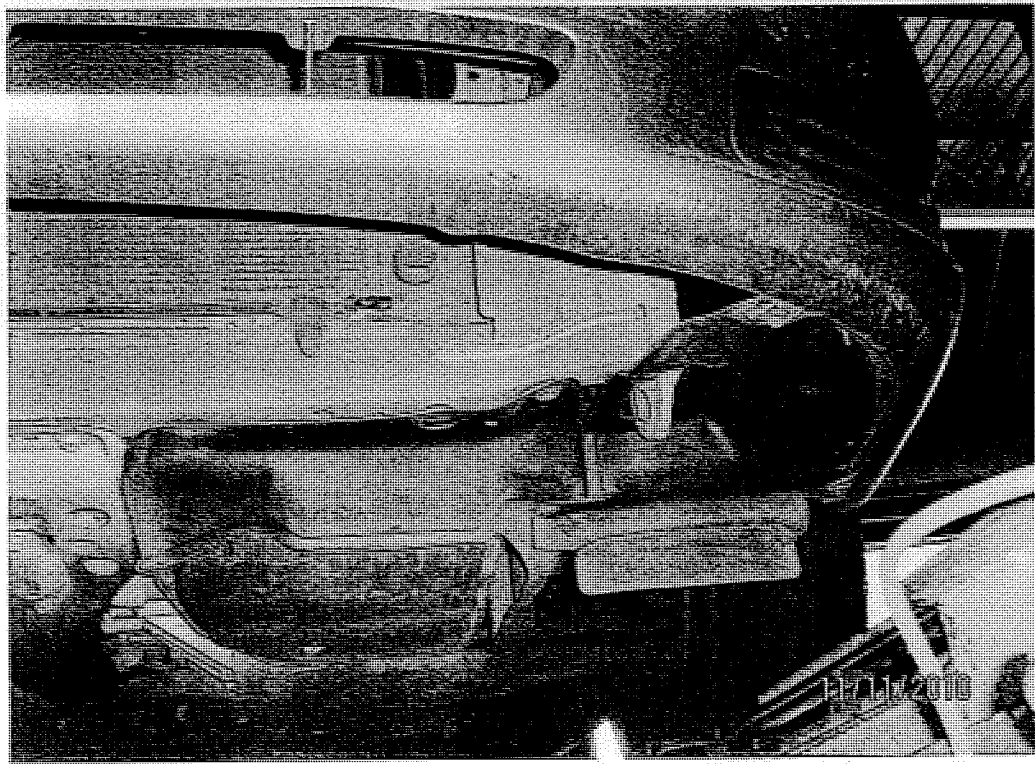
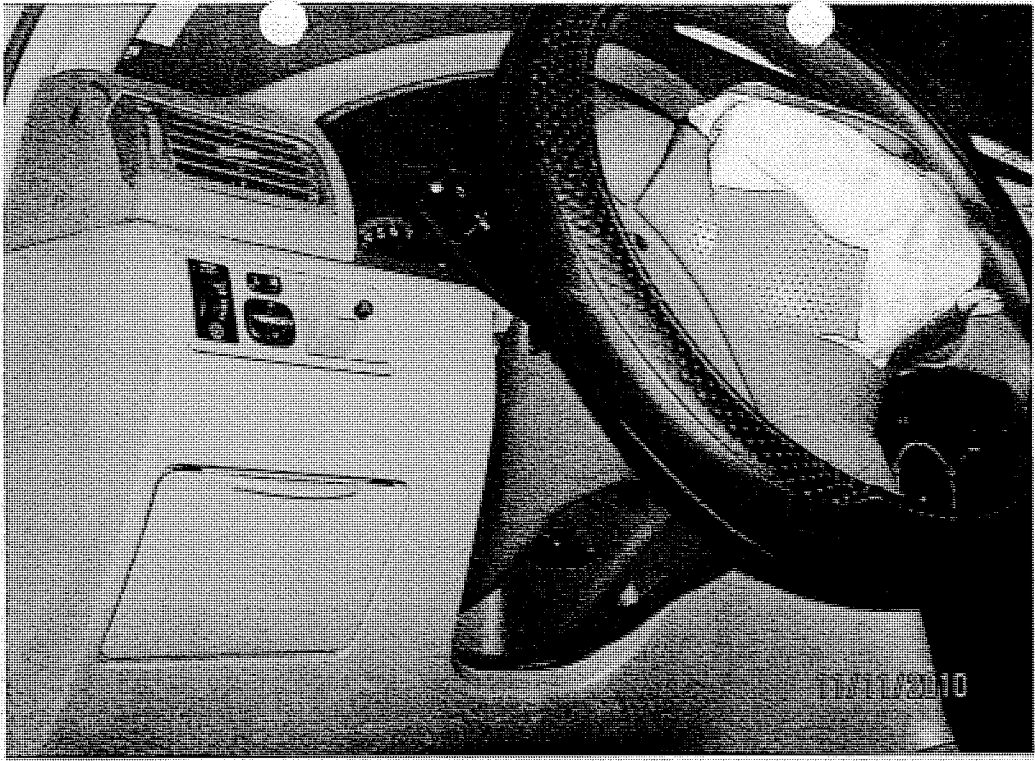


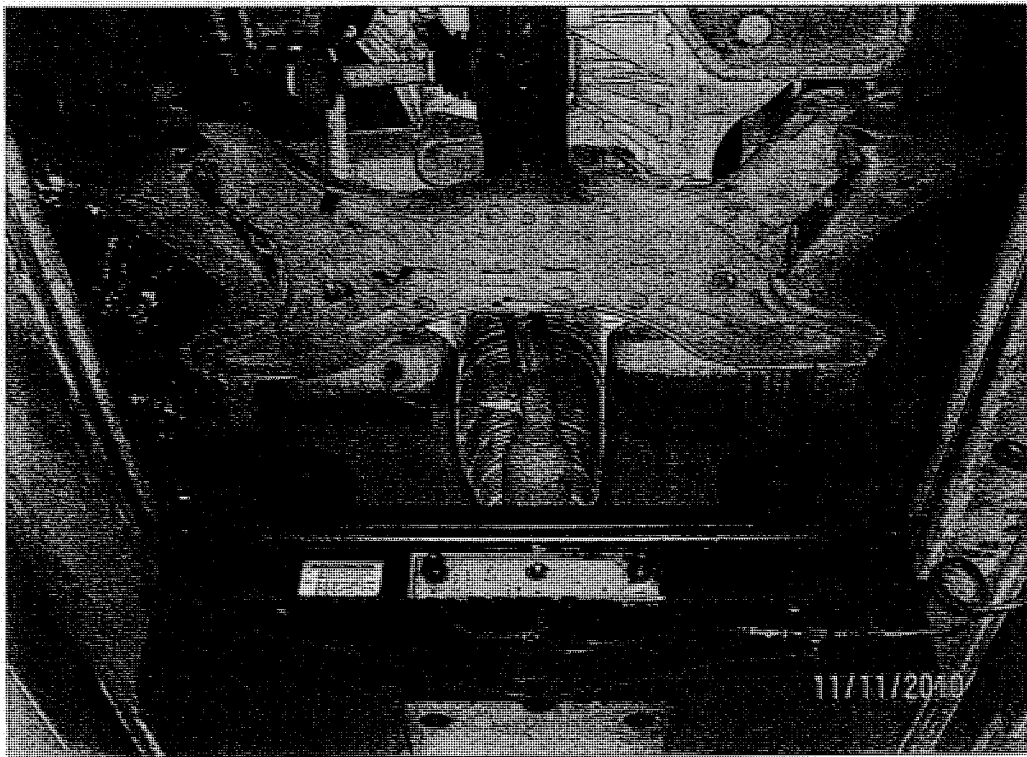
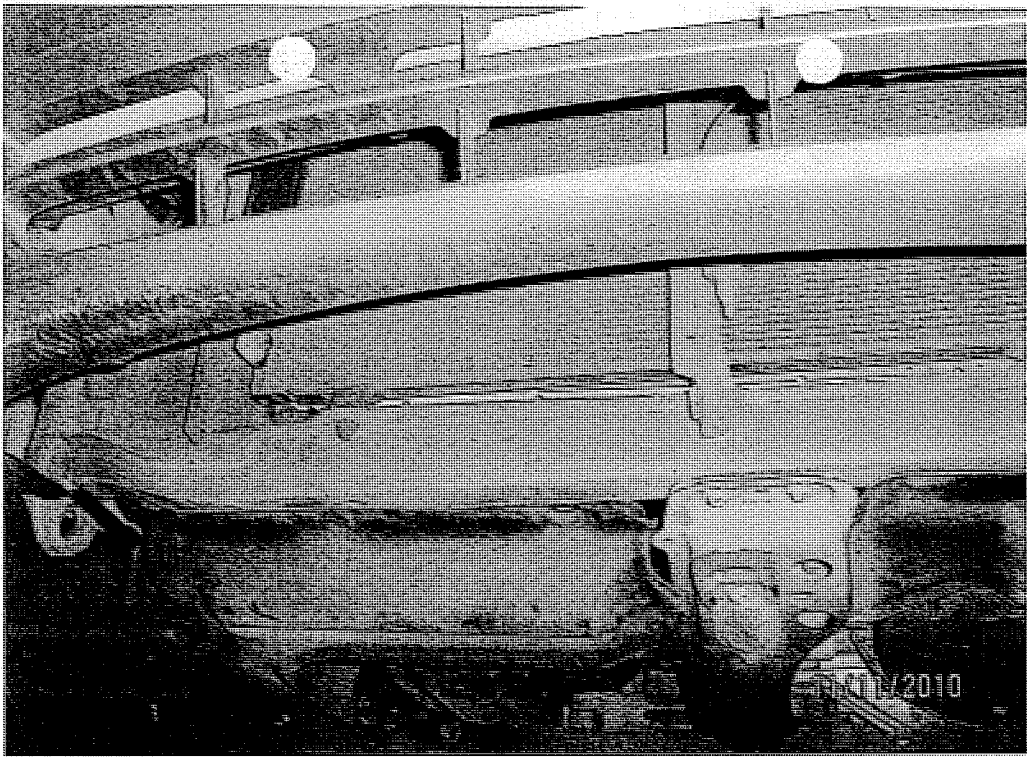


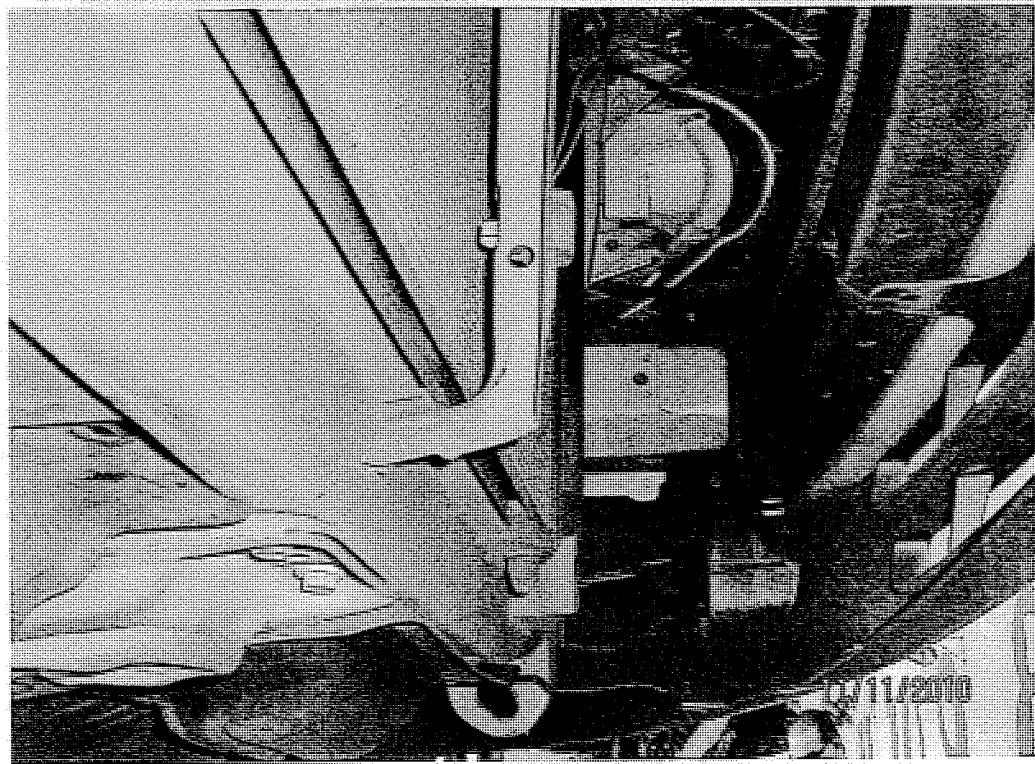
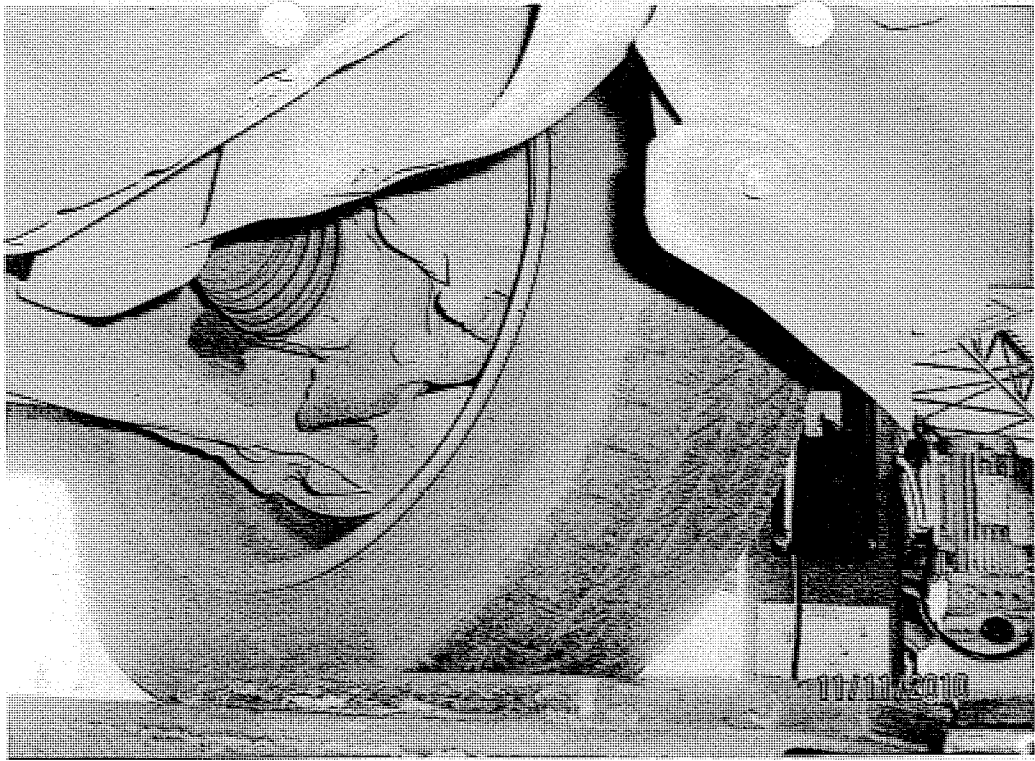


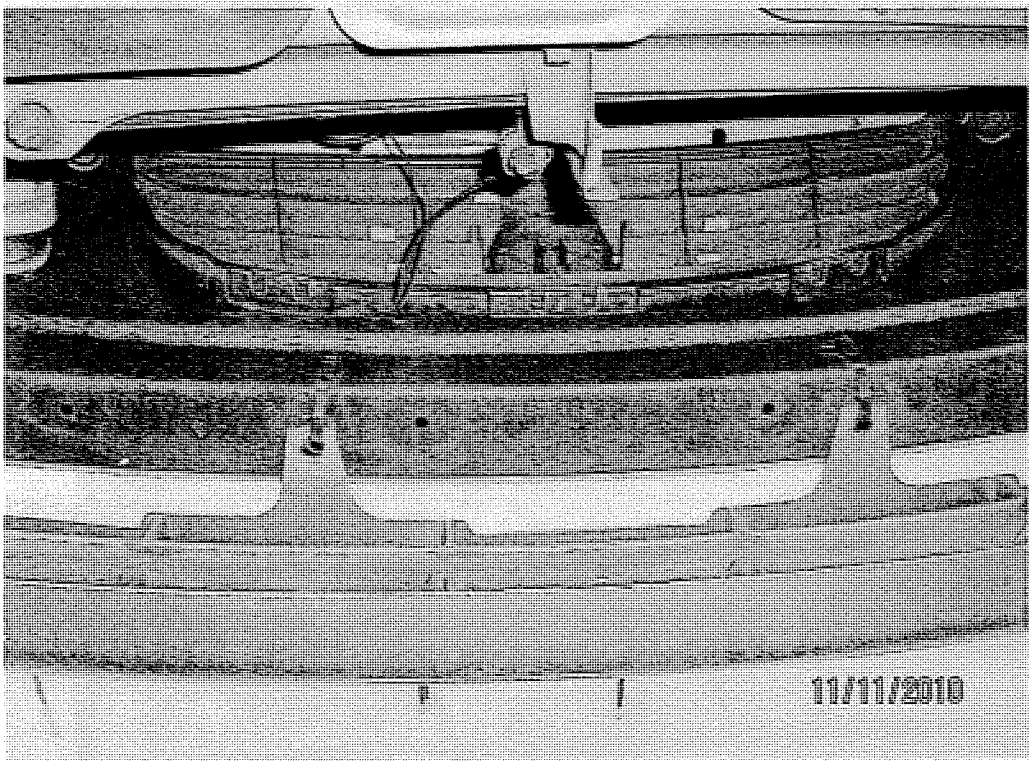
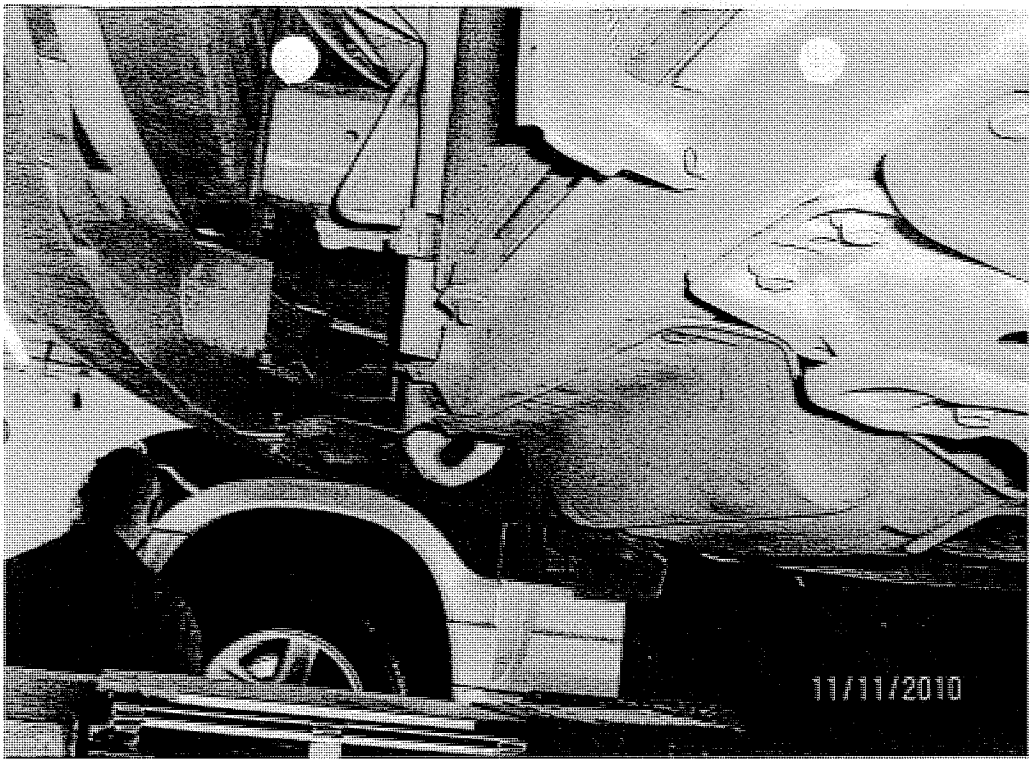


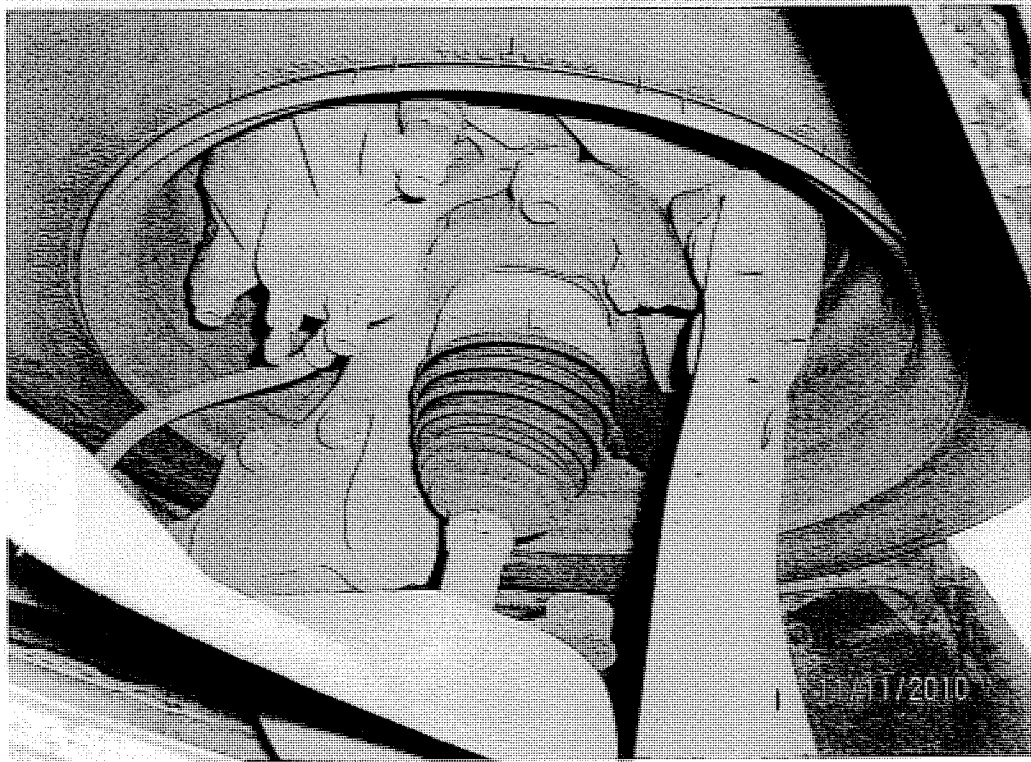
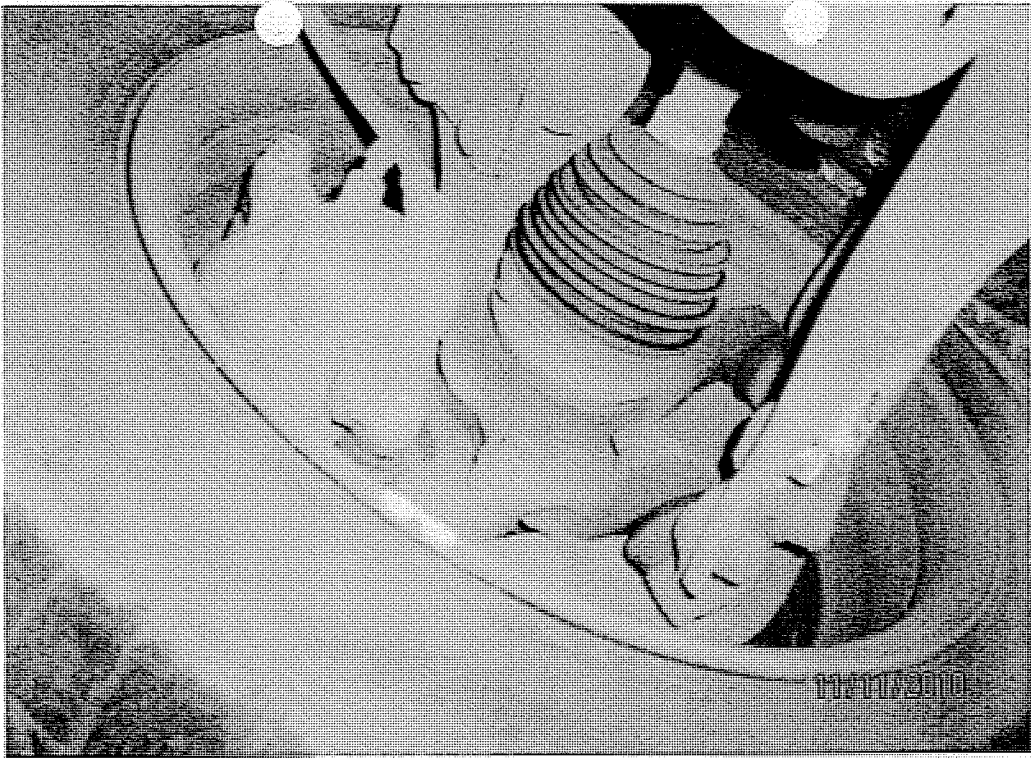


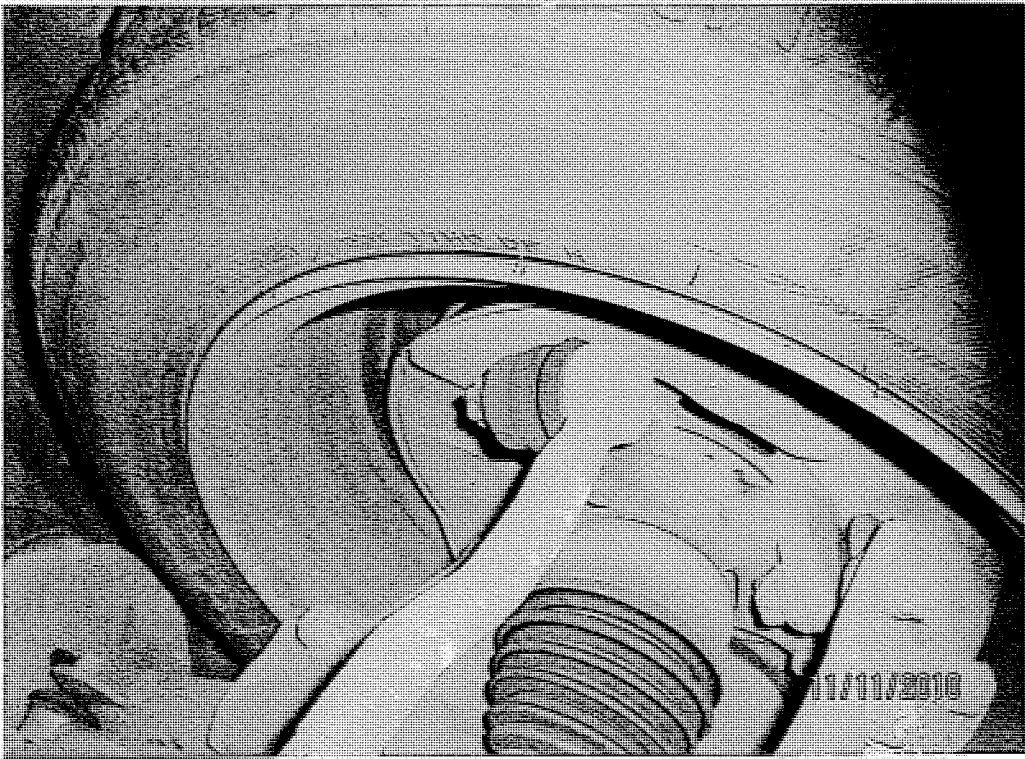
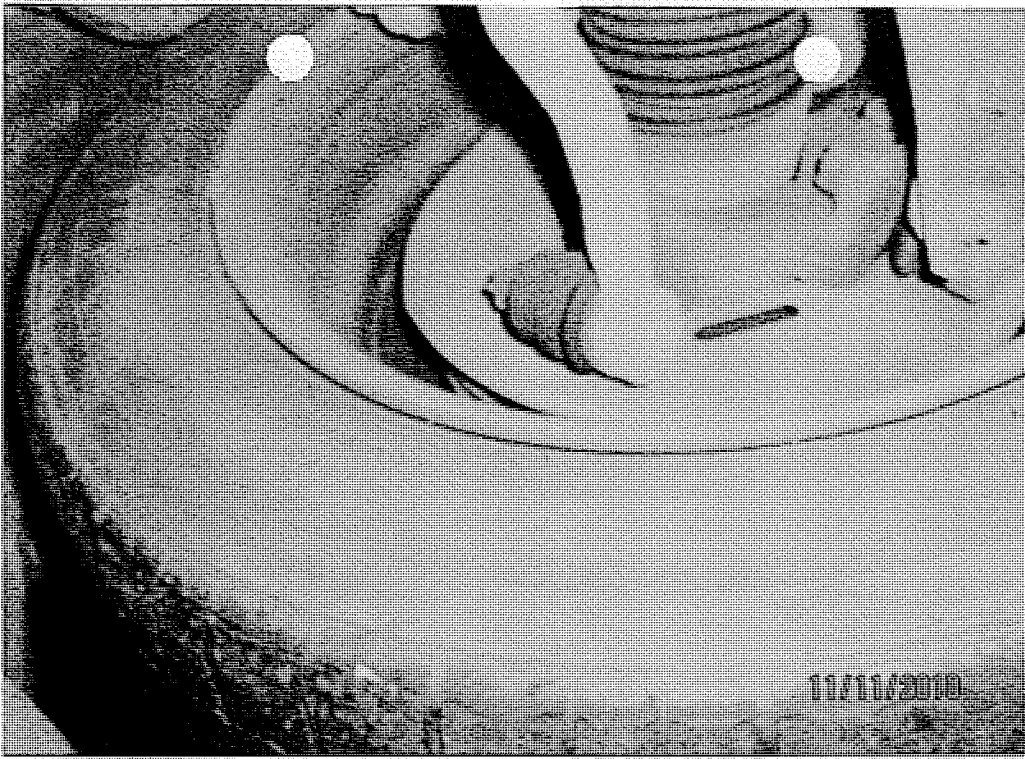


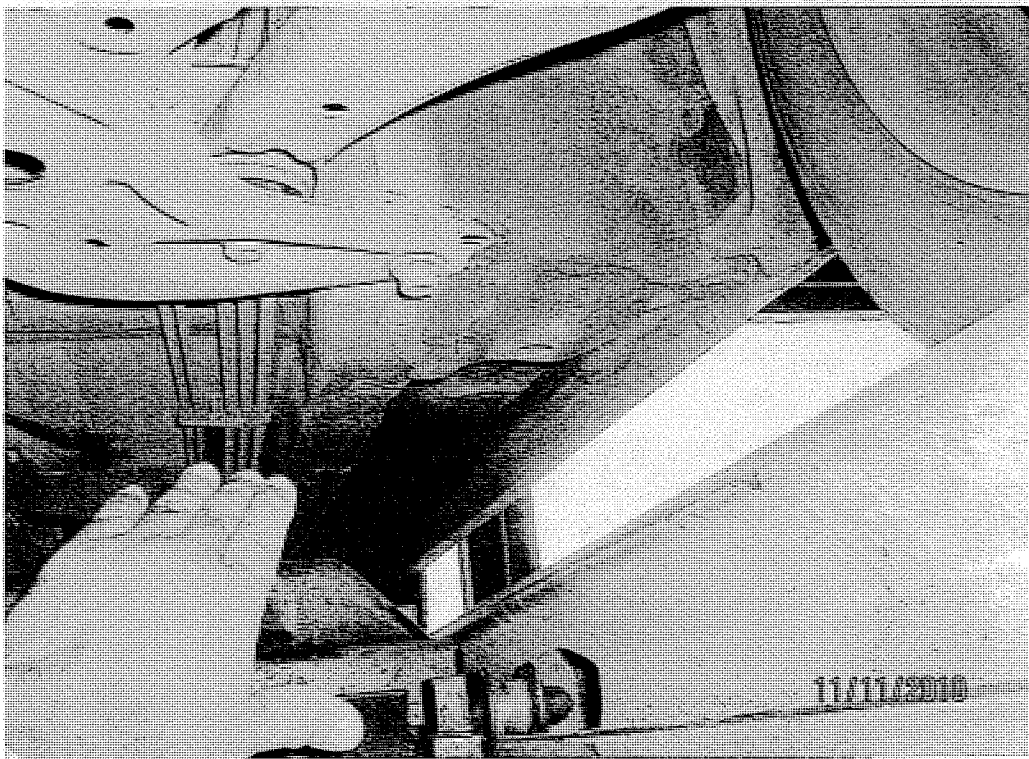
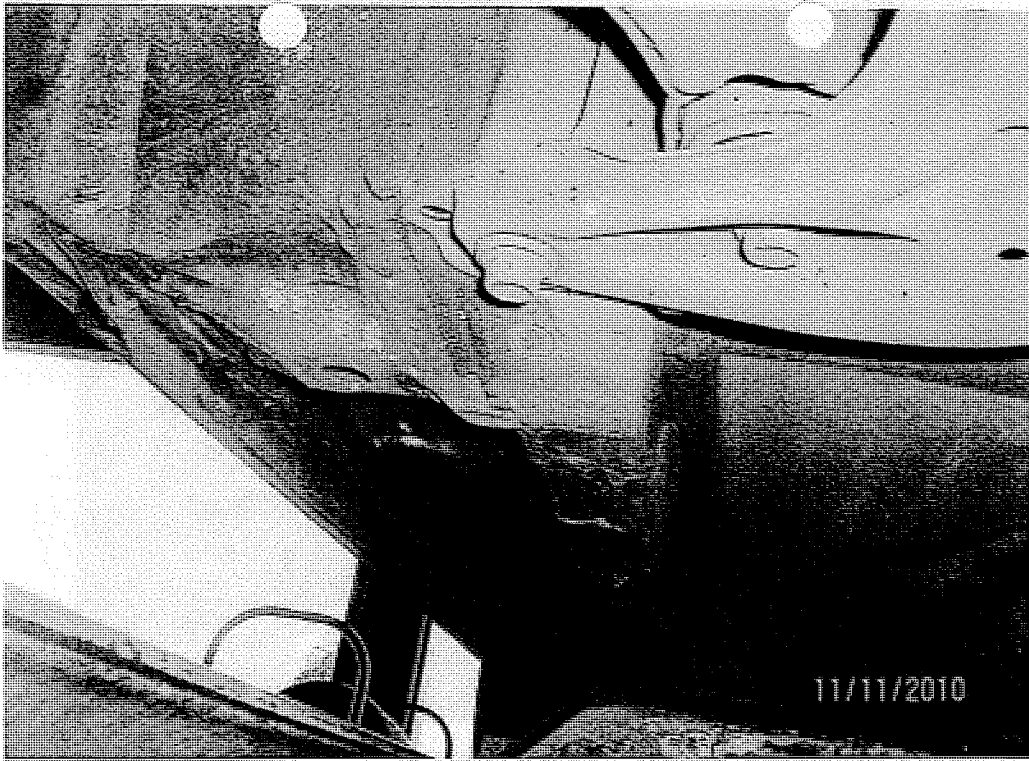


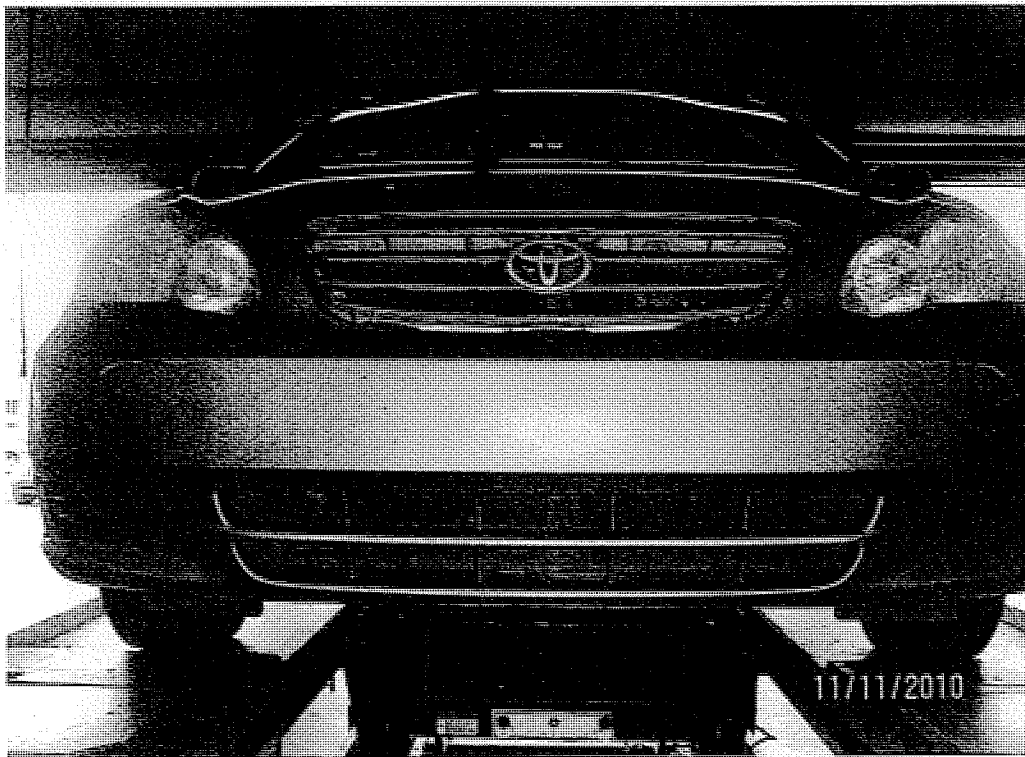
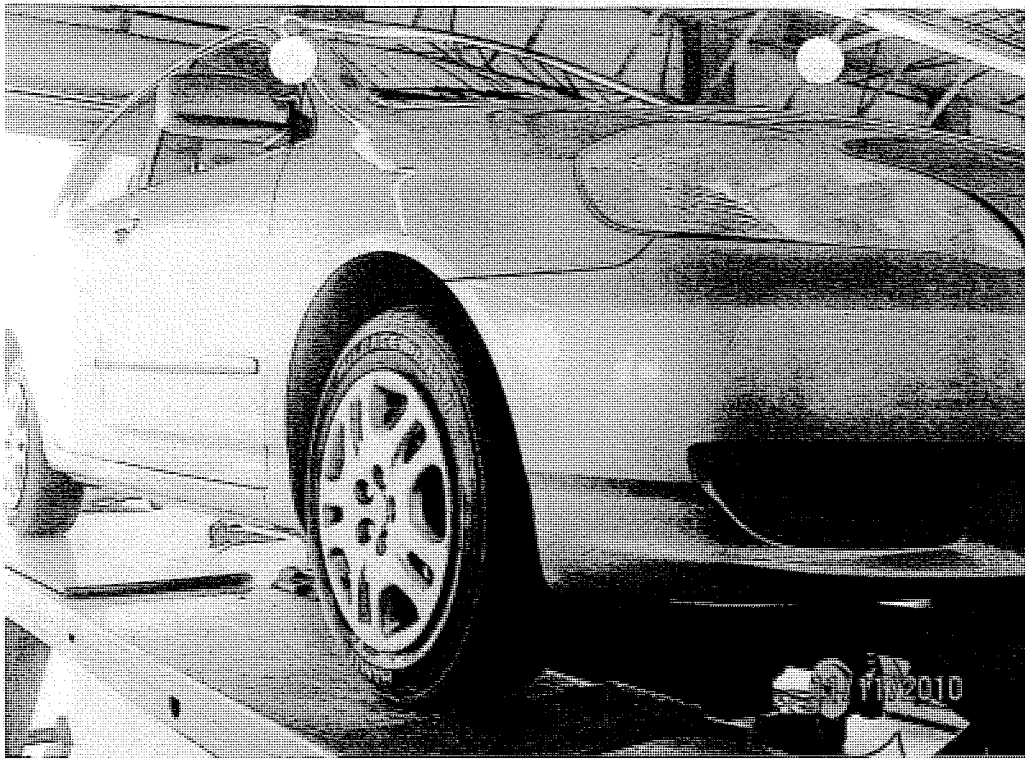


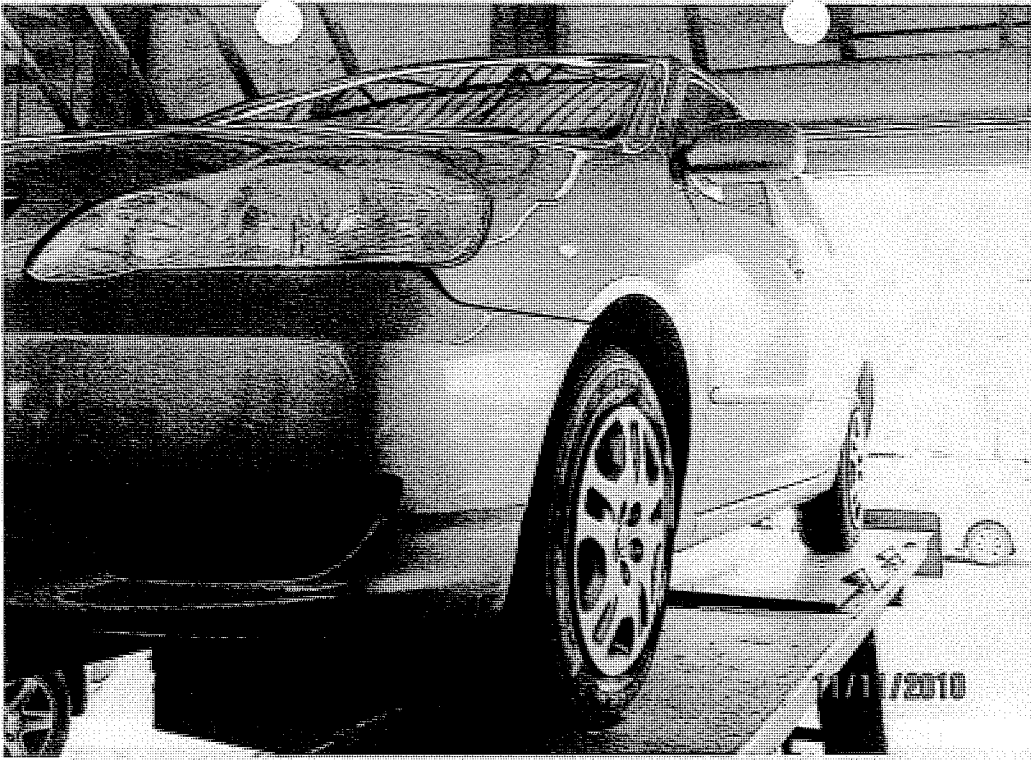


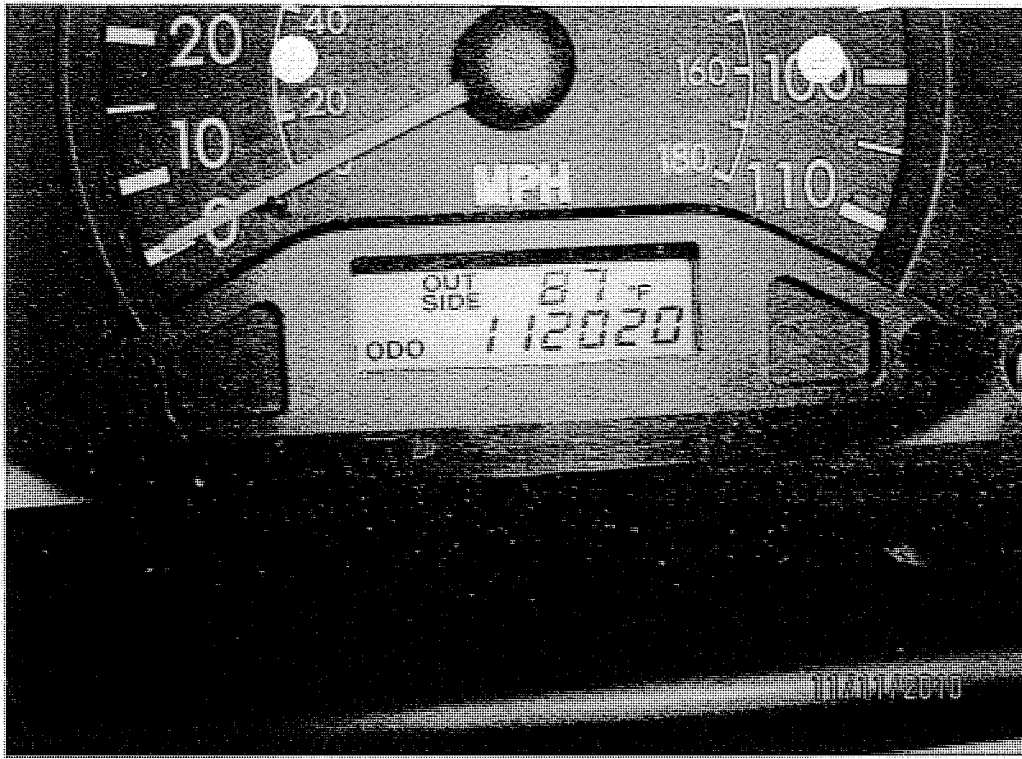


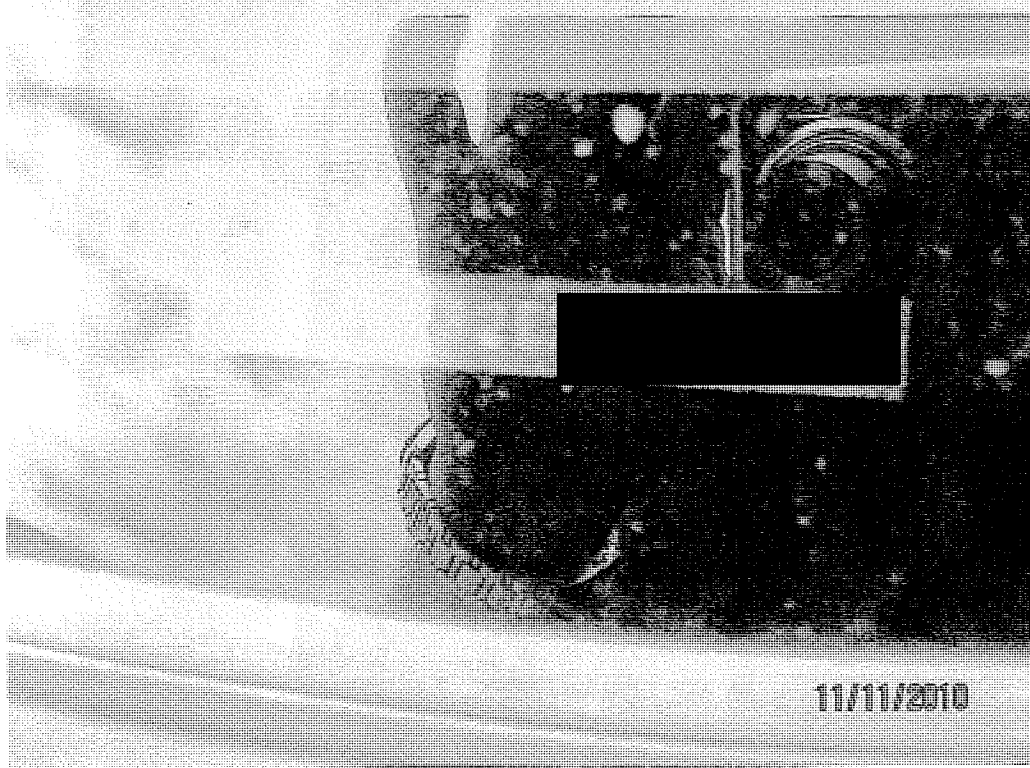
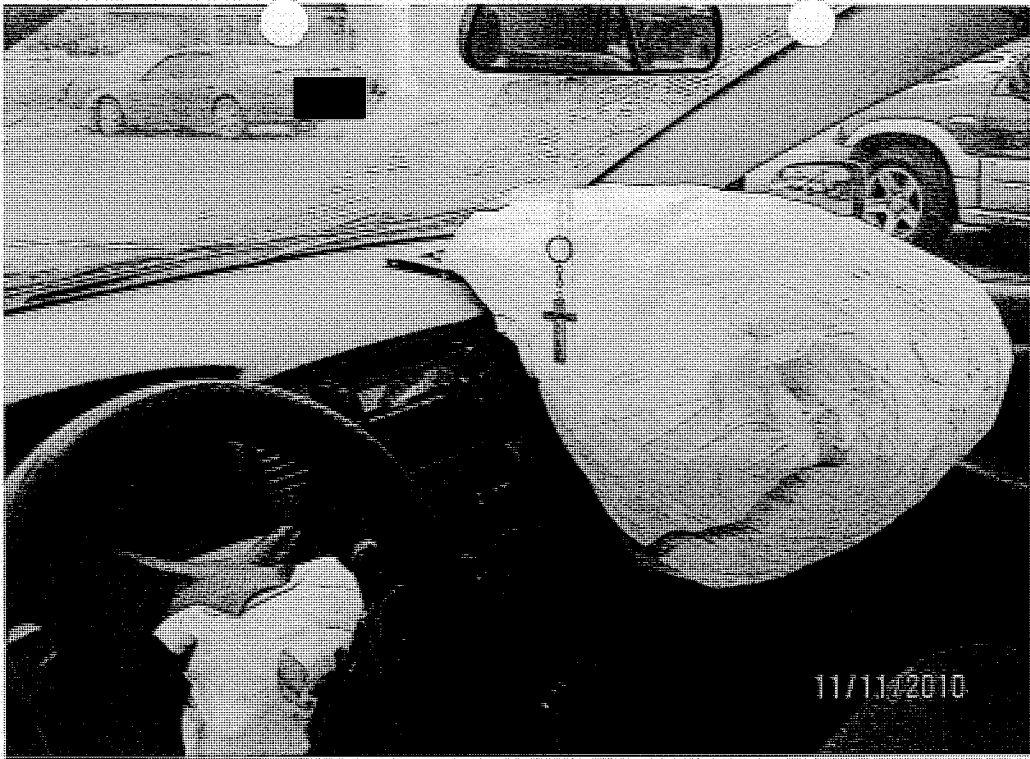


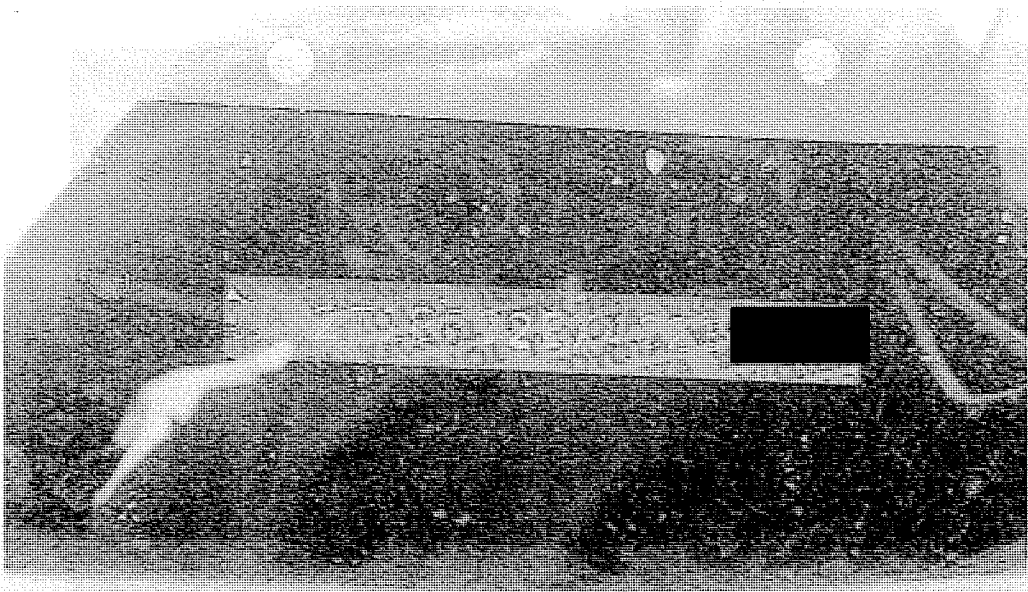








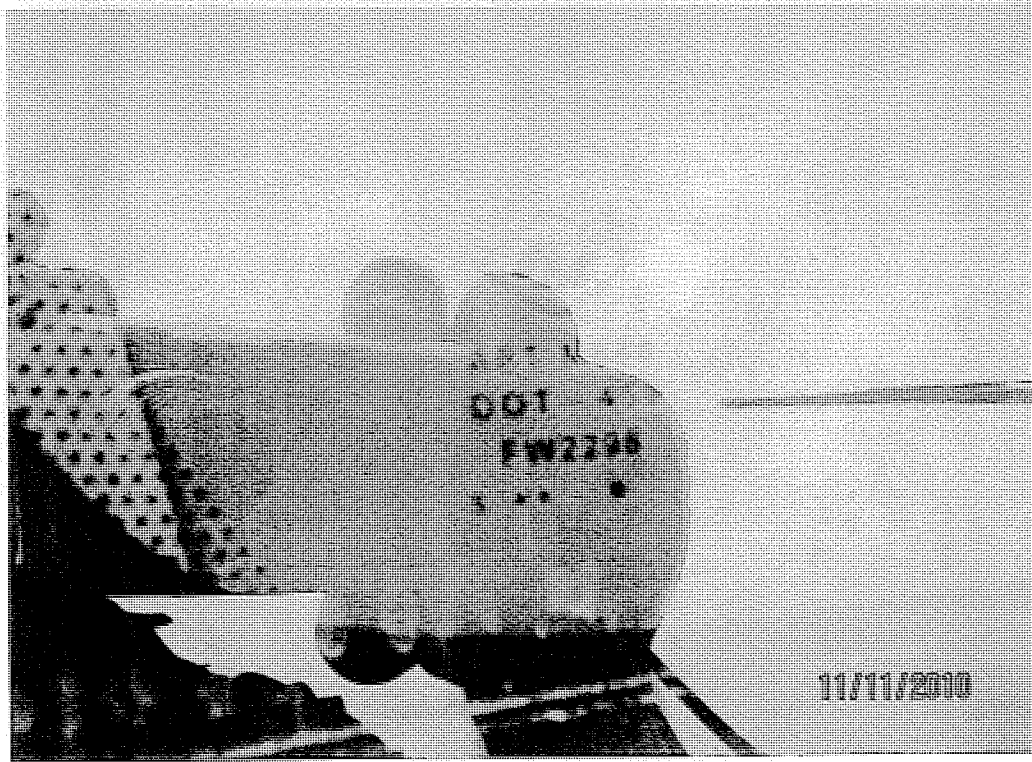
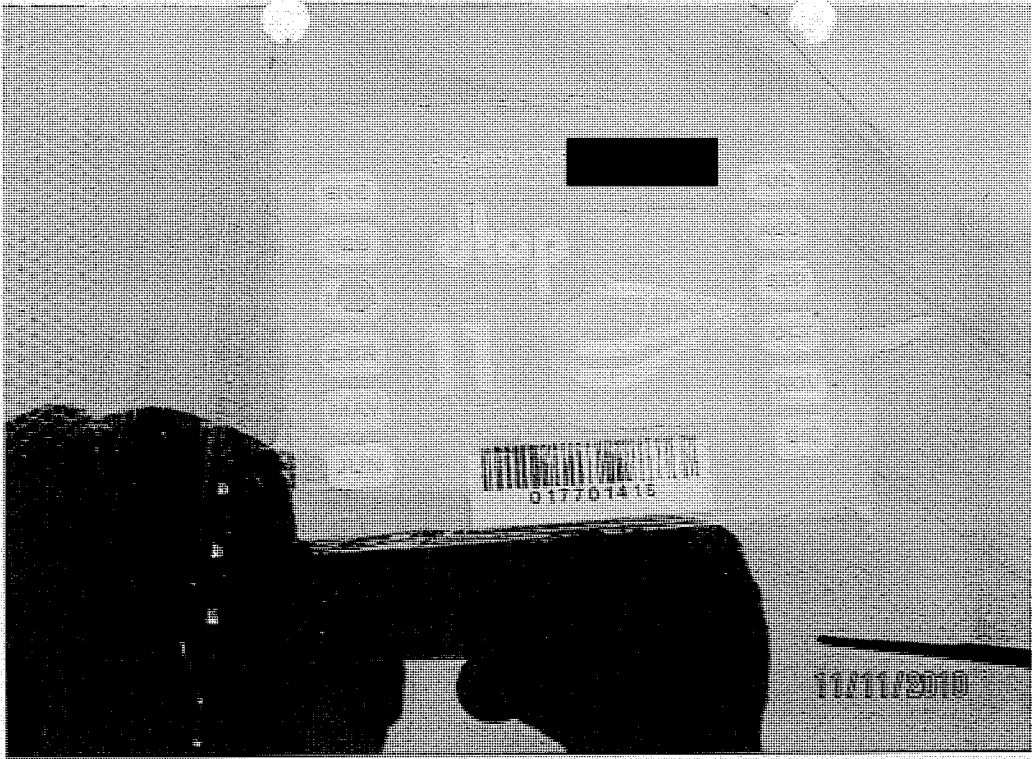


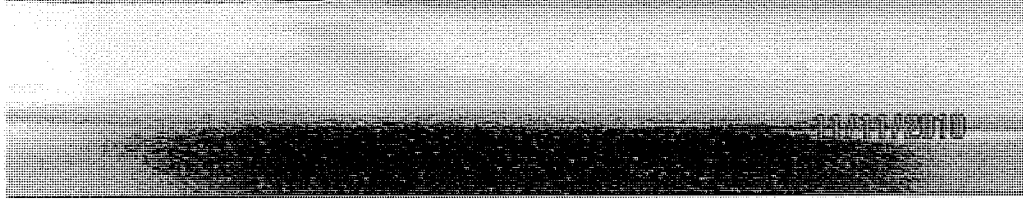


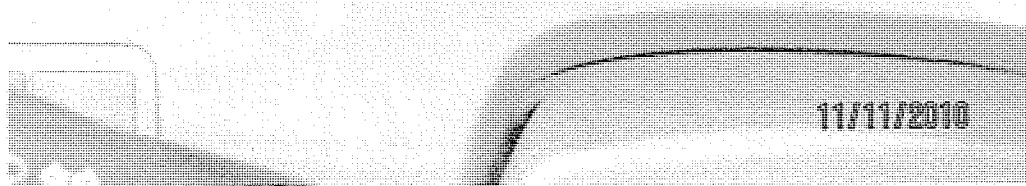
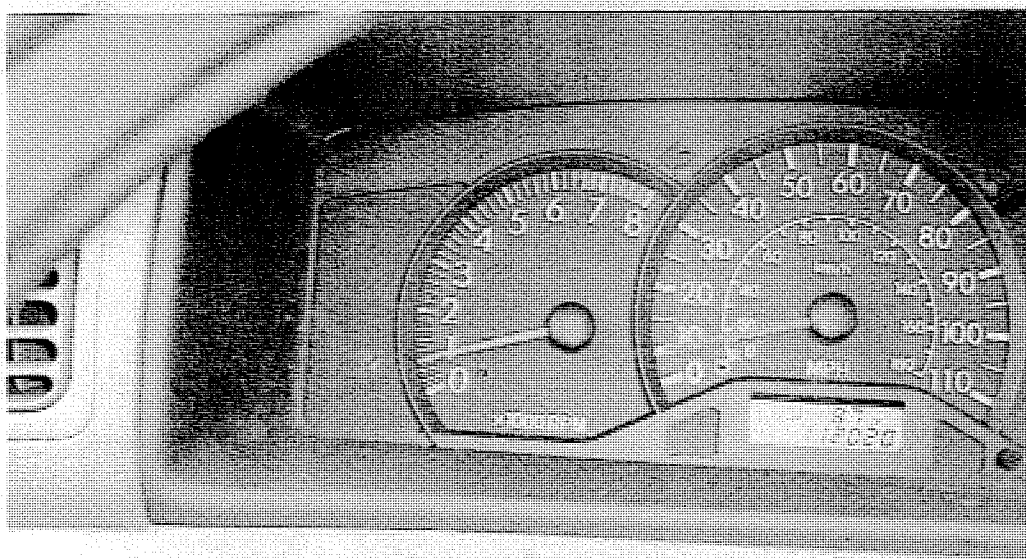
11/11/2010

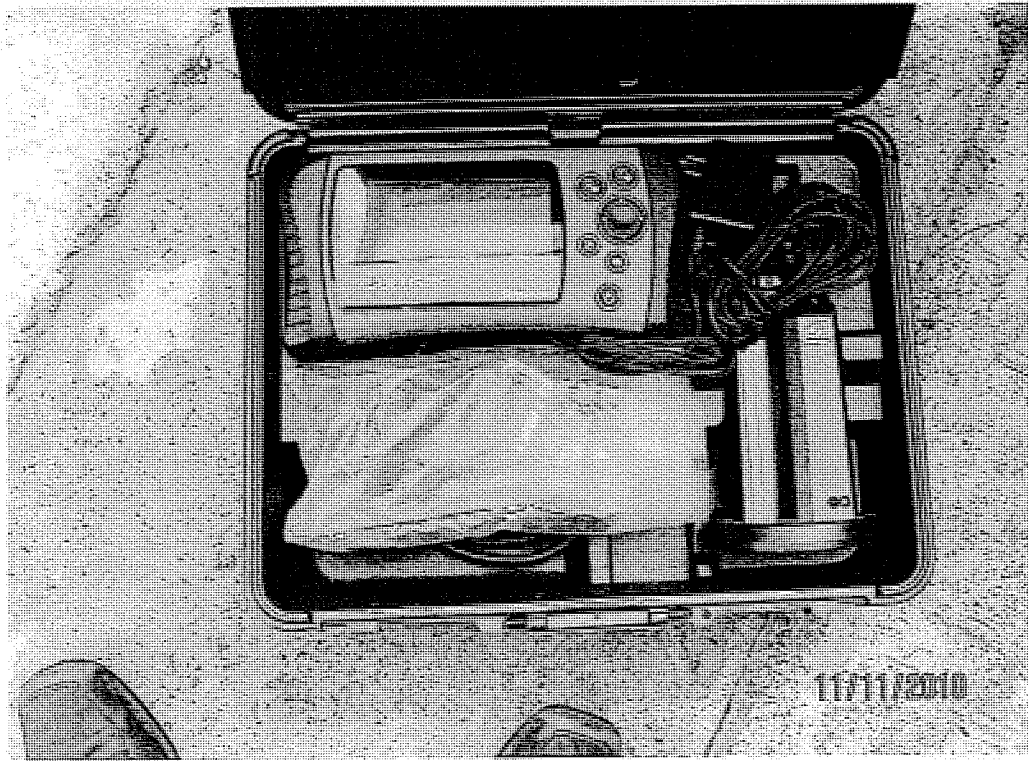
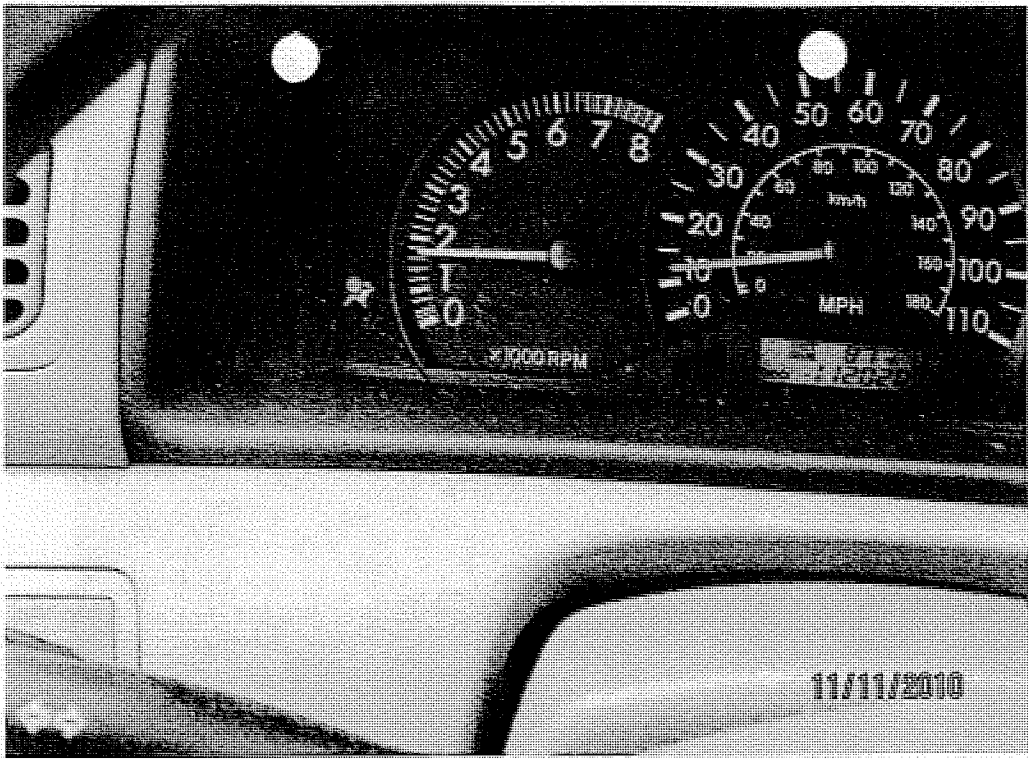


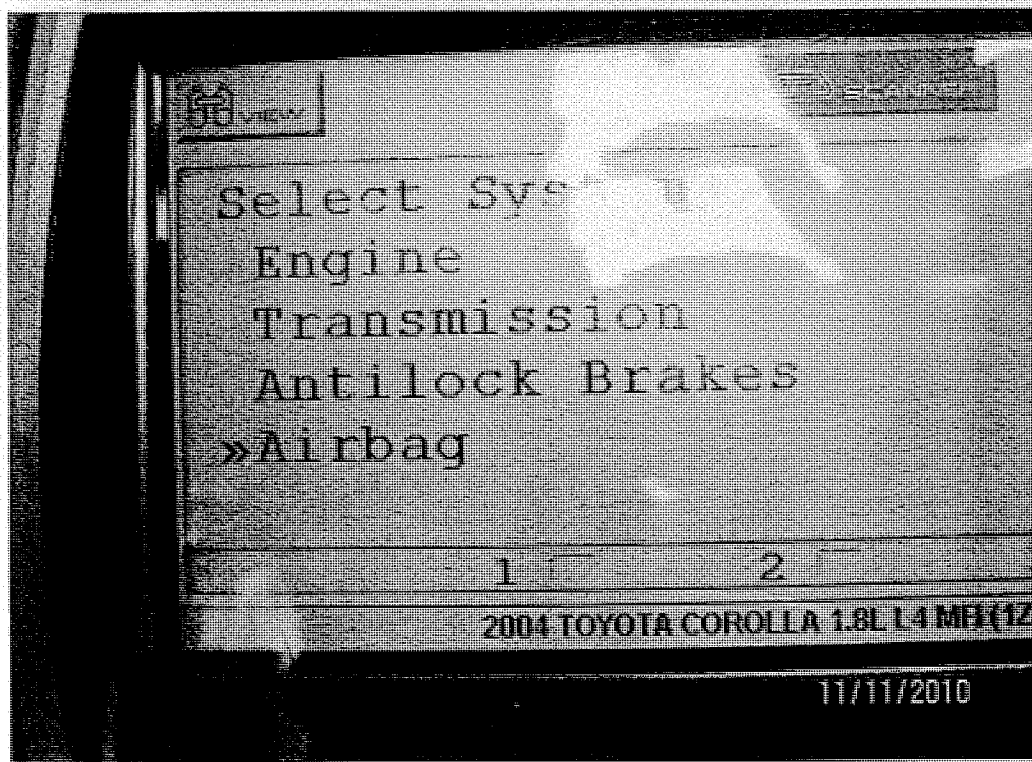
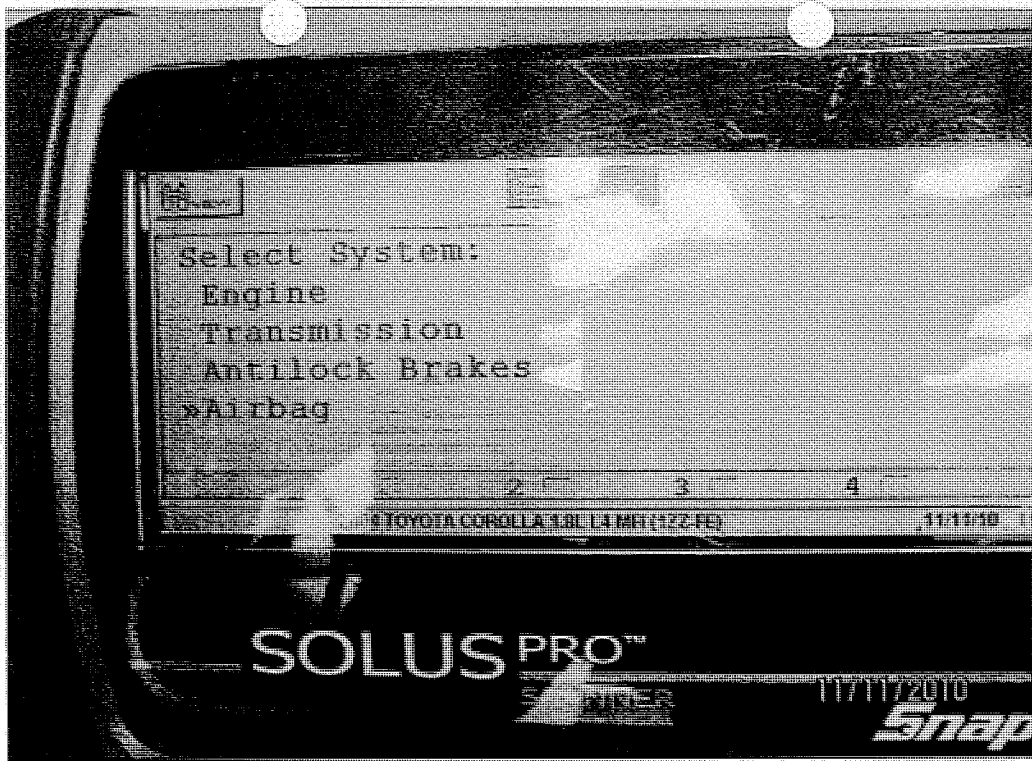
11/11/2010

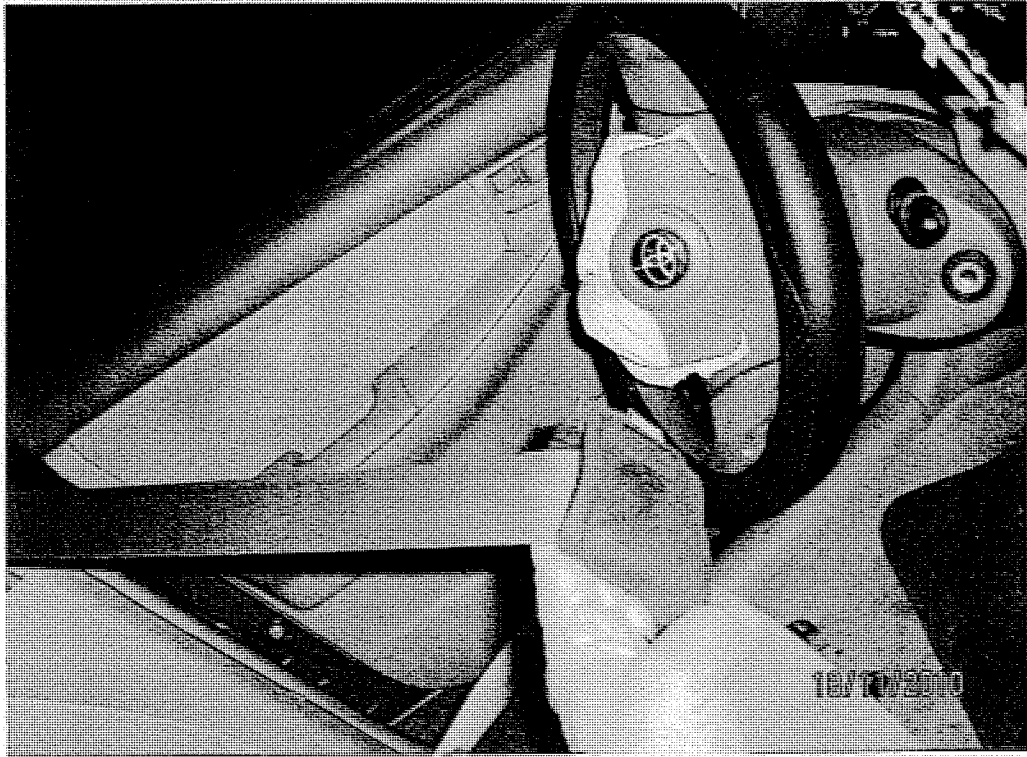
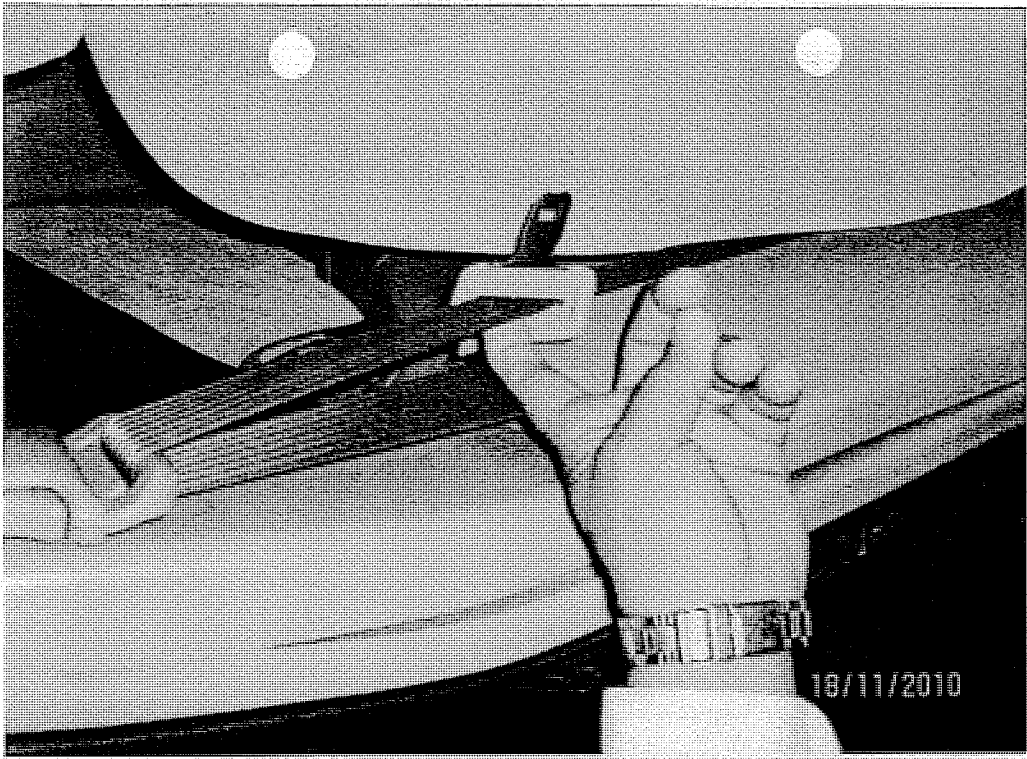


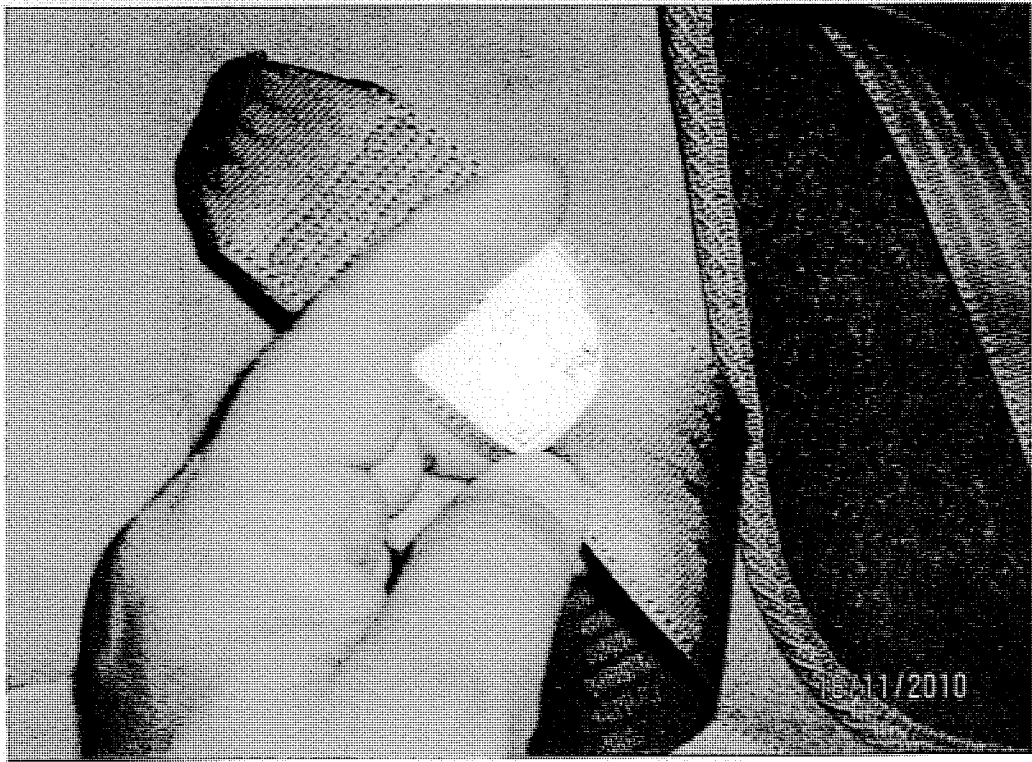
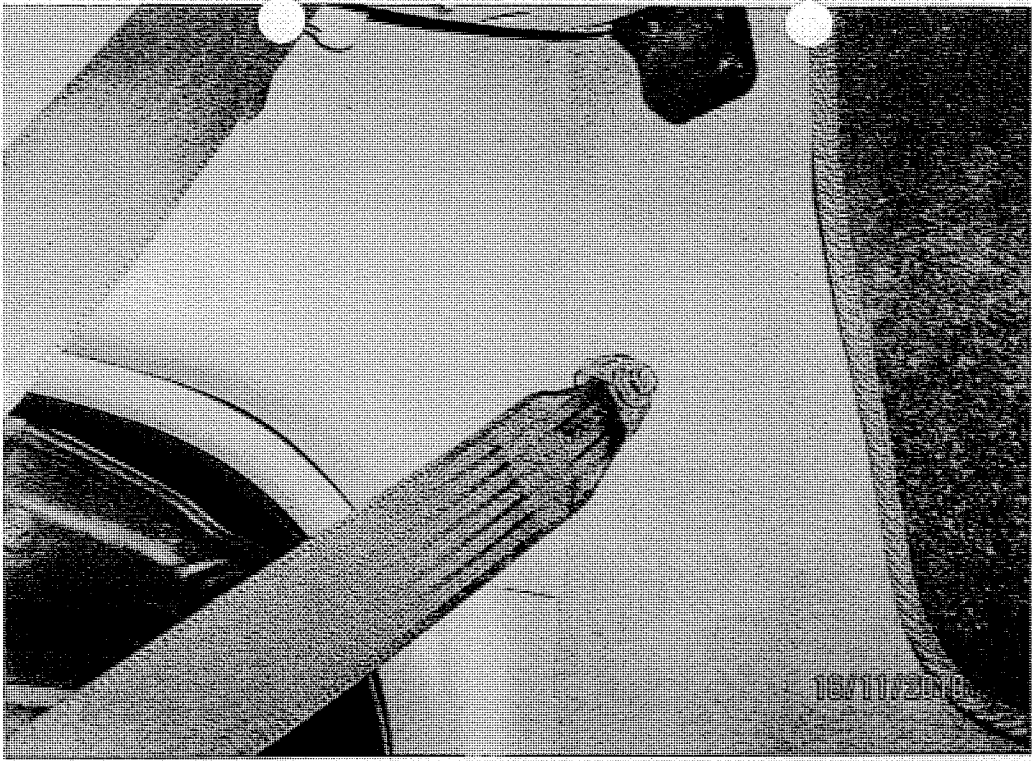


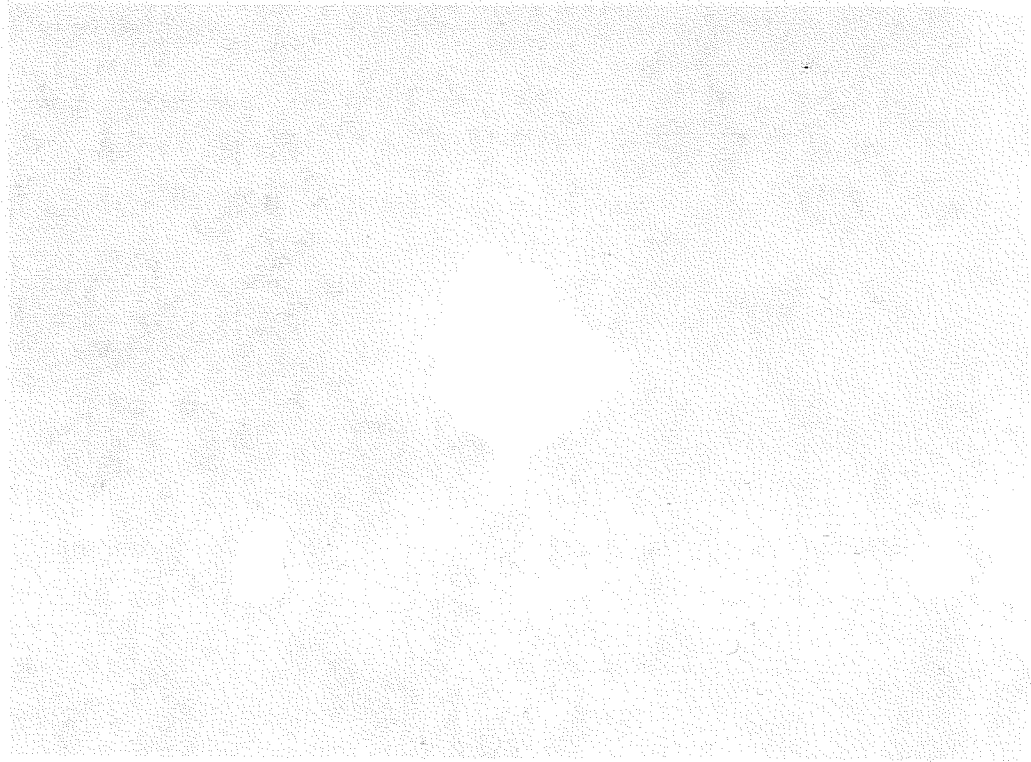
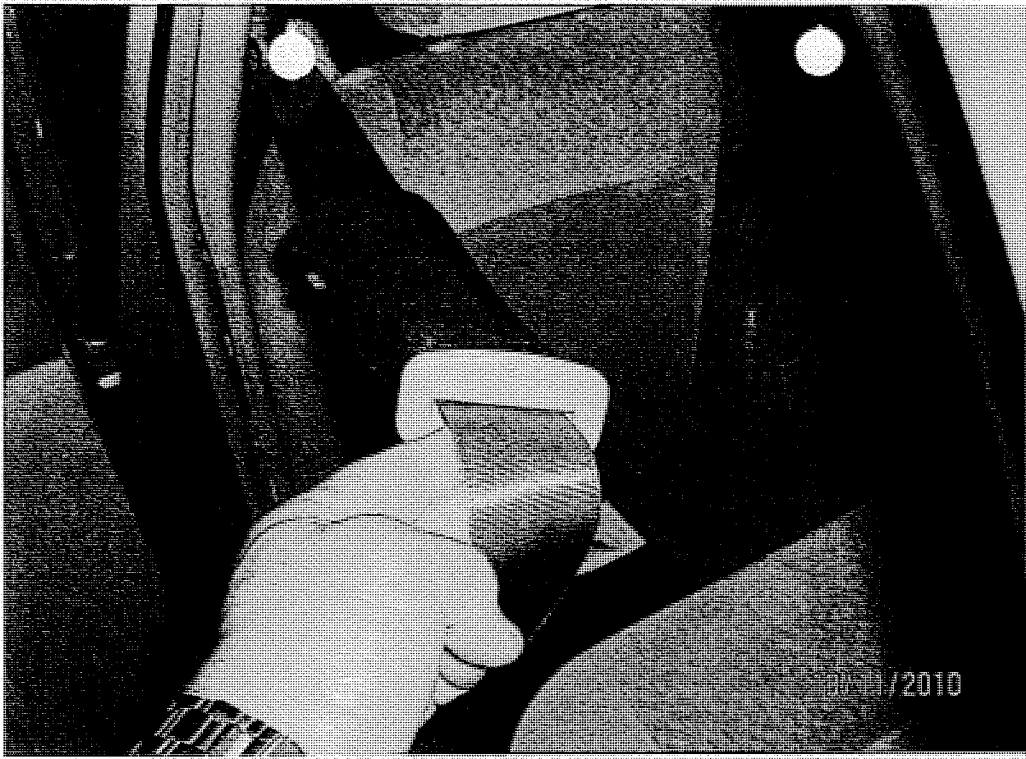


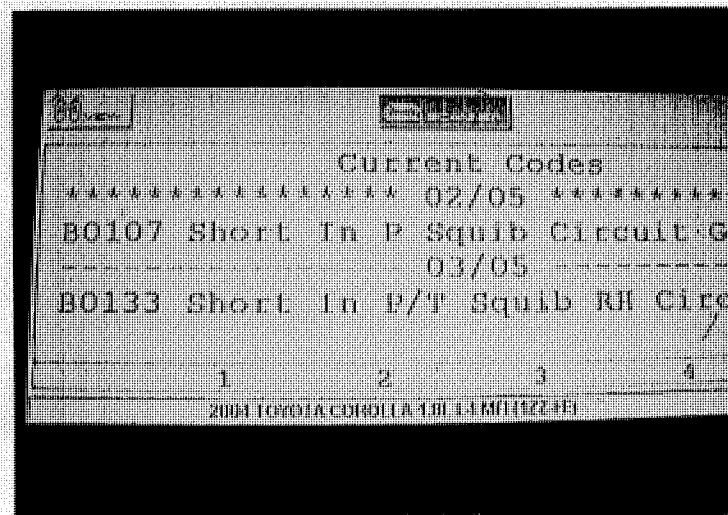
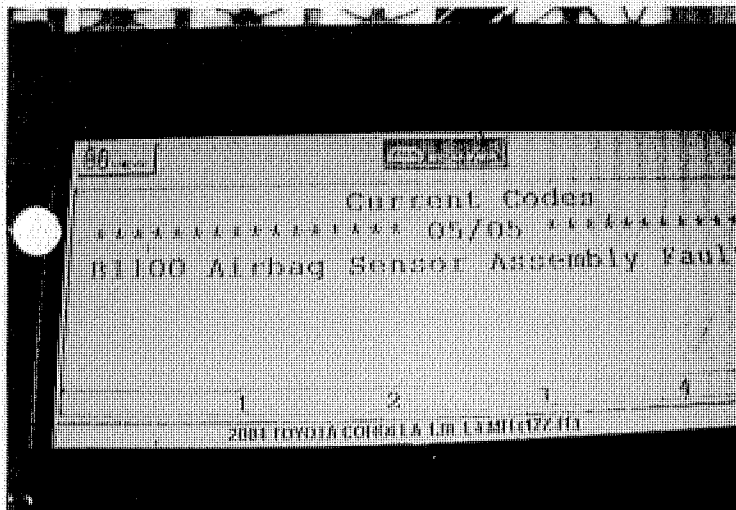
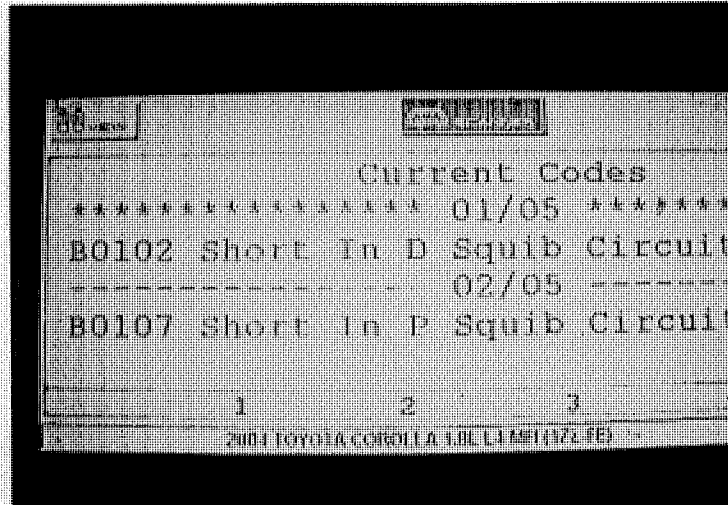
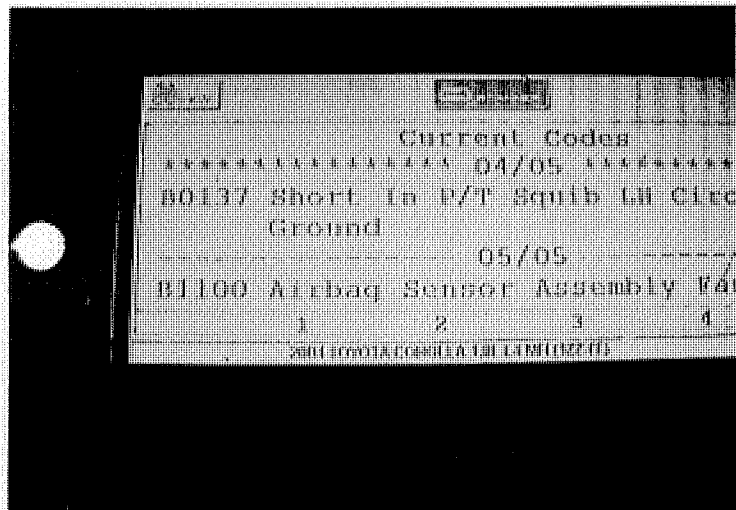


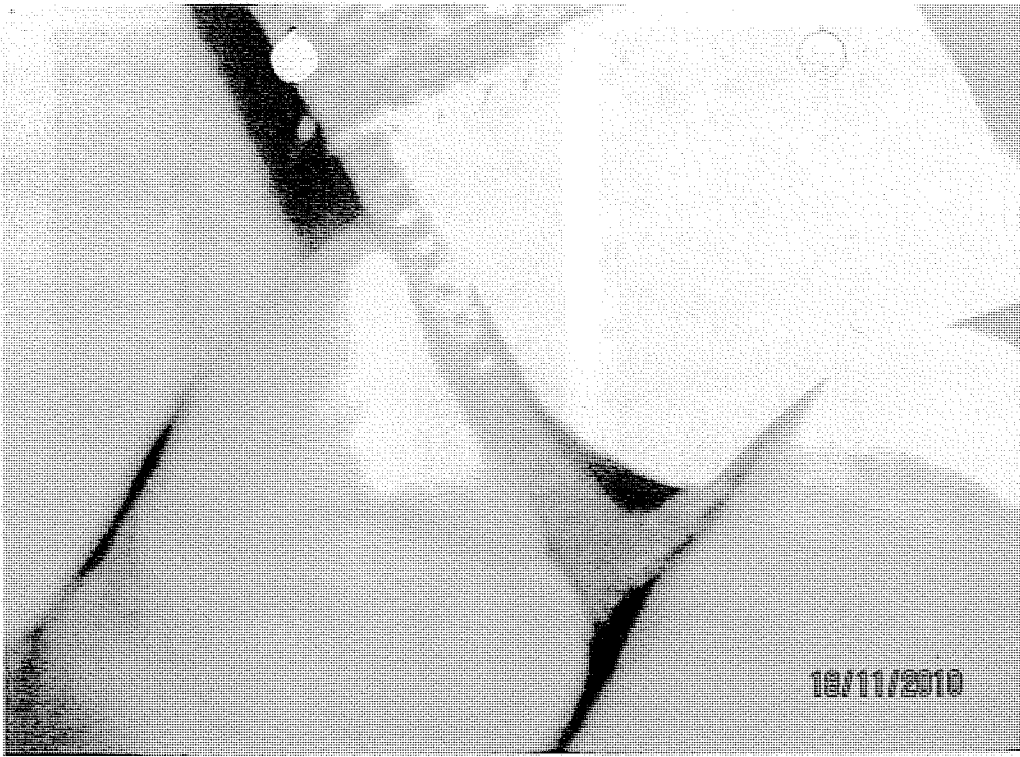




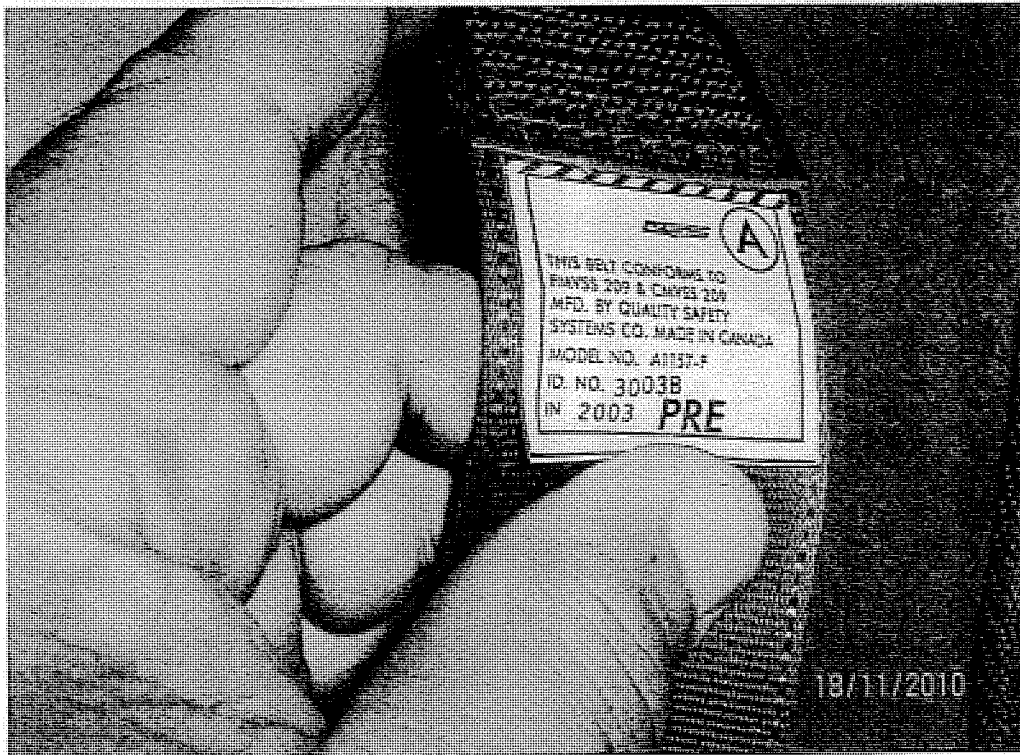









18/11/2010




THIS BELT CONFORMS TO
EN1385 200 & CANES 200
MFD. BY QUALITY SAFETY
SYSTEMS CO. MADE IN CANADA
MODEL NO. A1137-F
ID. NO. 3003B
IN 2003 **PRE**

18/11/2010

**RELIABLE
AUTO**

CUPON MISCELANEO

Núm. Contrato 910 - 753944 Fecha: 12.24.10

Núm. Contrato

Nombre Cliente

Concepto:

Núm. Cuenta

Cantidad

Ck devuelto	1105-10	
Sobrante - Cliente	2100-05	
Sobrante - Dealer	2100-05	
Sobrante - Ins. Claim	2100-25	
Servicer Payment	2150-28	
Dealer Payment	2203-10	
Moras	4303-04	
Cargo Ck devuelto	4303-06	
Cargo duplicado libreta	4303-06	
Cargo Servicio Traspaso	4303-06	
Grúa	7000-20	
Gastos Legales	7000-20	
Misc. Expense	9400-02	
<u>Contrato</u>	<u>4303-06</u>	<u>\$ 5.00</u>

Forma de pago:

Cheque _____
Giro _____
Efectivo _____

**PATD
R.F.S.
DEC 24 2010
MARIELA
CASH T-22 10X**

Total pagado

\$ 5.00

P. Craindunes
Firma autorizada

Cliente/Blanca • Cajero/Amarilla • Expediente/Rosa

TRIBUNAL GENERAL DE JUSTICIA DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA DE BAYAMON

NAYDA G. CORDERO NIEVES	CASO NÚM.: D DP10-1080
Demandante	SALA: 702
Vs.	Sobre: DAÑOS Y PERJUICIOS
ELIGIO FELICIANO H/N/C VALLE AUTO SALES; TOYOTA PUERTO RICO; COMPANIA DE SEGUROS ABC	
Demandados	

CONTESTACION A PRIMER PLIEGO DE INTERROGATORIO Y REQUERIMIENTO DE PRODUCCION DE DOCUMENTOS

A: TOYOTA DE PUERTO RICO, INC.
Por conducto de su representación legal
Lcdo. Keith A. Graffam

DE: NAYDA G. CORDERO NIEVES
Por conducto de su representante legal
Lcdo. Carlos A. Velázquez Ramírez

De acuerdo con las disposiciones de las Reglas 23 y 30 del Procedimiento Civil, la parte demandante procede a contestar el Interrogatorio suscrito por la parte demandada.

I. Interrogatorio

1.

- a. Nayda Griselle Cordero Nieves
- b. Ninguno
- c. Aguadilla PR, 11 de octubre de 1978.
- d. Americana
- e. Soltera
- f. Carretera 967, Barrio Las Tres T, Rio Grande Puerto Rico. HC 03 Box 31795 Aguada, PR 00602. Celular (787) 314-4919.
- g. 584-61-2820
- h. 4097042
- i. Especialista en Seguridad y Salud Ocupacional.

2.

- a. 5:15 pm.
- b. Soleado.
- c. Aproximadamente 30 minutos.
- d. Expreso 22 KM 11.4.
- e. Aproximadamente a 5 millas x hora.

- f. Congestionado (tapón).
3. Si el incidente fue reportado a la policía. El número de querrela es 10-7.299.4363.
4. Esta servidora y el policía que me tomo la querrela.
5. Yo estaba sola en el vehículo, Policía municipal de San Juan Agente Serrano (787) 238-8109 me ayudó después del incidente y policía Sánchez de autopistas que me tomó la querrela (787) 781-2560.
6. Jessica Cordero, HC 03 Box 31795 Aguada, PR 00602. Tel. (939) 640-14271
Los oficiales de la policía, ver respuesta anterior, el Sr. Salvador López Cardec y mi abogado.
7. No hubo forma de evadir que las bolsas de aire se activaran.
8. # 2T1BR32EX4C286945 Millaje al momento del incidente no recuerdo.
9. El vehículo no ha sido reparado se encuentra en las mismas condiciones para que sea evaluado.
10. N/A
- 11.
- a. Reliable Financial Services, Inc.
- b. \$5000 dólares.
- c. Doscientos catorce dólares \$214.00 por mes realizando 36 pagos para saldar totalidad.
- d. Saldo.
- e. Cero.
12. Vehículo con las bolsas del conductor y pasajero explotadas, cristal de la parte delantera roto, cinturones delanteros dañados.
13. El automóvil permanece bajo mi poder.
- 14.
- a. Cooperativa de Seguros Múltiples
- b. Agente general
- c. PAP-1598870
- d. 06/12/2010 hasta 06/12/2011.
- e. Full Cover.

- f. Ver límites de responsabilidad en la copia de póliza.
 - g. Full Cover.
 - h. No cubre bolsas de aire explotadas, tampoco cinturones o sensores dañados entre otros a causa del incidente.
 - i. Nayda G. Cordero Nieves, HC 03 Box 31795 Aguada, PR. 00602.
 - j. N/A.
- 15.
- a. Nayda G. Cordero Nieves, HC 03 Box 31795 Aguada, PR. 00602 y el abogado.
 - b. Se aneja.
16. Si la aseguradora envió a un ajustador para que le hiciera un chequeo a mi automóvil. Ver informe enviado de la Aseguradora.
- 17.
- a. Joel Pérez Román, Seguros Múltiples Oficina de Carolina C-99 Ave. Roberto Clemente, Carolina PR 00985.
 - b. Sixto Lugo Ajustador de Seguros Múltiples.
 - c. Los hechos expresados en la demanda.
 - d. Que las bolsas de aire no se debieron haber alterado.
 - e. Los mismos hallazgos que ellos.
18. Nayda G. Cordero Nieves.
19. Quemaduras en el brazo, cara, dolor de cabeza, dolor constante en el brazo, daños psicológicos ya que me da temor guiar mi automóvil, no concilio el sueño fácilmente desde el incidente. No confié en los autos marca Toyota.
20. Dolencia en el antebrazo izquierdo y quemadura del brazo y cara, dolor de cabeza.
21. Si, fui al médico el día siguiente.
- a. Dr. Navid Pourahmadi PO Box 1912, Mayagüez, PR 00681.
 - b. Ultracet y Sumatriptan.
 - c. 16 de octubre de 2010
 - d. Luego de comprar inmediatamente el medicamento lo suministre en el hogar de mis padres.

22.
 - a. No.
 - b. N/A.
 - c. N/A.
 - d. N/A.
23. Ver expediente médico.
24. No.
25. No.
26. No.
27. Ver respuesta 1 (i)
28. Son estimados.
29. No.
30. No.
31. No.
32. No.
33. No.
34. Ver querrela de la Policía de Puerto Rico.
35. Hasta ahora, solo mi persona mi perito en tecnología automotriz.
36. Salvador López Cardec.
 - a. Sobre el funcionamiento del sistema de bolsas de aire y cinturones y el porqué no debieron abrirse las bolsas de aire.
 - b. Ver Informe Policial ya provisto.
 - c. Ver respuesta anterior.
37. Documentación ya provista.
38. De surgir adicionales se proveerá.
39. Ver respuesta anterior.
40. Ver respuesta anterior.
41. Provisto
42. Provisto

43. Conduje mi vehículo para llegar a mi trabajo una media hora desde Río Grande hasta Carolina 7:00 AM a 7:30 PM. Luego estacione mi vehículo en mi estacionamiento asignado en mi área laboral; deje estacionado mi vehículo hasta mi hora de salida a las 4:30 PM a esa hora encendí mi vehículo para dirigirme a casa de mis padres en el pueblo de Aguada por ser fin de semana. De camino hacia la residencia de mis padres. Cuando iba por Bayamón ocurrió el incidente.
44. No
45. Policía municipal de san Juan de apellido Serrano (787) 238-8109 este policía estaba cerca cuando ocurrió el incidente y me asistió ayudándome y dirigiendo el tránsito para que me pudiese mover al paseo. Policía de autopistas de apellido Sánchez hizo la querrela. (787) 781-2560.
46. Nadie
47. A la Compañía de Seguros Múltiples (787) 891-8585 y la Policía.
48. Ver Informe Policial.
49. Ver Informe Policial y respuestas previas.
- 50.
- a. Sistema de Bolsas de Aire.
 - b. Se abrieron sin haber impactado o desaceleración alguna.
 - c. No soy perito.
 - d. No soy perito.
 - e. No
 - f. Ninguno.
 - g. Cambios de aceite regularmente y mantenimiento preventivo, aparte de eso no tengo hojas de trabajo.
 - h. Salvador López perito automotriz y Sixto Lugo Cooperativa de Seguros Múltiples.
 - i. Ya provisto.
51. Ya provisto.
52. Se objeta por no ser pertinente y ser información privilegiada.
53. Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, PROSHA Edificio Prudencio Rivera Hato Rey (787) 754-217, ocupación Inspectora de Seguridad y Salud Ocupacional. 3 años de experiencia hasta el presente.

54. Solo la presente demanda y los reclamos del seguro, ya fue provista la información.
55. Solo yo.
56. Yo.
57. 18 de octubre de 2010. 1:49 PM no recuerdo el nombre de la persona que me atendió. Visite para informar el defecto de las bolsas de aire.
58. Ya llamo como a los tres o cuatro días de la visita a la oficina para preguntar qué había pasado. No quisieron inspeccionar mi vehículo.
59. No
60. No
61. Ver respuestas anteriores.
62. Provisto.
63. Se le tienen que solicitar al fabricante.
64. B0102, B0107, B0133, B0137 y B1100.
65. Fotos provista.

II. REQUERIMIENTO DE DOCUMENTOS

DECLARACION JURADA

Yo, **Nayda G. Cordero Nieves**, mayor de edad, soltera, empleada y vecina de Río Grande, Puerto Rico por la presente declaro:

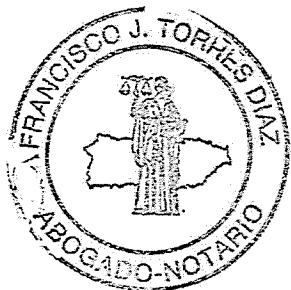
1. Que mi nombre y demás circunstancias personales son las antes expresadas.
2. Que he leído la contestación de interrogatorio que precede, el cual ha sido contestado de acuerdo con la información e indicaciones provistas y estoy de acuerdo con su contenido, ya que fueron redactadas conforme a la verdad de los hechos según mi mejor saber y entender.

Y PARA QUE ASI CONSTE suscribo la anterior declaración en Caguas, Puerto Rico, hoy 24 de febrero de 2011.

Nayda G. Cordero Nieves
Nayda G. Cordero Nieves

Affidavit Núm. -1,553-

Jurado y suscrito ante mí por Nayda G. Cordero Nieves, de las circunstancias personales antes indicadas, a quien procedo a identificar mediante licencia # 4097042. DOY FE. En Caguas Puerto Rico, hoy 24 de febrero de 2011.



[Signature]
NOTARIO PÚBLICO

DR. DIÓGENES O. ADAMES ROA
P.O. Box 1912
Mayagüez, PR 00681

473288

10 116 12010 No.

received from [redacted] \$5.00

amount: Ocho dolares

for payment of visita medica

cash money order credit card check #

amount due	from	signature
8.00		<i>Diogenes O. Adames Roa</i>
amount paid		
0		
balance		



DR. DIÓGENES O. ADAMES ROA
Psiquiatra

Ave. Fragosa (Casi Esquina Ave. Roberto Clemente) Bja. 35 #21
Villa Carolina, Carolina, PR 00905 - Tel. (787) 762-1979 Fax (787) 276-6299

Paciente: [redacted]

Fecha de Servicio: 12/16/10 Plan Médica: Privada

Diagnóstica:

Firma: *[Signature]*

- Visita Inicial \$ 0
- Visita Seguimiento \$ 60.00
- Examen Psiquiátrico \$ 0
- Certificado Médico \$ 0
- Informes para Determinación de Incapacidad \$ 0
- Copia de Expediente Médico \$ 0
- Otros \$ 0



DR. DIÓGENES O. ADAMES ROA
Psiquiatra

Ave. Fragosa (Casi Esquina Ave. Roberto Clemente) Bja. 35 #21
Villa Carolina, Carolina, PR 00905 - Tel. (787) 762-1979 Fax (787) 276-6299

Paciente: [redacted]

Fecha de Servicio: 12/3/10 Plan Médica: First Medical

Diagnóstica: CPT 96150

Firma: *[Signature]*

- Visita Inicial \$ 85.00
- Visita Seguimiento \$ 0
- Examen Psiquiátrico \$ 0
- Certificado Médico \$ 0
- Informes para Determinación de Incapacidad \$ 0
- Copia de Expediente Médico \$ 0
- Otros \$ 0

EL VENDEDOR: **VALLE AUTO SALES CASE NO. 2 KM 135.8 BO HAYAGO ACUADA PR 00602**
 NOMBRE COMPLETO: _____ Dirección Completa del Negocio: _____ Zip Code: _____
 COMPRADOR: _____
 NOMBRE COMPLETO: _____ ACUADA PR _____
 Dirección: _____ Zip Code: _____
 Dirección Postal: _____

vende y hace la siguiente divulgación requerida por Ley Federal
 compra(n) el siguiente vehículo

conforme a todos los términos y condiciones mencionados a continuación y al dorso de este Contrato EL COMPRADOR por este medio constituye a favor del VENDEDOR un gravamen mobiliario sobre el vehículo descrito a continuación y sobre cualquier mejora, accesorios, bienes o equipo incorporados o adheridos a dicho vehículo y sobre cualquier otro bien o producto recibido por concepto de cualquier venta, cambio o disposición del vehículo (incluyendo cualquier pago bajo una póliza de seguro), para garantizar y asegurar el pago y cumplimiento total y a tiempo de todas las obligaciones contraídas por EL COMPRADOR bajo este Contrato o cualquier otro acuerdo futuro entre EL COMPRADOR y EL VENDEDOR. EL VENDEDOR retiene un gravamen sobre el vehículo, el cual ha sido entregado al COMPRADOR a su entera satisfacción, hasta que EL COMPRADOR haya pagado y satisfecho todas sus obligaciones bajo este Contrato. El vehículo gravado es el siguiente:

AÑO	USADO O NUEVO	MARCA Y MODELO	NUM. DE CILINDROS	NUM. DE IDENTIFICACION DEL VEHICULO	Color: VERDE
2004	USADO	TOYOTA COROLLA	04	2TBR12244	Transmisión: <input checked="" type="checkbox"/> Aut. <input type="checkbox"/> Manual 4 Puertas <input type="checkbox"/> 2 Puertas

TERMINOS DEL CONTRATO

EL VENDEDOR tiene intención de ceder este Contrato a RELIABLE FINANCIAL SERVICES, INC. ("RELIABLE"). En caso de que este Contrato sea cedido, el término "VENDEDOR" en lo sucesivo incluirá a la Cesionaria, RELIABLE y cualquier cesionaria de ésta. Este documento constituye el Contrato entre las partes.

- EL COMPRADOR SE COMPROMETE A PAGAR AL VENDEDOR:
 - Los pagos requeridos por este Contrato en la oficina principal de RELIABLE o en cualquiera de sus sucursales o en cualquier otra entidad financiera autorizada por escrito por RELIABLE para aceptar dichos pagos. El COMPRADOR podrá efectuar sus pagos en esas citras entidades financieras siempre y cuando su cuenta bajo este Contrato no refleje abonos mayores de dos(2) meses a la fecha del pago. Tales pagos estarán sujetos a todos los requisitos y normas establecidas por la institución financiera para aceptar y procesar los mismos. Todo cheque o pago electrónico devuelto conllevará un cargo de procesamiento de \$10.00.
 - Por cada plazo que este en morosidad por un período mayor de quince (15) días una cantidad que no excederá del 5% del importe de cada plazo.
 - Honorarios de abogado, en caso de referirse este Contrato a un abogado para una reclamación judicial, equivalentes a la cantidad de cincuenta dólares (\$50.00) o el 5% del balance de la deuda, lo que sea mayor, y si mediase una estipulación, cincuenta dólares (\$50.00) o el 5% de las mensualidades vencidas y cobradas, lo que sea mayor.
 - Costas y gastos incurridos en relación con una acción judicial bajo este Contrato, incluyendo, pero no limitado a, sellos de rentas íntimas, fianza judicial, costos de investigación y diligenciamiento, grúa, seguro, almacenamiento y conservación del vehículo.
- EL COMPRADOR certifica que es mayor de edad y goza de la capacidad legal necesaria para efectuar el otorgamiento de este Contrato.
- EL COMPRADOR mantendrá el vehículo libre de toda clase de reclamaciones y gravámenes y no cederá ni transferirá su interés en este Contrato o en el vehículo a que éste se refiere, ni traspasará la posesión del vehículo, excepto con el consentimiento escrito del VENDEDOR. La venta, traspaso o cesión del interés del COMPRADOR en el vehículo o en el presente Contrato, no liberará al COMPRADOR de sus obligaciones bajo el mismo, excepto si obtiene el consentimiento escrito a su consentimiento escrito a la sustitución del deudor. EL VENDEDOR, podrá a su opción, pagar cualquier cantidad a los fines de obtener la liberación del vehículo de cualesquiera obligaciones. Cualquier cantidad que fuere pagada a esos efectos por el VENDEDOR será devuelta y pagada por el COMPRADOR inmediatamente que fuere requerido para ello, con intereses al tipo establecido en este Contrato. El COMPRADOR por la presente autoriza al VENDEDOR a dar cualquier información sobre este contrato, incluyendo balances adeudados bajo el mismo, a la persona a quien el COMPRADOR, sin el debido consentimiento escrito del VENDEDOR, le haya transferido la posesión del vehículo.
- EL COMPRADOR se obliga a conservar el vehículo en perfectas condiciones, con la excepción del desgaste natural, y a cumplir con todas las leyes, reglamentos y órdenes de Cuerpos gubernamentales aplicables. EL COMPRADOR pagará puntualmente todas las contribuciones, derechos de licencia, seguros y cualquier otra obligación o penalidad impuesta por cualquier entidad gubernamental en relación con el vehículo. EL COMPRADOR no usará el vehículo ilegalmente, ni en forma impropia, ni lo alquilará, ni renoverá el vehículo de la jurisdicción del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin el permiso escrito del VENDEDOR. No hay garantía implícita de comerciabilidad ("implied warranty of merchantability") ni garantía implícita de que el vehículo sea propio para un propósito particular ("implied warranty of fitness for a particular purpose"). ni ninguna garantía expresa o implícita que de otro modo se extienda más allá de la descripción del vehículo en la faz del Contrato, excepto las dispuestas por el Código Civil de Puerto Rico y el reglamento de garantía en la venta de vehículos de motor, promulgado por el Departamento de Asuntos del Consumidor.
- INCUMPLIMIENTO: El tiempo es un factor esencial en este Contrato. EL VENDEDOR podrá acelerar el vencimiento de toda o parte de la suma adeudada bajo este Contrato en cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) Cuando el COMPRADOR falte en el pago de tres plazos consecutivos; (ii) cuando el COMPRADOR falte en el pago de uno o más plazos vencidos, si en dos o más ocasiones anteriores había dejado de pagar dos o más plazos consecutivos y en dichas ocasiones se había rehabilitado totalmente en el pago de los plazos vencidos; (iii) cuando el COMPRADOR que ha dejado de pagar uno o más plazos consecutivos presente un pago parcial de la suma vencida y después de efectuar ese pago parcial continúa pagando los plazos futuros a su

vencimiento, pero sigue en mora con respecto al remanente de la suma vencida durante tres plazos consecutivos posteriormente a la fecha en que efectuó el pago parcial, entendiéndose que el VENDEDOR no podrá negarse a recibir el importe de uno o más plazos vencidos si el COMPRADOR la presenta el
 (Continúa al dorso)

Las disposiciones consignadas al dorso de este Contrato y sus anejos son parte del mismo y quedan incorporados a él por referencia.

VEASE AL DORSO PARA EL RESTO DEL CONTRATO

DETALLES DE LA CANTIDAD FINANCIADA

1	PRECIO DE VENTA AL CONTADO (incluyendo equipo adicional, etc.)	\$ 10,900.00
P R O N T O	P Pronto pago en efectivo... \$ 5,000.00 (a)	
	Vehículo tomado a cuenta (Trade-in)	
	Descripción: Marca - Año - Modelo	
	Valor Bruto acordado del Vehículo	\$ _____
P A G O	Menos la cantidad adeudada de	\$ _____
	Valor Neto acordado del Vehículo tomado en cuenta \$ _____ (b)	
	PRONTO PAGO TOTAL (suma de partidas a y b)	\$ 5,000.00
3	BALANCE ADEUDADO DEL PRECIO AL CONTADO	\$ 5,900.00
C A R G O S P O R	CANTIDADES PAGADAS A OTROS POR CUENTA SUYA	
	Licencia, Seguro	
	Obligatorio y ACAA \$ 0.00 (e)	
	Título/Traspaso \$ 20.00 (d)	
	Inscripción/Sellos \$ 34.50 (f)	
	Declaración de Financiamiento y Terminación (Ley 208 del 17 de agosto de 1995) \$ 10.00 (f)	
	CARGOS POR DERECHO TOTAL (suma de partidas c, d, e y f)	\$ 64.50
5	SEGUROS (Véase divulgación adicional que se aneja.)	\$ 694.00
6	BALANCE CANTIDAD FINANCIADA (suma de partidas 3, 4, y 5)	\$ 6,678.50

DIVULGACION REQUERIDA POR LEY FEDERAL

TASA DE PORCIENTO ANUAL El costo de su crédito como porcentaje anual	CARGO POR FINANCIAMIENTO El costo de su crédito en dólares	Cantidad Financiada La cantidad de crédito que se la provee a usted o a su beneficio
10.45 %	\$ 1,215.96	\$ 6,678.50

Total de Pagos La cantidad que habrá pagado después de efectuar todos los plazos y como fueron programados.	Precio de Venta Total El costo total de su compra a crédito incluyendo su pronto pago de:
\$ 7,794.46	\$ 12,794.46

Programa de Pagos		
NUM. DE PAGOS	CANT. DEL PAGO	VENCIMIENTO DE LOS PAGOS
01	\$ 304.46	En o antes del 2-07-06
35	\$ 214.00	Mensualmente comenzando el 2-01-06
	\$	En
	\$	En

Saldo por Anticipado: De usted saldar su deuda anticipadamente, podrá obtener un reembolso parcial del cargo por financiamiento.
 Cargo por Demora: Se cobrará al COMPRADOR por cada pago que esté en morosidad por un período mayor de 15 días, un cargo que no excederá 5% del importe de cada pago.
 Gravamen: El vendedor tendrá un gravamen sobre el referido vehículo a los efectos de garantizar el pago total de la obligación contraída por el COMPRADOR.
 Refiérase al resto del contenido del Contrato para información sobre incumplimiento, motivos para acelerar el vencimiento de la deuda y reembolso de cargos por financiamiento.

AVISO AL COMPRADOR: NO FIRME ESTE CONTRATO SIN LEERLO O SI EL MISMO CONTIENE ESPACIOS EN BLANCO. USTED TIENE DERECHO A UNA COPIA DE ESTE CONTRATO. BAJO LA LEY ACTUAL USTED TIENE DERECHO A SALDAR POR ANTICIPADO EL BALANCE ADEUDADO BAJO EL CONTRATO. EN ESTOS CASOS SE CANCELARA EL PRINCIPAL ADEUDADO A LA FECHA DEL PAGO MAS CUALQUIER BALANCE PARA CUBRIR CARGOS O INTERESES DEVENGADOS A ESA FECHA.

CERTIFICO HABER RECIBIDO COPIA DE ESTE CONTRATO DE VENTA AL POR MENOR A PLAZOS Y QUE HE LEIDO AMBOS LADOS DE ESTE DOCUMENTO CONTRATO DE VENTA AL POR MENOR A PLAZOS.

LA TASA DE PORCIENTO ANUAL PUEDE SER NEGOCIADA CON EL VENDEDOR. EL VENDEDOR PUEDE CEDER SUS DERECHOS SOBRE ESTE CONTRATO Y RESERVAR EL DERECHO DE RECIBIR PARTE DE LOS CARGOS POR FINANCIAMIENTO.

AVISO AL DEUDOR, USTED ESTA ADVERTIDO QUE EL VENDEDOR/ACREEDOR GARANTIZADO TENDRA DERECHO A LA POSESION DE LA PROPIEDAD GRAVADA (EL VEHICULO) LUEGO DE UN EVENTO DE INCUMPLIMIENTO SIN INICIAR PROCEDIMIENTO JUDICIAL.

Suscrito hoy 2 de OCTUBRE de 2005
 en ACUADA, Puerto Rico






Firma del Comprador(s) _____
VALLE AUTO SALES
 Carr. No. 2, Km. 135.8
 Acuada, P.R. 00602

AN ENGLISH TRANSLATION OF THIS CONTRACT IS AVAILABLE AT YOUR REQUEST.

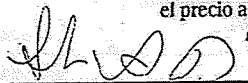



Servicio de grúa y plataforma a toda la isla las 24 horas

Nombre: [REDACTED]
 Cel.: _____ Fecha: 15 OCT 10

Fecha Accidente:	Modelo	Año	Tablilla
	<u>Corolla</u>	<u>04</u>	[REDACTED]
Póliza #:		Cartera	
Reclamación #:			
Recogido en:		<u>Bayamón</u>	
Entregado en:		<u>Aguada</u>	
Cerrajería \$:			
Cambio de Goma \$:			
Recargar la Batería \$:			
Gasolina \$:			
Color: <u>Charcoal</u>		 	
Serie:			
TCSG: <u>141</u>		 	
Millaje del Vehículo:			
P.O. Number:			
Millas de Traslado:		x \$3.00 vial \$1.50	
Nombre Ajustador		#	Total <u>275.00</u>

Remolque de grúa acordado con el cliente que estuvo de acuerdo con el precio acordado con el dueño de la grúa.


 Firma del operador de la grúa


 Firma del Cliente

Chago's Auto Collision

0090

Estimados Computarizados

TEL. 787-868-4178, CEL. 787-371-8912
BO. ABOMANTE, CARR. 4415 KM. 0.1, AGUADA PR.
ANEXO AL EDIFICIO HIPOLITO ROSA

Fecha: 10 Enero 2008

Recbí de: [Redacted]

La suma de:

Debit

Dólares

\$ 20.00

Por concepto de:

E. J. Demas

Cantidad de la Cuenta	\$ 20.00
Cantidad Pagada	\$ 20.00
Balance	\$ —

Gracias!

Cash
 Check

Por: *[Signature]*

Chago's Auto Collision

Carr. 115 Ramal 4415 Bo. Asomante, Aguada, PR 00602
 (787) 868-4178
 Fax: (787) 868-4178
 Email: san.vargas@yahoo.com

Damage Assessed By: Vargas Santiago

Deductible: UNKNOWN

Insured: XXXXXXXXXX

Mitchell Service: 911754

Description: 2004 Toyota Corolla CE
 Body Style: 4D Sed
 VIN: 2T1BR32EX4C XXXXXXXXXX
 OEM/ALT: O
 Options: PASSENGER AIRBAG, DRIVER SIDE AIRBAG, POWER BRAKE, REAR WINDOW DEFOGGER
 MANUAL AIR CONDITION, TILT STEERING COLUMN, REMOTE FUELDOOR RELEASE, CD PLAYER
 POWER ADJUSTABLE EXTERIOR MIRROR, AUTOMATIC TRANSMISSION, FRONT AIR DAM
 TINTED GLASS, FIRST ROW BUCKET SEAT, SECOND ROW BENCH SEAT
 SECOND ROW FOLDING SEAT, OUTSIDE TEMPERATURE GAUGE, CLOTH SEAT
 ULEV/SULEV/ZLEV EMISSIONS, VARIABLE ASSISTED STEERING, TACHOMETER
 REMOTE DECKLID OR TAILGATE RELEASE, DAYTIME RUNNING LIGHTS

Drive Train: 1.8L Inj 4 Cyl 4A FWD
 Search Code: None

Line Item	Entry Number	Labor Type	Operation	Line Item Description	Part Type/ Part Number	Dollar Amount	Labor Units
1	102318	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Driver Front -M	45130-02170-E0 ORIG	907.35	INC
2	100349	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Spiral Cable -M	84306-02110 ORIG	335.57	0.7
3	100350	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Passenger Front -M	73970-02040-E0 ORIG	1,042.40	0.5
4	100353	MCH	REMOVE/REPLACE	Ctr Air Bag Sensor -M	89170-02200 ORIG	539.55	0.4 #
5	100355	MCH	REMOVE/REPLACE	R Frt Air Bag Sensor -M	89173-19295 ORIG	101.95	0.4 #
6	100356	MCH	REMOVE/REPLACE	L Frt Air Bag Sensor -M	89174-19095 ORIG	101.95	0.2 #
7	100673	GLS	REMOVE/REPLACE	W/Shield Glass	56101-02050-83 ORIG	1,105.02	3.0 #
8	102268	BDY	REMOVE/REPLACE	R Frt Seat Belt Retractor Assy	73210-02142-B0 ORIG	271.72	0.8 #
9	102267	BDY	REMOVE/REPLACE	L Frt Seat Belt Retractor Assy	73220-02132-B0 ORIG	271.72	0.8 #
10	AUTO		ADD'L COST	Shop Materials		36.00 *	

* - Judgment Item
 # - Labor Note Applies

ESTIMATE RECALL NUMBER: 01/10/2011 08:32:18 232

Mitchell Data Version: OEM: DEC_10_S

UltraMate is a Trademark of Mitchell International
 Copyright (C) 1994 - 2010 Mitchell International
 All Rights Reserved

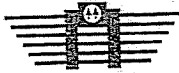
UltraMate Version: 7.0.225

Estimate Totals

I. Labor Subtotals	Units	Rate	Add'l Labor Amount	Sublet Amount	Totals	II. Part Replacement Summary	Amount
Body	1.6	35.00	0.00	0.00	56.00 T	Taxable Parts	4,677.23
Glass	3.0	35.00	0.00	0.00	105.00 T		
Mechanical	2.2	40.00	0.00	0.00	88.00 T	Total Replacement Parts Amount	4,677.23
					Taxable Labor		
					Labor Tax		
			@	7.000 %	249.00		
					17.43		
Labor Summary	6.8				266.43		
III. Additional Costs					Amount	IV. Adjustments	Amount
Taxable Costs					36.00	Customer Responsibility	0.00
Total Additional Costs					36.00		
						I. Total Labor:	266.43
						II. Total Replacement Parts:	4,677.23
						III. Total Additional Costs:	36.00
						Gross Total:	4,979.66
						IV. Total Adjustments:	0.00
						Net Total:	4,979.66

This is a preliminary estimate.

Additional changes to the estimate may be required for the actual repair.



SEGUROS MULTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MULTIPLES DE PUERTO RICO

38 Calle Nevárez
San Juan, PR 00927-4603
PO Box 363846
San Juan, PR 00936-3846
Tel. (787) 758-8585
Fax: (787) 250-7753
www.seguros multiples.com

28 de diciembre de 2010

AGUADA PR

RE: N/Reclamación : 1795-05213
F/Accidente : 10/15/2010
Unidad : Toyota Corolla del 2004

Estimada señora Cordero:

Sirva la presente para notificarle que hemos concluido la investigación, en el caso de referencia, donde usted nos reclama daños de los "airbag" delantero (chofer y pasajero). Según el reporte del aviso amistoso, usted indicó que iba transitando en su vehículo en un tapón y de repente las dos bolsas de aire, sin usted haber chocado ningún vehículo explotaron. Este aviso está firmado por usted con fecha de 18 de octubre de 2010. Se envió al Sr. Sixto Lugo, Tasador independiente, para que evaluar e inspeccionar su unidad y los daños presentados. Según el reporte realizado por el tasador nos informa lo siguiente:

"Los daños de la unidad no son a causa de colisión alguna". Daños puede haber sido ocasionado por problemas electromecánicos del sistema de sensores de las bolsas de aires".

Airbag es un término inglés que significa bolsa de aire. Se trata de un sistema de seguridad del automóvil consistente en una bolsa de aire, situada ante el conductor o pasajero, o en ambos lugares, que se hincha de forma automática en el momento en que se produce una colisión amortiguando sus efectos.

El contrato de seguros existente describe entre otras cosas lo siguiente:

Parte D- Cubierta de daños al automóvil de usted (Acuerdas de seguros)

- A. Nosotras pagaremos por la pérdida directa y accidental al "automóvil cubierto de usted" o cualquier "automóvil no poseído" incluyendo su equipo, menos cualquier deducible aplicable mencionado en las Declaraciones. Si resulta de la misma "colisión, pérdida a más de un "automóvil cubierto de usted".

Sra. [REDACTED]

Página 2
1795-05213

EXCLUSIONES

No pagaremos por:

2. daños debidos y limitados a:
- a. desgaste
 - b. congelación
 - c. avería o falla mecánica o eléctrica
 - d. daños a los neumáticos por uso

Lo que refleja que los daños que usted está reclamando no demuestran que fueron a consecuencia de un impacto directo que provocara que explotaran los "airbag".

Por tal razón, nos vemos imposibilitados de proveer cubierta sobre dichos daños.

Atentamente,



Rosa M. Santana
Supervisora
Sección Técnica Auto



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

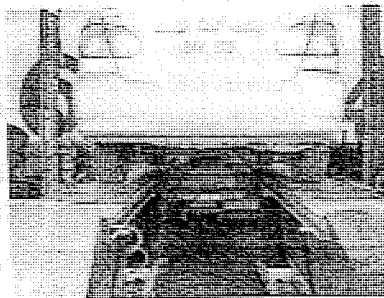
INFORME PRELIMINAR

A: [REDACTED]

De: Salvador López Cardec
Perito Automotriz Lic. [REDACTED] Colegiado #43

FECHA: miércoles, 17 de noviembre de 2010

Descripción del Auto	Toyota
Body Style:	Corrolla Cupe 02/04
Tablilla:	[REDACTED]
Puertas:	Cuatro (4)
Color :	Verde Claro
Vin:	2T1BR32EX4C [REDACTED]



CONTROVERSIA:

Verificar si el vehículo Toyota Corrolla 2004 Tablilla [REDACTED] Que no ha tenido un impactado frontal. ¿debería activar el sistema de seguridad del Air Bag y cinturones y ¿Cómo es su funcionamiento ?

GESTION INICIAL:

Se procedió a verificar la unidad, se le sacaron varias fotos a la unidad, se verificaron los fluidos se procedió a prender el vehículo y verificar los sistemas eléctricos, se conectó el scanner. Se verificó el panel instrumentos, carrocería, chasis, llantas, arcos interiores exteriores y otros.

HALLAZGOS:

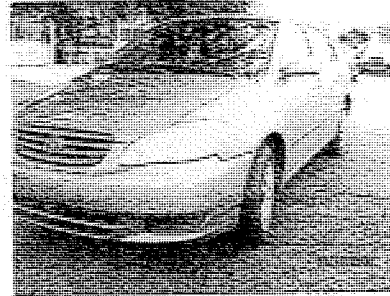
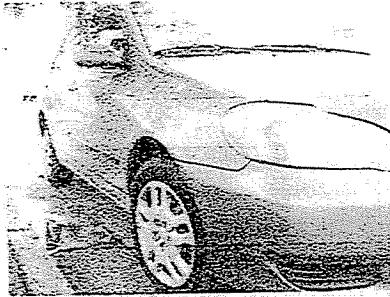
Se pudo apreciar que no tenía algún fuerte impacto en la parte frontal, ni por debajo ni en el interior del motor. (Ver fotos). También se puede apreciar que las bolsas de aire estaban activadas o desprendidas y sus cinturones. Se le hizo una prueba al panel de



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

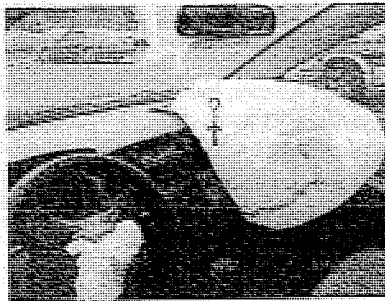
instrumentos para ver si estaba funcionando bien y este presento
Codigos de problema en el sistema SRS.



REGLAS DEL FUNCIONAMIENTO SRS

"AIRBAG DRIVER MODULE"

PRIMERA PARTE: "AIRBAG"



Ejemplos

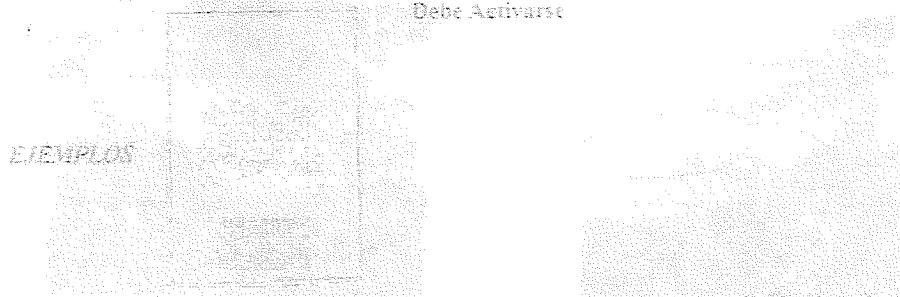
El sistema de "Airbag" esta incluido en los vehículos Toyota Corolla 2004 con el propósito de suplementar la protección ofrecida por los cinturones de seguridad en una colisión severa frontal. Los mismos están ubicados en el lado del conductor y pasajero

SEGUNDA PARTE: FUNCIONAMIENTO



Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz


Durante un impacto o colisión frontal severa que equivale a un golpe sólido aproximado de 10 a 14 MPH o más, el sensor detecta y envía una señal a la computadora la cual indica la apertura de las bolsas de aire. En un impacto frontal el sistema de air bag esta diseñado para activarse de la manera que se exhibe en la siguiente figura, que viene siendo el ángulo frontal de impacto.



El sensor de impacto o seguridad actúan en una colisión frontal. Los sensores detectan una rápida desaceleración para suministrar energía del acumulador y las bolsas de aire puedan activarse. La computadora o controlador es la que juzga si es severo frontal o lateral

CONCLUSION:

Se puede apreciar que este vehículo, de la Srta. Nayda G Cordero Nieves no sufrió un impacto severo. Ya que no dañó parte de la estructura de la parrilla, bonete, soporte de radiador, radiador del motor, pilar de cerradura de bonete, puertas, parte del compacto, Bumper, Cover, Barra del bumper, puntas de los compactos, etc. Pero Las bolsas de aire se activaron al igual los cinturones esto es claramente un fallo en el sistema de SRS (problema mecánico y eléctrico) y no por algún accidente. También se puede apreciar donde las especificaciones del fabricante indican, y según el manual del propietario corolla 2004 establece. Que el sistema de bolsas de aire debe trabaja en una deceleración y está diseñado para un impacto frontal severo.


Salvador López Cardec Tec. Automotriz
Lic. Tec. [Redacted]
Col. # 43

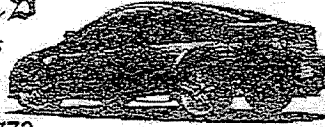
Valle Auto Sales

Venta de Autos Usados e Importados

Carr. #2 - Km. 135.8 - Bo. Naranjo

HC 58 Box 13732 • Aguada, PR 00602

Tel. (787) 868-4840 • Fax: (787) 868-1772



FECHA 2/oct/2006

COMPRADOR [Redacted] CE [Redacted]
 DIRECCION RES. [Redacted]
 DIRECCION POSTAL [Redacted] Aguada, P.R. TEL. RES. [Redacted]
 SEGURO SOCIAL [Redacted] NO. LICENCIA 4097042 FECHA NAC. 11/oct/1978

DESCRIPCION DEL VEHICULO COMPRADO		EQUIPO EXTRA
MARCA <u>Toyota</u>	SERIE <u>2T1BB32EX4C</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Radio
MODELO <u>Corolla</u>	TABLILLA [Redacted]	<input checked="" type="checkbox"/> Asientos Tela
AÑO <u>2004</u>	MARBETE <u>800905.3</u> / Reg	<input checked="" type="checkbox"/> Power Steering
COLOR <u>Verde Oscuro</u>	MILLAJE <u>39,735</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Power Brakes
DESCRIPCION DEL VEHICULO TOMADO (Trade-in)		<input type="checkbox"/> Power Windows
MARCA _____	SERIE _____	<input checked="" type="checkbox"/> Bucket Seat
MODELO _____	TABLILLA _____	<input checked="" type="checkbox"/> A/C de Fábrica
AÑO _____	MARBETE _____ / Reg _____	<input type="checkbox"/> # Cilindros <u>4</u>
COLOR _____	MILLAJE _____	<input checked="" type="checkbox"/> Autom. <input type="checkbox"/> Standard
		<input type="checkbox"/> Importado
		<input checked="" type="checkbox"/> Local
		<input type="checkbox"/> # Puertas <u>4</u>

GARANZIA	
<input checked="" type="checkbox"/> Vehículo Reconstruido y Pintado	GUIA DEL CONSUMIDOR
No. de Inventario _____	<u>10,900</u> Precio con garantía
GARANTIAS PARA ESTE VEHICULO _____	<u>10,900</u> Precio sin garantía
<input type="checkbox"/> ASI COMO ESTA - No se da garantía	
Usted pagará los costos de toda reparación. El dealer no asume responsabilidad sobre garantía alguna en este vehículo, según Reglamento de Garantía de Vehículos de Motor del 28 de septiembre de 1992.	
<input checked="" type="checkbox"/> GARANTIA	<input type="checkbox"/> GARANTIA NEGOCIADA
<input type="checkbox"/> LIMITADA	<u>Valle auto garantía por parte negociable</u>
1 mes o mil millas	
2 meses o dos mil millas	
3 meses o tres mil millas	
Cliente firma y está de acuerdo con todo lo especificado	
Firma cliente: [Redacted]	

Precio de Venta	\$ <u>10,900.00</u>
Valor Vehículo Usado	\$ _____
Total de Pronto Pago	\$ <u>7,000.00</u>
Balance Adeudado	\$ <u>5,900.00</u>
TOTAL	\$ _____
Seguro de Vida	\$ _____
Cargos Financiamiento	\$ _____
Single Interest	\$ _____
Total Financiado	\$ _____
Pagadero en	<u>1-</u>
Pagos Mensuales	<u>35-</u>

COMENTARIOS: La unidad tiene partes pintadas y unidad tiene todas sus labels al momento de venta y esta legalizado por vehiculos hurtados. Libertad de tener de todo tipo de auto pago todos los costos civiles. Cliente consciente de todo en entrega copia.

[Signature] VALLE AUTO SALES
 Carr. No. 2, Km. 135.8
 Firma del Vendedor Aguada, P.R. 00602

[Redacted Signature]
 Firma del Comprador

DTC 11/B0102: DRIVER-SIDE AIR BAG SQUIB MODULE CIRCUIT SHORT TO GROUND**Description**

The driver-side air bag squib circuit consists of the air bag sensor assembly, spiral cable and driver-side air bag module. The squib causes driver-side air bag to deploy when all deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 11/B0102 could be caused by a short to ground in squib circuit, squib malfunction, spiral cable malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 11/B0102 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Access driver-side air bag module and disconnect spiral cable harness connectors from air bag module. See **DUAL-STAGE DRIVER-SIDE AIR BAG MODULE** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire (circuit D+) on spiral cable side of Orange upper spiral cable connector. See **WIRING DIAGRAMS**. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, go to step 5.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A13. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire (circuit D-) on spiral cable side of Orange upper spiral cable connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve codes. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 11/B0102 is displayed, replace air bag sensor assembly. If DTC 11/B0102 is not displayed, go to next step.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect upper spiral cable connectors (to driver-side air bag module). Reconnect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve codes. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 11/B0102 is displayed, replace driver-side air bag module. If DTC 11/B0102 is not displayed, go to next step.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.
5. Disconnect lower spiral cable connector. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on air bag sensor assembly side of lower spiral cable connector. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, replace wiring harness between spiral cable and air bag sensor assembly.
6. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on spiral cable side of upper spiral cable

connector. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, replace spiral cable. See **SPIRAL CABLE** under REMOVAL & INSTALLATION.

7. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 71/B0137: SHORT TO GROUND IN DRIVER-SIDE SEAT BELT PRETENSIONER SQUIB CIRCUIT**Description**

The driver-side seat belt pretensioner squib circuit consists of the air bag sensor assembly and driver-side seat belt pretensioner. The squib circuit causes the driver-side seat belt pretensioner to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 71/B0137 could be caused by a short to ground in Yellow/Black (circuit PL+) and Yellow (circuit PL-) wires in driver-side seat belt pretensioner squib circuit, driver-side seat belt pretensioner squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 71/B0137 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect driver-side seat belt pretensioner harness connector. See **SEAT BELT PRETENSIONER** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A12. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on harness side of driver-side seat belt pretensioner harness connector. If resistance is less than one megohm, repair or replace harness or connector between driver-side seat belt pretensioner and air bag sensor assembly. If resistance is more than one megohm, go to next step.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A12 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire on harness side of driver-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 71/B0137 is not displayed, go to next step. If DTC 71/B0137 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect driver-side seat belt pretensioner connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 71/B0137 is not displayed, go to next step. If DTC 71/B0137 is displayed, replace driver-side seat belt pretensioner.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

2004 Toyota Corolla CE

2004 ACCESSORIES/SAFETY EQUIPMENT Toyota - Air Bag Restraint Systems

DTC 51/B0107: SHORT TO GROUND IN PASSENGER-SIDE AIR BAG SQUIB MODULE CIRCUIT

Description

The passenger-side air bag squib circuit consists of the air bag sensor assembly and passenger-side air bag module. The squib circuit causes the passenger-side air bag to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 51/B0107 could be caused by a short to ground in Yellow/Red (circuit P+) and Yellow/Green (circuit P-) wires in passenger-side air bag squib circuit, passenger-side air bag squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 51/B0107 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect passenger-side air bag module harness connector. See **Fig. 3**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Red wire on air bag sensor assembly side of passenger-side air bag module harness connector. See **WIRING DIAGRAMS**. If resistance is less than one megohm, repair or replace harness or connector between passenger-side air bag module and air bag sensor assembly. If resistance is more than one megohm, go to next step.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A13 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Red wire and Yellow/Green wire on air bag sensor assembly side of passenger-side air bag module harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 51/B0107 is not displayed, go to next step. If DTC 51/B0107 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect passenger-side air bag module harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 51/B0107 is not displayed, system is functioning properly at this time. Check for intermittent fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If DTC 51/B0107 is displayed, replace passenger-side air bag module. See **DUAL-STAGE PASSENGER-SIDE AIR BAG MODULE** under **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 62/B0133: SHORT TO BATTERY IN PASSENGER-SIDE SEAT BELT PRETENSIONER SQUIB CIRCUIT**Description**

The passenger-side seat belt pretensioner squib circuit consists of the air bag sensor assembly and passenger-side seat belt pretensioner. The squib circuit causes the passenger-side seat belt pretensioner to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 62/B0133 could be caused by a short to battery in Yellow/Black (circuit PR+) and Yellow (circuit PR-) wires in passenger-side seat belt pretensioner squib circuit, passenger-side seat belt pretensioner squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 62/B0133 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect passenger-side seat belt pretensioner harness connector. See **SEAT BELT PRETENSIONER** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A14. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Turn ignition switch to ON position. Measure voltage between ground and Yellow/Black wire on harness side of passenger-side seat belt pretensioner harness connector. If voltage is not zero volt, repair or replace harness or connector between passenger-side seat belt pretensioner and air bag sensor assembly. If voltage is zero volt, go to next step.
2. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect air bag sensor assembly connector A14 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire on harness side of passenger-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 62/B0133 is not displayed, go to next step. If DTC 62/B0133 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect passenger-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 62/B0133 is not displayed, go to next step. If DTC 62/B0133 is displayed, replace passenger-side seat belt pretensioner.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 31/B1100: AIR BAG SENSOR ASSEMBLY MALFUNCTION:**Description**

The air bag sensor assembly consists of an air bag sensor, safing sensor, drive circuit, diagnosis circuit and ignition control circuit. The air bag sensor assembly receives signals from air bag sensor, judges whether or not the air bag must be deployed and diagnosis system malfunction.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 31/B1100 could be caused by a air bag sensor assembly malfunction.

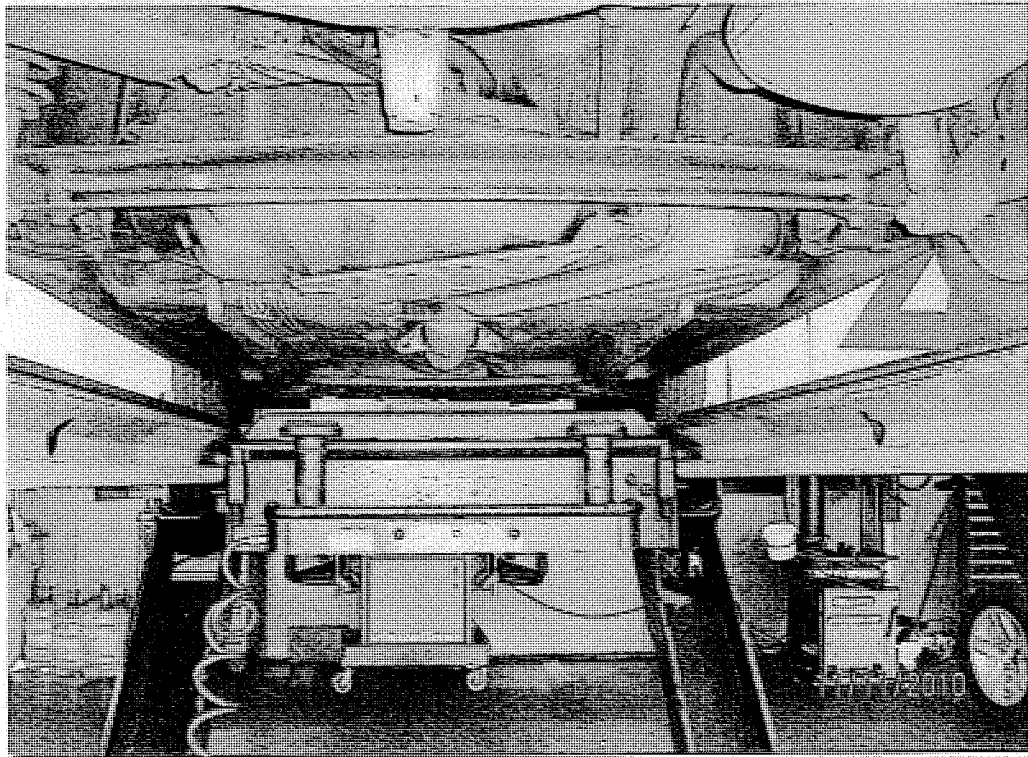
NOTE: If a DTC other than DTC 31/B1100 is displayed at same time as DTC 31/B1100, repair fault indicated by DTC other than DTC 31/B1100 before using this procedure.

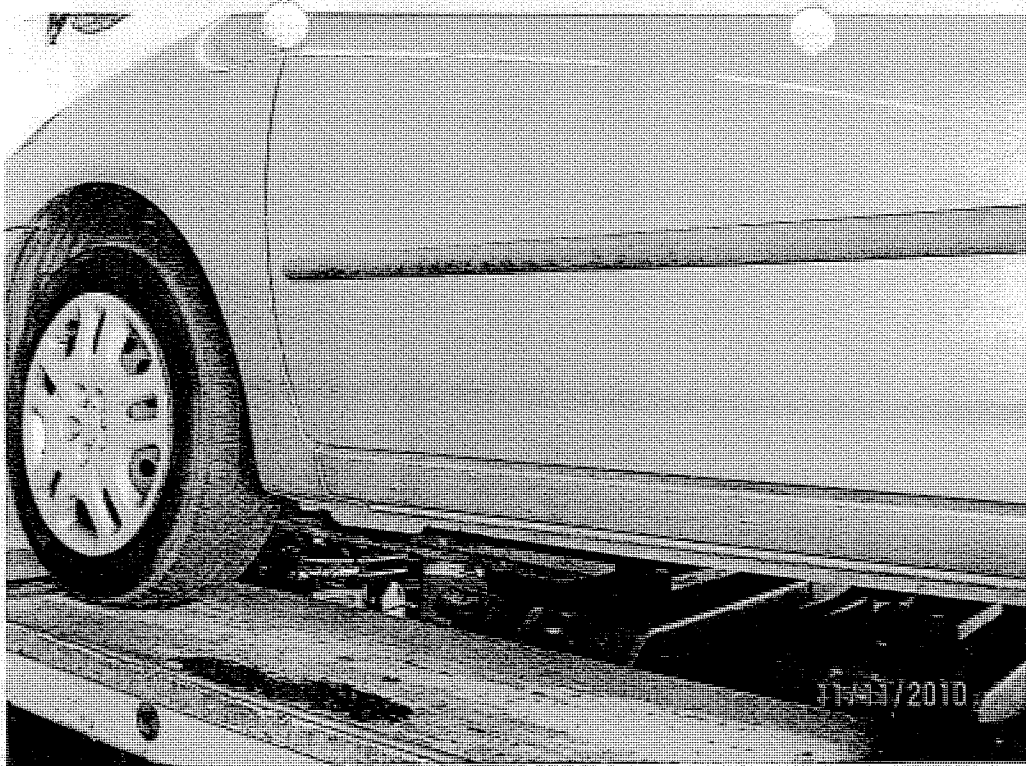
Diagnostic Procedure

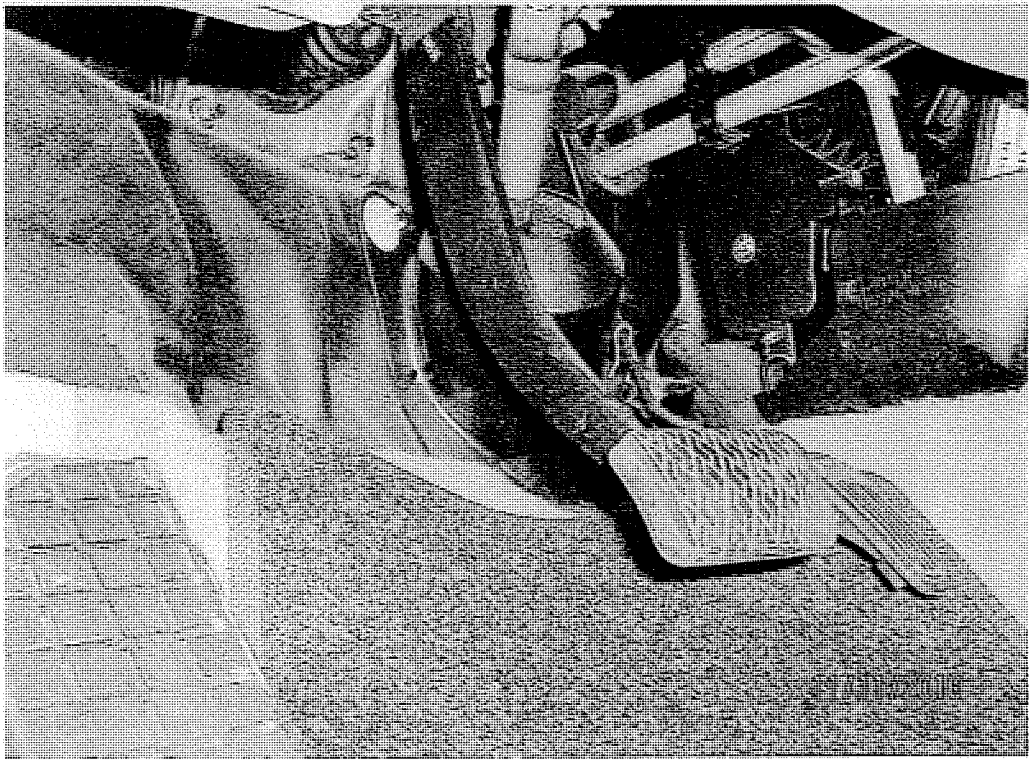
1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Reconnect negative battery cable.
2. Turn ignition switch to ON position. Measure voltage between ground and air bag sensor assembly connector A13, terminals No. 5 (circuit IG2, Black/Orange wire) and No. 27 (circuit ACC, White/Black wire) independently. See **Fig. 29**. If voltage is less than 10-14 volts, go to next step. If voltage is not 10-14 volts, check battery and charging system operation.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect air bag sensor harness connector A13. Connect negative battery cable and wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 31/B1100 is displayed, replace air bag sensor assembly. If DTC 31/B1100 is not displayed, system is functioning properly at this time. Check for intermittent fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**.

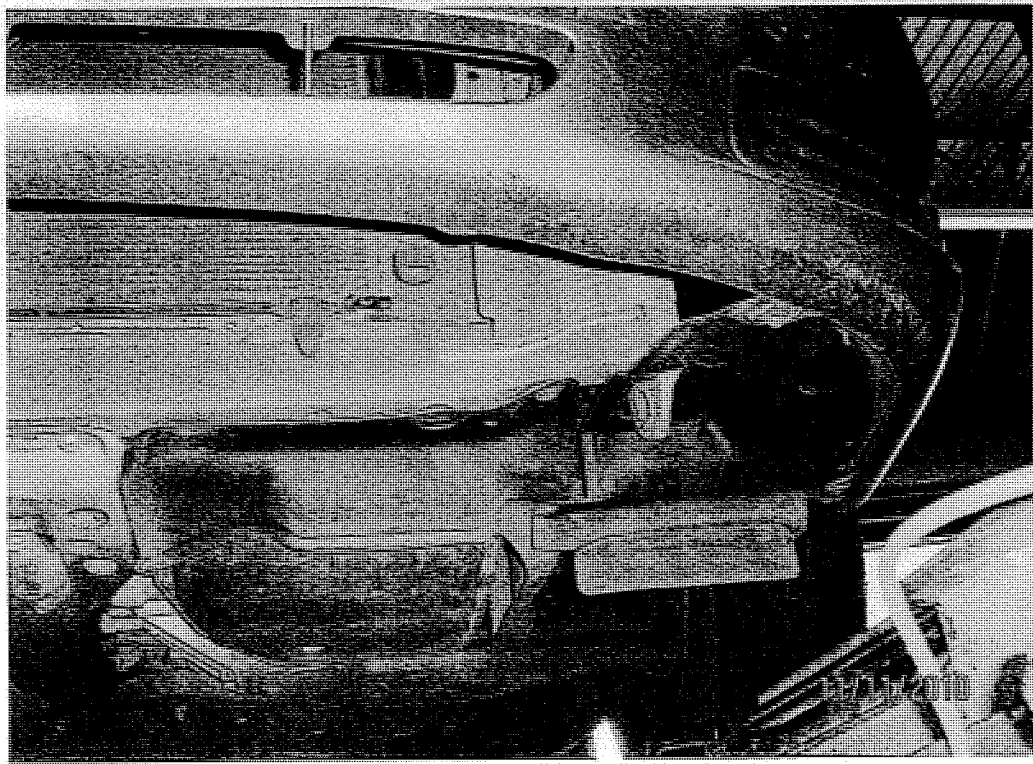
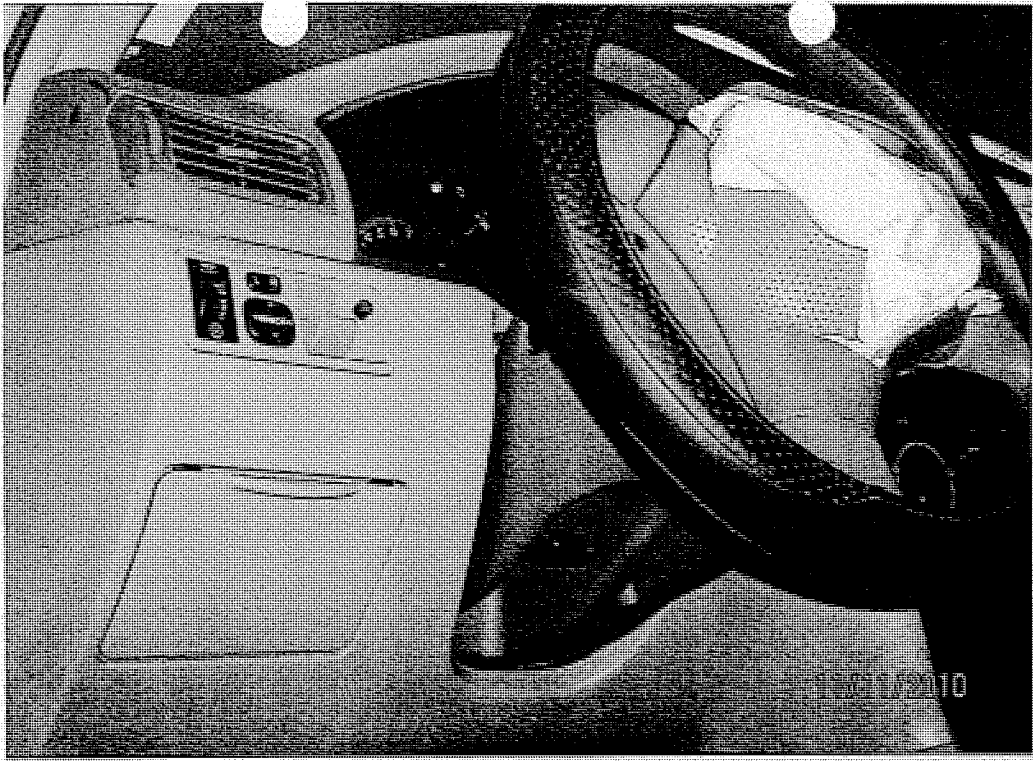


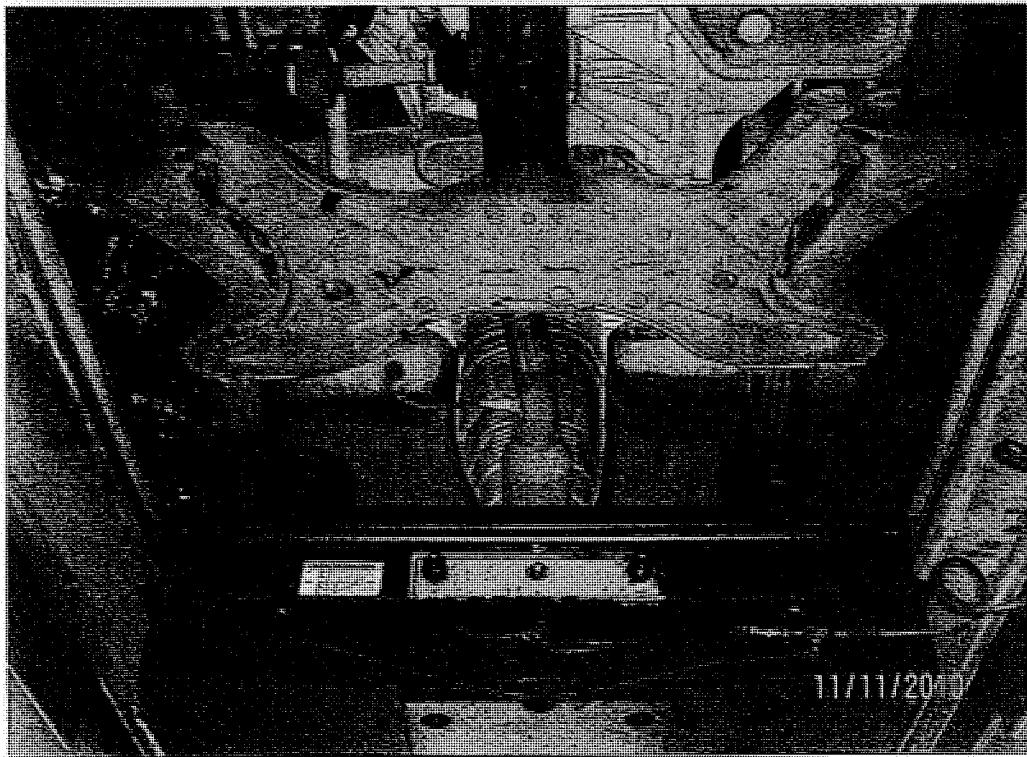
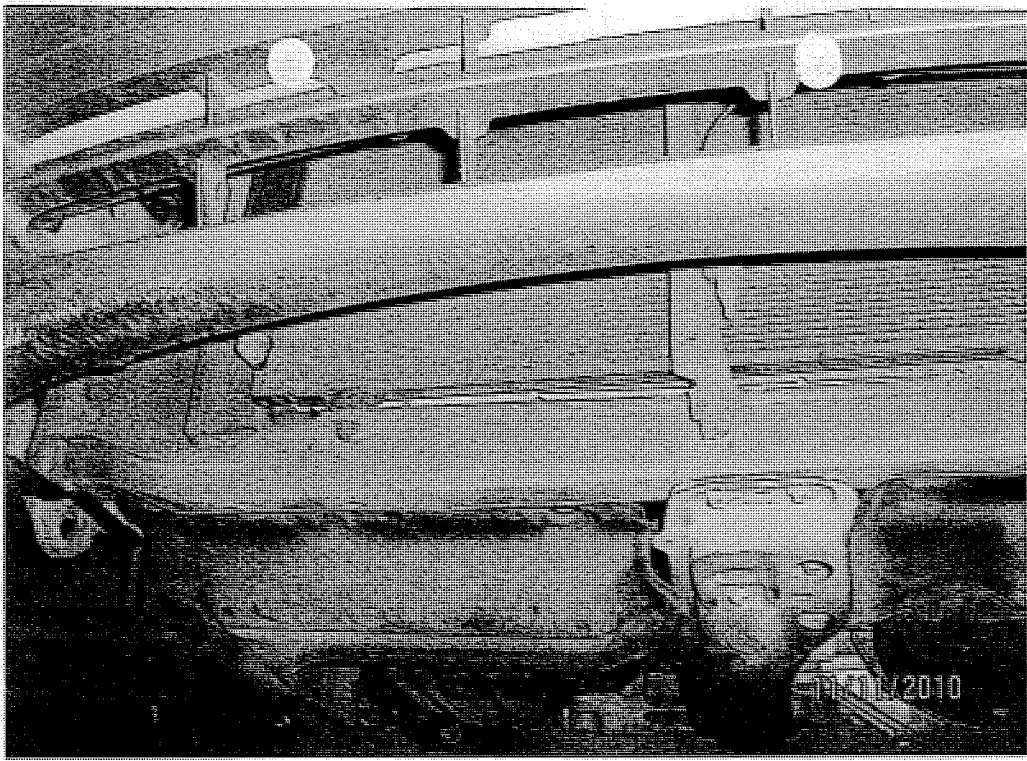


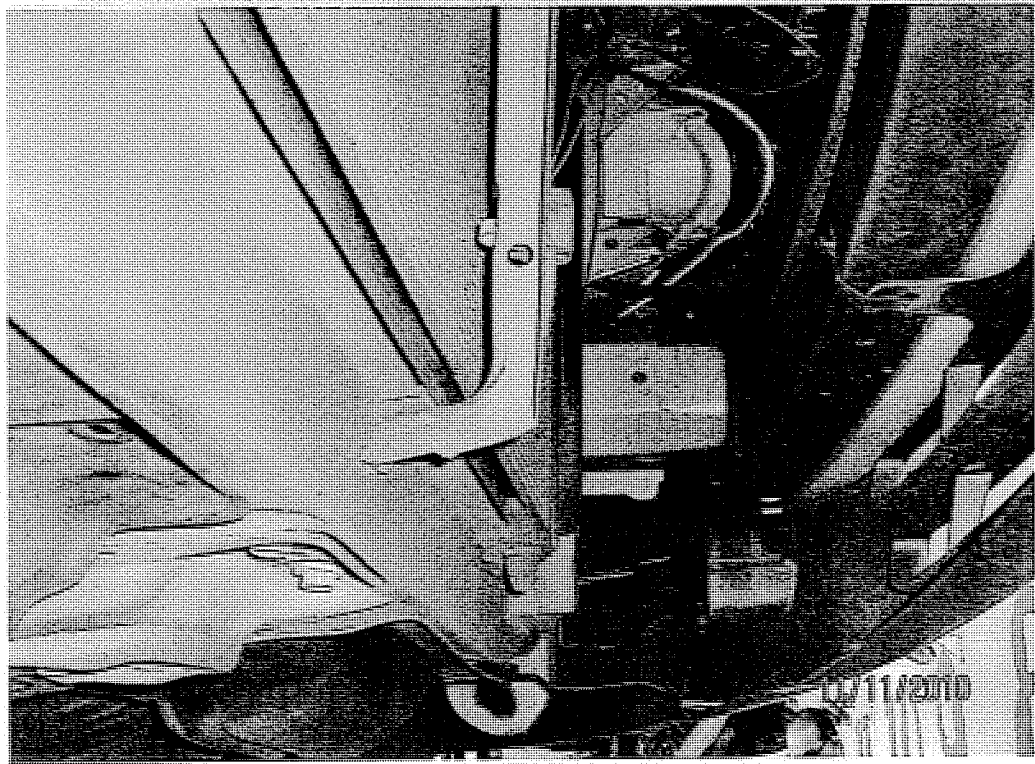
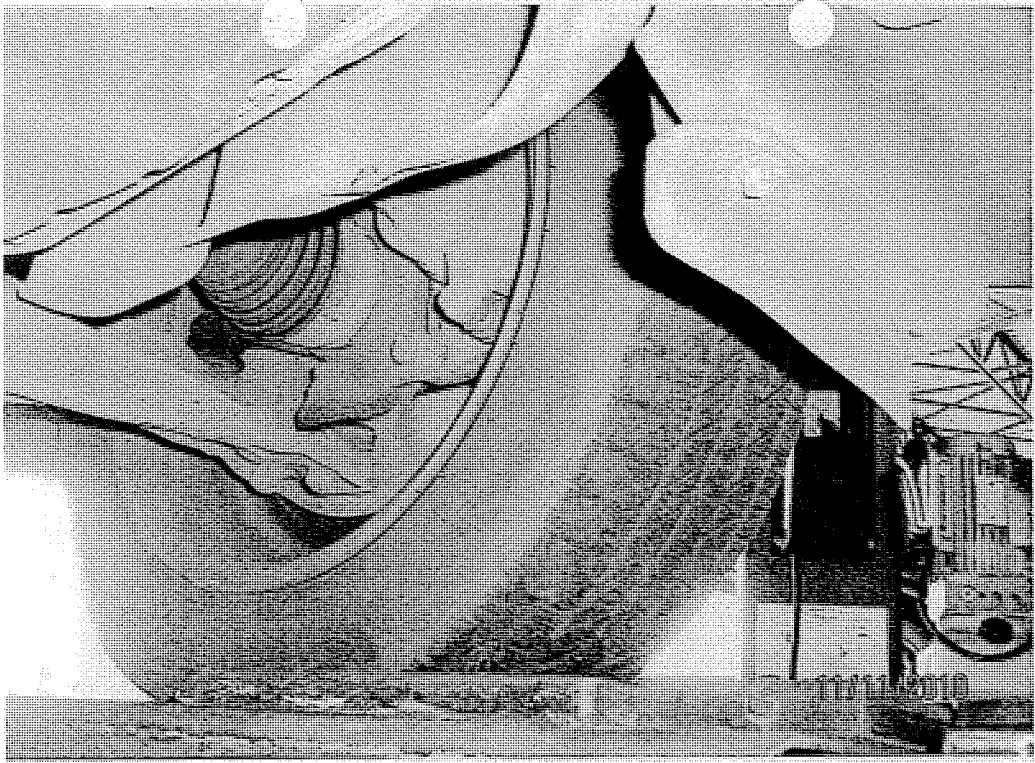


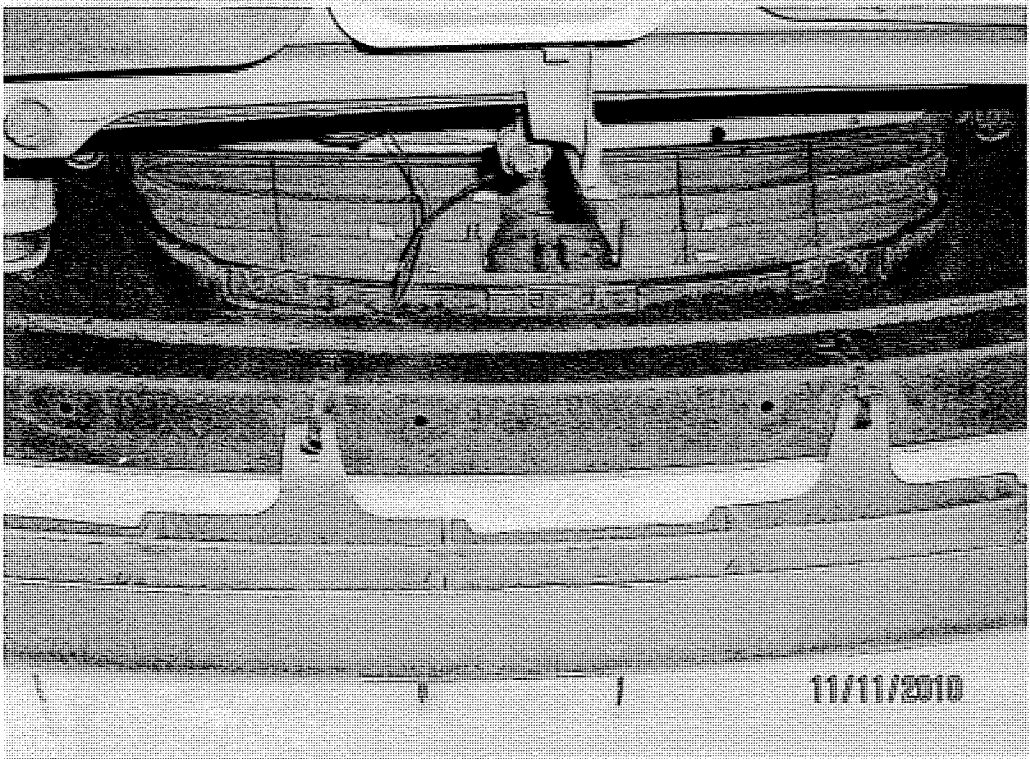
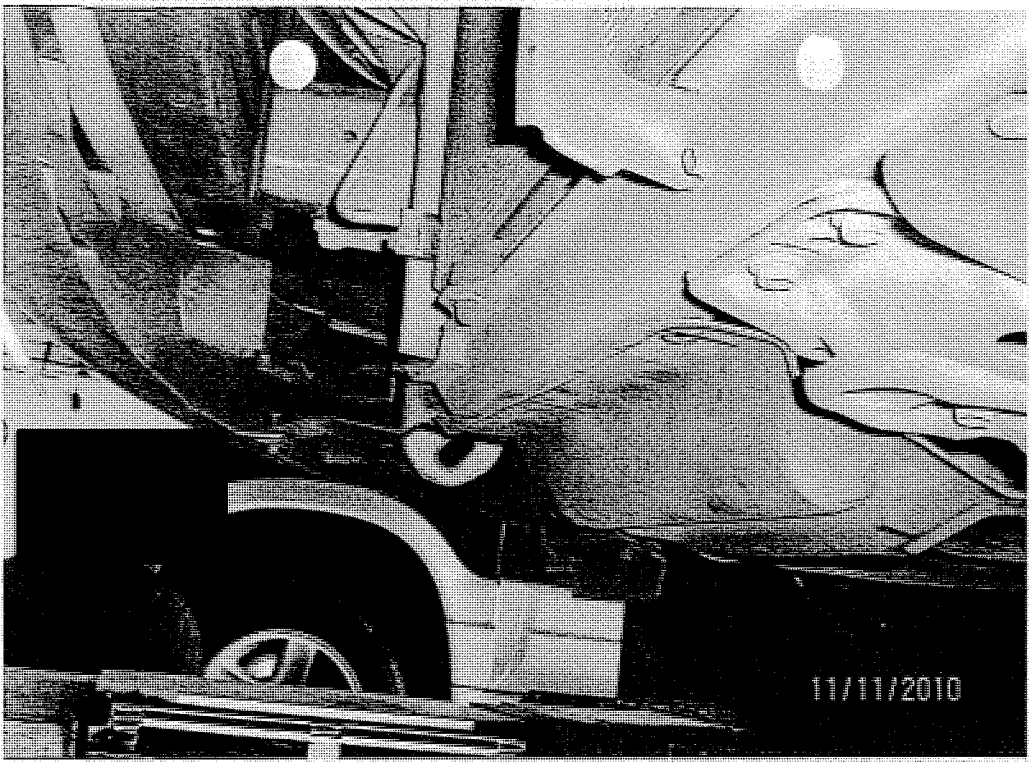


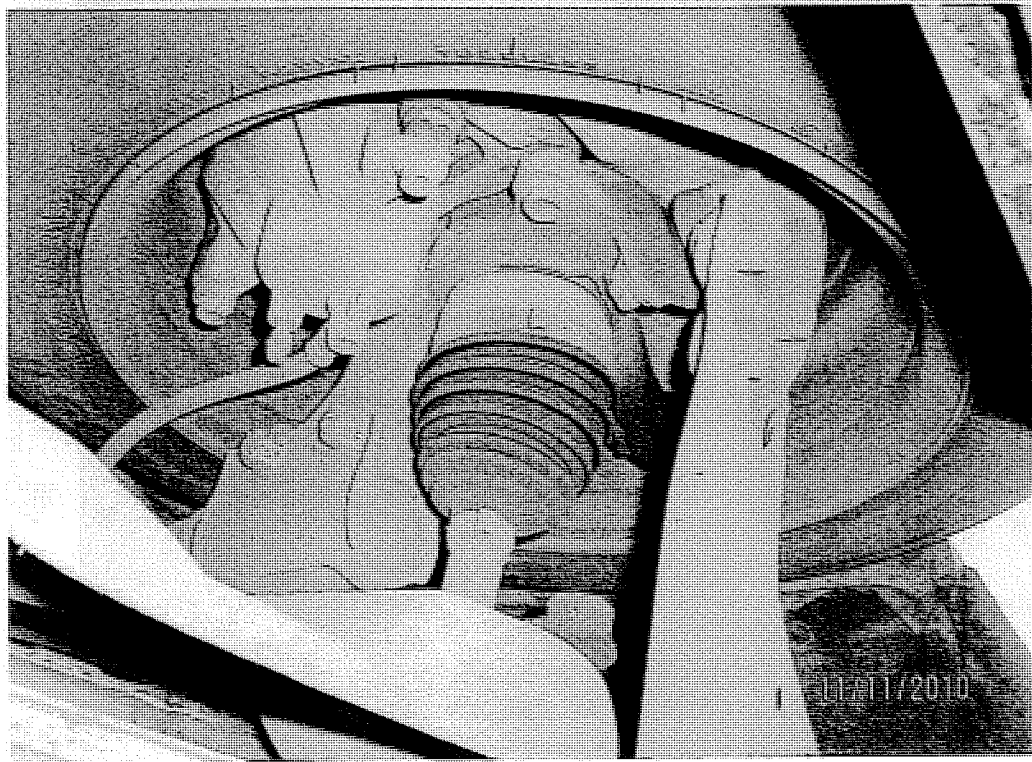
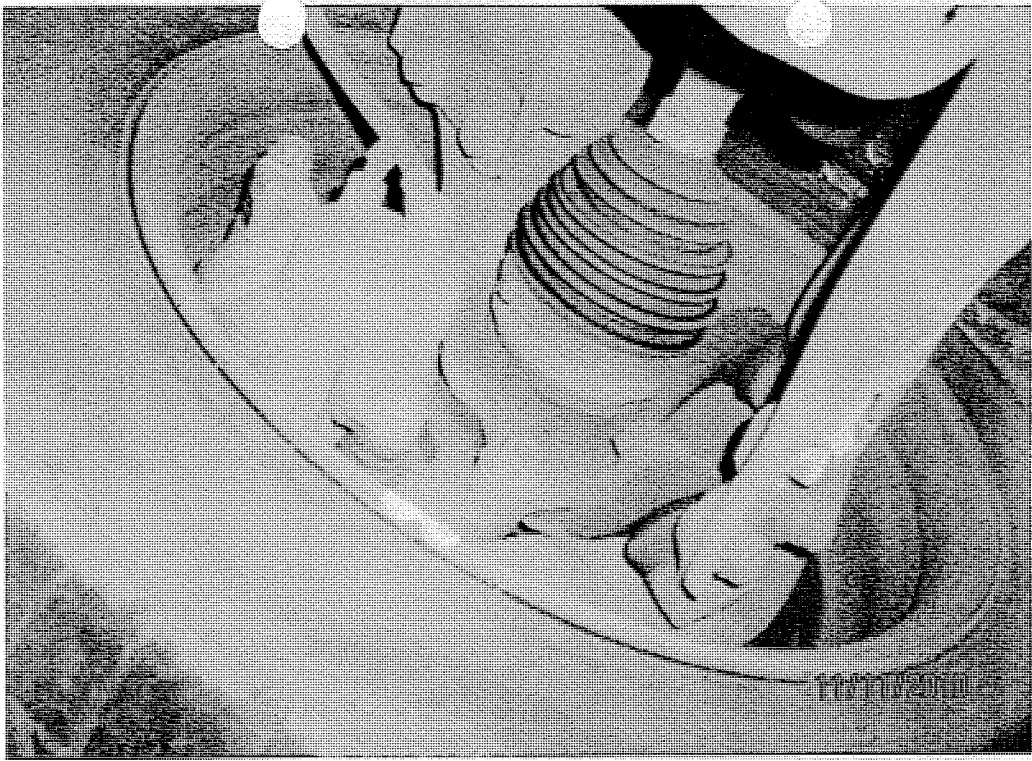


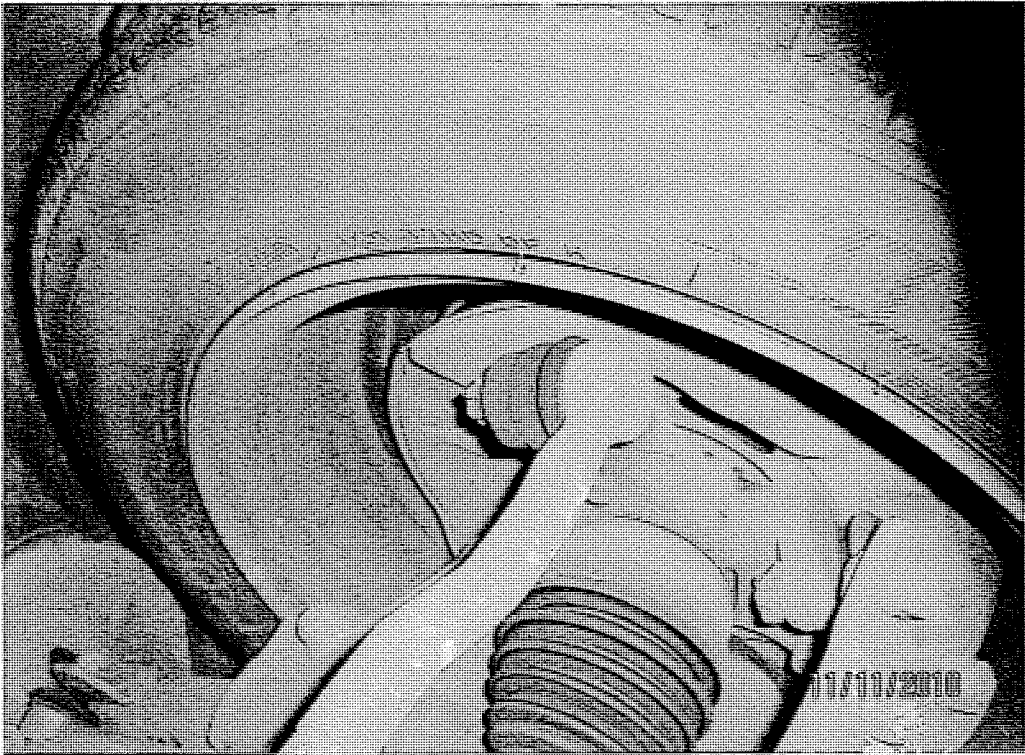


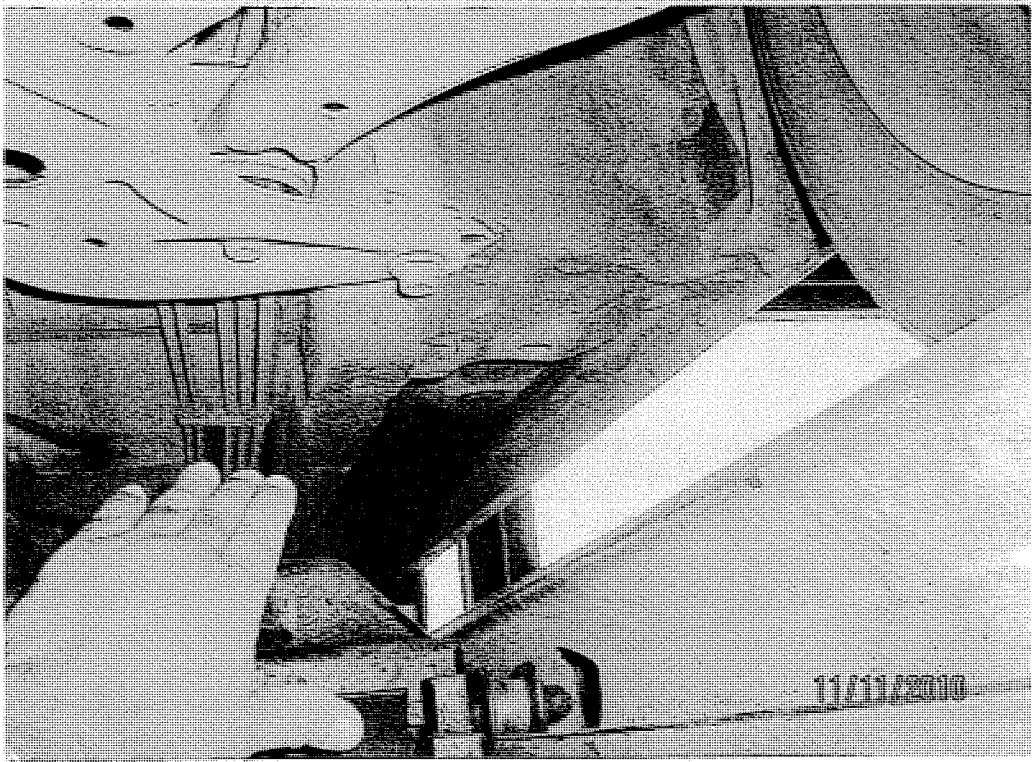
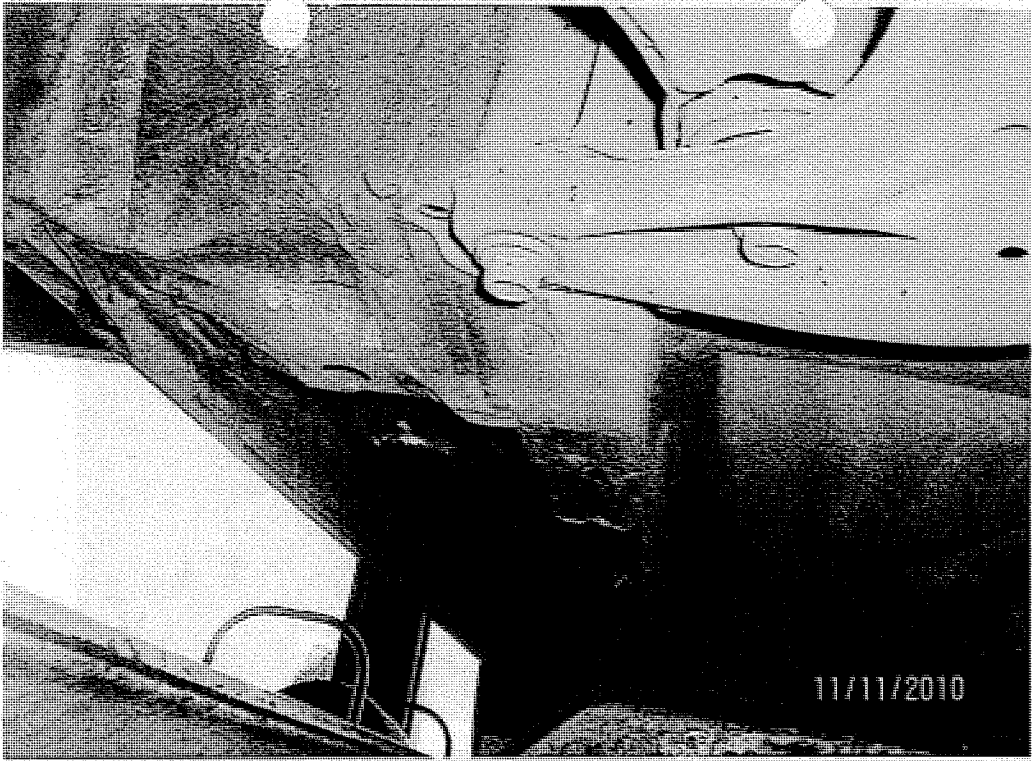


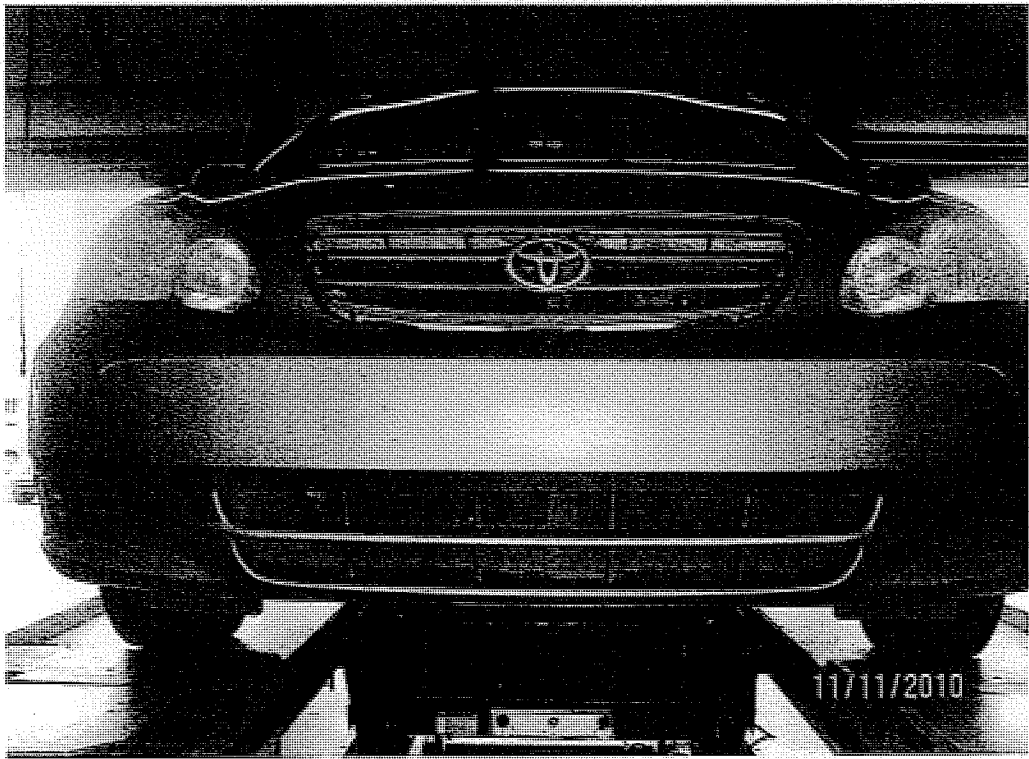
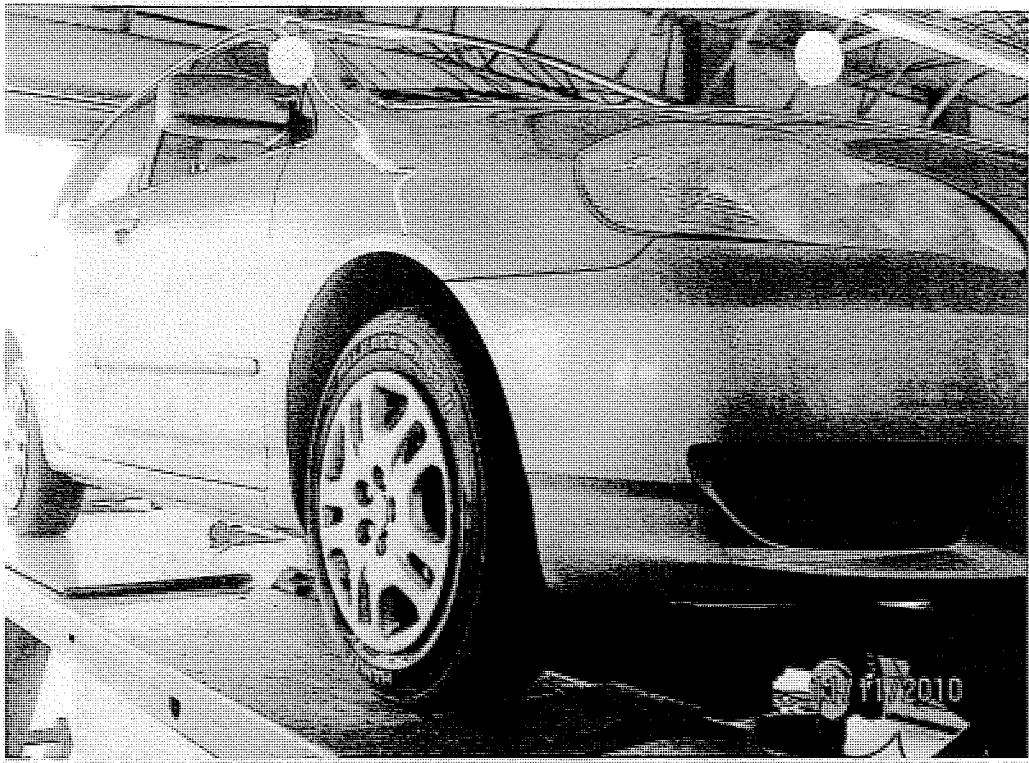






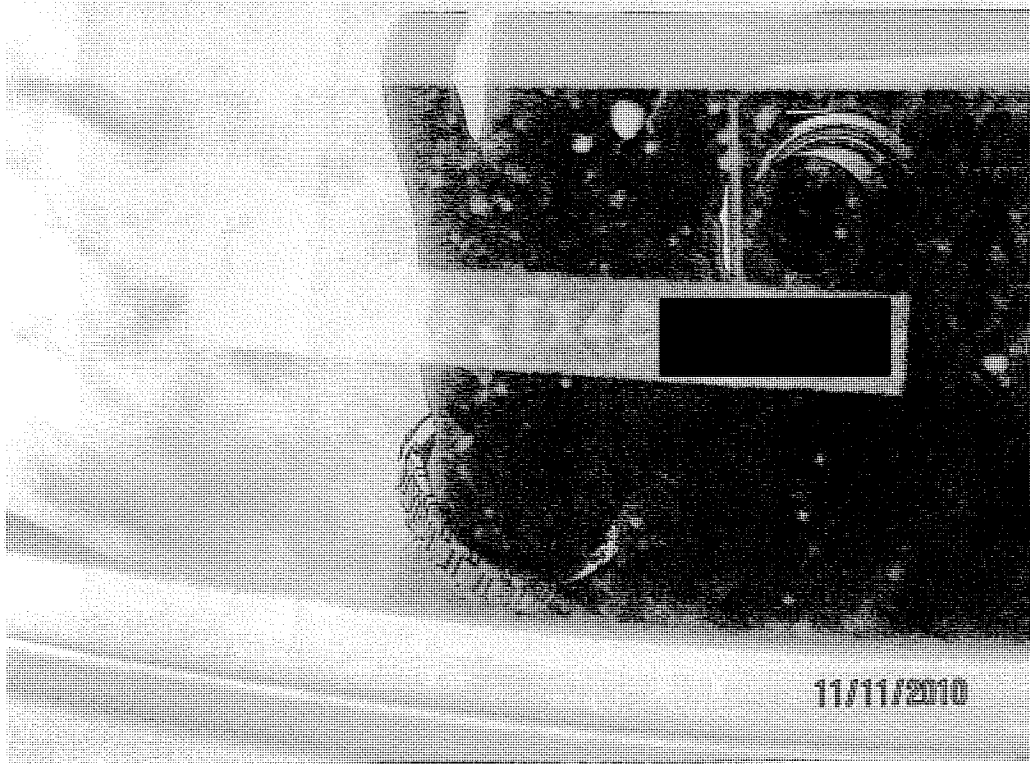
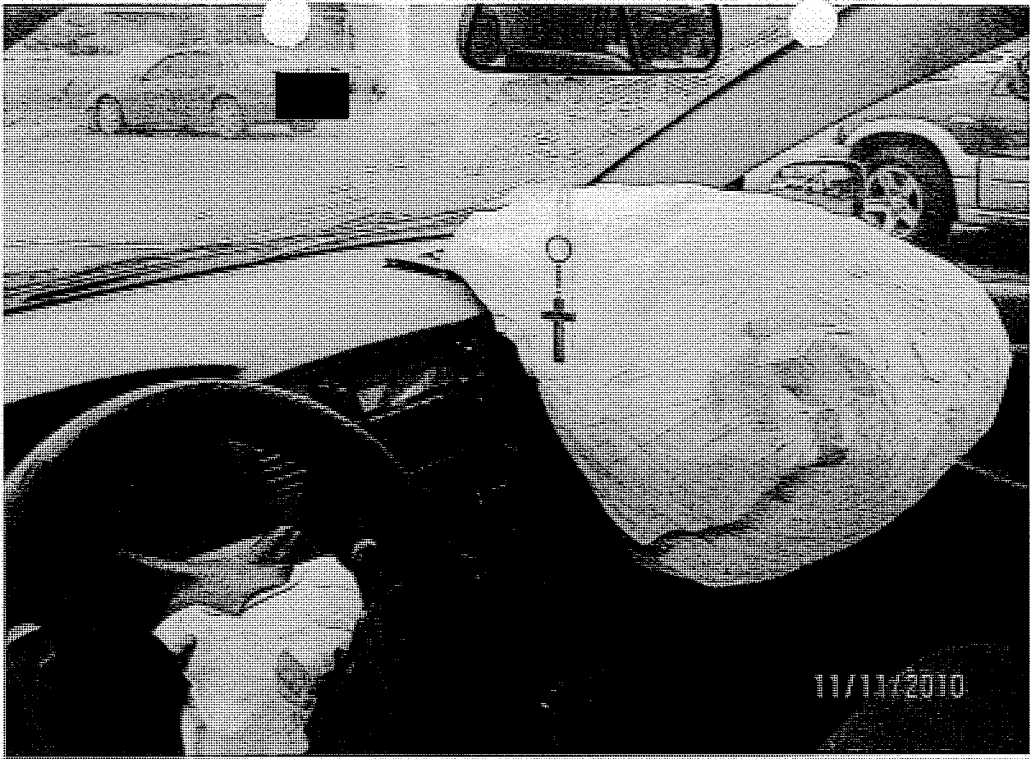


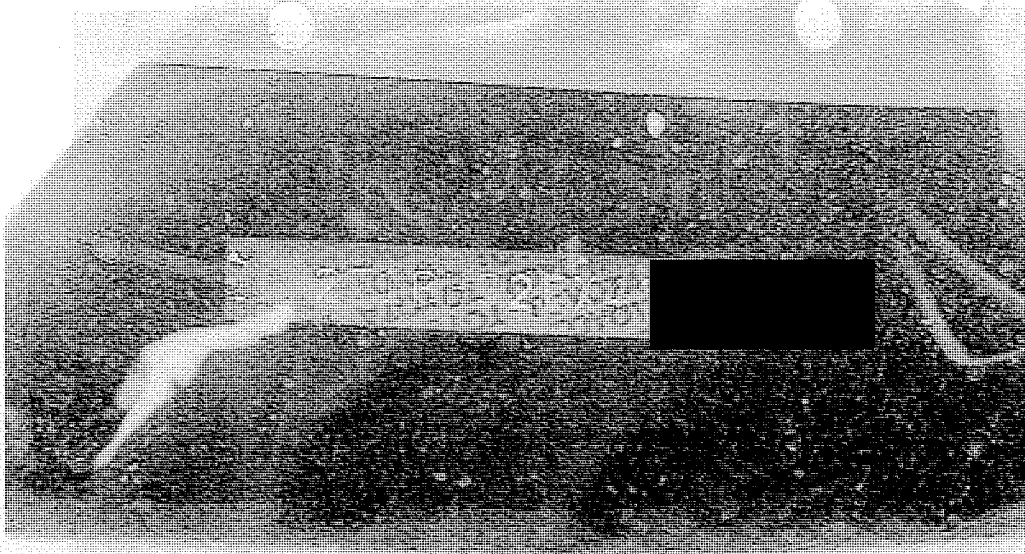








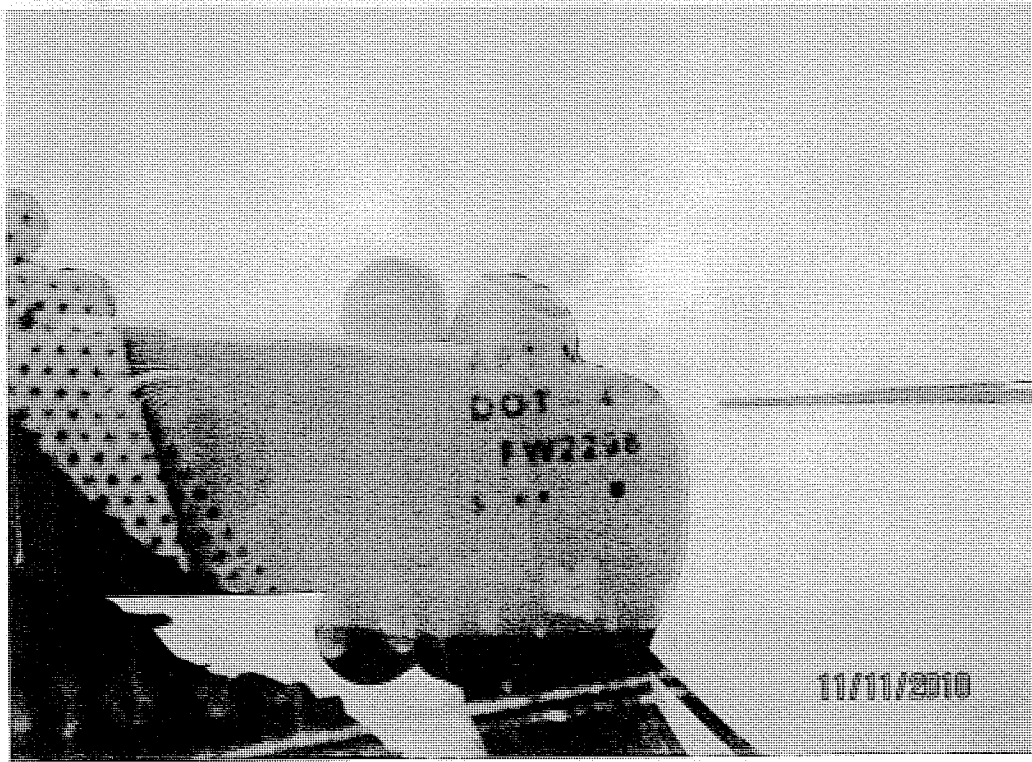


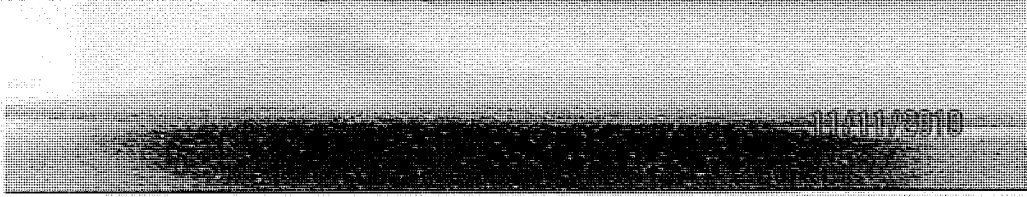


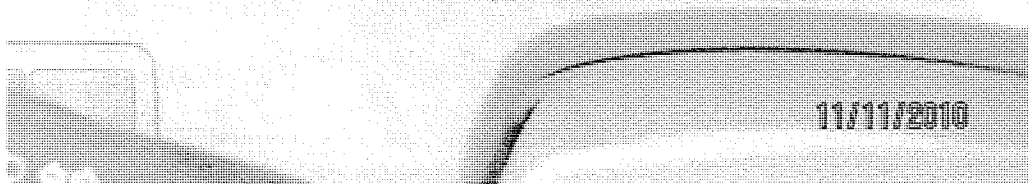
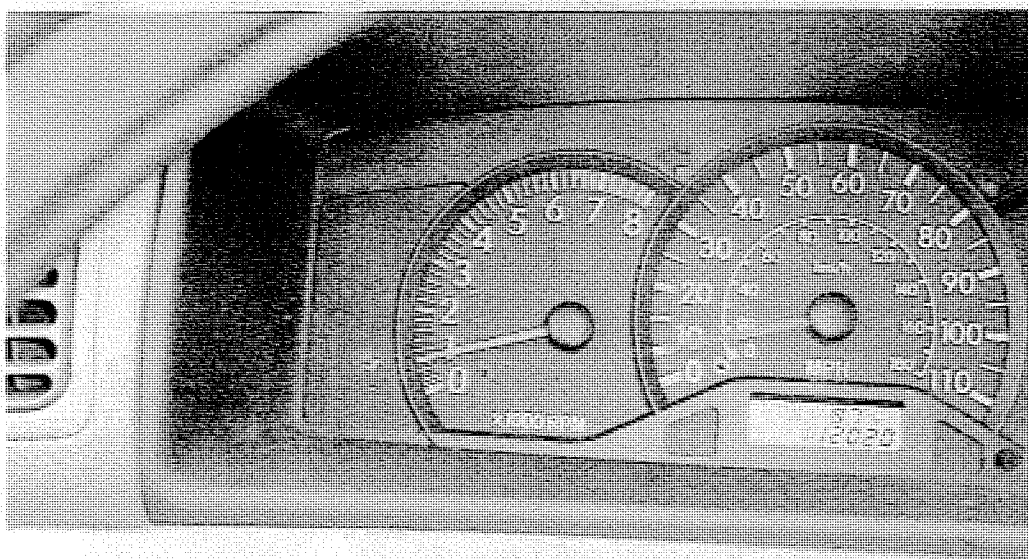
11/11/2010

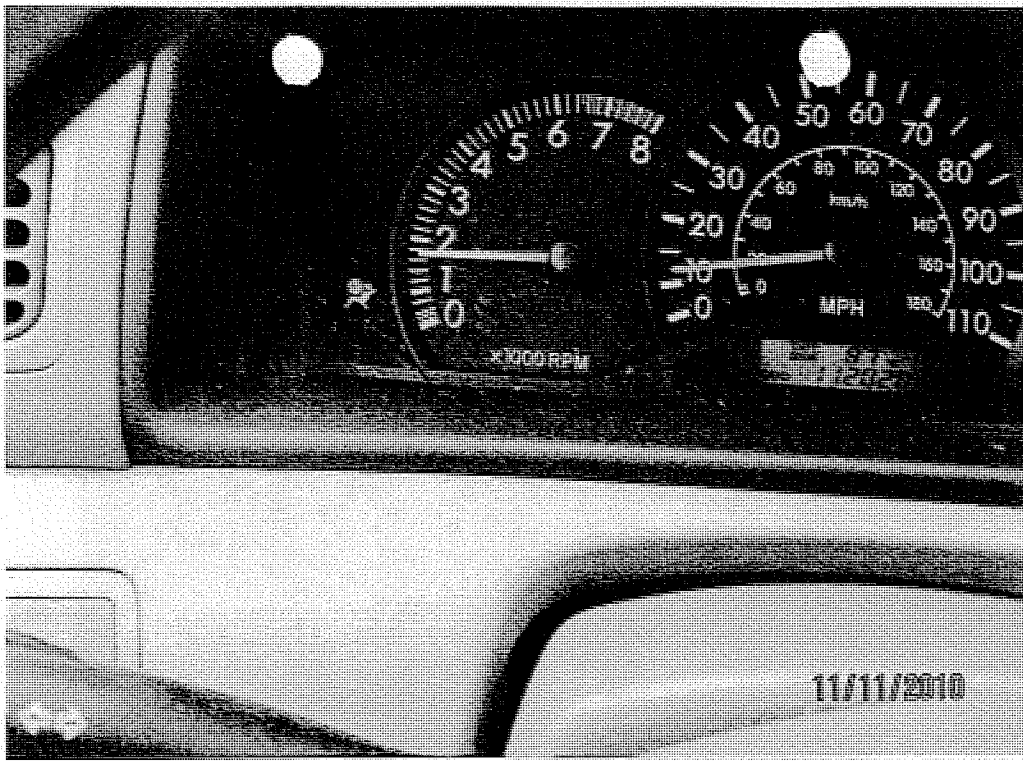


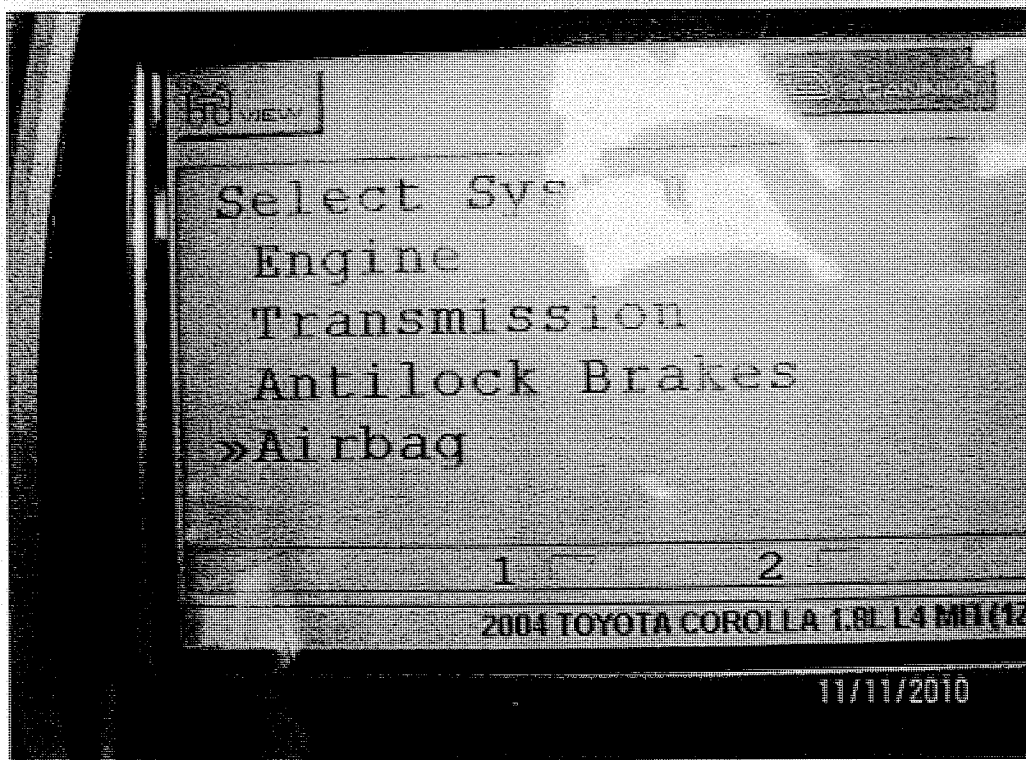
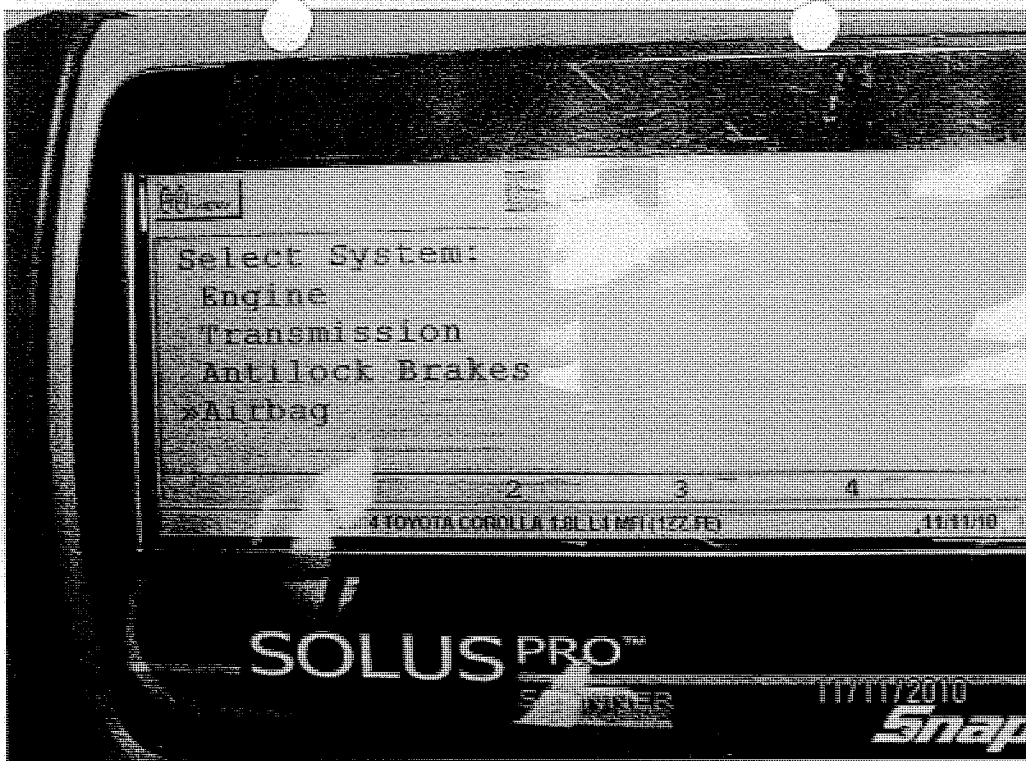
11/11/2010

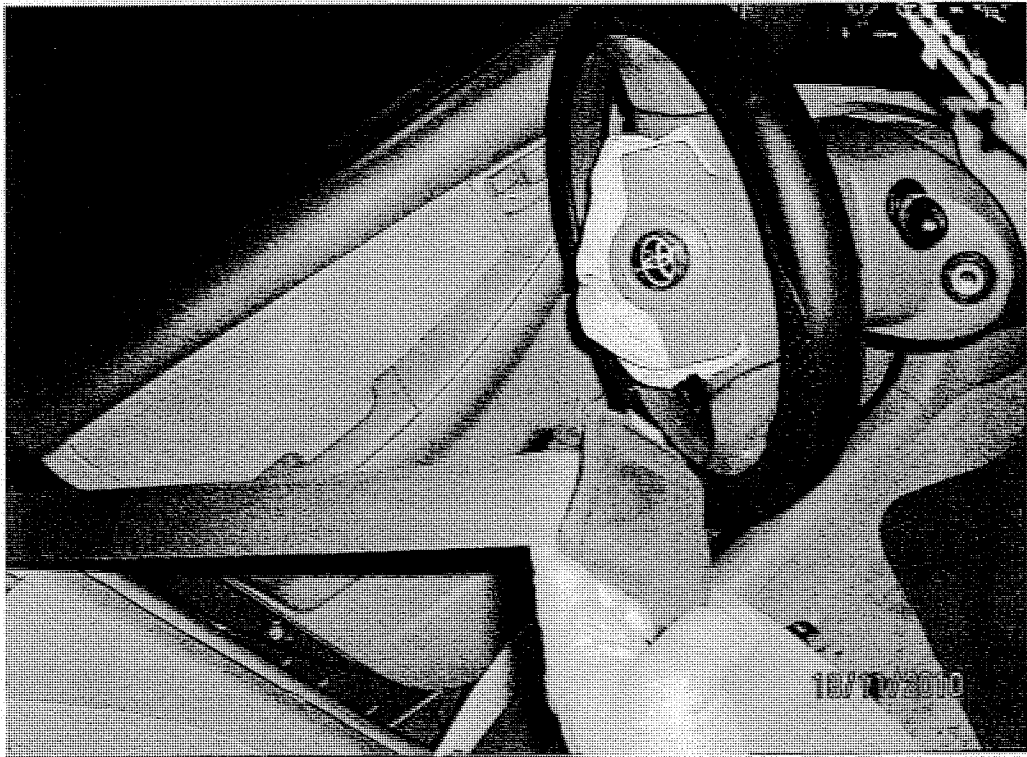
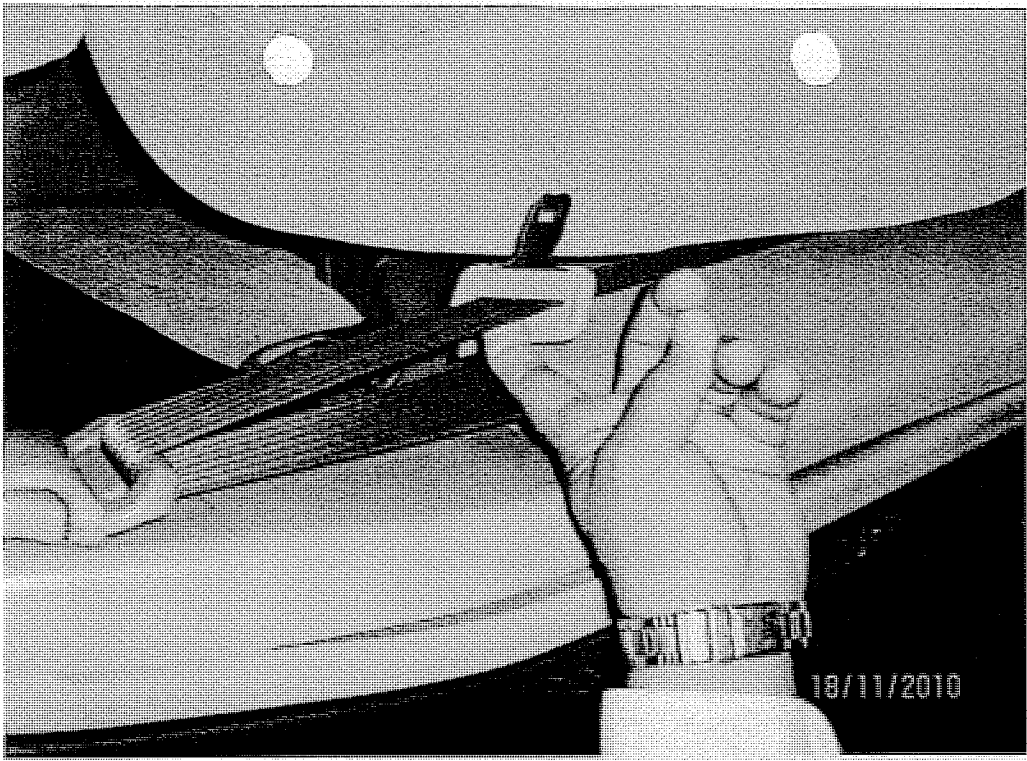


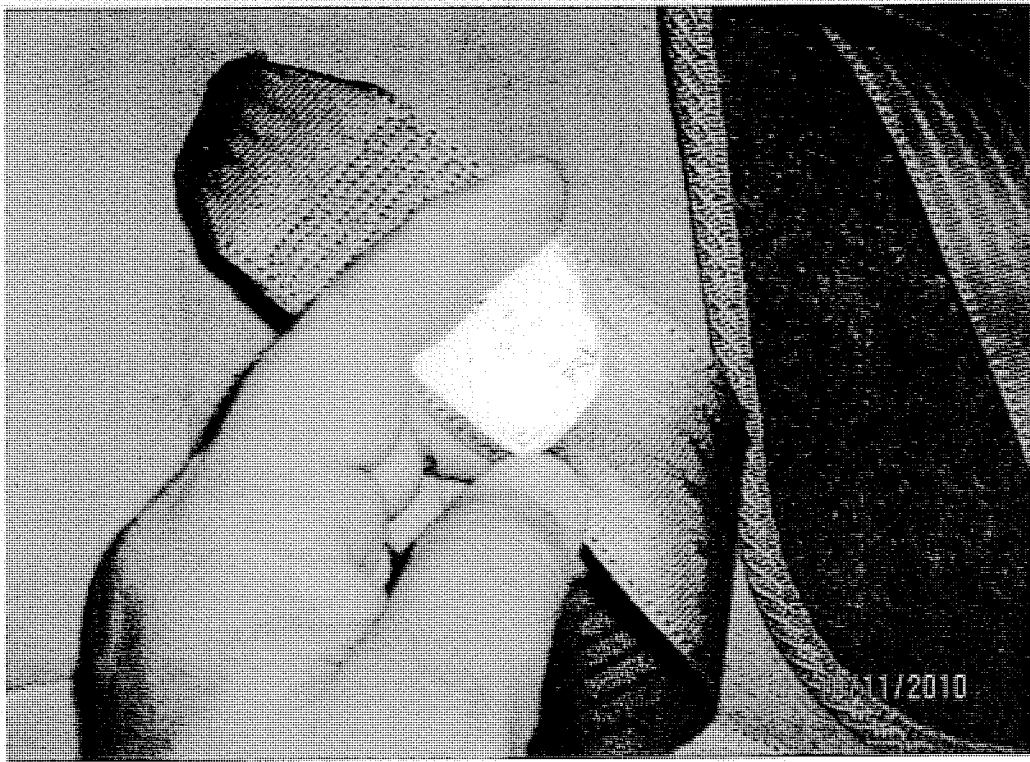
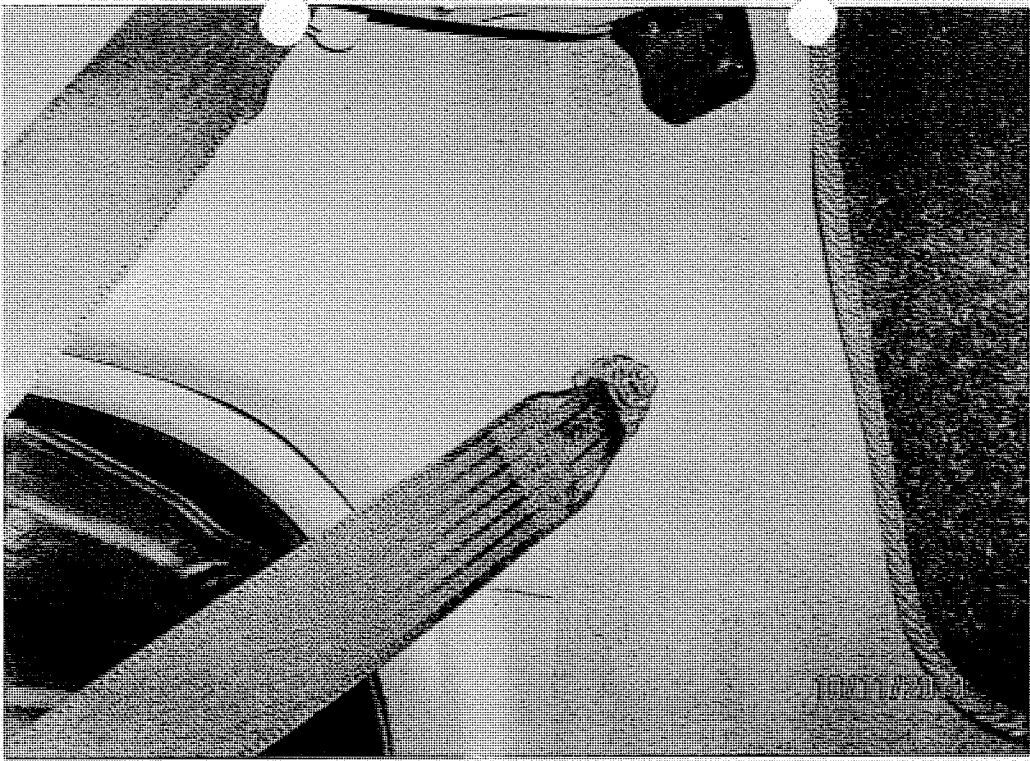


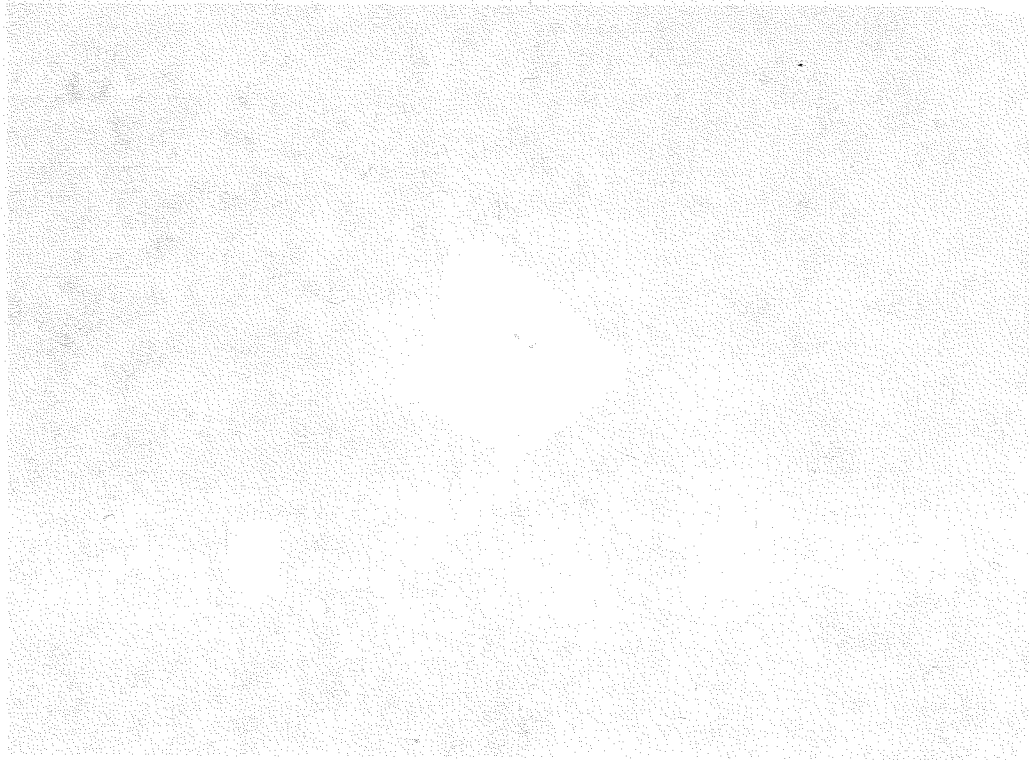
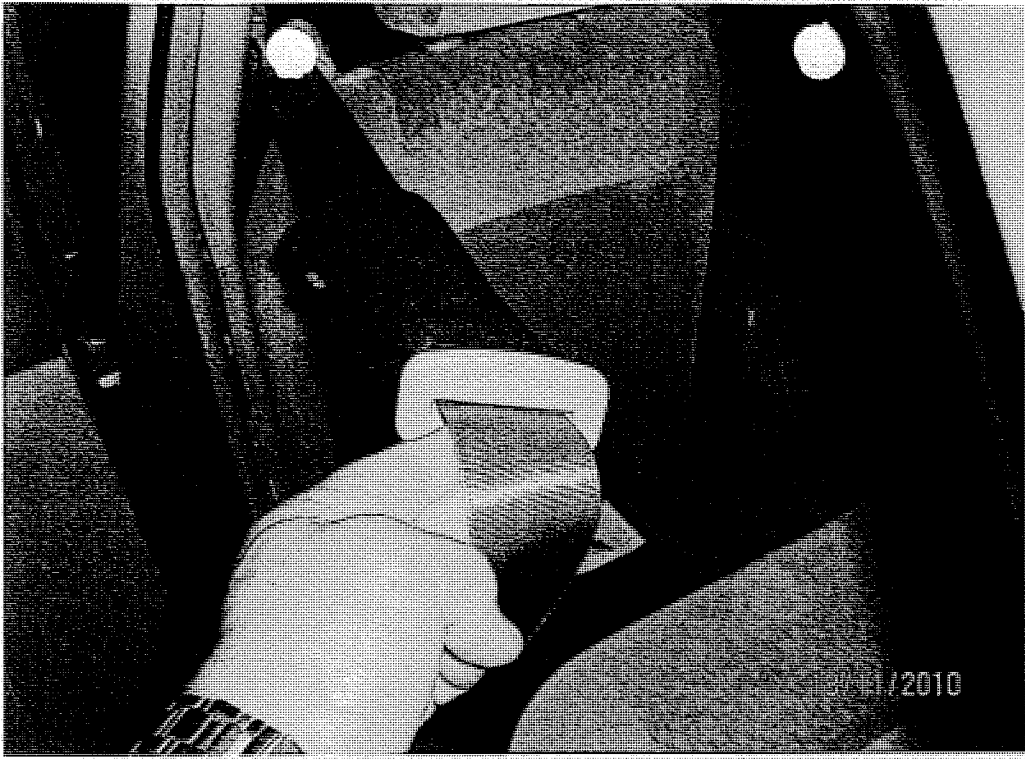


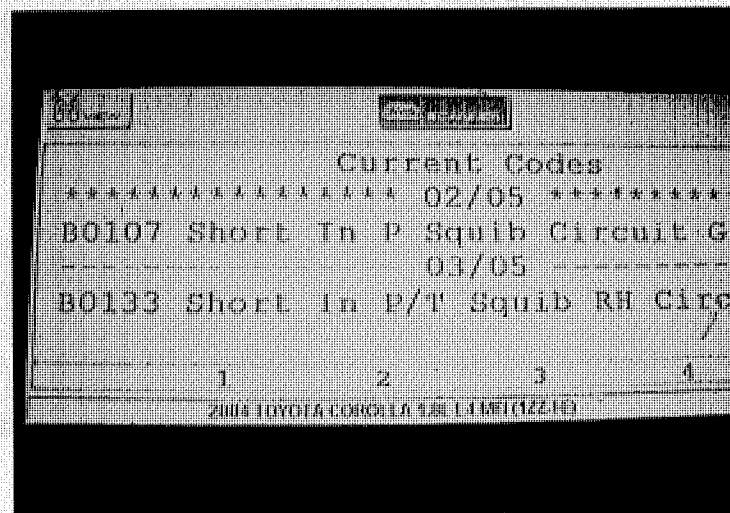
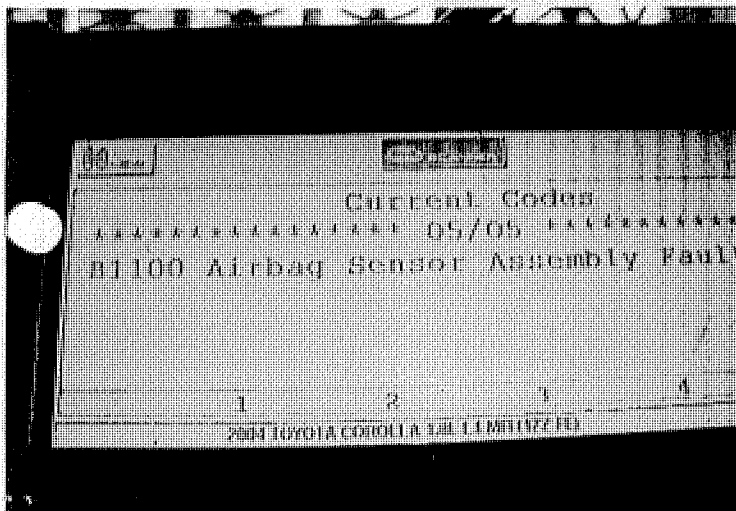
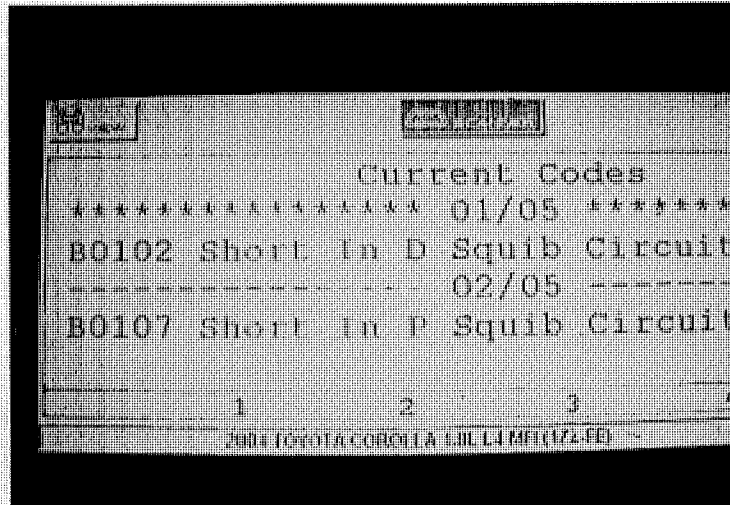
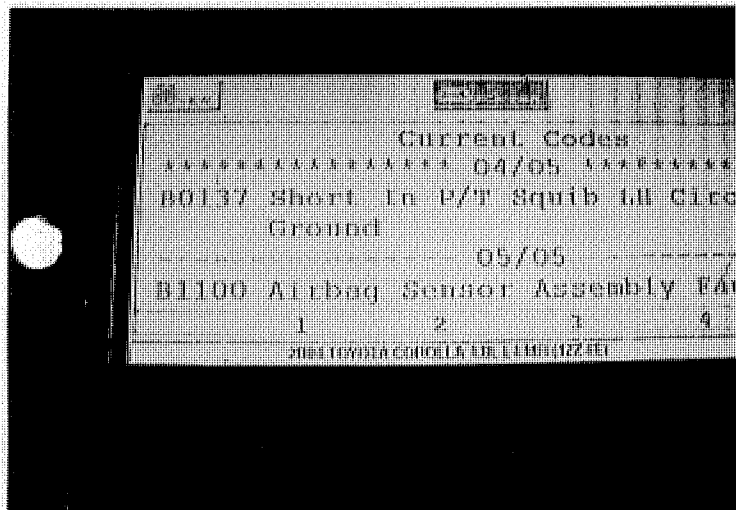


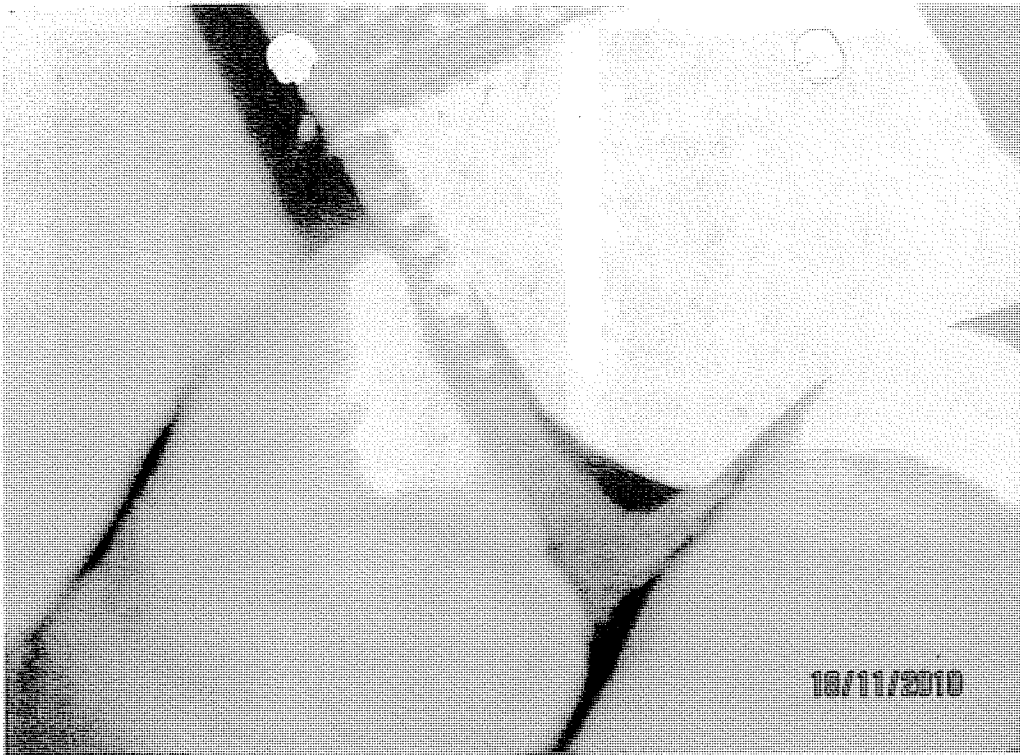




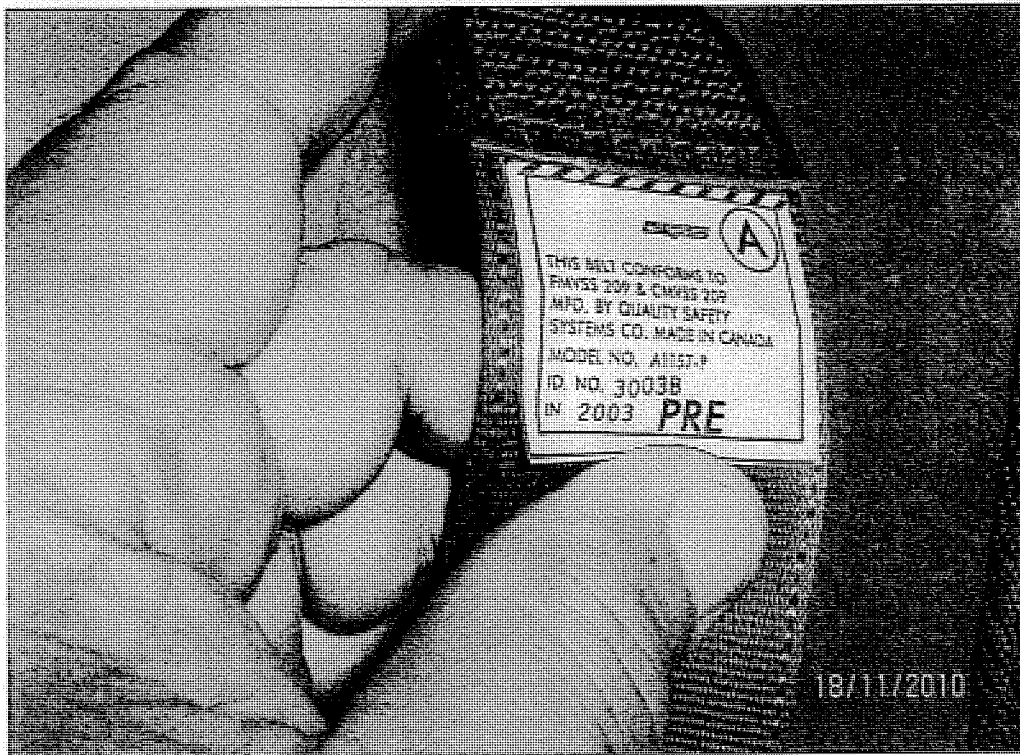








18/11/2010



18/11/2010

RELIABLE AUTO

CUPON MISCELANEO

Fecha: 12.24.10

Núm. Contrato



Nombre Cliente

Concepto:

Núm. Cuenta

Cantidad

Ck devuelto	1105-10	_____
Sobrante - Cliente	2100-05	_____
Sobrante - Dealer	2100-05	_____
Sobrante - Ins. Claim	2100-25	_____
Servicer Payment	2150-28	_____
Dealer Payment	2203-10	_____
Moras	4303-04	_____
Cargo Ck devuelto	4303-06	_____
Cargo duplicado libreta	4303-06	_____
Cargo Servicio Traspaso	4303-06	_____
Grúa	7000-20	_____
Gastos Legales	7000-20	_____
Misc. Expense	9400-02	_____
<u>Contrato</u>	<u>4303-04</u>	<u>\$ 5.00</u>

Forma de pago:

Cheque _____
Giro _____
Efectivo _____

PATD
R.F.S.
DED 24 080
IRABELA
JAN 15-22 10X

Total pagado

\$ 5.00

P. Cristóbal
Firma autorizada

Cliente/Blanca • Cajero/Amarilla • Expediente/Rosa

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA DE BAYAMON

GRAFFAM & BIAGGI
194003
MAR - 2 2012
RECEIVED

P

NAYDA G. CORDERO NIEVES
DEMANDANTE
VS.

CASO D. 194003
SALON: 702

VALLE AUTO SALES
DEMANDADO

DAÑOS Y PERJUICIOS
DAÑOS
CAUSAL/DELITO

LIC. GRAFFAM RODRÍGUEZ KEITH A
MIDTOWN
420 AVE PONCE DE LEON STE 309
SAN JUAN, PR 00918-3403

NOTIFICACION DE SENTENCIA *Parcial*

EL SECRETARIO QUE SUSCRIBE NOTIFICA A USTED QUE ESTE TRIBUNAL HA DICTADO SENTENCIA EN EL CASO DE EPIGRAFE CON FECHA 30 DE ENERO DE 2012, QUE HA SIDO DEBIDAMENTE REGISTRADA Y ARCHIVADA EN LOS AUTOS DE ESTE CASO, DONDE PODRA USTED ENTERARSE DETALLADAMENTE DE LOS TERMINOS DE LA MISMA.

Y, SIENDO O REPRESENTANDO USTED LA PARTE PERJUDICADA POR LA SENTENCIA, DE LA CUAL PUEDE ESTABLECERSE RECURSO DE APELACION, DIRIJO A USTED ESTA NOTIFICACION, HABIENDO ARCHIVADO EN LOS AUTOS DE ESTE CASO COPIA DE ELLA CON FECHA DE 01 DE MARZO DE 2012.

GONZALEZ NEGRON GRISSELLE
PO BOX 11155
SAN JUAN, PR 00922-1155

VELAZQUEZ RAMIREZ CARLOS A.
PO BOX 1450
CAGUAS, PR 00726-1450

CORDERO NIEVES, NAYDA G
HC 03 BOX 317905
AGUADA PR 00602

TOYOTA DE PUERTO RICO
PO BOX 195467
SAN JUAN PR 00919-5467

VALLE AUTO SALES
BO NARANJO
CARR 2 KM 136.5
AGUADA PR 00602

BAYAMON, PUERTO RICO, A 01 DE MARZO DE 2012

MIGDALIA RIVERA COLON

SECRETARIO

POR: DE JESUS SANDRA

SECRETARIO AUXILIAR

O.A.T.704-NOTIFICACION DE SENTENCIA

TELETRIBUNALES:(787)759-1888/ISLA, LIBRE DE COSTO(787)1-877-759-1888

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
CENTRO JUDICIAL DE BAYAMÓN
SALA SUPERIOR

NAYDA G. CORDERO
NIEVES
DEMANDANTE

VS.

VALLE AUTO SALES;
TOYOTA PUERTO RICO;
COMPAÑÍA DE SEGUROS
ABC Y FULANO DE TAL
DEMANDADO

CIVIL NÚM: D DP2010-1080

SALA: 702

SOBRE:

DAÑOS Y PERJUICIOS

SENTENCIA PARCIAL

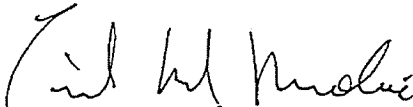
Examinada y considerada la Moción de Desistimiento, Con Perjuicio, a favor de Toyota de Puerto Rico, presentada el 23 de enero de 2012, por las partes de epígrafe en la que solicitan se desestime la presente acción, con perjuicio, en cuanto a **Toyota de Puerto Rico**, el Tribunal la declara **HA LUGAR** y en consecuencia dicta la presente.

En virtud de las disposiciones de la Regla 39.1(a) (1) de las de Procedimiento Civil, se **ordena el archivo, con perjuicio, por desistimiento en cuanto a Toyota de Puerto Rico**, de la demanda de epígrafe.

Como no existe razón para posponer que se dicte esta sentencia parcial hasta la resolución final del pleito, se ordena a la Secretaria del Tribunal expresamente a que registre la misma.

Regístrese y Notifíquese.

En Bayamón, Puerto Rico, a 30 de enero de 2012.


ENID RODRÍGUEZ MOLINA
JUEZ SUPERIOR

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA DE BAYAMON

GRAFFAM & BIAGGI
194-003
MAR - 5 2012
RECEIVED

NAYDA G. CORDERO NIEVES

CASO NUM: D DP2010-1080
SALON: 702

DEMANDANTE
VS.

VALLE AUTO SALES

DAÑOS Y PERJUICIOS
DAÑOS
CAUSAL/DELITO

DEMANDADO

LIC. GRAFFAM RODRÍGUEZ KEITH A
MIDTOWN
420 AVE PONCE DE LEON STE 309
SAN JUAN, PR 00918-3403

N O T I F I C A C I O N

CERTIFICO QUE EN RELACION CON MOCION SOLIC RECONSIDERACION ----- EL DIA
23 DE FEBRERO DE 2012 EL TRIBUNAL DICTO LA ORDEN ----- QUE SE
TRANSCRIBE A CONTINUACION:

HA LUGAR. SE DEJA SIN EFECTO SANCION IMPUESTA A EL CO-DEMANDADO TOYOTA DE PR.

FDO. ENID RODRIGUEZ MOLINA
JUEZ

CERTIFICO ADEMAS QUE EN EL DIA DE HOY ENVIE POR CORREO COPIA DE ESTA
NOTIFICACION A LAS SIGUIENTES PERSONAS A SUS DIRECCIONES INDICADAS, HABIENDO
EN ESTA MISMA FECHA ARCHIVADO EN LOS AUTOS COPIA DE ESTA NOTIFICACION.

GONZALEZ NEGRON GRISSELLE

PO BOX 11155
SAN JUAN, PR 00922-1155

VELAZQUEZ RAMIREZ CARLOS A.
PO BOX 1450
CAGUAS, PR 00726-1450


CORDERO NIEVES, NAYDA G
HC 03 BOX 317905
AGUADA PR 00602

TOYOTA DE PUERTO RICO
PO BOX 195467
SAN JUAN PR 00919-5467

VALLE AUTO SALES
BO NARANJO
CARR 2 KM 136.5
AGUADA PR 00602

BAYAMON, PUERTO RICO, A 02 DE MARZO DE 2012

MIGDALIA RIVERA COLON

POR:  SECRETARIO

SECRETARIO AUXILIAR

O.A.T.750-NOTIFICACION DE RESOLUCIONES Y ORDENES
TELETRIBUNALES:(787)759-1888/ISLA, LIBRE DE COSTO(787)1-877-759-1888

P

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA SUPERIOR DE BAYAMÓN

NAYDA G. CORDERO NIEVES
Demandante

CIVIL NUM.: D DP2010-1080
SALA 702

Vs

SOBRE:

VALLE AUTO SALES; TOYOTA
PUERTO RICO; COMPAÑÍA DE
SEGUROS ABC Y FULANO DE
TAL

DAÑOS Y PERJUICIOS

Demandada

SENTENCIA


Examinado el acuerdo transaccional sometido por las partes de epígrafe, titulado *Estipulación*, en cuanto al co-demandado Eligio Feliciano Valle, el cual se une y se hace formar parte de la presente Sentencia, el Tribunal le imparte su aprobación y dicta Sentencia conforme a los términos y condiciones expresados en dicho documento.

Las partes estarán sujetas al fiel y estricto cumplimiento de todos los compromisos, obligaciones y estipulaciones que entre sí y que ante el Tribunal han asumido. Se apercibe a las partes que el incumplimiento de las obligaciones acordadas dará lugar a las medidas y procedimientos también acordados para el caso de incumplimiento de lo pactado, más cualquier otra medida o sanción que el Tribunal pueda entender apropiada conforme al incumplimiento, sus circunstancias y el derecho aplicable.

Según pactado entre las partes, esta Sentencia será final, firme e inapelable desde la fecha de su emisión, y se ordena el archivo y sobreseimiento definitivo del caso.

REGÍSTRESE Y NOTIFÍQUESE.

En Bayamón, Puerto Rico a 30 de enero de 2012.


ENID RODRIGUEZ MOLINA
JUEZ SUPERIOR

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA DE BAYAMON

GRAFFAM & BIAGGI
194003
MAR - 3 2012
RECEIVED

P

NAYDA G. CORDERO NIEVES
DEMANDANTE
VS.
VALLE AUTO SALES
DEMANDADO

CASO:D DP2010-1080
SALON:702

DAÑOS Y PERJUICIOS
DAÑOS
CAUSAL/DELITO

LIC. GRAFFAM RODRÍGUEZ KEITH A.
MIDTOWN
420 AVE PONCE DE LEON STE 309
SAN JUAN, PR 00918-3403

NOTIFICACION DE SENTENCIA

EL SECRETARIO QUE SUSCRIBE NOTIFICA A USTED QUE ESTE TRIBUNAL HA DICTADO SENTENCIA EN EL CASO DE EPIGRAFE CON FECHA 30 DE ENERO DE 2012, QUE HA SIDO DEBIDAMENTE REGISTRADA Y ARCHIVADA EN LOS AUTOS DE ESTE CASO, DONDE PODRA USTED ENTERARSE DETALLADAMENTE DE LOS TERMINOS DE LA MISMA.

Y, SIENDO O REPRESENTANDO USTED LA PARTE PERJUDICADA POR LA SENTENCIA, DE LA CUAL PUEDE ESTABLECERSE RECURSO DE APELACION, DIRIJO A USTED ESTA NOTIFICACION, HABIENDO ARCHIVADO EN LOS AUTOS DE ESTE CASO COPIA DE ELLA CON FECHA DE 07 DE MARZO DE 2012.

GONZALEZ NEGRON GRISELLE
PO BOX 11155
SAN JUAN, PR 00922-1155

VELAZQUEZ RAMIREZ CARLOS A.
PO BOX 1450
CAGUAS, PR 00726-1450

CORDERO NIEVES, NAYDA G
HC 03 BOX 317905
AGUADA PR 00602

TOYOTA DE PUERTO RICO
PO BOX 195467
SAN JUAN PR 00919-5467

VALLE AUTO SALES
BO NARANJO
CARR 2 KM 136.5
AGUADA PR 00602

BAYAMON, PUERTO RICO, A 07 DE MARZO DE 2012

MIGDALIA RIVERA COLON

SECRETARIO

POR: NIEVES COLON, YAMAIRA

SECRETARIO AUXILIAR

O.A.T.704-NOTIFICACION DE SENTENCIA

TELETRIBUNALES: (787) 759-1888/ISLA, LIBRE DE COSTO (787) 1-877-759-1888

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA DE BAYAMON

P

NAYDA G. CORDERO NIEVES

CASO NUM: D DP2010-1080
SALON: 702

DEMANDANTE

VS.

VALLE AUTO SALES

DAÑOS Y PERJUICIOS
DAÑOS
CAUSAL/DELITO

DEMANDADO

TOYOTA DE PUERTO RICO
PO BOX 195467
SAN JUAN PR 00919-5467

NOTIFICACION

CERTIFICO QUE EN RELACION CON CASO DE EPIGRAFE ----- EL DIA
03 DE ENERO DE 2012 EL TRIBUNAL DICTO LA ORDEN ----- QUE SE
TRANSCRIBE A CONTINUACION:

VER ORDEN ADJUNTA.

FDO. ENID RODRIGUEZ MOLINA
JUEZ

CERTIFICO ADEMAS QUE EN EL DIA DE HOY ENVIE POR CORREO COPIA DE ESTA
NOTIFICACION A LAS SIGUIENTES PERSONAS A SUS DIRECCIONES INDICADAS, HABIENDO
EN ESTA MISMA FECHA ARCHIVADO EN LOS AUTOS COPIA DE ESTA NOTIFICACION.

GRAFFAM RODRÍGUEZ KEITH A
MIDTOWN
420 AVE PONCE DE LEON STE 309
SAN JUAN, PR 00918-3403

GONZALEZ NEGRON GRISSELLE
PO BOX 11155
SAN JUAN, PR 00922-1155

VELAZQUEZ RAMIREZ CARLOS A.
PO BOX 1450
CAGUAS, PR 00726-1450

CORDERO NIEVES, NAYDA G
HC 03 BOX 317905
AGUADA PR 00602

VALLE AUTO SALES
BO NARANJO
CARR 2 KM 136.5
AGUADA PR 00602

BAYAMON, PUERTO RICO, A 27 DE ENERO DE 2012

MIGDALIA RIVERA COLON

SECRETARIO

POR: DE JESUS SANDRA

SECRETARIO AUXILIAR

O.A.T.750-NOTIFICACION DE RESOLUCIONES Y ORDENES
TELETRIBUNALES:(787)759-1888/ISLA, LIBRE DE COSTO(787)1-877-759-1888

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
CENTRO JUDICIAL DE BAYAMÓN
SALA SUPERIOR

NAYDA G. CORDERO NIEVES Demandante	CIVIL NÚM.: D DP2010-1080
Vs	(SALÓN 702)
VALLE AUTO SALES Demandado	SOBRE: DAÑOS Y PERJUICIOS

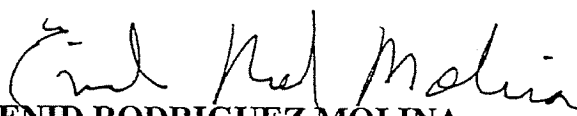
ORDEN

Se impone sanción económica de 300 dólares a la parte demandante y demandada por no cumplir con Orden del Tribunal del 22 de septiembre de 2011 y del 20 de octubre de 2011. Se ordena que en 20 días adicionales, se presente el Informe para el Manejo del Caso firmado por ambas partes, so pena de sanción económica de 500 dólares a cada parte.

NOTIFÍQUESE A TODAS LAS PARTES.

NOTIFÍQUESE.

Dada en Bayamón, Puerto Rico a 3 de enero de 2012.


ENID RODRIGUEZ MOLINA
JUEZ SUPERIOR

P

TRIBUNAL GENERAL DE JUSTICIA DE PUERTO RICO
TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA
SALA DE BAYAMON

NAYDA G. CORDERO NIEVES Demandante Vs. ELIGIO FELICIANO H/N/C VALLE AUTO SALES; TOYOTA PUERTO RICO; COMPANIA DE SEGUROS ABC Demandados	CASO NÚM. : D DP10-1080 SALA: 702 Sobre: DAÑOS Y PERJUICIOS
--	--

CONTESTACION A PRIMER PLIEGO DE INTERROGATORIO Y REQUERIMIENTO DE PRODUCCION DE DOCUMENTOS

A: TOYOTA DE PUERTO RICO, INC.
Por conducto de su representación legal
Lcdo. Keith A. Graffam

DE: NAYDA G. CORDERO NIEVES
Por conducto de su representante legal
Lcdo. Carlos A. Velázquez Ramírez

De acuerdo con las disposiciones de las Reglas 23 y 30 del Procedimiento Civil, la parte demandante procede a contestar el Interrogatorio suscrito por la parte demandada.

I. Interrogatorio

1.
 - a. Nayda Griselle Cordero Nieves
 - b. Ninguno
 - c. Aguadilla PR, 11 de octubre de 1978.
 - d. Americana
 - e. Soltera
 - f. Carretera 967, Barrio Las Tres T, Rio Grande Puerto Rico. HC 03 Box 31795 Aguada, PR 00602. Celular (787) 314-4919.
 - g. 584-61-2820
 - h. 4097042
 - i. Especialista en Seguridad y Salud Ocupacional.

2.
 - a. 5:15 pm.
 - b. Soleado.
 - c. Aproximadamente 30 minutos.
 - d. Expreso 22 KM 11.4.
 - e. Aproximadamente a 5 millas x hora.

- f. Congestionado (tapón).
3. Si el incidente fue reportado a la policía. El número de querrela es 10-7.299.4363.
 4. Esta servidora y el policía que me tomo la querrela.
 5. Yo estaba sola en el vehículo, Policía municipal de San Juan Agente Serrano (787) 238-8109 me ayudó después del incidente y policía Sánchez de autopistas que me tomó la querrela (787) 781-2560.
 6. Jessica Cordero, HC 03 Box 31795 Aguada, PR 00602. Tel. (939) 640-14271. Los oficiales de la policía, ver respuesta anterior, el Sr. Salvador López Cardec y mi abogado.
 7. No hubo forma de evadir que las bolsas de aire se activaran.
 8. # 2T1BR32EX4C286945 Millaje al momento del incidente no recuerdo.
 9. El vehículo no ha sido reparado se encuentra en las mismas condiciones para que sea evaluado.
 10. N/A
 11.
 - a. Reliable Financial Services, Inc.
 - b. \$5000 dólares.
 - c. Doscientos catorce dólares \$214.00 por mes realizando 36 pagos para saldar totalidad.
 - d. Saldo.
 - e. Cero.
 12. Vehículo con las bolsas del conductor y pasajero explotadas, cristal de la parte delantera roto, cinturones delanteros dañados.
 13. El automóvil permanece bajo mi poder.
 14.
 - a. Cooperativa de Seguros Múltiples
 - b. Agente general
 - c. PAP-1598870
 - d. 06/12/2010 hasta 06/12/2011.
 - e. Full Cover.

- f. Ver límites de responsabilidad en la copia de póliza.
 - g. Full Cover.
 - h. No cubre bolsas de aire explotadas, tampoco cinturones o sensores dañados entre otros a causa del incidente.
 - i. Nayda G. Cordero Nieves, HC 03 Box 31795 Aguada, PR. 00602.
 - j. N/A.
- 15.
- a. Nayda G. Cordero Nieves, HC 03 Box 31795 Aguada, PR. 00602 y el abogado.
 - b. Se aneja.
16. Si la aseguradora envió a un ajustador para que le hiciera un chequeo a mi automóvil. Ver informe enviado de la Aseguradora.
- 17.
- a. Joel Pérez Román, Seguros Múltiples Oficina de Carolina C-99 Ave. Roberto Clemente, Carolina PR 00985.
 - b. Sixto Lugo Ajustador de Seguros Múltiples.
 - c. Los hechos expresados en la demanda.
 - d. Que las bolsas de aire no se debieron haber alterado.
 - e. Los mismos hallazgos que ellos.
18. Nayda G. Cordero Nieves.
19. Quemaduras en el brazo, cara, dolor de cabeza, dolor constante en el brazo, daños psicológicos ya que me da temor guiar mi automóvil, no concilio el sueño fácilmente desde el incidente. No confió en los autos marca Toyota.
20. Dolencia en el antebrazo izquierdo y quemadura del brazo y cara, dolor de cabeza.
21. Si, fui al médico el día siguiente.
- a. Dr. Navid Pourahmadi PO Box 1912, Mayagüez, PR 00681.
 - b. Ultracet y Sumapriptan.
 - c. 16 de octubre de 2010
 - d. Luego de comprar inmediatamente el medicamento lo suministre en el hogar de mis padres.

22.
 - a. No.
 - b. N/A.
 - c. N/A.
 - d. N/A.
23. Ver expediente médico.
24. No.
25. No.
26. No.
27. Ver respuesta 1 (i)
28. Son estimados.
29. No.
30. No.
31. No.
32. No.
33. No.
34. Ver querrela de la Policía de Puerto Rico.
35. Hasta ahora, solo mi persona mi perito en tecnología automotriz.
36. Salvador López Cardec.
 - a. Sobre el funcionamiento del sistema de bolsas de aire y cinturones y el porqué no debieron abrirse las bolsas de aire.
 - b. Ver Informe Policial ya provisto.
 - c. Ver respuesta anterior.
37. Documentación ya provista.
38. De surgir adicionales se proveerá.
39. Ver respuesta anterior.
40. Ver respuesta anterior.
41. Provisto
42. Provisto

43. Conduje mi vehículo para llegar a mi trabajo una media hora desde Rio Grande hasta Carolina 7:00 AM a 7:30 PM. Luego estacione mi vehículo en mi estacionamiento asignado en mi área laboral; deje estacionado mi vehículo hasta mi hora de salida a las 4:30 PM a esa hora encendí mi vehículo para dirigirme a casa de mis padres en el pueblo de Aguada por ser fin de semana. De camino hacia la residencia de mis padres. Cuando iba por Bayamón ocurrió el incidente.
44. No
45. Policía municipal de san Juan de apellido Serrano (787) 238-8109 este policía estaba cerca cuando ocurrió el incidente y me asistió ayudándome y dirigiendo el tránsito para que me pudiese mover al paseo. Policía de autopistas de apellido Sánchez hizo la querrela. (787) 781-2560.
46. Nadie
47. A la Compañía de Seguros Múltiples (787) 891-8585 y la Policía.
48. Ver Informe Policial.
49. Ver Informe Policial y respuestas previas.
- 50.
- a. Sistema de Bolsas de Aire.
 - b. Se abrieron sin haber impactado o desaceleración alguna.
 - c. No soy perito.
 - d. No soy perito.
 - e. No
 - f. Ninguno.
 - g. Cambios de aceite regularmente y mantenimiento preventivo, aparte de eso no tengo hojas de trabajo.
 - h. Salvador López perito automotriz y Sixto Lugo Cooperativa de Seguros Múltiples.
 - i. Ya provisto.
51. Ya provisto.
52. Se objeta por no ser pertinente y ser información privilegiada.
53. Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, PROSHA Edificio Prudencio Rivera Hato Rey (787) 754-217, ocupación Inspectora de Seguridad y Salud Ocupacional. 3 años de experiencia hasta el presente.

54. Solo la presente demanda y los reclamos del seguro, ya fue provista la información.
55. Solo yo.
56. Yo.
57. 18 de octubre de 2010. 1:49 PM no recuerdo el nombre de la persona que me atendió. Visite para informar el defecto de las bolsas de aire.
58. Ya llamo como a los tres o cuatro días de la visita a la oficina para preguntar qué había pasado. No quisieron inspeccionar mi vehículo.
59. No
60. No
61. Ver respuestas anteriores.
62. Provisto.
63. Se le tienen que solicitar al fabricante.
64. B0102, B0107, B0133, B0137 y B1100.
65. Fotos provista.

II. REQUERIMIENTO DE DOCUMENTOS

DECLARACION JURADA

Yo, **Nayda G. Cordero Nieves**, mayor de edad, soltera, empleada y vecina de Río Grande, Puerto Rico por la presente declaro:

1. Que mi nombre y demás circunstancias personales son las antes expresadas.
2. Que he leído la contestación de interrogatorio que precede, el cual ha sido contestado de acuerdo con la información e indicaciones provistas y estoy de acuerdo con su contenido, ya que fueron redactadas conforme a la verdad de los hechos según mi mejor saber y entender.

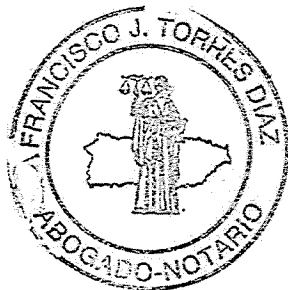
Y PARA QUE ASI CONSTE suscribo la anterior declaración en Caguas, Puerto Rico, hoy 24 de febrero de 2011.

Nayda G. Cordero Nieves

Nayda G. Cordero Nieves

Affidávit Núm. 1,553-

Jurado y suscrito ante mí por Nayda G. Cordero Nieves, de las circunstancias personales antes indicadas, a quien procedo a identificar mediante licencia # 4097042. DOY FE. En Caguas Puerto Rico, hoy 24 de febrero de 2011.



[Handwritten Signature]
NOTARIO PÚBLICO

To protect the privacy of individuals, NHTSA does not make medical records available to the public without authorization. For this reason, documents falling into this category have not been included in this complaint record.

EL VENDEDOR: VALLE AUTO SALES CARR. NO. 2 KM 135.8 SO HARRIPO AGUADA PR 00602
COMPRADOR: [REDACTED] Dirección Completa del Negocio [REDACTED] Zip Code [REDACTED]
 [REDACTED] Nombre Completo [REDACTED] AGUADA PR [REDACTED] Zip Code [REDACTED]
 [REDACTED] Dirección Postal [REDACTED]

vende y hace la siguiente divulgación requerida por Ley Federal 73336
 compra(n) el siguiente vehículo

conforme a todos los términos y condiciones mencionados a continuación y al dorso de este Contrato EL COMPRADOR por este medio constituye a favor del VENDEDOR un gravamen mobiliario sobre el vehículo descrito a continuación y sobre cualquier mejora, accesorios, bienes o equipo incorporados o adheridos a dicho vehículo y sobre cualquier otro bien o producto recibido por concepto de cualquier venta, cambio o disposición del vehículo (incluyendo cualquier pago bajo una póliza de seguro), para garantizar y asegurar el pago y cumplimiento total y a tiempo de todas las obligaciones contraídas por EL COMPRADOR bajo este Contrato o cualquier otro acuerdo futuro entre EL COMPRADOR y EL VENDEDOR. EL VENDEDOR retiene un gravamen sobre el vehículo, el cual ha sido entregado al COMPRADOR a su entera satisfacción, hasta que EL COMPRADOR haya pagado y satisfecho todas sus obligaciones bajo este Contrato. El vehículo gravado es el siguiente:

AÑO	NEJEVO O USADO	MARCA Y MODELO	NUM. DE CILINDROS	NUM. DE IDENTIFICACION DEL VEHICULO	Color:
2004	USADO	HONDA CORCEL	04	2TBEJ22140	VERDE

Transmisión: Aut. Manual
 4 Puertas 2 Puertas

TERMINOS DEL CONTRATO

EL VENDEDOR tiene intención de ceder este Contrato a RELIABLE FINANCIAL SERVICES, INC. ("RELIABLE"). En caso de que este Contrato sea cedido, el término "VENDEDOR" en lo sucesivo incluirá a la Cesionaria, RELIABLE y cualquier cesionaria de ésta. Este documento constituye el Contrato entre las partes.

- EL COMPRADOR SE COMPROMETE A PAGAR AL VENDEDOR:
 - Los pagos requeridos por este Contrato en la oficina principal de RELIABLE o en cualquiera de sus sucursales o en cualquier otra entidad financiera autorizada por escrito por RELIABLE para aceptar dichos pagos. EL COMPRADOR podrá adelantar sus pagos en esas citras entidades financieras siempre y cuando su cuenta bajo este Contrato no refleje atrasos mayores de dos (2) meses a la fecha del pago. Tales pagos estarán sujetos a todos los requisitos y normas establecidas por la institución financiera para aceptar y procesar los mismos. Todo cheque o pago electrónico devuelto conllevará un cargo de procesamiento de \$10.00.
 - Por cada plazo que este en morosidad por un período mayor de quince (15) días una cantidad que no excederá del 5% del importe de cada plazo.
 - Moratorias de abogado, en caso de referirse este Contrato a un abogado para una reclamación judicial, equivalentes a la cantidad de cincuenta dólares (\$50.00) o el 5% del balance de la deuda, lo que sea mayor, y si mediante una estipulación, cincuenta dólares (\$50.00) o el 5% de las mensualidades vencidas y cobradas, lo que sea mayor.
 - Costas y gastos incurridos en relación con una acción judicial bajo este Contrato, incluyendo, pero no limitado a, sellos de rentas internas, fianza judicial, costos de investigación y diligenciamiento, grúa, seguro, almacenamiento y conservación del vehículo.
- EL COMPRADOR certifica que es mayor de edad y goza de la capacidad legal necesaria para efectuar el otorgamiento de este Contrato.
- EL COMPRADOR mantendrá el vehículo libre de toda clase de reclamaciones y gravámenes y no cederá ni transferirá su interés en este Contrato o en el vehículo a que éste se refiere, ni traspasará la posesión del vehículo, excepto con el consentimiento escrito del VENDEDOR. La venta, traspaso o cesión del interés del COMPRADOR en el vehículo o en el presente Contrato, no liberará al COMPRADOR de sus obligaciones bajo el mismo, excepto si obtiene del VENDEDOR su consentimiento escrito a la sustitución del deudor. EL VENDEDOR, podrá a su opción, pagar cualquier cantidad a los fines de obtener la liberación del vehículo de cualesquiera obligaciones. Cualquier cantidad que fuere pagada a esos efectos por el VENDEDOR será devuelta y pagada por el COMPRADOR inmediatamente que fuere requerido para ello, con intereses al tipo establecido en este Contrato. El COMPRADOR por la presente autoriza al VENDEDOR a dar cualquier información sobre este contrato, incluyendo balances adeudados bajo el mismo, a la persona a quien el COMPRADOR, sin el debido consentimiento escrito del VENDEDOR, le haya transferido la posesión del vehículo.
- EL COMPRADOR se obliga a conservar el vehículo en perfectas condiciones, con la excepción del desgaste natural, y a cumplir con todas las leyes, reglamentos u órdenes de cuerpos gubernamentales aplicables. EL COMPRADOR pagará puntualmente todas las contribuciones, derechos de licencia, seguros y cualquier otra obligación o penalidad impuesta por cualquier entidad gubernamental en relación con el vehículo. EL COMPRADOR no usará el vehículo ilegamente, ni en forma impropia, ni lo alquilará, ni removerá el vehículo de la jurisdicción del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin el permiso escrito del VENDEDOR. No hay garantía implícita de comerciabilidad ("implied warranty of merchantability") ni garantía implícita de que el vehículo sea propio para un propósito particular ("implied warranty of fitness for a particular purpose"). Ni ninguna garantía expresa o implícita que de otro modo se extienda más allá de la descripción del vehículo en la faz del Contrato, excepto las dispuestas por el Código Civil de Puerto Rico y el reglamento de garantía en la venta de vehículos de motor, promulgado por el Departamento de Asuntos del Consumidor.
- INCUMPLIMIENTO: El tiempo es un factor esencial en este Contrato. EL VENDEDOR podrá acelerar el vencimiento de toda o parte de la suma adeudada bajo este Contrato en cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) Cuando el COMPRADOR falte en el pago de tres plazos consecutivos; (ii) cuando el COMPRADOR falte en el pago de uno o más plazos vencidos, si en dos o más ocasiones anteriores había dejado de pagar dos o más plazos consecutivos; y en dichas ocasiones se había rehabilitado totalmente en el pago de los plazos vencidos; (iii) cuando el COMPRADOR que ha dejado de pagar uno o más plazos consecutivos presente un pago parcial de la suma vencida y después de efectuar ese pago parcial continúa pagando los plazos futuros a su

vencimiento, pero sigue en mora con respecto al remanente de la suma vencida durante tres plazos consecutivos posteriormente a la fecha en que efectuó el pago parcial, entendiéndose que el VENDEDOR no podrá negarse a recibir el importe de uno o más plazos vencidos si el COMPRADOR le presenta el (Continúa al dorso)

Las disposiciones consignadas al dorso de este Contrato y sus anejos son parte del mismo y quedan incorporados a él por referencia.

VEASE AL DORSO PARA EL RESTO DEL CONTRATO

DETALLES DE LA CANTIDAD FINANCIADA

1	PRECIO DE VENTA AL CONTADO (incluyendo equipo adicional, etc.)	\$ 10,900.00
	P. Pronto pago en efectivo... \$ 5,000.00 (a)	
	R. Vehículo tomado a cuenta (Trade-in)	
	N. Descripción: Marca - Año - Modelo	
	O. Valor Bruto acordado del Vehículo	\$
	P. Menos la cantidad adeudada de	\$
	A. Valor Neto acordado del Vehículo tomado en cuenta \$	5,000.00 (b)
	PRONTO PAGO TOTAL (suma de partidas a y b)	\$ 5,000.00
3	BALANCE ADEUDADO DEL PRECIO AL CONTADO	\$ 5,900.00
	CANTIDADES PAGADAS A OTROS POR CUENTA SUYA	
	C. Licencia, Seguro	
	A. Obligatorio y ACAA \$ -0- (e)	
	D. Titulo/Traspaso \$ 20.00 (d)	
	H. Inscripción/Sellos \$ 34.30 (e)	
	S. Declaración de Financiamiento y Terminación (Ley 208 del 17 de agosto de 1995) \$ 10.00 (f)	
	P. CARGOS POR DERECHO TOTAL (suma de partidas c, d, e y f)	\$ 64.30
5	SEGUROS (Véase divulgación adicional que se aneja.)	\$ 494.00
6	BALANCE CANTIDAD FINANCIADA (suma de partidas 3, 4, y 5)	\$ 6,678.30

DIVULGACION REQUERIDA POR LEY FEDERAL

TASA DE POR-CIENTO ANUAL	CARGO POR FINANCIAMIENTO	Cantidad Financiana
El costo de su crédito como porcentaje anual	El costo de su crédito en dólares	La cantidad de crédito que se le provee a usted o a su beneficio
10.45 %	\$ 1,115.96	\$ 6,678.30

Total de Pagos	Precio de Venta Total
La cantidad que habrá pagado después de efectuar todos los plazos tal y como fueron programados.	El costo total de su compra a crédito incluyendo su pronto pago de:
\$ 7,794.46	\$ 12,794.46

Programa de Pagos		
NUM. DE PAGOS	CANT. DEL PAGO	VENCIMIENTO DE LOS PAGOS
01	\$ 304.46	En o antes del 2-01-05
35	\$ 214.00	Mensualmente comenzando el 2-01-05
	\$	En
	\$	En

Saldo por Anticipado: De usted saldar su deuda anticipadamente, podrá obtener un reembolso parcial del cargo por financiamiento.
 Cargo por Demora: Se cobrará al COMPRADOR por cada pago que esté en morosidad por un período mayor de 15 días, un cargo que no excederá 5% del importe de cada pago.
 Gravamen: El vendedor tendrá un gravamen sobre el referido vehículo a los efectos de garantizar el pago total de la obligación contraída por el COMPRADOR.
 Retirase al resto del contenido del Contrato para información sobre incumplimiento, motivos para acelerar el vencimiento de la deuda y reembolso de cargos por financiamiento.

AVISO AL COMPRADOR: NO FIRME ESTE CONTRATO SIN LEERLO O SI EL MISMO CONTIENE ESPACIOS EN BLANCO. USTED TIENE DERECHO A UNA COPIA DE ESTE CONTRATO. BAJO LA LEY ACTUAL USTED TIENE DERECHO A SALDAR POR ANTICIPADO EL BALANCE ADEUDADO BAJO EL CONTRATO. EN ESTOS CASOS SE CANCELARA EL PRINCIPAL ADEUDADO A LA FECHA DEL PAGO MAS CUALQUIER BALANCE PARA CUBRIR CARGOS O INTERESES DEVENGADOS A ESA FECHA.

CERTIFICO HABER RECIBIDO COPIA DE ESTE CONTRATO DE VENTA AL POR MENOR A PLAZOS Y QUE HE LEIDO AMBOS LADOS DE ESTE DOCUMENTO CONTRATO DE VENTA AL POR MENOR A PLAZOS.

LA TASA DE PORCIENTO ANUAL PUEDE SER NEGOCIADA CON EL VENDEDOR, EL VENDEDOR PUEDE CEDER SUS DERECHOS SOBRE ESTE CONTRATO Y RESERVAR EL DERECHO DE RECIBIR PARTE DE LOS CARGOS POR FINANCIAMIENTO.

AVISO AL DEUDOR, USTED ESTA ADVERTIDO QUE EL VENDEDOR/ACREEDOR GARANTIZADO TENDRA DERECHO A LA POSESION DE LA PROPIEDAD GRAVADA (EL VEHICULO) LUEGO DE UN EVENTO DE INCUMPLIMIENTO SIN INICIAR PROCEDIMIENTO JUDICIAL.

Suscrito hoy 2 de OCTUBRE de 2005 en AGUADA, Puerto Rico

X [Firma del Comprador] VALLE AUTO SALES
 Carr. No. 2, Km. 135.8
 X [Firma del Vendedor] Aguada, P.R. 00602

AN ENGLISH TRANSLATION OF THIS CONTRACT IS AVAILABLE AT YOUR REQUEST.



Servicio de grúa y plataforma a toda la isla las 24 horas


Nombre: [Redacted]

Cel: _____

Fecha: 15 Oct 10

Fecha Accidente	Modelo	Año	Tablilla
	Covolla	09	[Redacted]
Póliza #:		Cartera	
Reclamación #:			
Recogido en: Bayamón			
Entregado en: Aguada			
Cerrajería \$:			
Cambio de Goma \$:			
Recargar la Batería \$:			
Gasolina \$:			
Color: Charcoal Bl			
Serie:			
TCSG: 141			
Millaje del Vehículo:			
P.O. Number:			
Millas de Traslado: x \$3.00 vial \$1.50			
Nombre Ajustador		#	Total 275.00

Remolque de grúa acordado con el cliente que estuvo de acuerdo con el precio acordado con el dueño de la grúa.


Firma del operador de la grúa

[Redacted Signature]
Firma del Cliente

Chago's Auto Collision

0090

Estimados Computarizados

TEL. 787-868-4178, CEL. 787-971-8912
BO. ABOMANTE, CARR. 4415 KM. 0.1, AGUADA PR.
ANEXO AL EDIFICIO [REDACTED]

Fecha: 10 Enero 2008

Recibí de: [REDACTED]

La suma de:

Deine

Dólares

\$ 20.00

Por concepto de:

E. J. [REDACTED]

Cantidad de la Cuenta	\$ 20.00
Cantidad Pagada	\$ 20.00
Balance	\$ —

Gracias!

Cash
 Check

Por: *[Signature]*

Chago's Auto Collision

Carr. 115 Ramal 4415 Bo. Asomante, Aguada, PR 00602
 (787) 868-4178
 Fax: (787) 868-4178
 Email: san.vargas@yahoo.com

Damage Assessed By: Vargas Santiago

Deductible: UNKNOWN

Insured: NAYDA CORDERO NIEVES

Mitchell Service: 911754

Description: 2004 Toyota Corolla CE
 Body Style: 4D Sed
 VIN: 2T1BR32EX4C
 OEM/ALT: O
 Options: PASSENGER AIRBAG, DRIVER SIDE AIRBAG, POWER BRAKE, REAR WINDOW DEFOGGER
 MANUAL AIR CONDITION, TILT STEERING COLUMN, REMOTE FUELDOOR RELEASE, CD PLAYER
 POWER ADJUSTABLE EXTERIOR MIRROR, AUTOMATIC TRANSMISSION, FRONT AIR DAM
 TINTED GLASS, FIRST ROW BUCKET SEAT, SECOND ROW BENCH SEAT
 SECOND ROW FOLDING SEAT, OUTSIDE TEMPERATURE GAUGE, CLOTH SEAT
 ULEV/SULEV/ZLEV EMISSIONS, VARIABLE ASSISTED STEERING, TACHOMETER
 REMOTE DECKLID OR TAILGATE RELEASE, DAYTIME RUNNING LIGHTS

Drive Train: 1.8L Inj 4 Cyl 4A FWD
 Search Code: None

Line Item	Entry Number	Labor Type	Operation	Line Item Description	Part Type/ Part Number	Dollar Amount	Labor Units
1	102318	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Driver Front -M	45130-02170-E0 ORIG	907.35	INC
2	100349	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Spiral Cable -M	84306-02110 ORIG	335.57	0.7
3	100350	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Passenger Front -M	73970-02040-E0 ORIG	1,042.40	0.5
4	100353	MCH	REMOVE/REPLACE	Ctr Air Bag Sensor -M	89170-02200 ORIG	539.55	0.4 #
5	100355	MCH	REMOVE/REPLACE	R Frt Air Bag Sensor -M	89173-19295 ORIG	101.95	0.4 #
6	100356	MCH	REMOVE/REPLACE	L Frt Air Bag Sensor -M	89174-19095 ORIG	101.95	0.2 #
7	100673	GLS	REMOVE/REPLACE	W/Shield Glass	56101-02050-83 ORIG	1,105.02	3.0 #
8	102268	BDY	REMOVE/REPLACE	R Frt Seat Belt Retractor Assy	73210-02142-B0 ORIG	271.72	0.8 #
9	102267	BDY	REMOVE/REPLACE	L Frt Seat Belt Retractor Assy	73220-02132-B0 ORIG	271.72	0.8 #
10	AUTO		ADD'L COST	Shop Materials		36.00	*

* - Judgment Item
 # - Labor Note Applies

Estimate Totals

I. Labor Subtotals	Units	Rate	Add'l Labor Amount	Sublet Amount	Totals	II. Part Replacement Summary	Amount
Body	1.6	35.00	0.00	0.00	56.00 T	Taxable Parts	4,677.23
Glass	3.0	35.00	0.00	0.00	105.00 T		
Mechanical	2.2	40.00	0.00	0.00	88.00 T	Total Replacement Parts Amount	4,677.23
					249.00		
					Labor Tax	@ 7.000 %	17.43
Labor Summary	6.8				266.43		
					Amount	IV. Adjustments	Amount
III. Additional Costs					36.00	Customer Responsibility	0.00
Taxable Costs					36.00		
Total Additional Costs					36.00		
					I. Total Labor:	266.43	
					II. Total Replacement Parts:	4,677.23	
					III. Total Additional Costs:	36.00	
					Gross Total:	4,979.66	
					IV. Total Adjustments:	0.00	
					Net Total:	4,979.66	

This is a preliminary estimate.

Additional changes to the estimate may be required for the actual repair.



SEGUROS MÚLTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO

38 Calle Nevárez
San Juan, PR 00927-4608
PO Box 363846
San Juan, PR 00936-3846
Tel. (787) 758-8585
Fax: (787) 250-7753
www.segurosmultiples.com

28 de diciembre de 2010

AGUADA PR

RE: N/Reclamación : 1795-05213
F/Accidente : 10/15/2010
Unidad : Toyota Corolla del 2004

Estimada señora Cordero:

Sirva la presente para notificarle que hemos concluido la investigación, en el caso de referencia, donde usted nos reclama daños de los "airbag" delantero (chofer y pasajero). Según el reporte del aviso amistoso, usted indicó que iba transitando en su vehículo en un tapón y de repente las dos bolsas de aire, sin usted haber chocado ningún vehículo explotaron. Este aviso está firmado por usted con fecha de 18 de octubre de 2010. Se envió al Sr. Sixto Lugo, Tasador independiente, para que evaluar e inspeccionar su unidad y los daños presentados. Según el reporte realizado por el tasador nos informa lo siguiente:

"Los daños de la unidad no son a causa de colisión alguna". Daños puede haber sido ocasionado por problemas electromecánicos del sistema de sensores de las bolsas de aires".

Airbag es un término inglés que significa bolsa de aire. Se trata de un sistema de seguridad del automóvil consistente en una bolsa de aire, situada ante el conductor o pasajero, o en ambos lugares, que se hincha de forma automática en el momento en que se produce una colisión amortiguando sus efectos.

El contrato de seguros existente describe entre otras cosas lo siguiente:

Parte D- Cubierta de daños al automóvil de usted (Acuerdos de seguros)

- A. Nosotros pagaremos por la pérdida directa y accidental al "automóvil cubierto de usted" o cualquier "automóvil no poseído" incluyendo su equipo, menos cualquier deducible aplicable mencionado en las Declaraciones. Si resulta de la misma "colisión, pérdida a más de un "automóvil cubierto de usted".

Página 2
1795-05213

EXCLUSIONES

No pagaremos por:

2. daños debidos y limitados a:
- a. desgaste
 - b. congelación
 - c. avería o falla mecánica o eléctrica
 - d. daños a los neumáticos por uso

Lo que refleja que los daños que usted está reclamando no demuestran que fueron a consecuencia de un impacto directo que provocara que explotaran los "airbag".

Por tal razón, nos vemos imposibilitados de proveer cubierta sobre dichos daños.

Atentamente,



Rosa M. Santana
Supervisora
Sección Técnica Auto



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

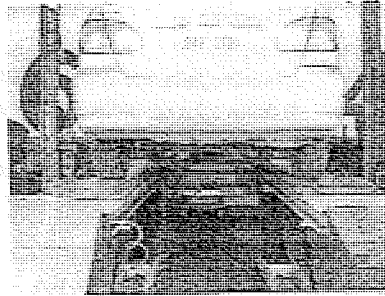
INFORME PRELIMINAR

A: [REDACTED]

De: Salvador López Cardec
Perito Automotriz Lic. # [REDACTED] Colegiado #43

FECHA: miércoles, 17 de noviembre de 2010

Descripción del Auto Toyota
Body Style: Corrolla Cupe 02/04
Tablilla: [REDACTED]
Puertas: Cuatro (4)
Color: Verde Claro
Vin: 2T1BR32EX4C [REDACTED]



CONTROVERSIA:

Verificar si el vehículo Toyota Corrolla 2004 Tablilla: [REDACTED] Que no ha tenido un impactado frontal. ¿debería activar el sistema de seguridad del Air Bag y cinturones y ¿Cómo es su funcionamiento ?

GESTION INICIAL:

Se procedió a verificar la unidad. Se le sacaron varias fotos a la unidad, se verificaron los fluidos se procedió a prender el vehículo y verificar los sistemas eléctricos, se conectó el scanner. Se verificó el panel instrumentos, carrocería, chasis, llantas, aros interiores exteriores y otros.

HALLAZGOS:

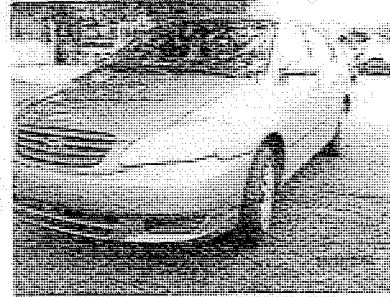
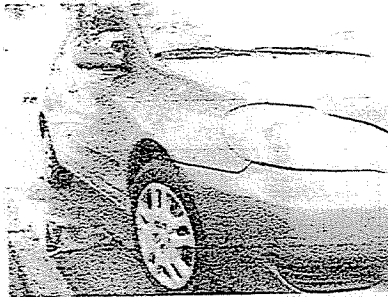
Se pudo apreciar que no tenía algún fuerte impacto en la parte frontal, ni por debajo ni en el interior del motor. (Ver fotos). También se puede apreciar que las bolsas de aire estaban activadas o desprendidas y sus cinturones. Se le hizo una prueba al panel de



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

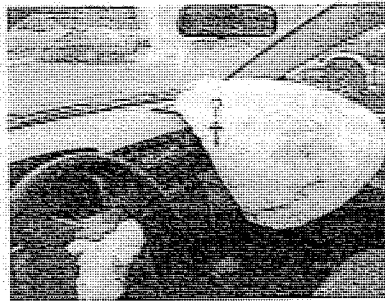
instrumentos para ver si estaba funcionando bien y este presento
Codigos de problema en el sistema SRS.



REGLAS DEL FUNCIONAMIENTO SRS

"AIRBAG DRIVER MODULE"

PRIMERA PARTE: "AIRBAG"



Ejemplos

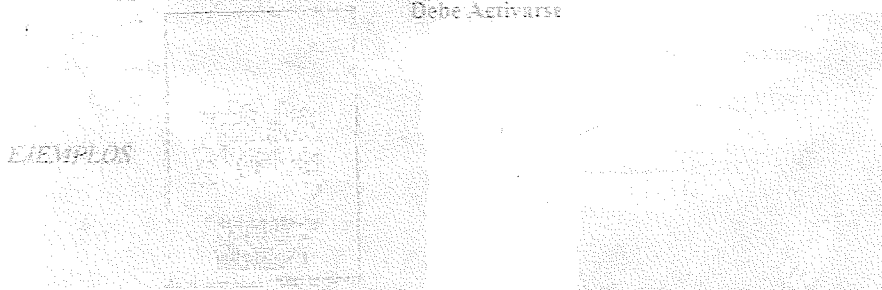
El sistema de "Airbag" esta incluido en los vehículos Toyota Corolla 2004 con el propósito de suplementar la protección ofrecida por los cinturones de seguridad en una colisión severa frontal. Los mismos están ubicados en el lado del conductor y pasajero

SEGUNDA PARTE: FUNCIONAMIENTO



Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz


Durante un impacto o colisión frontal severa que equivale a un golpe sólido aproximado de 10 a 14 MPH o más, el sensor detecta y envía una señal a la computadora la cual indica la apertura de las bolsas de aire. En un impacto frontal el sistema de air bag esta diseñado para activarse de la manera que se exhibe en la siguiente figura, que viene siendo el ángulo frontal de impacto.

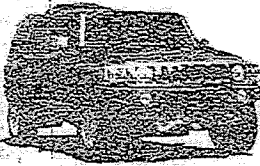


El sensor de impacto o seguridad actúan en una colisión frontal. Los sensores detectan una rápida desaceleración para suministrar energía del acumulador y las bolsas de aire puedan activarse. La computadora o controlador es la que juzga si es severo frontal o lateral.

CONCLUSION:

Se puede apreciar que este vehículo, de la [REDACTED] no sufrió un impacto severo. Ya que no dañó parte de la estructura de la parrilla, bonete, soporte de radiador, radiador del motor, pilar de cerradura de bonete, puertas, parte del compacto, Bumper, Cover, Barra del bumper, puntas de los compactos, etc. Pero Las bolsas de aire se activaron al igual los cinturones. esto es claramente un fallo en el sistema de SRS (problema mecánico y eléctrico) y no por algún accidente. También se puede apreciar donde las especificaciones del fabricante indican, y según el manual del propietario corolla 2004 establece. Que el sistema de bolsas de aire debe trabaja en una deceleración y está diseñado para un impacto frontal severo.


Salvador López Cardec Tec. Automotriz
Lic. Tec. # [REDACTED]
Col. # 43



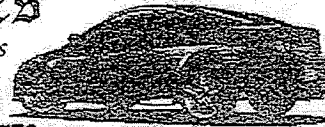
Valle Auto Sales

Venta de Autos Usados e Importados

Carr. #2 - Km. 135.8 - Bo. Naranjo

HC 58 Box 13732 • Aguada, PR 00602

Tel. (787) 868-4840 • Fax: (787) 868-1772



FECHA 2/02/2006

COMPRADOR [Redacted]

DIRECCION RES [Redacted] CEL [Redacted]

DIRECCION POSTAL [Redacted] TEL. RES [Redacted]

SEGURO SOCIAL [Redacted] NO. LICENCIA [Redacted] FECHA NAC. 11/02/1978

DESCRIPCION DEL VEHICULO COMPRADO		EQUIPO EXTRA
MARCA <u>Toyota</u>	SERIE <u>2T1BB32EX4C</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Radio
MODELO <u>Corolla</u>	TABLILLA [Redacted]	<input checked="" type="checkbox"/> Asientos Tela
AÑO <u>2004</u>	MARBETE <u>8009D5.3</u> / Reg	<input checked="" type="checkbox"/> Power Steering
COLOR <u>verde oscuro</u>	MILLAJE <u>39,735</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Power Brakes
DESCRIPCION DEL VEHICULO TOMADO (Trade-in)		<input type="checkbox"/> Power Windows
MARCA _____	SERIE _____	<input checked="" type="checkbox"/> Bucket Seat
MODELO _____	TABLILLA _____	<input checked="" type="checkbox"/> A/C de Fábrica
AÑO _____	MARBETE _____ / Reg _____	<input type="checkbox"/> # Cilindros <u>4</u>
COLQR _____	MILLAJE _____	<input checked="" type="checkbox"/> Autom. <input type="checkbox"/> Standard
		<input type="checkbox"/> Importado
		<input checked="" type="checkbox"/> Local
		<input type="checkbox"/> # Puertas <u>4</u>

GARANZIA	
<input checked="" type="checkbox"/> Vehículo Reconstruido y Pintado	GUIA DEL CONSUMIDOR
No. de Inventario _____	<u>10,900</u> Precio con garantía
GARANTIAS PARA ESTE VEHICULO _____	<u>10,900</u> Precio sin garantía
<input type="checkbox"/> ASI COMO ESTA - No se da garantía	
Usted pagará los costos de toda reparación. El dealer no asume responsabilidad sobre garantía alguna en este vehículo, según Reglamento de Garantía de Vehículos de Motor del 28 de septiembre de 1992.	
<input checked="" type="checkbox"/> GARANTIA	<input type="checkbox"/> GARANTIA NEGOCIADA
<input type="checkbox"/> LIMITADA	<u>No lleva garantía por precio negociable</u>
1 mes o mil millas	
2 meses o dos mil millas	
3 meses o tres mil millas	
Cliente firma y está de acuerdo con todo lo especificado	
Firma cliente: [Redacted]	

Precio de Venta	\$ <u>10,900.00</u>
Valor Vehículo Usado	\$ _____
Total de Pronto Pago	\$ <u>5,000.00</u>
Balance Adeudado	\$ <u>5,900.00</u>
TOTAL	\$ _____
Seguro de Vida	\$ _____
Cargos Financiamiento	\$ _____
Single Interest	\$ _____
Total Financiado	\$ _____
Pagadero en	<u>1-</u>
Pagos Mensuales	<u>95-</u>

COMENTARIOS: La unidad tiene partes pintadas, unidad tiene todas sus etiquetas al momento de venta y esta legalizado por vehiculos hurtados. Libertad al dealer de todo tipo de pago todos los códigos civiles. Cliente consciente de todo entregó copia

VALLE AUTO SALES
Carr. No. 2, Km. 135.8

Firma del Vendedor [Signature] Firma del Comprador [Redacted]

Aguada, P.R. 00602

DTC 11/B0102: DRIVER-SIDE AIR BAG SQUIB MODULE CIRCUIT SHORT TO GROUND**Description**

The driver-side air bag squib circuit consists of the air bag sensor assembly, spiral cable and driver-side air bag module. The squib causes driver-side air bag to deploy when all deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 11/B0102 could be caused by a short to ground in squib circuit, squib malfunction, spiral cable malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 11/B0102 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Access driver-side air bag module and disconnect spiral cable harness connectors from air bag module. See **DUAL-STAGE DRIVER-SIDE AIR BAG MODULE** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire (circuit D+) on spiral cable side of Orange upper spiral cable connector. See **WIRING DIAGRAMS**. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, go to step 5.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A13. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire (circuit D-) on spiral cable side of Orange upper spiral cable connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve codes. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 11/B0102 is displayed, replace air bag sensor assembly. If DTC 11/B0102 is not displayed, go to next step.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect upper spiral cable connectors (to driver-side air bag module). Reconnect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve codes. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 11/B0102 is displayed, replace driver-side air bag module. If DTC 11/B0102 is not displayed, go to next step.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.
5. Disconnect lower spiral cable connector. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on air bag sensor assembly side of lower spiral cable connector. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, replace wiring harness between spiral cable and air bag sensor assembly.
6. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on spiral cable side of upper spiral cable

connector. If resistance is more than one megohm, go to next step. If resistance is less than one megohm, replace spiral cable. See **SPIRAL CABLE** under **REMOVAL & INSTALLATION**.

7. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 71/B0137: SHORT TO GROUND IN DRIVER-SIDE SEAT BELT PRETENSIONER SQUIB CIRCUIT**Description**

The driver-side seat belt pretensioner squib circuit consists of the air bag sensor assembly and driver-side seat belt pretensioner. The squib circuit causes the driver-side seat belt pretensioner to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 71/B0137 could be caused by a short to ground in Yellow/Black (circuit PL+) and Yellow (circuit PL-) wires in driver-side seat belt pretensioner squib circuit, driver-side seat belt pretensioner squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 71/B0137 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect driver-side seat belt pretensioner harness connector. See **SEAT BELT PRETENSIONER** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A12. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Black wire on harness side of driver-side seat belt pretensioner harness connector. If resistance is less than one megohm, repair or replace harness or connector between driver-side seat belt pretensioner and air bag sensor assembly. If resistance is more than one megohm, go to next step.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A12 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire on harness side of driver-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 71/B0137 is not displayed, go to next step. If DTC 71/B0137 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect driver-side seat belt pretensioner connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 71/B0137 is not displayed, go to next step. If DTC 71/B0137 is displayed, replace driver-side seat belt pretensioner.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

2004 Toyota Corolla CE

2004 ACCESSORIES/SAFETY EQUIPMENT Toyota - Air Bag Restraint Systems

DTC 51/B0107: SHORT TO GROUND IN PASSENGER-SIDE AIR BAG SQUIB MODULE CIRCUIT

Description

The passenger-side air bag squib circuit consists of the air bag sensor assembly and passenger-side air bag module. The squib circuit causes the passenger-side air bag to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 51/B0107 could be caused by a short to ground in Yellow/Red (circuit P+) and Yellow/Green (circuit P-) wires in passenger-side air bag squib circuit, passenger-side air bag squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 51/B0107 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect passenger-side air bag module harness connector. See **Fig. 3**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Measure resistance between ground and Yellow/Red wire on air bag sensor assembly side of passenger-side air bag module harness connector. See **WIRING DIAGRAMS**. If resistance is less than one megohm, repair or replace harness or connector between passenger-side air bag module and air bag sensor assembly. If resistance is more than one megohm, go to next step.
2. Reconnect air bag sensor assembly connector A13 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Red wire and Yellow/Green wire on air bag sensor assembly side of passenger-side air bag module harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 51/B0107 is not displayed, go to next step. If DTC 51/B0107 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect passenger-side air bag module harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 51/B0107 is not displayed, system is functioning properly at this time. Check for intermittent fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If DTC 51/B0107 is displayed, replace passenger-side air bag module. See **DUAL-STAGE PASSENGER-SIDE AIR BAG MODULE** under **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 62/B0133: SHORT TO BATTERY IN PASSENGER-SIDE SEAT BELT PRETENSIONER SQUIB CIRCUIT**Description**

The passenger-side seat belt pretensioner squib circuit consists of the air bag sensor assembly and passenger-side seat belt pretensioner. The squib circuit causes the passenger-side seat belt pretensioner to deploy when deployment conditions are satisfied.

Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 62/B0133 could be caused by a short to battery in Yellow/Black (circuit PR+) and Yellow (circuit PR-) wires in passenger-side seat belt pretensioner squib circuit, passenger-side seat belt pretensioner squib malfunction or air bag sensor assembly malfunction.

NOTE: During testing, if DTCs other than DTC 62/B0133 are displayed, disregard them.

Diagnostic Procedure

1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Disconnect passenger-side seat belt pretensioner harness connector. See **SEAT BELT PRETENSIONER** under **REMOVAL & INSTALLATION**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A14. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Turn ignition switch to ON position. Measure voltage between ground and Yellow/Black wire on harness side of passenger-side seat belt pretensioner harness connector. If voltage is not zero volt, repair or replace harness or connector between passenger-side seat belt pretensioner and air bag sensor assembly. If voltage is zero volt, go to next step.
2. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect air bag sensor assembly connector A14 to air bag sensor assembly. Connect jumper wire between Yellow/Black wire and Yellow wire on harness side of passenger-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 62/B0133 is not displayed, go to next step. If DTC 62/B0133 is displayed, replace air bag sensor assembly.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect passenger-side seat belt pretensioner harness connector. Connect negative battery cable. Wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 62/B0133 is not displayed, go to next step. If DTC 62/B0133 is displayed, replace passenger-side seat belt pretensioner.
4. Check for intermittent air bag system fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**. If AIR BAG warning light illuminates while checking for intermittent fault, go to step 1. If AIR BAG warning light does not illuminate while checking for intermittent fault, replace all air bag system components, including wiring harness. See **REMOVAL & INSTALLATION**.

DTC 31/B1100- AIR BAG SENSOR ASSEMBLY MALFUNCTION:**Description**

The air bag sensor assembly consists of an air bag sensor, safing sensor, drive circuit, diagnosis circuit and ignition control circuit. The air bag sensor assembly receives signals from air bag sensor, judges whether or not the air bag must be deployed and diagnosis system malfunction.

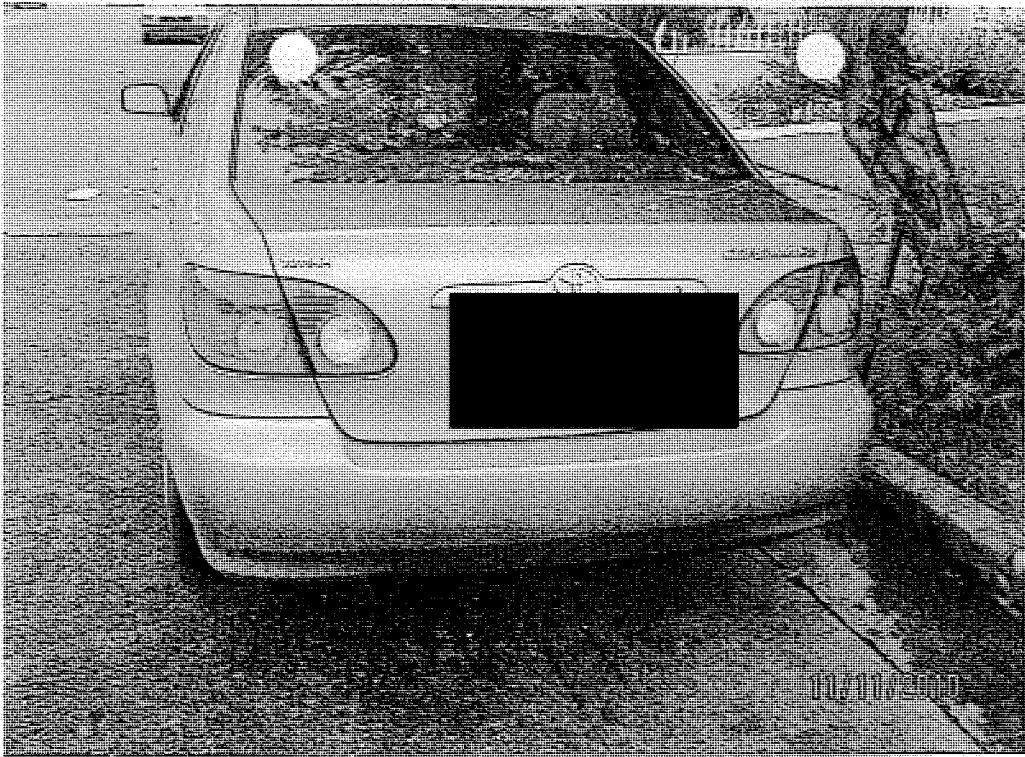
Possible Causes

Diagnostic Trouble Code (DTC) 31/B1100 could be caused by a air bag sensor assembly malfunction.

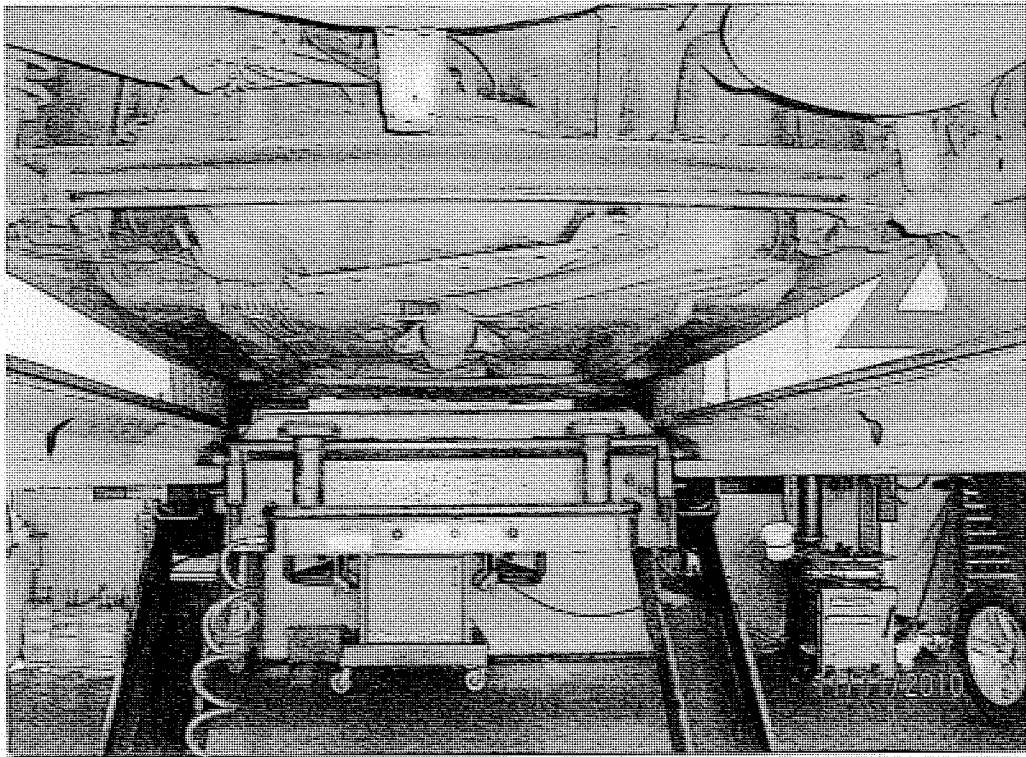
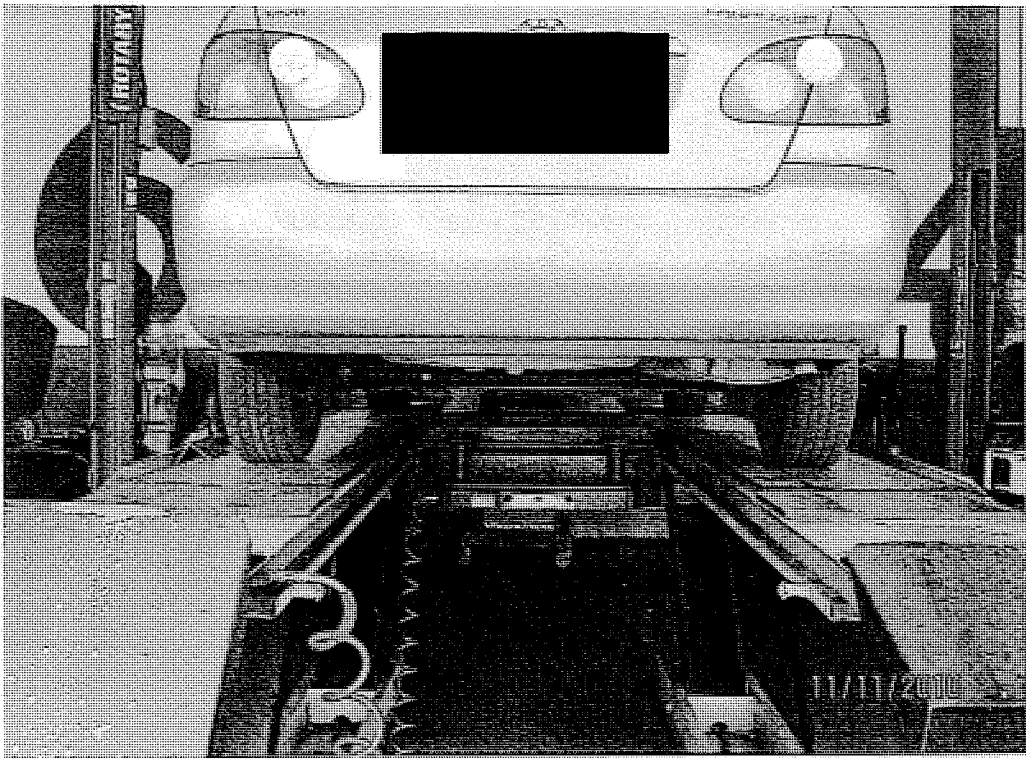
NOTE: If a DTC other than DTC 31/B1100 is displayed at same time as DTC 31/B1100, repair fault indicated by DTC other than DTC 31/B1100 before using this procedure.

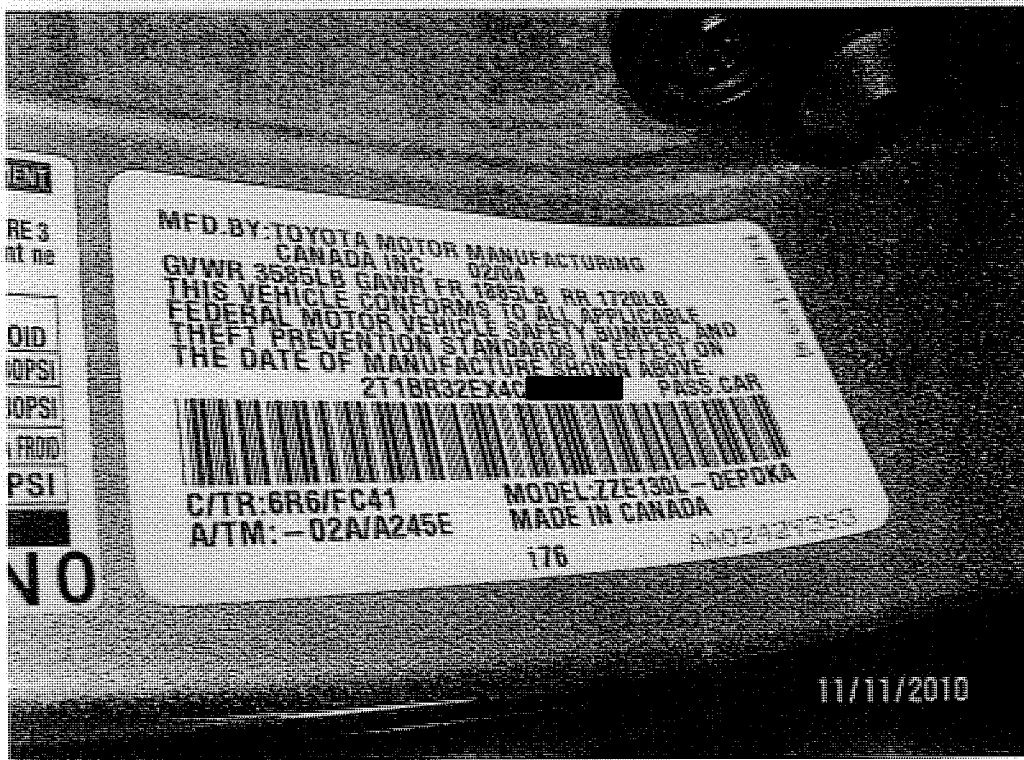
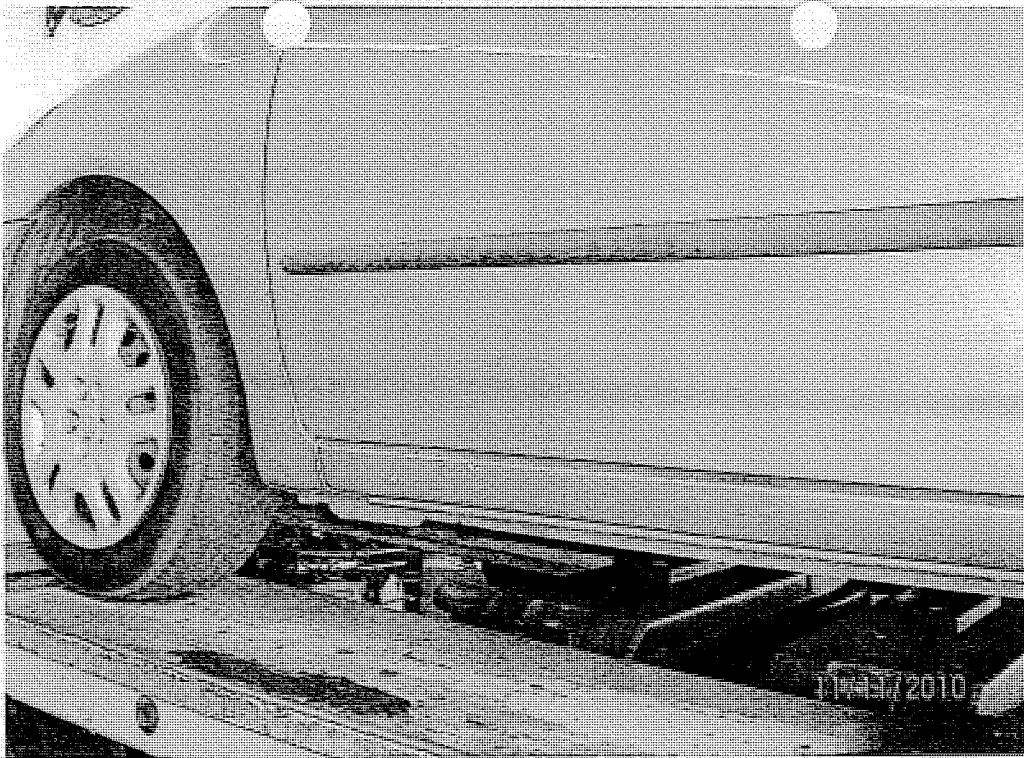
Diagnostic Procedure

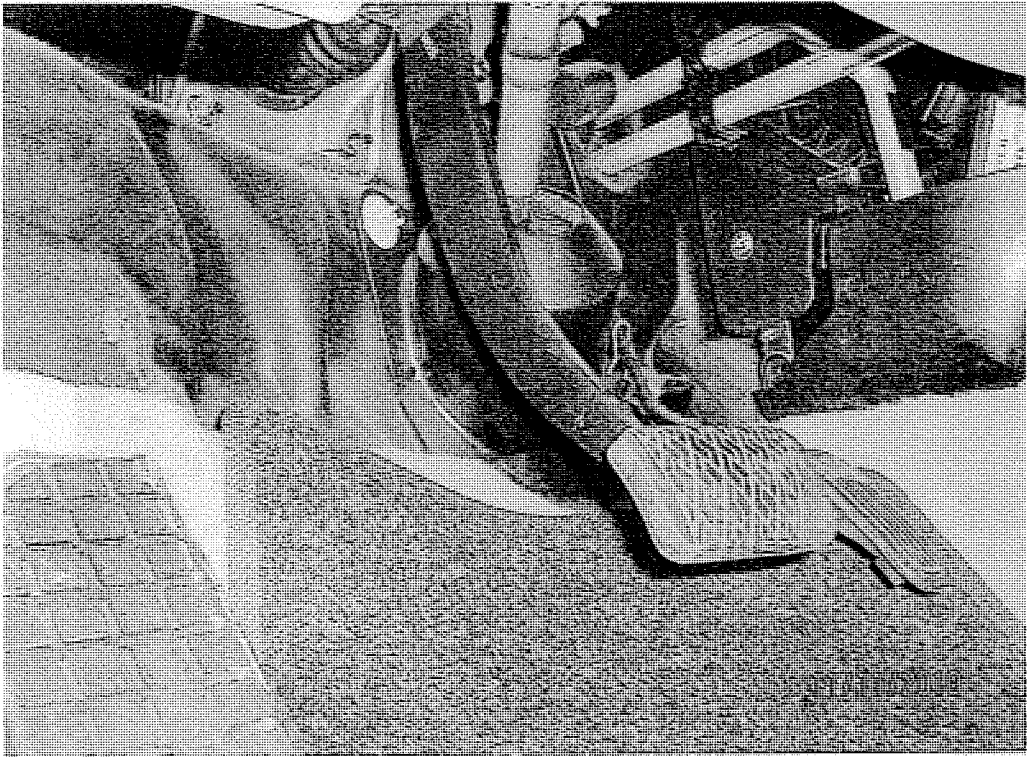
1. Disable air bag system. See **DISABLING SYSTEM** under **DISABLING & ACTIVATING AIR BAG SYSTEM**. Access air bag sensor assembly and disconnect harness connector A13. See **AIR BAG SENSOR ASSEMBLY** under **REMOVAL & INSTALLATION**. See **Fig. 20**. Reconnect negative battery cable.
2. Turn ignition switch to ON position. Measure voltage between ground and air bag sensor assembly connector A13, terminals No. 5 (circuit IG2, Black/Orange wire) and No. 27 (circuit ACC, White/Black wire) independently. See **Fig. 20**. If voltage is less than 10-14 volts, go to next step. If voltage is not 10-14 volts, check battery and charging system operation.
3. Turn ignition switch to LOCK position. Disconnect negative battery cable. Wait at least 90 seconds. Reconnect air bag sensor harness connector A13. Connect negative battery cable and wait at least 2 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Clear DTCs. See **CLEARING CODES** under **DIAGNOSTICS**. Turn ignition switch to LOCK position. Wait at least 20 seconds. Turn ignition switch to ON position. Wait at least 20 seconds. Retrieve DTCs. See **RETRIEVING CODES** under **DIAGNOSTICS**. If DTC 31/B1100 is displayed, replace air bag sensor assembly. If DTC 31/B1100 is not displayed, system is functioning properly at this time. Check for intermittent fault. See **AIR BAG WARNING LIGHT INTERMITTENT**.

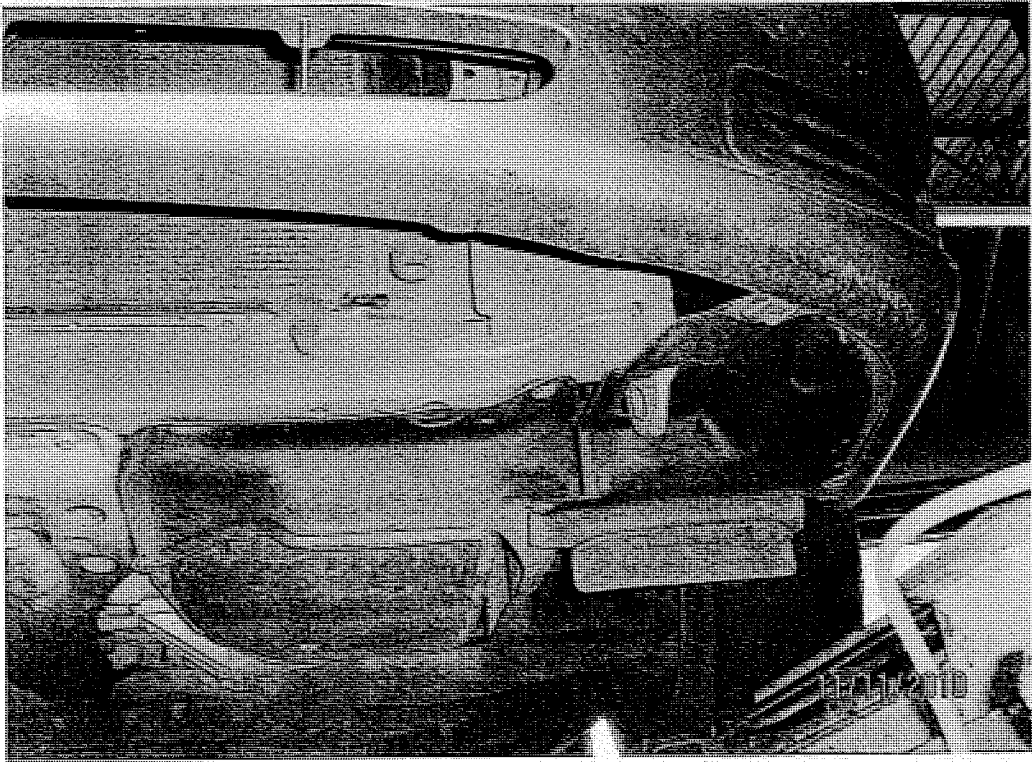
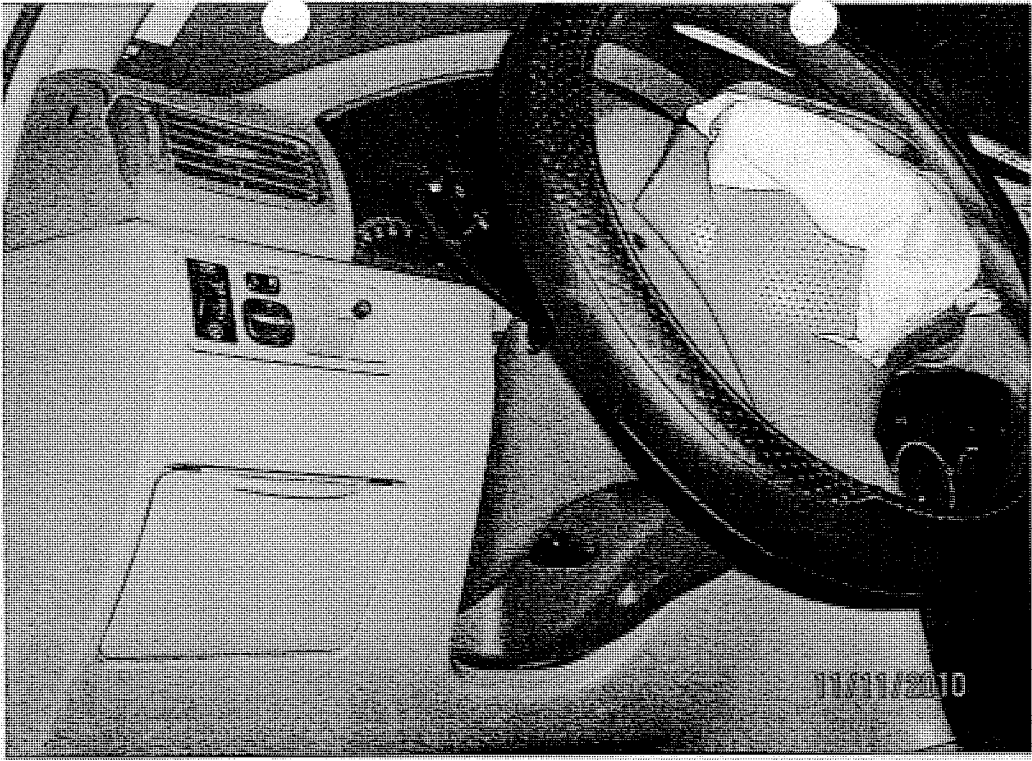


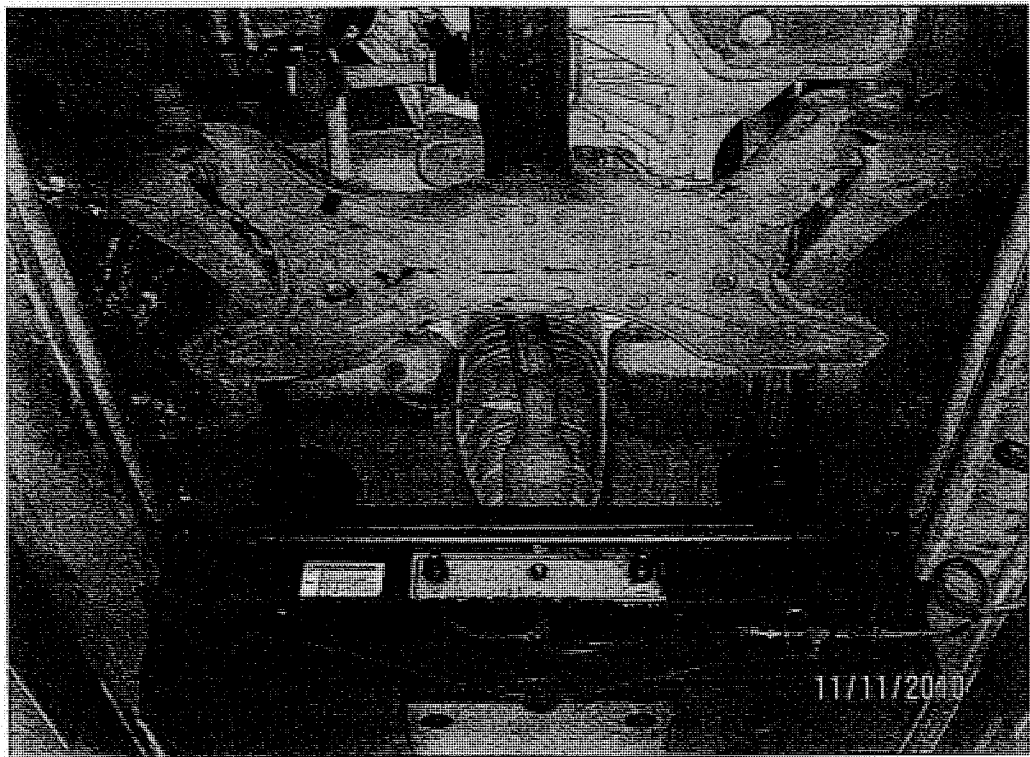
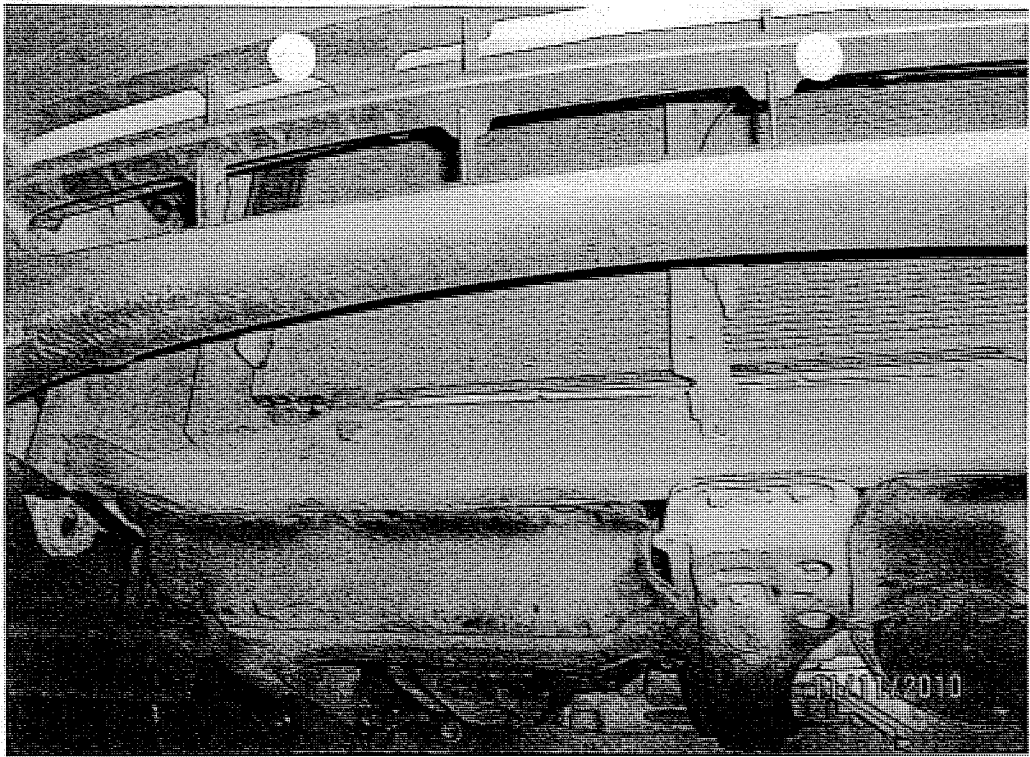


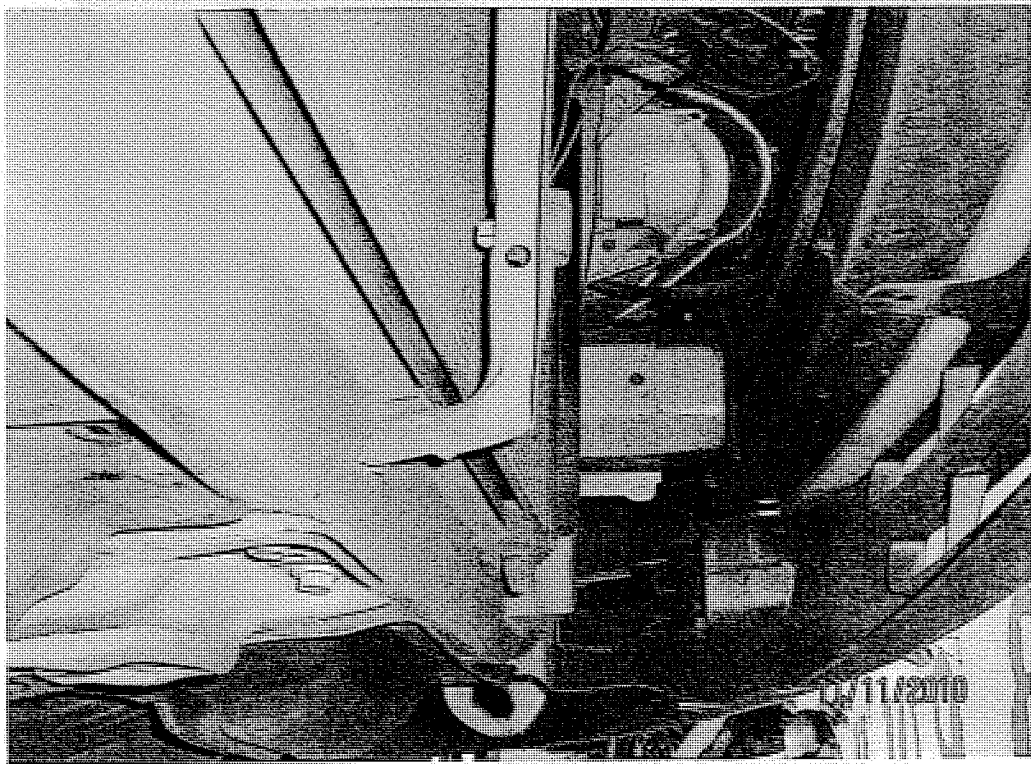
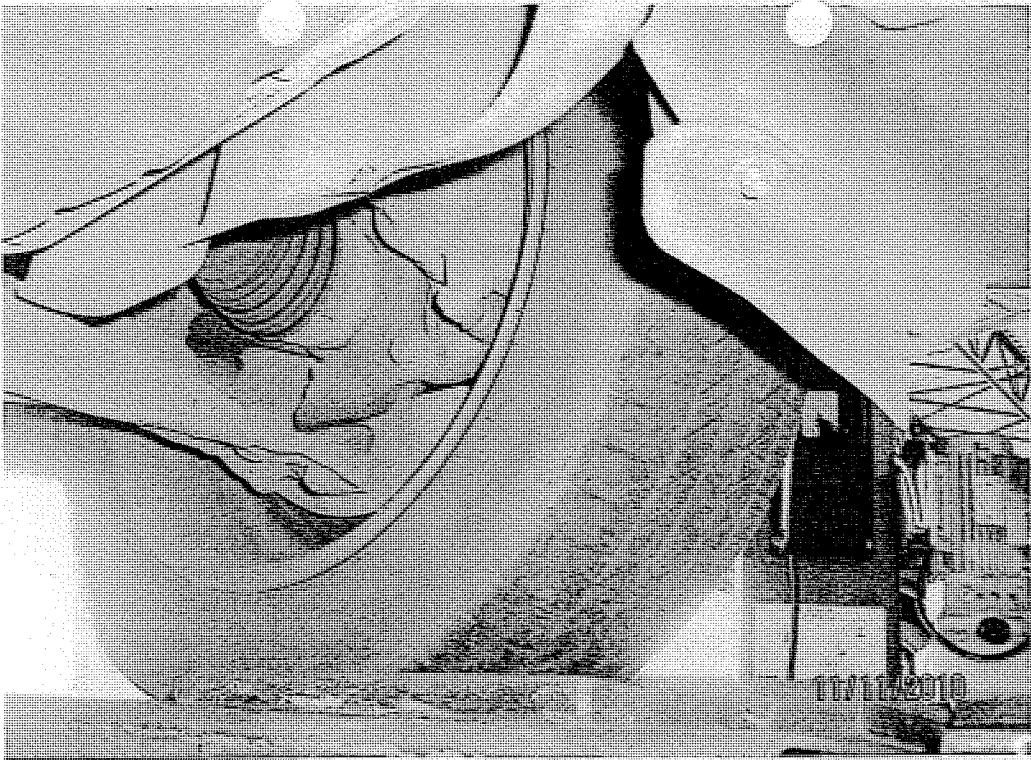


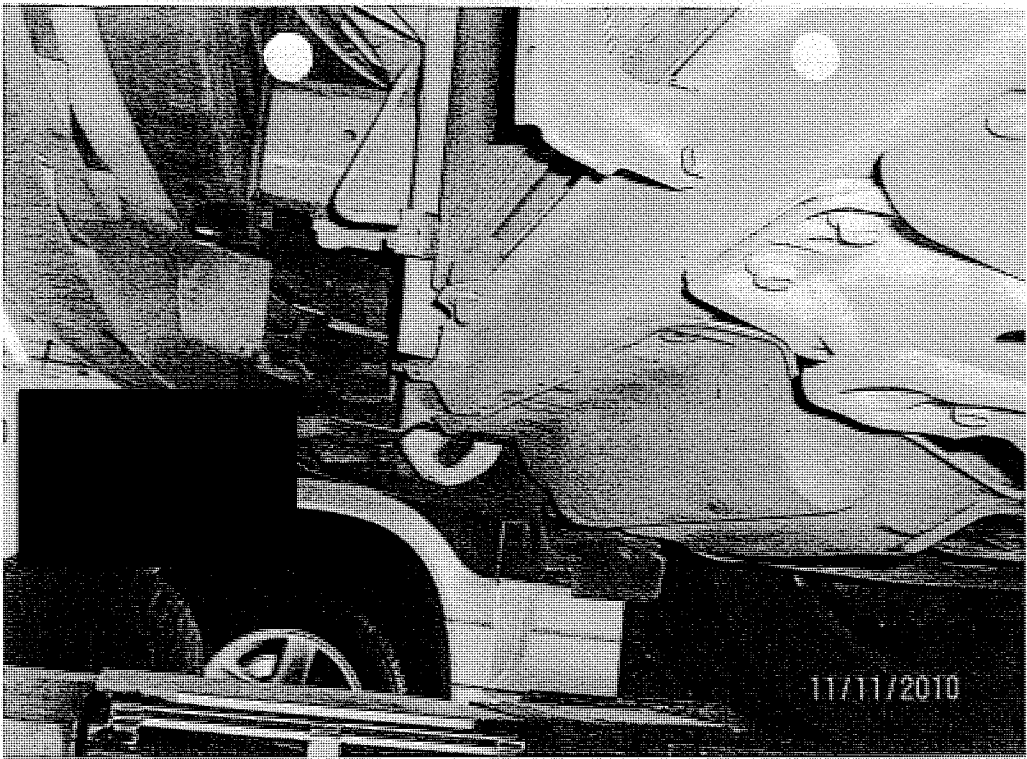


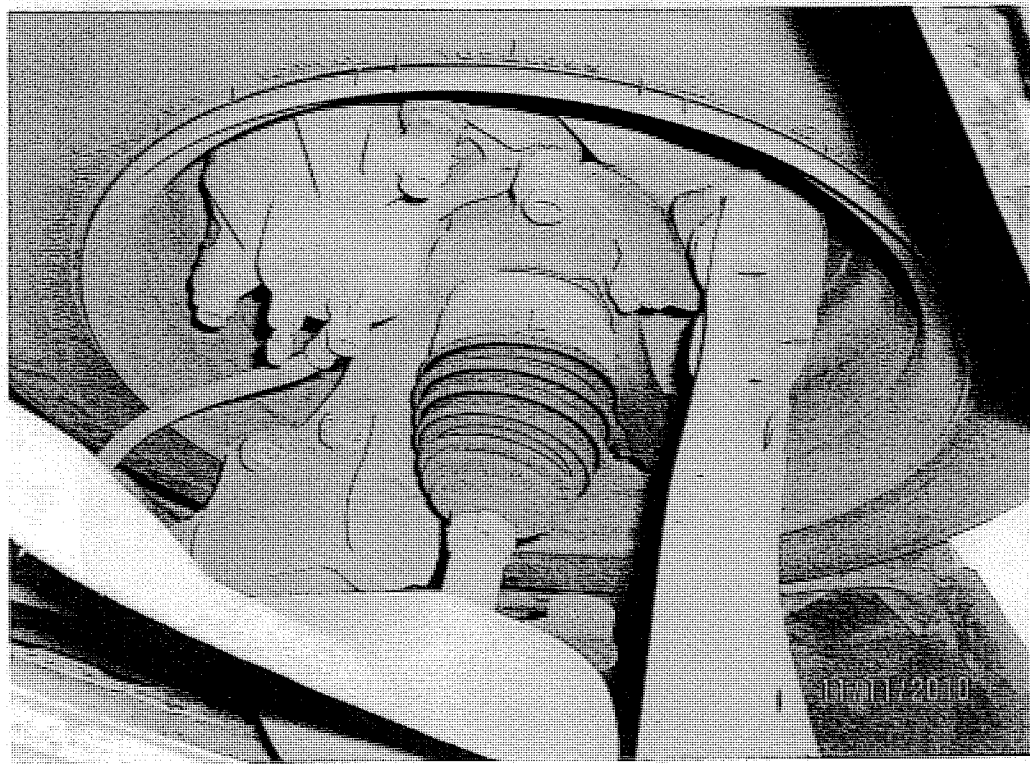
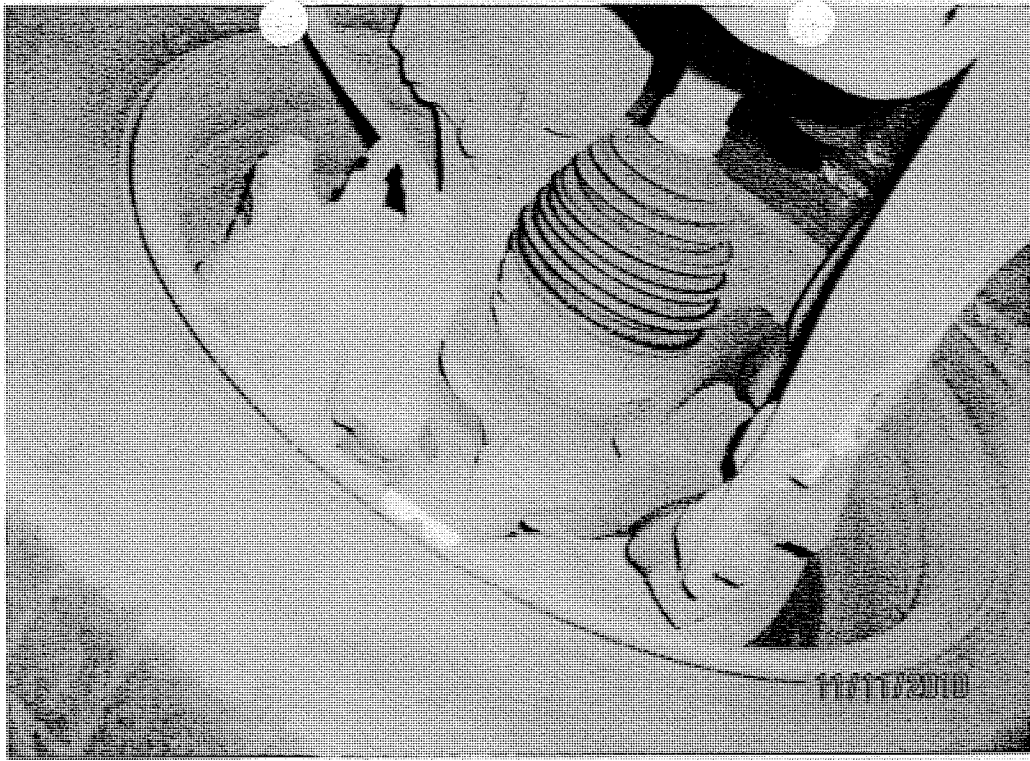


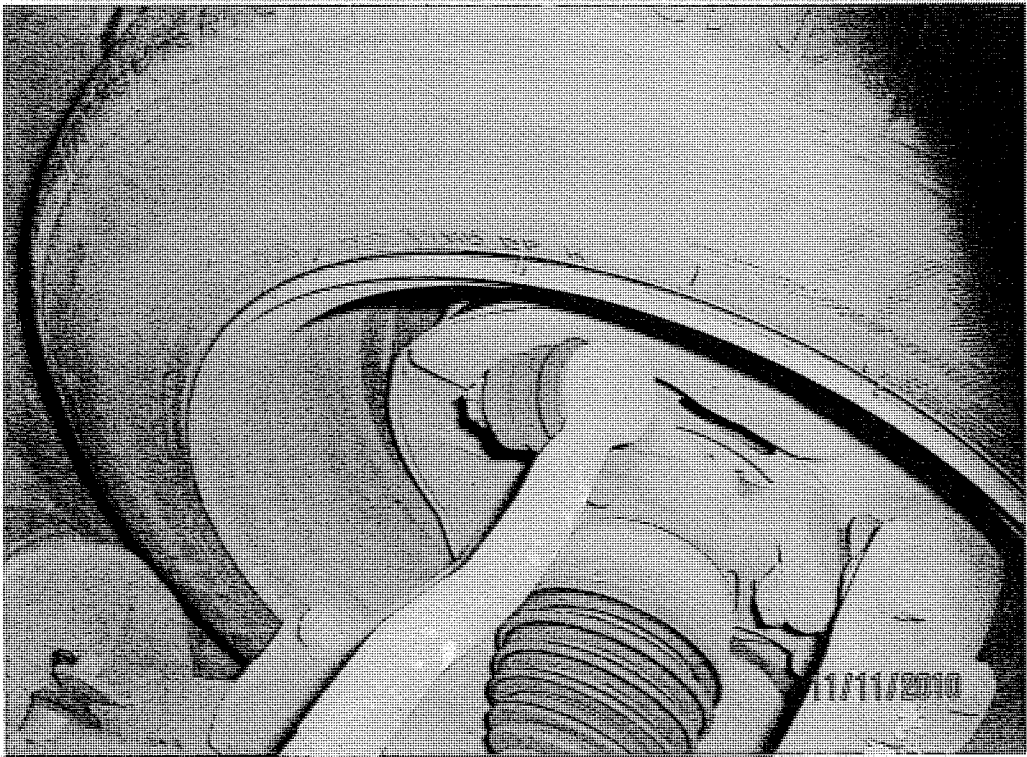


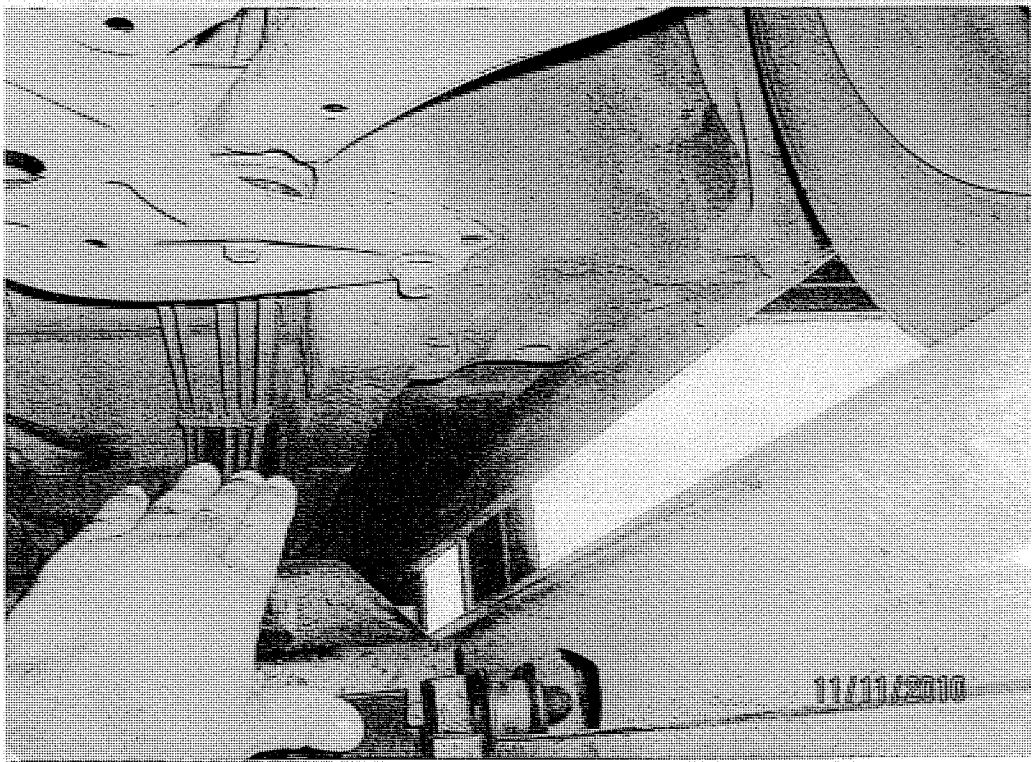
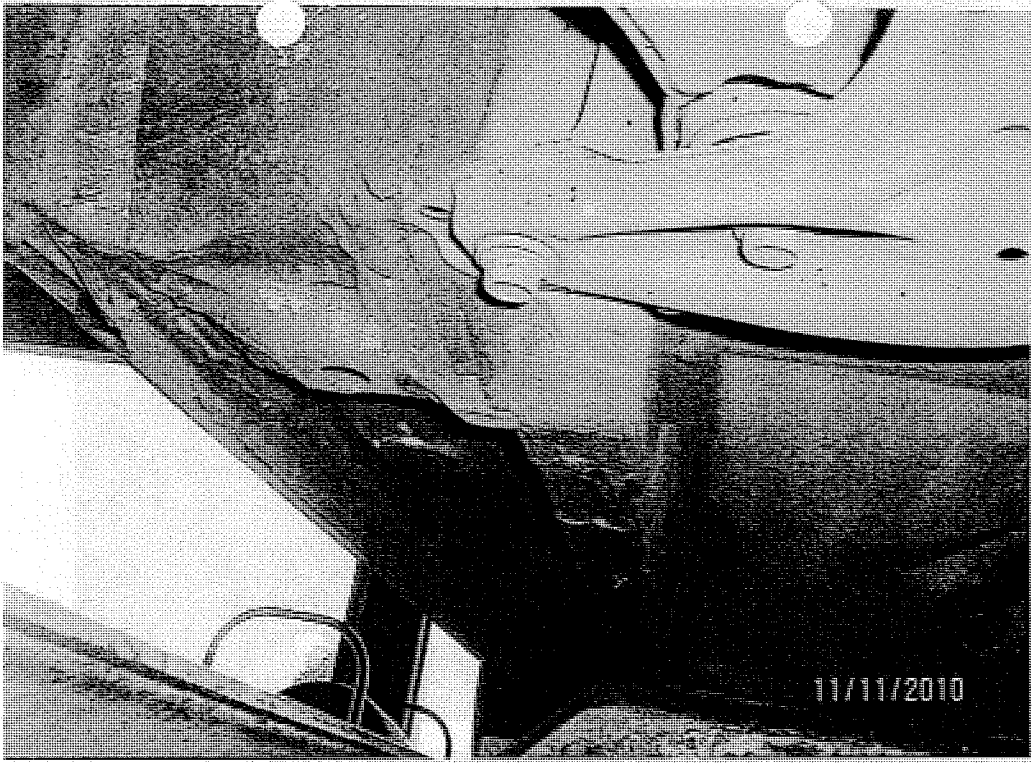


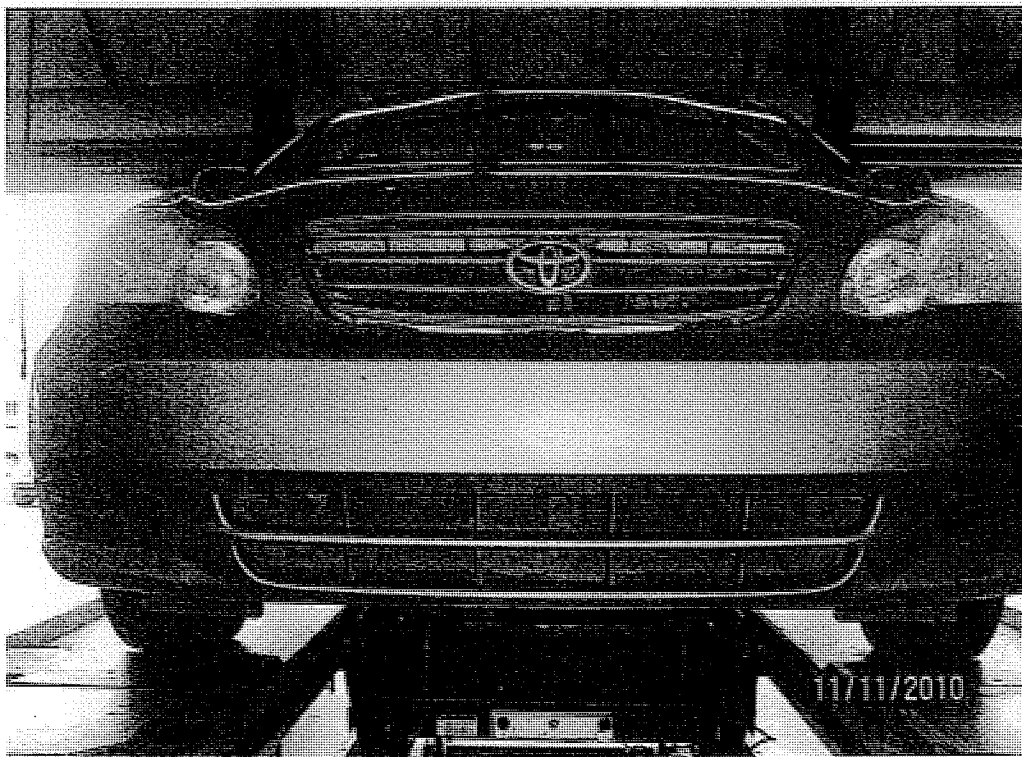






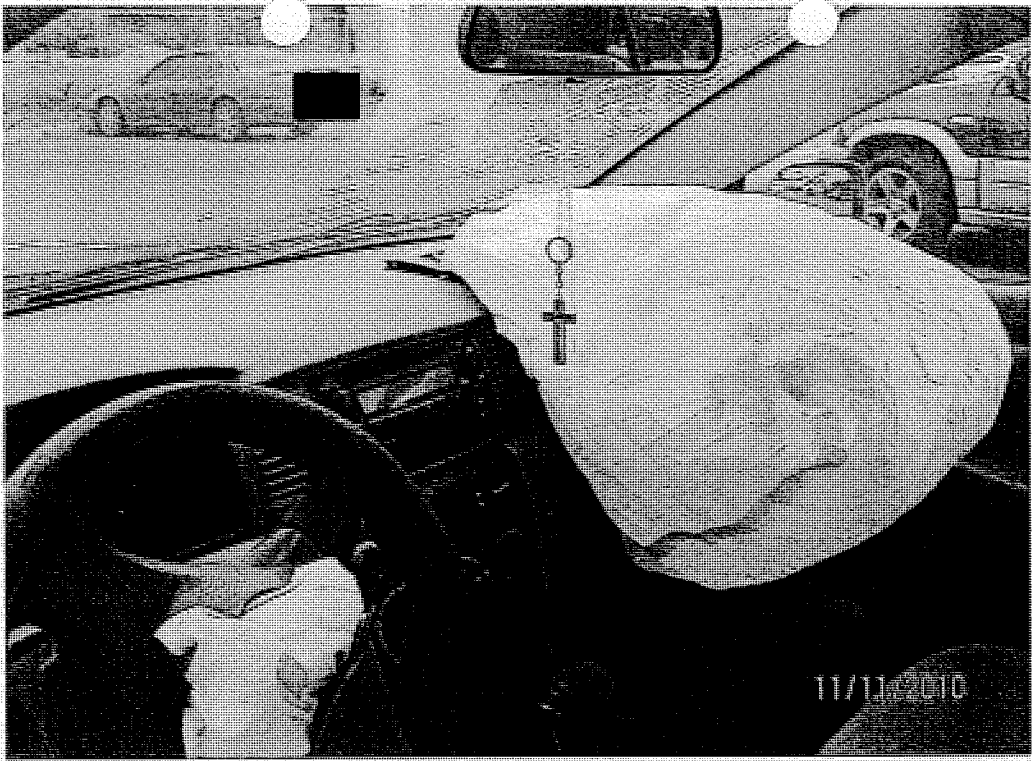












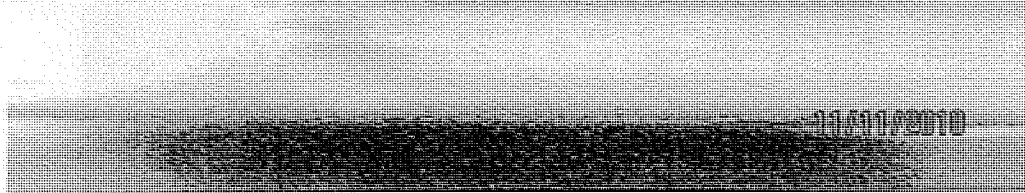
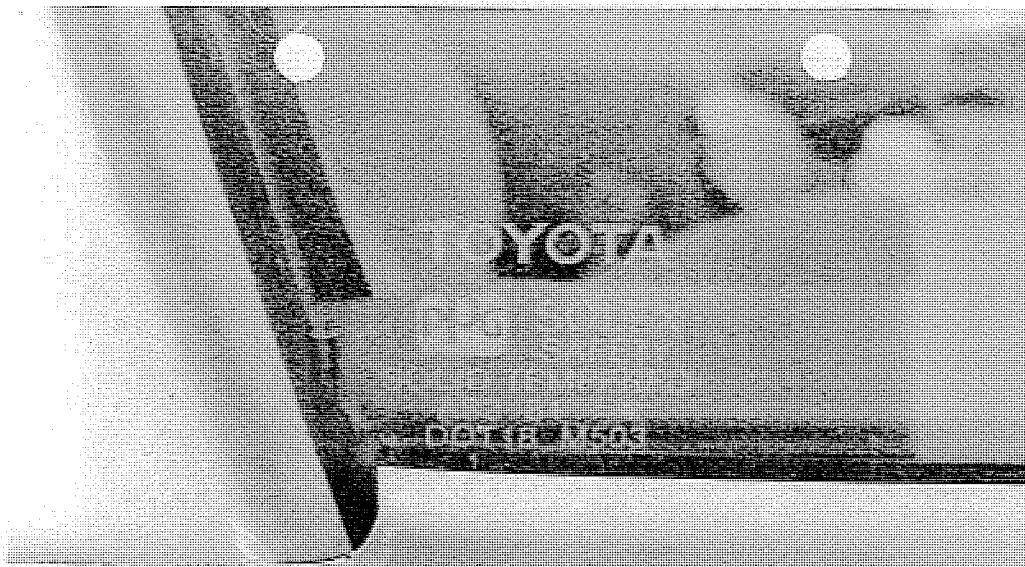


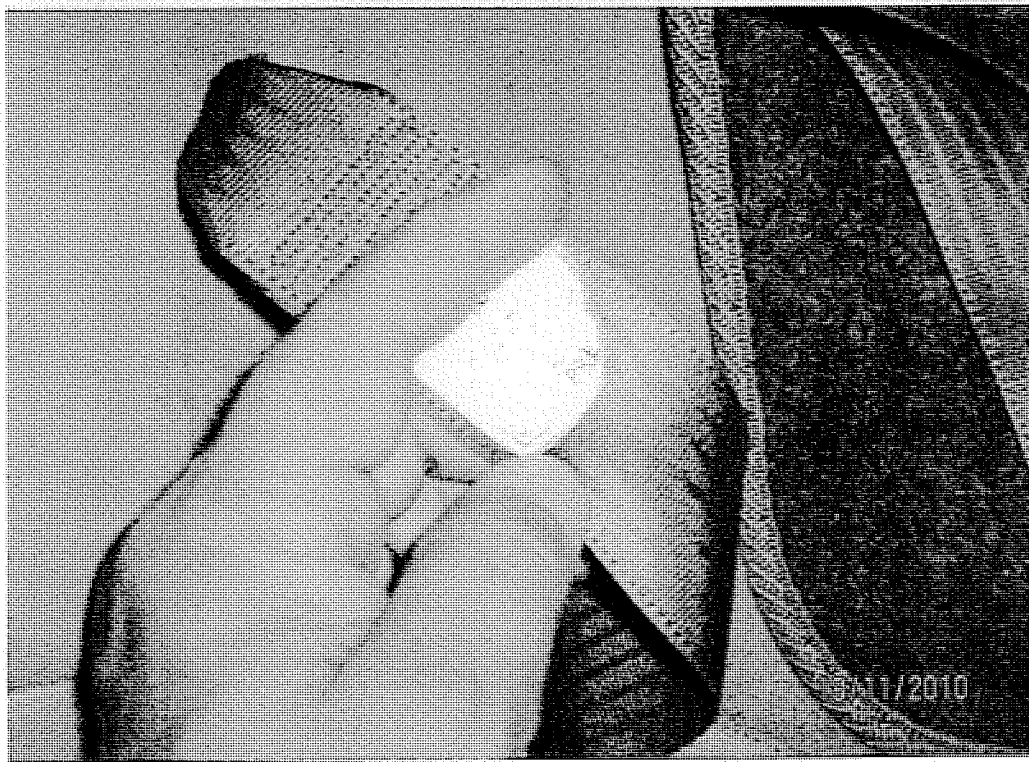
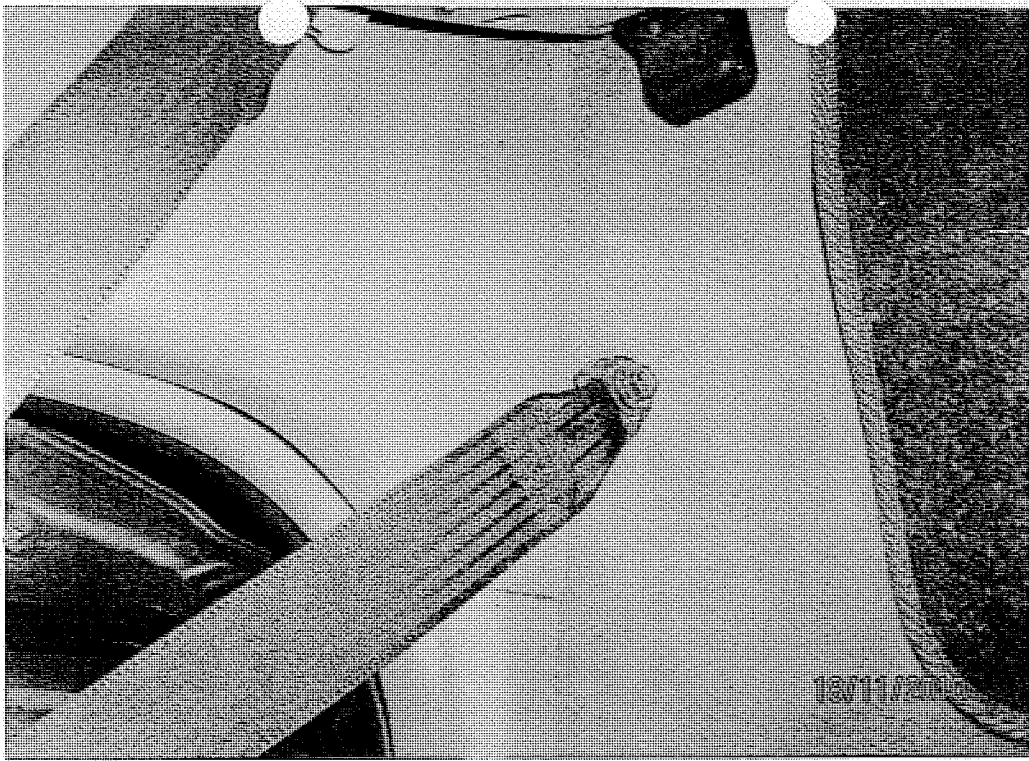
11/11/2010

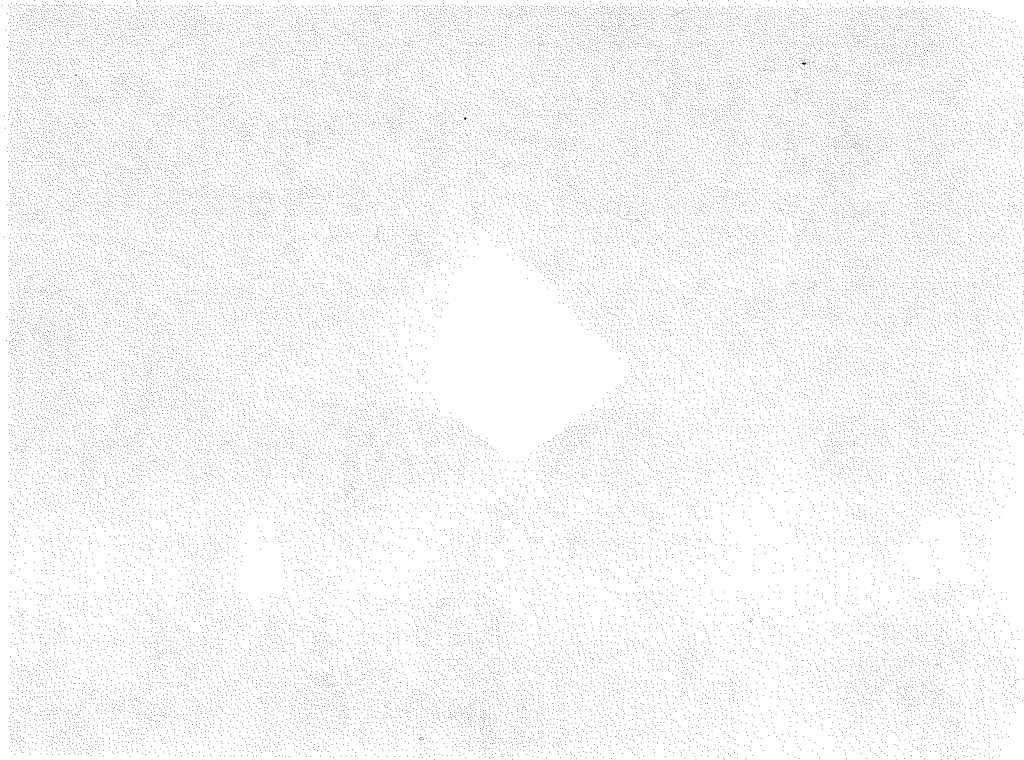
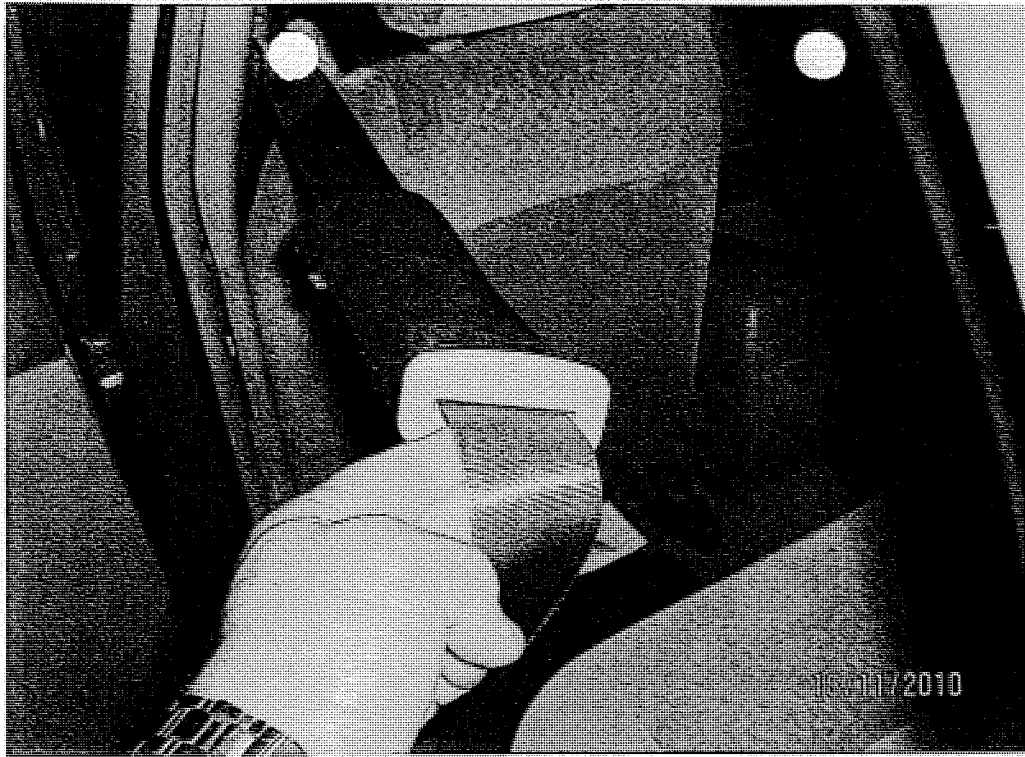


11/11/2010









**RELIABLE
AUTO**

CUPON MISCELANEO

Núm. Contrato

910 - 753966 Fecha: 12.24.10

Nombre Cliente

[Redacted]

Concepto:

Núm. Cuenta

Cantidad

Concepto:	Núm. Cuenta	Cantidad
Ck devuelto	1105-10	_____
Sobrante - Cliente	2100-05	_____
Sobrante - Dealer	2100-05	_____
Sobrante - Ins. Claim	2100-25	_____
Servicer Payment	2150-28	_____
Dealer Payment	2203-10	_____
Moras	4303-04	_____
Cargo Ck devuelto	4303-06	_____
Cargo duplicado libreta	4303-06	_____
Cargo Servicio Traspaso	4303-06	_____
Grúa	7000-20	_____
Gastos Legales	7000-20	_____
Misc. Expense	9400-02	_____
<u>Contrato</u>	<u>4303-06</u>	<u>\$ 5.00</u>

Forma de pago:

Cheque _____
Giro _____
Efectivo _____

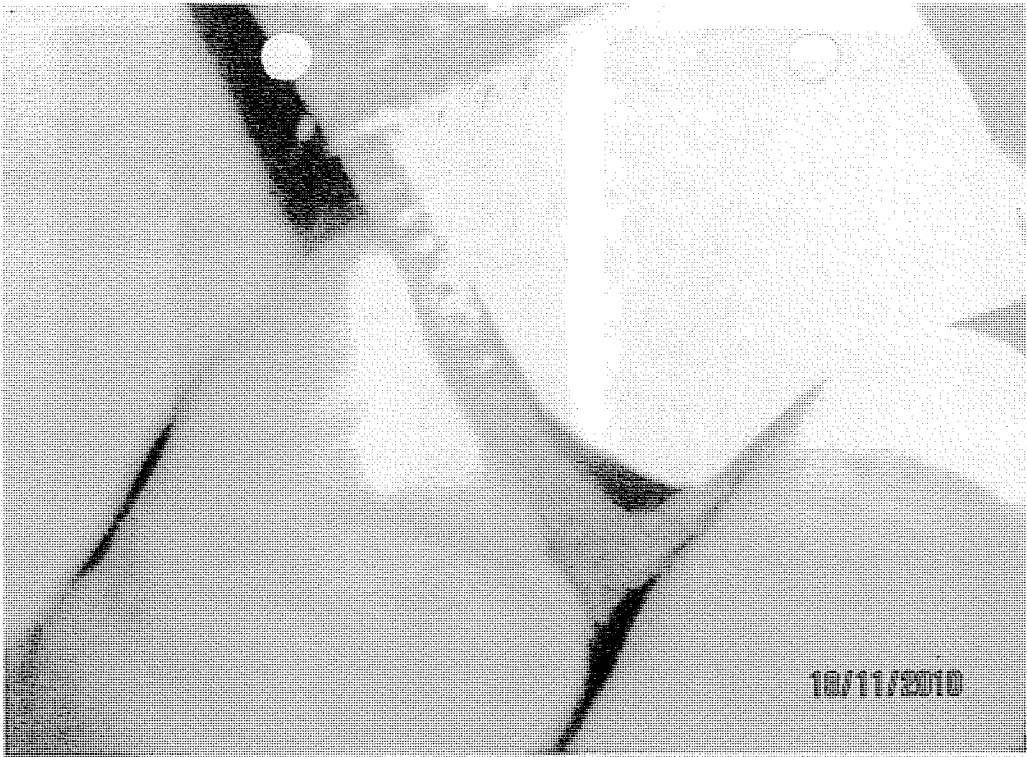
PATD
R.F.S.N.
DED 24 2010
ISABELA
ALONSO

Total pagado

\$ 5.00


P. Coarandine
Firma autorizada

Cliente/Blanca • Cajero/Amarilla • Expediente/Rosa

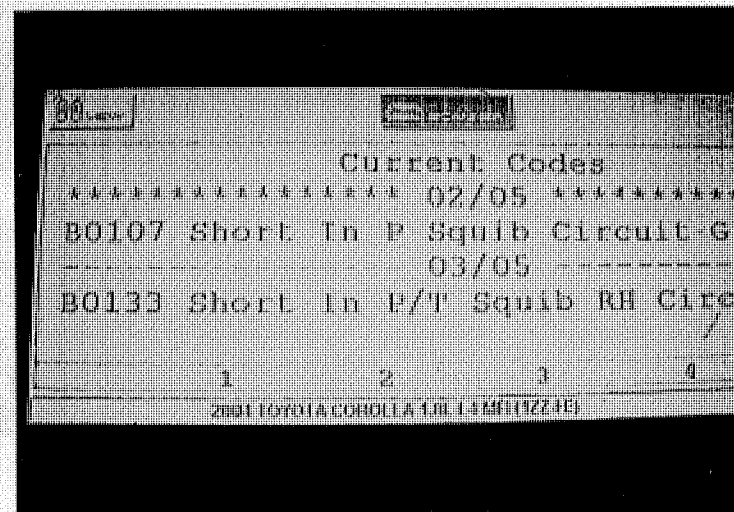
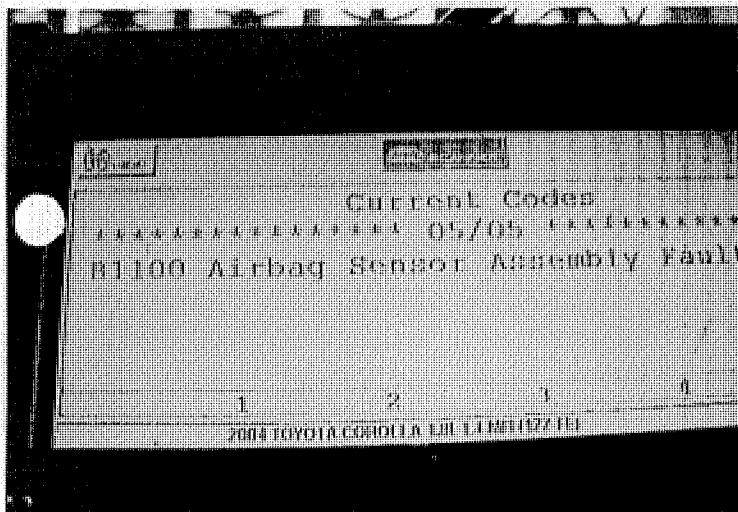
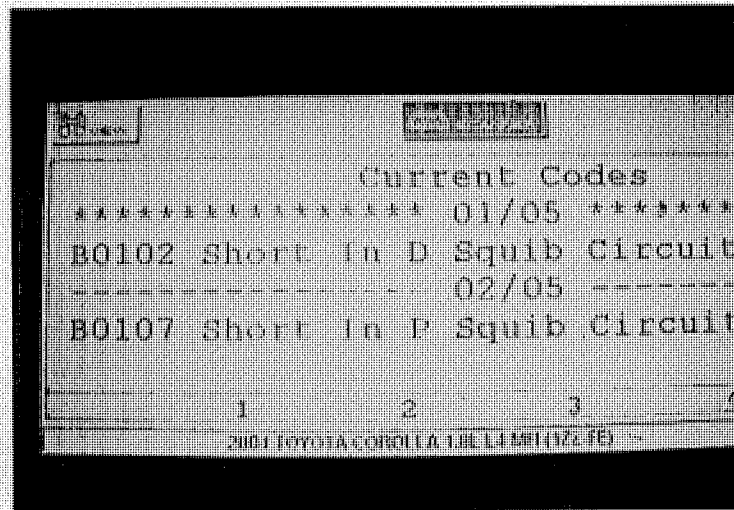
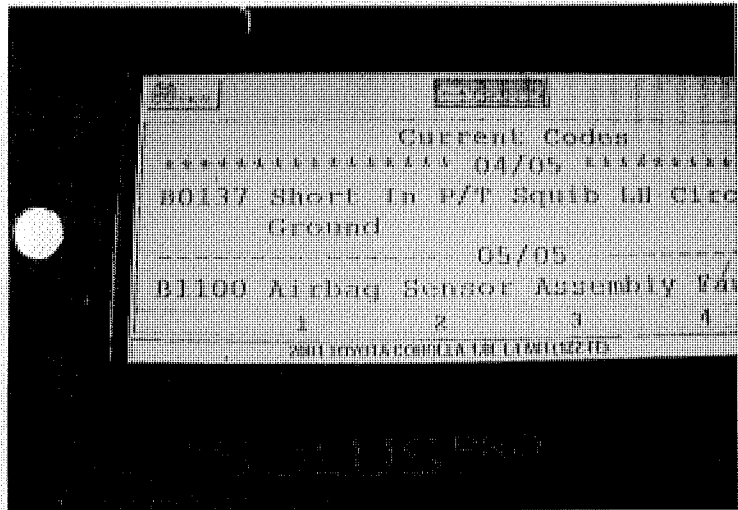


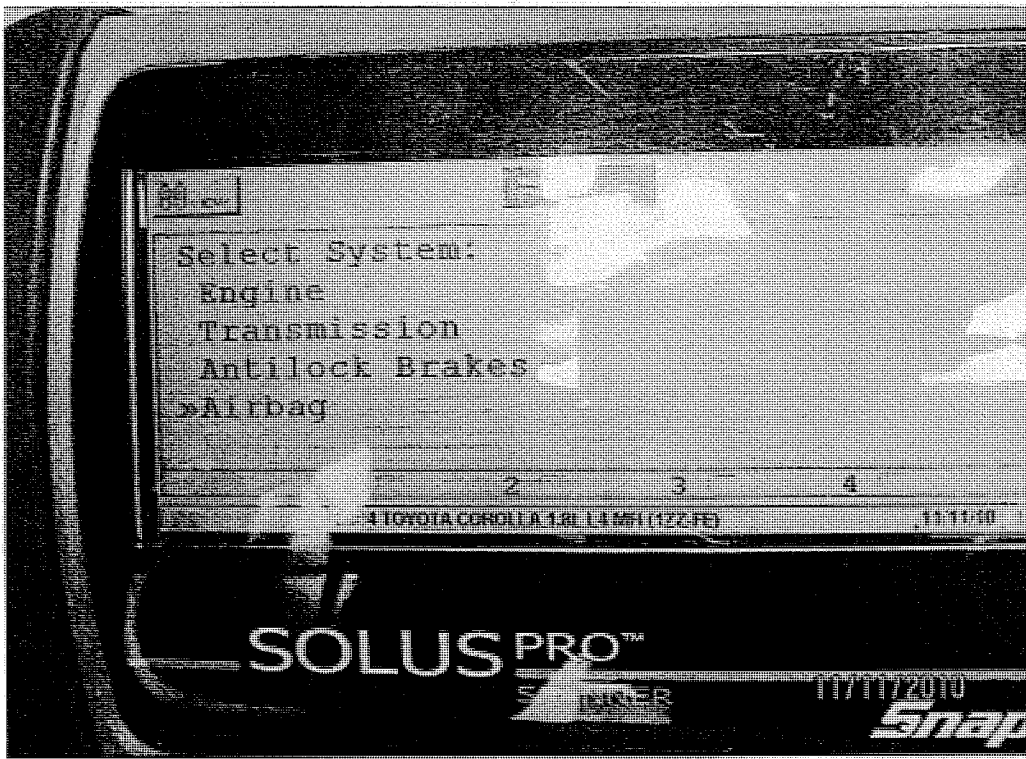
18/11/2010



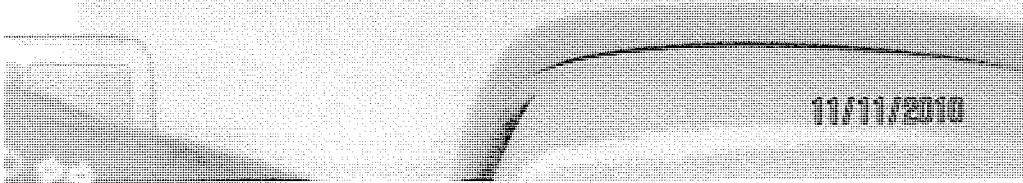
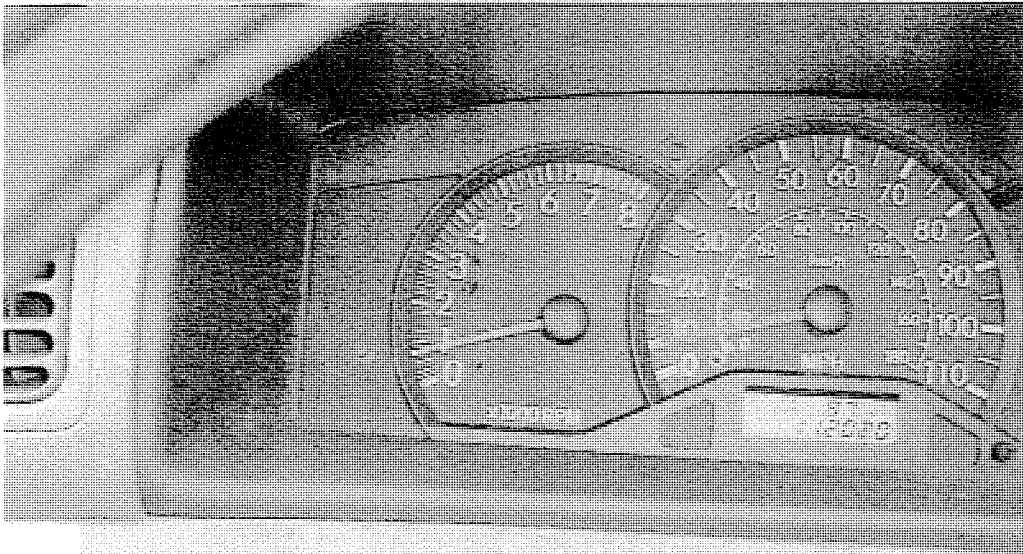

THIS BELT CONFORMS TO
FMVSS 209 & CMVSS 211
MFD. BY QUALITY SAFETY
SYSTEMS CO. MADE IN CANADA
MODEL NO. A1157-P
ID. NO. 3003B
IN 2003 **PRE**

18/11/2010









****(SIMPLE ENGLISH TRANSLATION)****

IN THE GENERAL COURT OF JUSTICE OF PUERTO RICO
COURT OF FIRST INSTANCE
BAYAMÓN SUPERIOR COURT

NAYDA G. CORDERO-NIEVES Plaintiff v. VALLE AUTO SALES; TOYOTA PUERTO RICO; INSURANCE COMPANY ABC and JOHN DOE Defendants	CIVIL NO.: DDP10-1080 (702) Re: TORT
--	---

COMPLAINT

TO THE HONORABLE COURT:

COMES NOW the plaintiff represented by the undersigned attorney before this Honorable Court respectfully STATES, ALLEGES AND PRAYS:

1. Plaintiff is Ms. Nayda G. Cordero-Nieves, with physical and postal address, respectively, at Road 416, Km. 1 Hm. 1, Aguada PR 00902 and HC 03 317905, Aguada PR 00602. Tel. 787-314-4919.
2. Defendant is Valle Auto Sales, Road #2, Km 136.5, Naranjo Ward, Aguada PR 00602. Tel. 787-868-4840.
3. Co-defendant is Toyota of Puerto Rico, PO Box 195467, San Juan, PR 00919-5467.
4. It is denominated as Insurance Company ABC and John Doe any other company or person that may be related with the present controversy, but at the present their real name and address are unknown.
5. On October 15, 2010, plaintiff was driving on Road #22, Km 11.4 of Municipality of Bayamón in her 2004 Toyota Corolla vehicle.
6. While she was driving, the air bags (Air Bags) of her vehicle suddenly deployed without having impacted any object, or been impacted. The air bags impacted plaintiff on her arm and face causing physical damages.
7. Plaintiff visited the offices of Toyota of Puerto Rico to claim what had occurred and to have the air bag system of her motor vehicle replaced, as well as the front windshield which had been broken due to the air bag, however, defendant Toyota of Puerto Rico disregarded plaintiff's claim.

8. The vehicle object of the present complaint was sold by co-defendant Valle Auto Sales on October 2, 2006. Plaintiff's vehicle was sold with defects in the security system (SRS) by defendant Valle Auto Sales and distributed by the other co-defendant Toyota of Puerto Rico.

9. The negligence of the defendants has caused plaintiff physical damages which are estimated in the sum of \$25,000.00.

10. The negligence of the defendant has also caused plaintiff mental anguish. These damages are estimated in the sum of \$25,000.00.

11. Also, due to the negligence of the defendants, plaintiff has incurred in economic damages such as medical expenses, transportation expenses, loss of time and others. These damages are estimated in \$1,000.00.

12. Also, due to the negligence of the defendants, plaintiff was forced to replace the complete system of air bags of her car and the front windshield, which was broken by the air bag when same deployed, creating some costs that are estimated in \$7,000.00.

13. Due to the negligence of the defendants, plaintiff is been forced to initiate the present judicial claim creating expenses for expert witness in automotive technology and attorney fees which are estimated to ascend to the amount of \$15,000.00.

14. Wherefore plaintiff request from this Honorable Court, to grant the present complaint and order defendants to jointly and severally pay the amount of \$73,000.00.

WHEREFORE, plaintiff requests from this Honorable Court to enter judgment in favor of plaintiff condemning defendants to pay the total amount of the monies herein requested.

In Caguas, Puerto Rico, this 20th day of December, 2010.

VELÁZQUEZ & SANTIAGO
PO Box 1450
Caguas, PR 00726-1450
Tel. (787) 703-2160
Fax. (787) 253-4004

[signed]
Carlos A. Velázquez-Ramírez
PR Bar No.: 12738

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
POLICIA DE PUERTO RICO
Informe de Accidente de Tránsito

Núm. Querrela 10-7-299-4763
Núm. Informe 2581
Área Tránsito

PPR-C
REV. 6/1/88

SITIO Y FECHA DE OCURENCIA
1. Fecha (Día-Mes-Año) 15/10/10
2. Hora 5:15 PM
3. Día Viernes
4. Municipio de ocurrencia Cataño
5. Evento relacionado a colisión
6. Sitio Accidente (calle o carretera) Carr 22 Km 11.4

VEHICULO 1
10. Núm. Veh. 1
11. Núm. Peat. 0
12. Núm. Her. 1
13. Núm. Muer. 0
14. Clase Accidente 3
15. Nombre Conductor Veh. 1
16. Sexo 2
17. Edad 32
18. Teléfono
19. Ocupación 14
20. Calle
21. Pueblo Aguada
22. Zip
23. Año Cond.
24. Autorizado 1
25. Asegurado 1
26. Lic. Estado
27. Lic. Número
28. Tipo de Licencia 3
29. Seguro Social 2870
30. Condición (apreciación) 1
31. Análisis 1
32. Niv. Alcoh. 1
33. Res. 25 Mi. 2
34. Año Veh. 2004
35. Marca Volvo
36. Modelo
37. Estado PR
38. Inspección 1
39. Calle
40. Pueblo Aguada

ABANDONO LUGAR
41. Tipo
42. Carga Peligro
43. Armas
44. Defecto Mec. Veh. Cont.
45. Límite Vel.
46. Velo. Est.
47. Cint. Proy.
48. Cint. Uso
49. Veh. Movl.
50. Ctro.
51. Maniobra
52. Peatón
53. Ciclista
54. Lugar ocupe

VEHICULO 2
65. Nombre Conductor Veh. #2
66. Sexo
67. Edad
68. Teléfono
69. Ocupación
70. Calle
71. Urbanización
72. Pueblo
73. Zip
74. Año Cond.
75. Autorizado
76. Asegurado
77. Lic. Estado
78. Lic. Número
79. Tipo de Licencia
80. Seguro Social
81. Condición (apreciación)
82. Análisis
83. Niv. Alcoh.
84. Res. 25 Mi.
85. Año Veh.
86. Marca
87. Modelo
88. Núm. Tablita
89. Estado
90. Inspección

ABANDONO LUGAR
91. Nombre Dueño
92. Calle
93. Urbanización
94. Pueblo
95. Zip
96. Tipo
97. Carga Peligro
98. Armas
99. Defecto Mec. Veh. Cont.
100. Límite Vel.
101. Velo. Est.
102. Cint. Proy.
103. Cint. Uso
104. Veh. Movl.
105. Ctro.
106. Maniobra
107. Peatón
108. Ciclista
109. Lugar ocupe

CODIGO PARA AREAS SOMBREADAS
19. Sobrecarga
20. Carga fuera de sitio
21. Violación de peatón
22. Veh. en U-
23. No guardar distancia
24. Conducir fuera control
25. Defecto mecánico
26. Carretera defectuosa
27. Veh. muy lento
28. No obedecer el tránsito
29. Exceso de velocidad
30. No hacer señal adecuada
31. Visión obstruida
32. Conducir fuera control
33. Defecto mecánico
34. Carretera defectuosa
35. Veh. muy lento
36. Sobrecarga
37. Carga fuera de sitio
38. Violación de peatón
39. Veh. en U-
40. No guardar distancia
41. Conducir fuera control
42. Defecto mecánico
43. Carretera defectuosa
44. Veh. muy lento
45. Pasar por la izquierda
46. Pasar por la derecha
47. Cambio carril/corriente
48. Cambio carril/corriente
49. Cambio carril/corriente
50. Cambio carril/corriente
51. Cambio carril/corriente
52. Cambio carril/corriente
53. Cambio carril/corriente
54. Cambio carril/corriente
55. Cambio carril/corriente
56. Cambio carril/corriente
57. Cambio carril/corriente
58. Cambio carril/corriente
59. Cambio carril/corriente
60. Cambio carril/corriente
61. Cambio carril/corriente
62. Cambio carril/corriente
63. Cambio carril/corriente
64. Cambio carril/corriente
65. Cambio carril/corriente
66. Cambio carril/corriente
67. Cambio carril/corriente
68. Cambio carril/corriente
69. Cambio carril/corriente
70. Cambio carril/corriente
71. Cambio carril/corriente
72. Cambio carril/corriente
73. Cambio carril/corriente
74. Cambio carril/corriente
75. Cambio carril/corriente
76. Cambio carril/corriente
77. Cambio carril/corriente
78. Cambio carril/corriente
79. Cambio carril/corriente
80. Cambio carril/corriente
81. Cambio carril/corriente
82. Cambio carril/corriente
83. Cambio carril/corriente
84. Cambio carril/corriente
85. Cambio carril/corriente
86. Cambio carril/corriente
87. Cambio carril/corriente
88. Cambio carril/corriente
89. Cambio carril/corriente
90. Cambio carril/corriente
91. Cambio carril/corriente
92. Cambio carril/corriente
93. Cambio carril/corriente
94. Cambio carril/corriente
95. Cambio carril/corriente
96. Cambio carril/corriente
97. Cambio carril/corriente
98. Cambio carril/corriente
99. Cambio carril/corriente
100. Cambio carril/corriente
101. Cambio carril/corriente
102. Cambio carril/corriente
103. Cambio carril/corriente
104. Cambio carril/corriente
105. Cambio carril/corriente
106. Cambio carril/corriente
107. Cambio carril/corriente
108. Cambio carril/corriente
109. Cambio carril/corriente
110. Cambio carril/corriente
111. Cambio carril/corriente
112. Cambio carril/corriente
113. Cambio carril/corriente
114. Cambio carril/corriente
115. Cambio carril/corriente
116. Cambio carril/corriente
117. Cambio carril/corriente
118. Cambio carril/corriente
119. Cambio carril/corriente
120. Cambio carril/corriente
121. Cambio carril/corriente
122. Cambio carril/corriente
123. Cambio carril/corriente
124. Cambio carril/corriente
125. Cambio carril/corriente
126. Cambio carril/corriente
127. Cambio carril/corriente
128. Cambio carril/corriente
129. Cambio carril/corriente
130. Cambio carril/corriente
131. Cambio carril/corriente
132. Cambio carril/corriente
133. Cambio carril/corriente
134. Cambio carril/corriente
135. Cambio carril/corriente
136. Cambio carril/corriente
137. Cambio carril/corriente
138. Cambio carril/corriente
139. Cambio carril/corriente
140. Cambio carril/corriente
141. Cambio carril/corriente
142. Cambio carril/corriente
143. Cambio carril/corriente
144. Cambio carril/corriente
145. Cambio carril/corriente
146. Cambio carril/corriente
147. Cambio carril/corriente
148. Cambio carril/corriente
149. Cambio carril/corriente
150. Cambio carril/corriente

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
POLICIA DE PUERTO RICO
Informe de Accidente de Tránsito
(continuación)

Núm. Querrela 10-7-099-1363
Núm. Informe 2581
Area San Juan

NOMBRE DE HERIDOS O MUERTOS	123. Transportado a:	124. Transportado por:	125A. Veh.	126. Sexo	127. Edad	128. Heridos	129. Tipo Lesión	130. Expulsión	131. Primeros Auxilios por	Equipo de Seguridad	
	125. Nombre	126. Sexo	127. Edad	128. Heridos	129. Tipo Lesión	130. Expulsión	131. Primeros Auxilios por	Equipo de Seguridad			
	132. Dirección	133. Transportado a:	134. Transportado por:	135. Nombre	136. Sexo	137. Edad	138. Heridos	139. Tipo Lesión	140. Expulsión	141. Primeros Auxilios por	Equipo de Seguridad
	142. Dirección	143. Transportado a:	144. Transportado por:	145. Nombre	146. Sexo	147. Edad	148. Heridos	149. Tipo Lesión	150. Expulsión	151. Primeros Auxilios por	Equipo de Seguridad
	162. Dirección	163. Transportado a:	164. Transportado por:	165. Nombre	166. Sexo	167. Edad	168. Heridos	169. Tipo Lesión	170. Expulsión	171. Primeros Auxilios por	Equipo de Seguridad
	162. Dirección	163. Transportado a:	164. Transportado por:	165. Nombre	166. Sexo	167. Edad	168. Heridos	169. Tipo Lesión	170. Expulsión	171. Primeros Auxilios por	Equipo de Seguridad

Anotar los siguientes códigos correspondientes a los heridos o muertos.	Heridos 1. Conductor 2. Pasajero 3. Peatón 4. Ciclista	5. Motociclista 96 - No aplica 97 - Otro	Tipo de lesión 02 - Herido Leve 03 - Herido 04 - Muerto 99 - Se desconoce	Expulsión 00 - Ninguna 02 - Completa 03 - Parcial	04 - Atrapado 96 - No aplica 99 - Desconocido	Primeros Auxilios por 1. Ambulancia 2. Médico 3. Paramédico 4. Policía	97 - Otro 98 - Ninguno 99 - Desconocido
---	--	--	---	--	---	--	---

172. Descripción del accidente. Use la hoja suplementaria para la descripción del accidente. Para más de dos vehículos o 6 heridos y/o muertos use seis adicionales.

173. Defectos en carr. 04 - Paseo/Cuneta-baja 05 - Paseo/Cuneta-alta 06 - Hoyos, etc. 97 - Otro 99 - Ninguno	174. Superficie 04 - Sin pavimento 15 - Asfalto 18 - Concreto 21 - Leadrillo 97 - Otro	175. Condición 01 - Seco 02 - Mojado 06 - Fango 97 - Otro	176. ¿Accidente relacionado con zona de construcción? 1. Si 2. No	177. Materiales relacionados a colisión 02 - Rocas 03 - Árboles 04 - Tierra 05 - Grava 06 - Arena	178. Fuente de Materiales 02 - Naturaleza 03 - Pérdida Carga 04 - Objeto en carr. caído de veh.	96 - No aplica 97 - Otro 99 - Desconocido	179. Características de carretera 1. Recta-llana 2. Recta-cuesta abajo 3. Recta-cuesta arriba 4. Recta-topo colina 5. Curva-llana 6. Curva-cuesta abajo	7. Curva-cuesta-arriba 8. Curva-topo colina 97. Otro
---	---	---	--	--	--	---	---	--

180. Visión obstruida por: 01 - Edificios 02 - Árboles 03 - Árboles 05 - Colinas 06 - Curva en carr. 07 - Nebina 08 - Vehículos	09 - Cegado por el sol 10 - Fúlgor/luz 11 - Polvo 12 - Cegado por luces 13 - Terraplen	14. Lluvia en parábolas 56 - No obstruida 97 - Otro 99 - Desconocido	181. Controles de Tránsito: 01 - Policía 05 - Control peatonal 06 - Semáforo 07 - Semáforo intermitente 08 - Señal de pare	09 - Señal, cada el paso 10 - Zona no pasar 97 - Otro 99 - Ninguno	182. ¿Controles en Función? 1. Si 2. No 3. N/A	183. Carriles opuestos separados por: 1. Isleta 2. Línea sencilla 3. Línea doble 4. Barrera homónima	5. Barrera metal 7. Verja 97. Otro 99. Ninguno	184. Carriles 1. Un carril 2. Dos carriles 3. Tres carriles 4. Cuatro carriles	5. Cinco carriles 6. Seis o más carriles
--	--	---	---	---	--	--	---	--	---

186. Visibilidad 01 - De día 02 - Amanecer 03 - Alardecer 05 - Oscuro alumbrado	06 - Oscuro no alumbrado 99 - Desconocido	187. Clima 01 - Nebina 04 - Viento 06 - Nublado 07 - Lluvioso 97 - Otro	188. Zona 01 - Residencial 02 - Industrial 04 - Comercial 05 - Escolar 06 - Parque	03 - Rural 97 - Otro	189. Daños a propiedad no vehicular 1. Ninguna visible 2. Poco 3. Moderado 4. Severo	194. Descripción de propiedad afectada Descripción
---	--	--	---	-------------------------	--	---

190. Hora notificación a Policía	191. Hora Policía llegó	192. Hora notificación a SEM	193. Hora SEM llegó	194. Descripción de propiedad afectada
----------------------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------	--

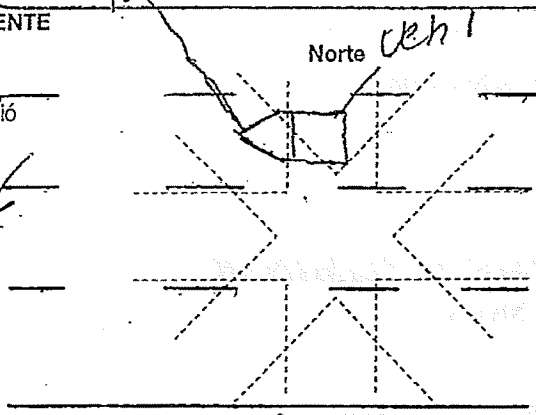
195. Nombre del testigo	196. Dirección	197. Teléfono
198. Nombre del testigo	199. Dirección	200. Teléfono

201. Nombre Policía (Letra de molde)	202. Placa del Policía	203. Precinto - Distrito o Unidad de Trabajo
204. Firma Policía Investigador	205. Fecha	206. Nombre Supervisor (Letra de molde)
	Día Mes Año	207. Firma del Supervisor
		208. Fecha
		Día Mes Año

DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE

Indique lo que sucedió en este diagrama

Atc



1. Dibuje con líneas sólidas los carriles o carr.
2. Nombre las calles o carreteras
3. Ilustre los vehículos o peatones así
Vehículos 1 2
Peatones 0
4. Las flechas con líneas sólidas indican dirección antes del impacto, use líneas cortadas para flechas que indican dirección después del impacto.

INVESTIGACIÓN REALIZADA

- 01 En el sitio del accidente
- 02 Fuera del sitio del accidente

NARRATIVO DEL ACCIDENTE

Haga un breve resumen de cómo sucedió el accidente. Diga nombre de los testigos y resolución del juez. Incluya cualquier otra información.

Allegó la Conductor, del vehículo #1 que mientras transitaba de este a oeste por la Carretera #22 y al llegar al Kilómetro #11.4 jurisdicción de Peabody los curbas de su vehículo se activaron sin impactar y sin ser impactado por ningún vehículo o objeto.

*Se no evidenciado
En este choque resulto
con heridas leves la Conductor
de dicho vehículo.*

Caso Cerrado

Nombre del Policía Investigador (Letra de Modelo)

Firma del Policía Investigador

Firma del Supervisor

Placa del Policía Investigador

29109

Fecha (Día-Mes-Año)

15/10/10

Fecha (Día-Mes-Año)

27-10-10



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

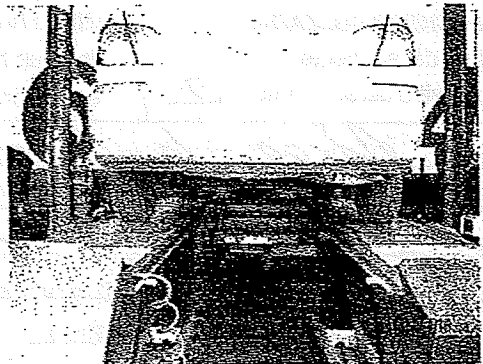
INFORME PRELIMINAR

A: [REDACTED]

De: **Salvador López Cardec**
Perito Automotriz Lic [REDACTED] Colegiado #43

FECHA: miércoles, 17 de noviembre de 2010

Descripción del Auto **Toyota**
Body Style: **Corrolla Cupe 02/04**
Tablilla: [REDACTED]
Puertas: **Cuatro (4)**
Color : **Verde Claro**
Vin: **2T1BR32EX4C [REDACTED]**



CONTROVERSIA:

Verificar si el vehículo Toyota Corrolla 2004 Tablilla:GAW-370 Que no ha tenido un impactado frontal. ¿debería activar el sistema de seguridad del Air Bag y cinturones y ¿Cómo es su funcionamiento ?

GESTION INICIAL:

Se procedió a verificar la unidad, Se le sacaron varias fotos a la unidad, se verificaron los fluidos se procedió a prender el vehiculo y verificar los sistemas eléctricos, sé conecto el scanner,. Se verifico el panel instrumentos, carrocería, chasis, llantas, aros interiores exteriores y otros.

HALLAZGOS:

Se pudo apreciar que no tenía algún fuerte impacto en la parte frontal, ni por debajo ni en el interior del motor. (Ver fotos). También se puede apreciar que las bolsas de aire estaban activadas o desprendidas y sus cinturones. Se le hizo una prueba al panel de

RY & PHYSICAL EXAM.

SYSTEM	YES	NO	SYSTEM REVIEW
General		✓	
Skin		✓	
Head	-		headache
Eyes		✓	
Ears		✓	
Nose and Sinuses		✓	
Mouth and Throat		✓	
Neck		-	no neck pain
Breasts		✓	
Respiratory		✓	
Cardiac		✓	
Gastrointestinal		✓	
Urinary		✓	
Genital		✓	
Peripheral Vasc.		✓	
Musculoskeletal	-		Bilateral arm DOR + pain
Neurologic		✓	
Hematologic		✓	
Endocrine		✓	
Psychiatric		✓	

HISTORY AND PHYSICAL EXAMINATION

PAST MEDICAL HISTORY

Childhood Illnesses:

1. none 2. _____
3. _____ 4. _____
5. _____ 6. _____
7. _____ 8. _____

Adult Illnesses:

1. none 2. _____
3. _____ 4. _____
5. _____ 6. _____
7. _____ 8. _____
9. _____ 10. _____

HABITS

Smoker: Yes ___ No ; How many? _____ ; Stopped? _____ ; How long ago? _____
Exercise: Si ___ No Frequency _____
Sleep Pattern: not sleeping well
Coffee: Yes ___ No Cups daily: _____ Other Caffeine _____
Alcohol: Yes ___ No Quantity _____ Type _____
Diet: Salt _____ Cholesterol ? Triglycerides ?
Other _____

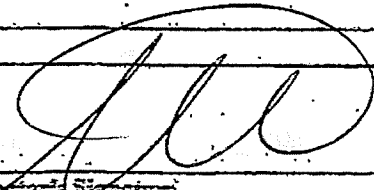
STORY AND PHYSICAL EXAMINATION

BP 110/70 RR 78 HR 16 Temp. 36.2 Weight _____ Height _____

General Appearance	good patient
Skin	good skin turgor
Head	atraumatic
Eyes	bonne
Ears	no good hearing
Nose	symmetrical
Mouth	well hydrated
Neck	no masses, no pain to palpation flexion or lateral movements
Breasts	
Chest	symmetrical
Lungs	clear
Heart	normal
Abdomen	soft
Genital	deferred
Rectal	deferred
Extremities	(1) Forearm = scratch mark and abrasion, purplish to purple
Back	good posture
Neurological	alert

Diagnostic Impression: (1) air trauma (2) head injury

Plan: Patient to start using crutches
 get her over to color center
 to sum up to say

Next Appointment _____
 Doctor's Signature 
 MD. _____
 Date/Time 10/16/70

NAVID POUR-AHMADI, M.D.
BO ATALAYA, CARR 418 KM. 8.7
AGUADA, PR 00602

(787) 365-1114 TEL
(787) 868-4210 FAX
DM# 16029-1

DEA # BP 9426912
LIC. # 16155
NPI # 1306898770

NAME _____ AGE _____
ADDRESS _____ DATE 10-16-12

TAMPER-RESISTANT FEATURES INCLUDE: SAFETY-BLUE
ERASE-RESISTANT BACKGROUND, "ILLEGAL" PANTOGRAPH,
QUANTITY CHECK-OFF BOXES AND REFILL INDICATOR.

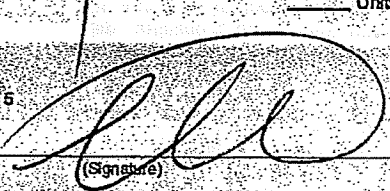
R

ultraet #15
sig + ts po gab r

Il Sumatrop ten soy
sig + ts n eyed pow

<input type="checkbox"/>	1-24
<input checked="" type="checkbox"/>	25-49 <i>#5</i>
<input type="checkbox"/>	50-74
<input type="checkbox"/>	75-100
<input type="checkbox"/>	101-150
<input type="checkbox"/>	151 and over
_____ Units	

Refill: NR 1 2 3 4 5



(Signature)

To ensure brand name dispensing, prescriber must write
'Do not substitute' on the prescription.



0GGP0363668

POLIZA MULTIPLE ASISTENCIA EN VIAJE

I. CONVENIO

En consideración de la prima y observación de las disposiciones correspondientes de este contrato, nosotros proporcionaremos el seguro descrito en este endoso.

II. DEFINICIONES

A los efectos de esta cobertura se entenderá por:

• Asegurado:

El que adquiere el seguro y, particularmente y a los efectos de esta cobertura, tienen además la condición de Asegurado:

- a) El conductor habitual del Vehículo designado en las declaraciones de la póliza, cuando el que lo adquiere sea una persona jurídica.
- b) El cónyuge y los ascendientes y descendientes en primer grado de las personas designadas en el párrafo anterior, siempre que convivan con estos y a sus expensas, aunque viajen por separado y en cualquier medio de transportación.
- c) Los demás ocupantes del Vehículo designado en las declaraciones cuando resulten afectados por un accidente de tránsito que dé lugar a un evento incluido en la cobertura del contrato.

• Vehículo Asegurado:

Se entiende por tal, el vehículo que, en su caso, se designe en las declaraciones de la póliza siempre que no se trate de vehículos destinados al transporte público de personas o de mercancía, de alquiler con o sin conductor, o cuyo peso máximo autorizado sobrepase las 7,700 libras de peso o 3,500 kg.

• Conductor habitual:

Persona designada como tal en el cuestionario, solicitud o proposición de seguro, habilitada legalmente para conducir automóviles y cuyas circunstancias determinan el cálculo de la prima.

• Avería:

Fallo mecánico o eléctrico, accidente de circulación, o daños causados al Vehículo Asegurado por fuego o robo, y que causen que el Vehículo quede inmovilizado.

III. OBJETO Y EXTENSION DEL SEGURO

En virtud del presente Contrato la Compañía garantiza que pondrá a disposición del Asegurado una ayuda material inmediata, en forma de servicios, cuando éste se encuentre en dificultades como consecuencia de un evento fortuito acaecido en el curso de un viaje fuera de su domicilio habitual realizado con el Vehículo Asegurado o en cualquier otro medio de transportación, de acuerdo con los términos y condiciones consignados en la póliza y por hechos derivados de los riesgos especificados en la misma.

IV. CUBIERTA DE ASISTENCIA A LAS PERSONAS

Las coberturas relativas a las personas aseguradas son las relacionadas en esta sección y los servicios se prestarán de acuerdo con las condiciones que se establecen a continuación. Los límites indicados se aplicarán a cada ocurrencia y sin un límite máximo por la duración de la póliza.

1. Transporte o traslado a Puerto Rico en caso de lesiones o enfermedad del Asegurado

La Compañía sufragará los gastos de traslado del Asegurado, en ambulancia o en el medio que considere más idóneo el médico que le atiende de acuerdo con los servicios médicos que contrate la Compañía hasta el centro hospitalario adecuado o hasta su domicilio habitual en Puerto Rico.

El equipo médico que contrata la Compañía mantendrá los contactos necesarios con el centro médico que le atiende al Asegurado para supervisar que la asistencia médica sea la adecuada.

2. Transporte o traslado a Puerto Rico de los Asegurados acompañantes

Cuando la lesión o enfermedad de uno de los asegurados implique la continuación del viaje la Compañía sufragará los gastos de traslado de los restantes que le acompañen hasta su domicilio habitual o hasta el lugar donde éste se encuentre hospitalizado.

Si alguna de dichas personas fuera un hijo menor de quince años del Asegurado que ha sido trasladado o repatriado y no tuviera quien le acompañase, la Compañía proporcionará la persona adecuada para que le atienda durante el viaje hasta su domicilio o lugar de hospitalización.

3. Transportación del Asegurado por interrupción de viaje debido al fallecimiento de un familiar

La Compañía proveerá el servicio de transportar al Asegurado cuando tenga que interrumpir el viaje por fallecimiento en Puerto Rico de un familiar hasta el segundo grado de parentesco, y siempre que no pueda efectuar tal transportación con el medio propio de transporte utilizado en el viaje.

4. Asistencia médica por lesión o enfermedad del Asegurado fuera de Puerto Rico

En caso de lesión o enfermedad del Asegurado fuera de Puerto Rico, la Compañía sufragará los gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, los honorarios médicos y productos farmacéuticos prescritos por el médico que le atiende.

El límite máximo de este servicio por todos los conceptos será \$6,000.00 US por Asegurado.

5. Prolongación de la estadía del Asegurado fuera de Puerto Rico por lesión o enfermedad

La Compañía satisfará los gastos de hotel del Asegurado cuando, por lesión o enfermedad o por prescripción médica, precise prolongar la estadía fuera de Puerto Rico para su asistencia médica.

Dichos gastos tendrán un límite de \$50 US diarios, con máximo de \$500 US.

6. Transporte o traslado a Puerto Rico del Asegurado fallecido y de los demás acompañantes asegurados

En caso de fallecimiento de uno de los Asegurados, la Compañía efectuará los trámites necesarios para el transporte o traslado del cadáver y asumirá los gastos de desplazamiento hasta su entierro en Puerto Rico, así como los del féretro y demás gastos del funeral, con límite máximo por todos los conceptos de \$3,000 US para traslados en Puerto Rico y de \$6,000 US para traslados desde el extranjero.

Así mismo la Compañía sufragará los gastos de los restantes acompañantes asegurados hasta su respectivo domicilio o lugar de entierro, siempre que no les fuera posible emplear el medio propio de transporte utilizado para el viaje.

Si alguno de dichos acompañantes asegurados fuera menor de quince años y no tuviera quien le acompañase, la Compañía proporcionará la persona adecuada para que le atienda durante el traslado.

El límite máximo para el transporte de todos los acompañantes será de \$3,000 US.

**BENEFICIOS PARA ASEGURADOS ESPECIFICOS BAJO SEGURO DE
AUTOMOVIL POR MUERTE, DESMEMBRAMIENTO Y PERDIDA DE VISTA**

(PAP 66588 Ed. 7-96)

1.1 DECLARACIONES

El seguro ofrecido es solo con respecto al BENEFICIO POR MUERTE, DESMEMBRAMIENTO Y PERDIDA DE LA VISTA según lo dispone la Tabla 2.2.1. de este endoso y solamente, con respecto a la persona o personas designadas(s) como asegurada(s) en la Columna de la Tabla 1.1 para quien(es) aparecen un límite de responsabilidad y prima en las columnas 2 y 3 de la tabla.

TABLA 1.1

(1) Asegurado (a)* Nombre cónyuge e hijos si están asegurados (1)	(2) Límite de Responsabilidad Por persona / por incidente (2) Beneficio por Muerte	(3) Prima Por persona (3)
NAYDA G CORDERO NIEVES	\$10,000.00	\$ 5.00

TOTAL: \$ 5.00

Póliza: PAP-1598870 Efectividad: 06/12/2010 Expiración: 06/12/2011

2. ACUERDOS DEL SEGURO

Acordamos con el asegurado nombrado, en consideración del pago de la prima total indicada al final de la columna (3) de la Tabla 1.1, y confiando en las declaraciones y sujetos a los límites de responsabilidad, las exclusiones, las disposiciones generales y otros términos de este endoso y la Póliza de Automóvil PERSONAL al cual está adherido comélgue:

2.1 Beneficio por Muerte:

Pagar el beneficio por muerte indicado en la Columna 2 de la Tabla 1.1 en la eventualidad de la muerte de una persona asegurada que resultara directa e independientemente de todas las otras causas de lesiones corporales causadas por un accidente y sostenidas por la persona asegurada mientras está en, o sobre, o entrando en, o saliendo de, o al ser golpeado por, un "automóvil", siempre y cuando que la muerte ocurra dentro de noventa (90) días después de la fecha del accidente.

o nuestro representante autorizado, un pronto pago por concepto de las primas adicionales, de conformidad con dicho plan o contrato de financiamiento, dentro del mismo plazo de treinta (30) días, y de igual manera los pagos subsiguientes bajo el plan de pago serán enmendados para incluir la parte no pagada de la prima adicional para el endoso. De lo contrario, le enviaremos a usted un Aviso de Cancelación de conformidad con la cláusula de cancelación de esta póliza, usando la suma de la prima total original más la prima por el endoso correctivo como base para el cómputo de la cantidad de la devolución de la prima, si alguna, que se le adeude a usted.

9. **Pagos Atrasados:** De recibirse el pago después de la fecha de vencimiento indicada, procederemos de la siguiente manera:

a. Para pólizas nuevas (Secciones 1 y 2 antes indicadas) emitiremos un Aviso de Cambio de Fecha de Efectividad de Cubierta indicando:

(1) que el seguro que se concede bajo la póliza entrará en vigor a partir de la fecha en que se reciba el pago de la prima aplicable,

(2) las fechas enmendadas de inceptión y de vencimiento de la póliza que resulten, las cuales serán aplazadas por el mismo número de días en que no se concedió cubierta debido al recibo tardío del pago de la prima, y

(3) el correspondiente período durante el cual no se concede cubierta bajo la póliza.

b. Para endosos de corrección de primas (Sección 8 antes indicada), emitiremos, sujeto a la reglamentación aplicable, un Aviso de Reinstalación Limitada, indicando:

(1) que el seguro que se concede bajo la póliza será reinstalado a partir de la fecha en que se reciba el pago aplicable de la prima adicional,

(2) el período durante el cual no se concede cubierta, y

(3) el monto de la devolución de la prima, si alguna, que se le adeude a usted.

10. **Cancelación de Póliza:** Cuando se incurre en falta de pago de cualquier prima adeudada en su fecha de vencimiento bajo una póliza vigente, nosotros debemos, dentro de los próximos veinte (20) días subsiguientes a la fecha de vencimiento, emitir un Aviso de Cancelación de conformidad con las disposiciones de esta póliza.

11. **Definición de Representante Autorizado:** Para fines de este endoso, representante autorizado significa un agente general, agente de redacción de pólizas autorizado, o una persona debidamente autorizada por nosotros, por escrito, para efectos del cobro de primas.

12. Este endoso obligatorio reemplaza cualesquiera otras condiciones que existan a estos efectos en la póliza al que se aneja el presente.

3.5 Notificación de Reclamación:

Cuando la pérdida cubierta aquí ocurre, la persona asegurada u otra persona en su lugar o el beneficiario, debe enviarnos una notificación de la misma por escrito, o a cualquiera de nuestros agentes autorizados a la mayor brevedad posible.

3.6 Pago del beneficio por muerte: Acuerdo 2.1 del Seguro:

Los beneficios por muerte pagaderos bajo los términos de este endoso se pagarán al beneficiario designado por el asegurado en la forma provista por nosotros para dicho propósito. De otro modo, el beneficio será pagado a la heredad del asegurado difunto. A nuestra opción, y sujeto a las guías y salvaguardas que podríamos adoptar, una cantidad que no excederá \$2,500 podría desembolsarse para cubrir los gastos de entierro del asegurado a la persona que presente prueba satisfactoria a nosotros que dichos gastos se incurrieron.

3.7 Período de la Póliza, Territorio:

Este seguro aplica solo a accidentes que ocurren durante el período de la póliza dentro del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, los Estados Unidos de América y sus territorios y posesiones, o Canadá.

3.8 Prima:

El asegurado nombrado será responsable a nosotros por el pago de la prima total que corresponde a todos los asegurados nombrados en la Tabla 1.1, según se indica al calce de la Columna 3 de dicha tabla.

3.9 Prueba de Reclamación; Informes Médicos:

Tan pronto como sea posible, la persona lesionada o el beneficiario en la eventualidad de una muerte, o alguna persona actuando por éste, nos entregará prueba por escrito para la reclamación, bajo juramento si se le quiere; y a nuestra petición ejecutará autorización que nos facilite obtener informes médicos y copias de los records.

La Prueba para la Reclamación será procesada en formularios proporcionados por nosotros a menos que nosotros no hayamos entregado dichos formularios dentro de quince (15) días después de recibir la Notificación de Reclamación.

La persona lesionada se someterá a un examen médico por médicos seleccionados por nosotros, cuando y tan a menudo, como razonablemente lo equiramos.

Nosotros tendremos el derecho de examinar reportes de autopsia y records de la póliza y de obtener información de la Administración de Compensación por Accidentes de Automóviles si aplica, y de verificar si la muerte del asegurado fue causada por un accidente de automóvil cubierto por este endoso.

4. EXCLUSIONES

Este seguro no aplica en casos de lesiones corporales o muerte sostenidos en el curso de la ocupación de cualquier persona mientras esté ejecutando:

4.1 sus deberes incidentales a operar, cargar o descargar, o asistir en un medio de transporte de víveres, o de personas, o un automóvil comercial,

4.2 en el negocio de la venta, reparación, servicio o estacionamiento de automóviles.

2.2 Beneficios por Desmembramiento y Pérdida de la Vista:

Pagar la cantidad aplicable e indicada en la Tabla 2.2.1 por la pérdida indicable allí, en la eventualidad de lesión corporal causada por un accidente y sostenida por una persona asegurada mientras esté en, o sobre, o entrando en, o saliendo de, o al ser golpeada por, un "automóvil", siempre y cuando la pérdida bajo dicha Tabla 2.2.1 haya sido sostenida por la persona asegurada dentro de los noventa (90) días desde ocurrido el accidente.

TABLA 2.2.1

LISTA DE BENEFICIOS POR MUERTE, DESMEMBRAMIENTO Y PERDIDA DE LA VISTA

<u>Por la pérdida de:</u>	<u>Límite de Responsabilidad</u>
La Vida	\$ 10,000.00
Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	\$ 10,000.00
Una mano y un pie	\$ 10,000.00
Cualquiera de las manos o los pies y la vista de un ojo	\$ 10,000.00
Cualquiera de las manos o los pies	\$ 5,000.00
La vista de un ojo	\$ 3,500.00
El dedo gordo y el índice de cualquiera de las manos	\$ 2,500.00

"Pérdida" significar, en relación a las manos y los pies, la separación a través de o más arriba de las coyunturas de la muñeca o los tobillos; en relación a los ojos, pérdida completa y no recuperable; en relación al dedo índice, separación actual a través de o más arriba de las coyunturas metacarpofalangeales.

3. DISPOSICIONES GENERALES

3.1 Automóvil:

Con respecto al seguro provisto por este endoso, la palabra "automóvil" significa un vehículo de motor terrestre (no operado sobre rieles u orugas), pero no significa (1) carruaje de granja u otro equipo diseñado para ser usado fuera de las carreteras públicas, o (2) un vehículo de motor terrestre o remolque usado para residencia alojamiento.

3.2 Designación de Beneficiario:

Cada asegurado tendrá derecho a designar su beneficiario o beneficiarios bajo este endoso y de cambiar dicho beneficiario o beneficiarios a su discreción. El beneficiario no forma parte de este contrato y no se necesita su consentimiento para cancelar, asignar, cambiar el beneficiario o cualquier otro cambio a la póliza o estendoso.

3.3 Elegibilidad como Asegurado(a):

Las personas elegibles para asegurarse bajo este endoso serán las siguientes: (1) las personas nombradas en la columna 1 de la Tabla 1.1; (2) cónyuges; (3) hijos de las personas nombradas en (1) y (2) que viven en el mismo hogar.

3.4 Asegurado (a):

Con respecto al seguro de indemnización por muerte, desmembramiento y pérdida de la vista, la palabra sin calificar "asegurado(s)" o "asegurada(s)" significa la persona o personas designadas como tal(es) bajo la cubierta en la columna 1 de la Tabla 1.1 entre los elegibles para cubierta de acuerdo con la Sección 3.3 de este endoso.

ENDOSO OBLIGATORIO DE PRIMAS Y CONDICIONES DE
PUERTO RICO

CUBIERTA

Por la presente se entiende y se conviene que de conformidad con las reglas aprobadas por el Comisionado de Seguros de Puerto Rico, la presente póliza queda enmendada según las condiciones y estipulaciones vertidas a continuación:

1. **Primas de Póliza Pagadas en su Totalidad por Usted:** Si las primas de esta póliza han de ser pagadas en su totalidad por usted y éstas no están sujetas a financiamiento alguno, según lo contemplado en este Endoso, la cubierta del seguro será concedida siempre y cuando se haya pagado la prima total a, y ésta se haya recibido por, nosotros o nuestro representante autorizado en o antes de la fecha de efectividad indicada en las declaraciones de esta póliza. De lo contrario, la póliza entrará en vigor en la fecha en que se haya pagado la prima total a, y se haya recibido por, nosotros o nuestro representante autorizado, y procederemos según indica la Sección 9 de este endoso.

2. **Primas de Pólizas Sujetas a Nuestro Plan de Pago Diferido:** De nosotros tener disponible algún plan de pago diferido debidamente aprobado por el Comisionado de Seguros de Puerto Rico bajo el cual las primas de esta póliza serán pagadas, la cubierta será concedida siempre y cuando se haya efectuado el pago inicial o el pronto pago bajo dicho plan a, y se haya recibido por, nosotros o nuestro representante autorizado, en o antes de la fecha de efectividad reflejada en las declaraciones de esta póliza. De lo contrario, la póliza entrará en vigor en la fecha en que se haya efectuado el total del pago inicial o pronto pago a, y el mismo se haya recibido por, nosotros o nuestro representante autorizado, y procederemos según indica la Sección 9 de este endoso.

3. **Primas de Póliza a ser Financiadadas como Parte de una Transacción de Financiamiento o Arrendamiento:** Si las primas de esta póliza están siendo financiadas en su totalidad (y por ende usted no ha efectuado pago inicial o pronto pago) en relación con el financiamiento o arrendamiento de una propiedad, la cubierta del seguro se concederá a la fecha de efectividad reflejada en las declaraciones de esta póliza únicamente si se ha recibido, por nosotros, del banco o institución financiera la correspondiente prima total dentro de los treinta (30) días subsiguientes al último día del mes en que la póliza ha de entrar en vigor.

En la eventualidad de que no se haya recibido por nosotros o nuestro representante autorizado el pago del banco o institución financiera para la fecha de vencimiento antes indicada, no se concederá cubierta alguna bajo esta póliza y la misma será nula a la fecha en que debió entrar en vigor.

4. **Primas de Póliza a ser Financiadas por Institución Financiera o por un Banco:** Si las primas de esta póliza han de ser financiadas por alguna institución financiera o un banco en una situación no cubierta por la Sección 3 que antecede, esta póliza entrará en vigor en la fecha en que se haya recibido, por nosotros o nuestro representante autorizado, el pronto pago de un mínimo de 20% de la prima total anual a ser pagada por usted, acompañado del correspondiente contrato de financiamiento de primas debidamente firmado.

En la eventualidad de que la institución financiera o el banco no efectúe el correspondiente pago y dicho pago no sea recibido por nosotros o nuestro representante autorizado dentro de los treinta (30) días subsiguientes a la fecha de inceptión de la póliza, habremos de cancelar la póliza de conformidad con la cláusula de cancelación de esta póliza.

5. **Primas de Póliza a ser Pagadas por Usted bajo Cuenta Plena:** De emitirse esta póliza en relación con el financiamiento o arrendamiento de propiedad y las primas de esta póliza habrán de ser pagadas con fondos procedentes de una cuenta plena, la cubierta del seguro será concedida en la fecha de efectividad reflejada en las declaraciones de esta póliza únicamente si se ha recibido, por nosotros, del banco o institución financiera, la correspondiente prima total dentro de los treinta (30) días subsiguientes al último día del mes en que la póliza ha de entrar en vigor.

En la eventualidad de que el pago del banco o institución financiera no sea recibido por nosotros o nuestro representante autorizado para la fecha de vencimiento antes indicada, la cubierta de seguros bajo esta póliza no será concedida y la misma será nula a la fecha en que debió entrar en vigor.

6. **Primas de Póliza a ser Pagadas Parcialmente con Réditos de Cancelaciones de Seguros de Interés Sencillo:** Si alguna parte de la prima total de esta póliza ha de ser pagada con réditos de la devolución de primas resultantes de una cancelación de póliza o certificado de interés sencillo, esta póliza entrará en vigor en la fecha en que se haya pagado a, y se haya recibido por, nosotros o nuestro representante autorizado, la cantidad mayor entre las siguientes:

- 20% de la prima anual correspondiente a esta póliza; o
- La diferencia entre la prima total pagadera bajo esta póliza y los réditos de la devolución de primas provenientes de la cancelación de la póliza a certificado de interés sencillo.

Si esta devolución de prima no es recibida por nosotros o nuestro representante autorizado dentro de los sesenta (60) días siguientes al último día del mes en el que esta póliza entró en vigor, nosotros le enviaremos a usted un Aviso de Cancelación, de conformidad con la cláusula de cancelación de esta póliza, cuya cancelación será efectiva en la fecha en que queden agotadas las primas que usted haya pagado.

7. **Prima de Endoso:** Los endosos emitidos después de la fecha de inceptión de esta póliza concediendo seguro adicional y los cuales resulten en alguna prima adicional, no entrarán en vigor hasta tanto la prima total adicional de los mismos se haya pagado en su totalidad a, y se haya recibido por, nosotros o nuestro representante autorizado. Este procedimiento será seguido si las primas de esta póliza se han pagado en su totalidad por usted o si se han financiado por banco o institución financiera. De las primas de esta póliza estar sujetas a un plan de pago diferido, dicho endoso no entrará en vigor hasta tanto se haya pagado a, y se haya recibido por, nosotros o nuestro representante autorizado, un pronto pago por concepto de la prima adicional de conformidad con dicho plan, y de igual manera los pagos subsiguientes bajo el plan se enmiendan para incluir aquella parte de la prima adicional para el endoso que quede pendiente de pago.

8. **Corrección de Primas:** Cualesquiera primas adicionales que se adeuden como resultado de cambios en tarifas, clasificaciones, bases de primas o cualesquiera otros ajustes (según determinado por nosotros o por la correspondiente organización tarifadora) serán pagadas en su totalidad dentro de los treinta (30) días de la fecha de facturación del endoso correctivo. Si el pago correspondiente a esta póliza está sujeto a un plan de pago diferido o a un contrato de financiamiento de primas, se deberá pagar a, y se deberá recibir por nosotros



SEGUROS MÚLTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO

ENDOSO GENERAL

ASEGURADO:

◆ [Redacted]
◆ [Redacted]
◆ AGUADA, PR. [Redacted]
◆ [Redacted]
◆ [Redacted]

REFERENCIA

POLIZA NÚMERO: [Redacted]
FECHA DE EFECTIVIDAD: 06/12/2010
MES DÍA AÑO
FECHA DE ESTE ENDOSO: 06/12/2010
MES DÍA AÑO

Mediante este endoso queda entendido y acordado que el número de forma del endoso IL 01 36 02 96 PRS se cambia por la nueva edición PP 13 79 PRS 08 03 Endoso Obligatorio de Primas y Condiciones de Cubierta - Puerto Rico.

Todos los demás términos de la póliza quedarán inalterados.

* →

ENDOSO DE CONFISCACION

Adjunto a y formando parte de
Póliza Núm. [REDACTED]

Queda entendido y acordado mediante este endoso que la póliza arriba mencionada se extiende con el propósito de asegurar el interés único de:

RELIABLE FINANCIAL SERVICES, INC.
PO BOX 21382
SAN JUAN PR 00928-1382

de ahora en adelante conocido como acreedor o tenedor de gravamen, en cuanto al vehículo y/o unidad o los vehículos y/o unidades aseguradas en la póliza arriba mencionada contra pérdidas o daños causados, en adelante descrito como pérdida resultante o pérdida causada por confiscación de dicha unidad(es) o vehículo(s) por una entidad gubernamental o autoridad civil debidamente constituida.

La fecha en que el vehículo y/o unidad es confiscado deberá considerarse como la fecha de cualesquiera pérdida o daño cubierto bajo esta póliza causada por la confiscación por parte de una entidad gubernamental o autoridad civil debidamente constituida.

En la eventualidad de pérdida, la compañía bajo esta póliza acuerda que actuará como sigue con los siguientes requisitos y condiciones, antes de efectuar el pago de la reclamación.

1. Llevará a cabo los procedimientos necesarios establecidos por la ley que regula las confiscaciones a los efectos de impugnar la confiscación del automóvil, vehículo o unidad dentro del período de quince (15) días (Ley de Confiscación de Vehículos, Bestias y Embarcaciones.)
2. Prestará la garantía correspondiente según derecho que otorga la ley, para obtener el relevo de la confiscación (de ser aprobada la garantía, el tribunal ordenará que las propiedades sean entregadas a su dueño y no se aplicarán las Disposiciones (C), (D) y (E) de la Ley.
3. Procederá de forma tal para obtener el traspaso de título del automóvil o unidad a la compañía de seguros lo más pronto posible, si el traspaso de título no es posible, el acreedor o tenedor de gravamen deberá transferir a la compañía de seguros todos sus derechos bajo el contrato de financiamiento.
4. Obtendrá y suplirá una copia de todo documento legal que esté directamente relacionado con el procedimiento de confiscación, como también una copia de todo documento relacionado con los trámites y procedimientos y el estatus de los mismos.

También queda entendido y acordado que se provee la cubierta de confiscación sin cobro de prima.

A-4196d
GSM 1/85

ENDOSO DE CANCELACION

Queda entendido y acordado mediante este endoso que en caso de cancelación la prima no devengada se devolverá a:

RELIABLE FINANCIAL SERVICES, INC.
PO BOX 21382
SAN JUAN PR 00928-1382

También queda entendido y acordado que en caso de cancelación se le avisará con diez (10) días de anticipación a:

RELIABLE FINANCIAL SERVICES, INC.

COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO

FECHA: 22 DE OCTUBRE DE 2010

Por: 

Gerente de Refrendata



SEGUROS MÚLTIPLES
COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO

**POLIZA DE AUTOMOVIL PERSONAL
CERTIFICADO DE ENDOSO**

NUMERO DE POLIZA
[REDACTED]

DUPLICADO DE POLIZA
10/22/2010

DECLARACIONES:

PARTIDA 1: NOMBRE DEL ASEGURADO Y SU DIRECCION POSTAL:

AGUADA PR [REDACTED]

OFICINA PRODUCTORA: AGUADILLA
TEL: 891-8585

BENEFICIARIO DEL PAGO POR LA PERDA O DAÑO:

RELIABLE FINANCIAL SERVICES, INC.
PO BOX 21302
SAN JUAN PR 00928-1382

PARTIDA 2: PERIODO DE LA POLIZA: DESDE 08/12/2010 HASTA 08/12/2011
1201 A.M. HORA ESTANDAR

MESES: 12

FACTURA	OFICINA	GRUPO
9182028		0

OCCUPACION DEL ASEGURADO: EMPLEADO EMPRESA PRIVADA

Mediante el pago de la prima aquí establecida en o antes de la fecha de vencimiento (la fecha de vigencia arriba indicada), la COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO continuará en vigor la Póliza aquí descrita por el término especificado sujeto a todas las estipulaciones de dicha Póliza. Estas declaraciones invalidan todas las anteriores. La prima establecida en las declaraciones es la prima inicial para esta Póliza. En cada renovación, continuación o al aniversario de la fecha de efectividad de esta Póliza la prima será computada por nosotros de acuerdo con el manual que está en uso.

PARTIDA 3: SE PROPORCIONA CUBIERTA SIEMPRE QUE SE IDENTIFIQUE UNA PRIMA Y UN LIMITE DE RESPONSABILIDAD DE LA CUBIERTA

CUBIERTAS	LIMITES DE RESPONSABILIDAD	PRIMAS				
		AUTO 1	AUTO 2	AUTO 3	AUTO 4	AUTO 5
AA RESPONSABILIDAD DE LESIONES CORPORALES	20 MIL POR CADA PERSONA 40 MIL POR CADA ACCIDENTE	\$93				
DE DAÑOS A LA PROPIEDAD	20 MIL POR CADA ACCIDENTE	\$132				
A RESPONSABILIDAD CIVIL	POR CADA ACCIDENTE					
B PAGOS MEDICOS	POR CADA PERSONA					
C AUTOMOVILISTAS NO ASEGURADOS	POR CADA ACCIDENTE					
D DAÑOS A SU AUTO						
1- PERDIDA O DAÑOS AJENOS A COUSION	V.V.E. MENOS DEDUCIBLE DE \$ 250	\$86				
2- PERDIDA O DAÑOS POR COUSION	V.V.E. MENOS DEDUCIBLE DE \$ 250	\$378				
COSTO DE REMOLQUE Y MANO DE OBRA	POR CADA INCAPACIDAD					
*V.V.E. SIGNIFICA VALOR VERDADERO EN EFECTIVO						
ENDOSO DE CUBIERTA MULTIPLE ASISTENCIA EN VIAJE (OPCIONAL)		\$45				
TOTAL PRIMAS		\$734				
PP1379PRS0803 PP1001PRS1298 IL 00240199 IL 09010198 A-4198D PFP00000000 PAP88588 7-86 PP0170PRS1199 PP03260694PRS PFD001PRS0000 MAY 2 -- 1'99		TOTAL AUTOMOVILES 1 AL 5				\$734
		PRIMAS DE ENDOSOS				\$5
		TOTAL A PAGAR				\$739

PARTIDA 4: DESCRIPCION DEL (DE LOS) AUTOMOVIL (ES) O REMOLQUE(S)

	AÑO	NOMBRE COMERCIAL	NÚM. DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN)	SÍMBOLO	PRECIO DE LISTA	V.V.E.
AUTO 1	2004	TOYOTA COROLLA	2T1BR32EX4C [REDACTED]	B882	16,995	8,141
AUTO 2						
AUTO 3						
AUTO 4						
AUTO 5						

PARTIDA 5: Los automóviles o remolques descritos en esta Póliza se guardan en un garaje en la dirección arriba mencionada, a menos de expresarse otra cosa.

ESTA POLIZA NO SERA VALIDA A MENOS QUE SEA REFRENDADA POR NUESTRO AGENTE AUTORIZADO.

PRESTAMO: 910753966

COOPERATIVA DE SEGUROS MÚLTIPLES DE PUERTO RICO

REFRENDADA EL 22 DE OCTUBRE DE 2010 , EN , EN SAN JUAN, P.R.

GERENTE DE REFRENDATA



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

Durante un impacto o colisión frontal severa que equivale a un golpe sólido aproximado de 10 a 14 MPH o más, el sensor detecta y envía una señal a la computadora la cual indica la apertura de las bolsas de aire. En un impacto frontal el sistema de air bag esta diseñado para activarse de la manera que se exhibe en la siguiente figura, que viene siendo el ángulo frontal de impacto.

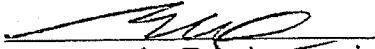
Debe Activarse

EJEMPLOS

El sensor de impacto o seguridad actúan en una colisión frontal. Los sensores detectan una rápida desaceleración para suministrar energía del acumulador y las bolsas de aire puedan activarse. La computadora o controlador es la que juzga si es severo frontal o lateral

CONCLUSION:

Se puede apreciar que este vehículo, de la Srta. Nayda G Cordero Nieves no sufrió un impacto severo. Ya que no dañó parte de la estructura de la parrilla, bonete, soporte de radiador, radiador del motor, pilar de cerradura de bonete, puertas, parte del compacto, Bumper, Cover, Barra del bumper, puntas de los compactos, etc. Pero Las bolsas de aire se activaron al igual los cinturones. esto es claramente un fallo en el sistema de SRS (problema mecánico y eléctrico) y no por algún accidente. También se puede apreciar donde las especificaciones del fabricante indican, y según el manual del propietario corolla 2004 establece. Que el sistema de bolsas de aire debe trabajar en una deceleración y está diseñado para un impacto frontal severo.

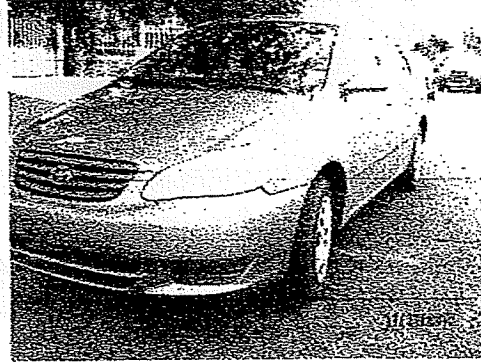
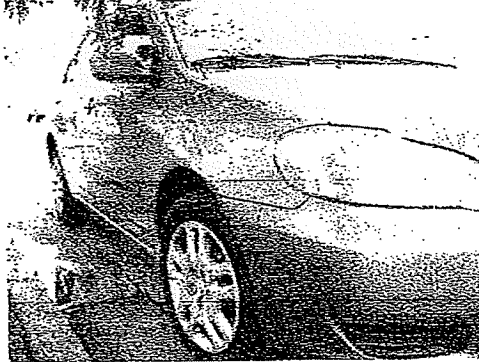

Salvador López Cardec Tec. Automotriz
Lic. Tec. # [REDACTED]
Col. # 43



DATA AUTO SERVICE

Servicio en Peritaje en Tecnología Automotriz

instrumentos para ver si estaba funcionando bien y este presenta
Códigos de problema en el sistema SRS.



REGLAS DEL FUNCIONAMIENTO SRS

“AIRBAG DRIVER MODULE”

PRIMERA PARTE: “AIRBAG”

Ejemplo:



El sistema de “Airbag” está incluido en los vehículos Toyota Corolla 2004 con el propósito de suplementar la protección ofrecida por los cinturones de seguridad en una colisión severa frontal. Los mismos están ubicados en el lado del conductor y pasajero

SEGUNDA PARTE: FUNCIONAMIENTO

Date: 10/16/2010 09:03 AM
 Estimate ID: 154
 Estimate Version: 0
 Preliminary
 Profile ID: * Chago's Auto

Chago's Auto Collision

Carr. 115 Ramal 4415 Bo. Asomante, Aguada, PR 00602
 (787) 868-4178
 Fax: (787) 868-4178
 Email: san.vargas@yahoo.com

Damage Assessed By: Vargas Santiago

Deductible: UNKNOWN

Insured: XXXXXXXXXX

Mitchell Service: 911754

Description: 2004 Toyota Corolla CE
 Body Style: 4D Sed
 VIN: 2T1BR32EX4CXXXXXX
 OEM/ALT: O

Drive Train: 1.8L Inj 4 Cyl 4A FWD

Search Code: None

Options: PASSENGER AIRBAG, DRIVER SIDE AIRBAG, POWER BRAKE, REAR WINDOW DEFOGGER
 MANUAL AIR CONDITION, TILT STEERING COLUMN, REMOTE FUELDOR RELEASE, CD PLAYER
 POWER ADJUSTABLE EXTERIOR MIRROR, AUTOMATIC TRANSMISSION, FRONT AIR DAM
 TINTED GLASS, FIRST ROW BUCKET SEAT, SECOND ROW BENCH SEAT
 SECOND ROW FOLDING SEAT, OUTSIDE TEMPERATURE GAUGE, CLOTH SEAT
 ULEV/SULEV/ZLEV EMISSIONS, VARIABLE ASSISTED STEERING, TACHOMETER
 REMOTE DECKLID OR TAILGATE RELEASE, DAYTIME RUNNING LIGHTS

Line Item	Entry Number	Labor Type	Operation	Line Item Description	Part Type/ Part Number	Dollar Amount	Labor Units
1	102318	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Driver Front -M	45130-02170-E0 ORIG	907.35	0.3
2	100350	MCH	REMOVE/REPLACE	Air Bag Module-Passenger Front -M	73970-02040-E0 ORIG	1,042.40	0.5
3	100673	GLS	REMOVE/REPLACE	W/Shield Glass	58101-02050-83 ORIG	1,105.02	3.0 #
4	AUTO		ADD'L COST	Shop Materials		36.00 *	

* - Judgment Item

- Labor Note Applies

ESTIMATE RECALL NUMBER: 10/16/2010 09:03:05 154

Mitchell Data Version: OEM: SEP_10_S

UltraMate Version: 7.0.223

UltraMate is a Trademark of Mitchell International

Copyright (C) 1994 - 2010 Mitchell International

All Rights Reserved

(Simple English Translation)

DATA AUTO SERVICE

Expert Service in Automotive Technology

PRELIMINARY REPORT

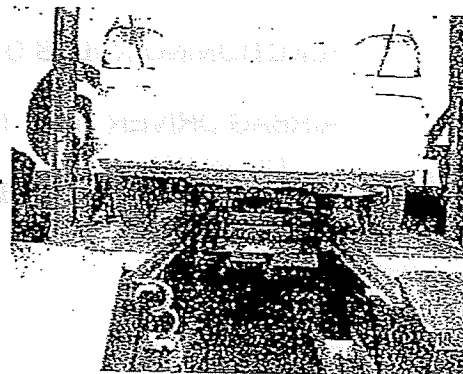
TO:



FROM: Salvador López-Cardeo
Automotive Expert Lic. [REDACTED] Member #43

DATE: Wednesday, November 17, 2010

Description of vehicle: Toyota
Body Style: Corolla Coupe [Coupe] 02/04
Plate: [REDACTED]
Doors: Four (4)
Color: Light Green
VIN: 2T1BR32EX4C [REDACTED]



CONTROVERSY:

Verify if the 2004 Toyota Corolla Plate: [REDACTED] vehicle that has not had a frontal impact. should activate the security system of air bag and seatbelts? and how does it function?

INITIAL PROCEDURE:

Proceeded to verify the unit. Various photographs of the unit were taken, fluids were verified, proceeded to turn on the vehicle and verified the electrical systems, the scanner was connected. The panel of instruments, body, chassis, tires, wheel rims, interiors, exteriors and others were verified.

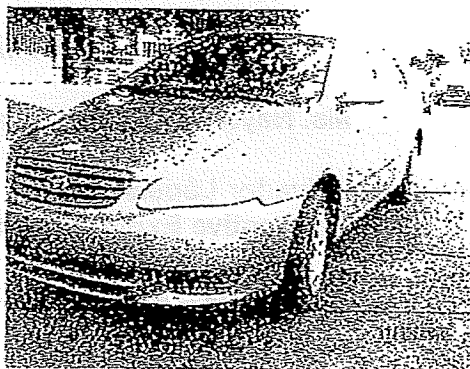
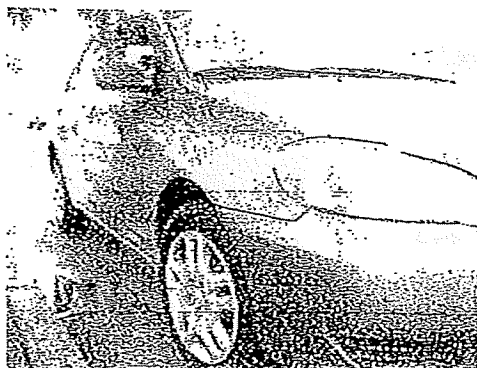
FINDINGS:

It could be appreciated that it did not have any strong impact in the frontal part, nor under nor in the interior of the engine. (See photographs). Also it can be appreciated that the air bags were activated or detached and its seatbelts. Made a

DATA AUTO SERVICE

Expert Service in Automotive Technology

test to the panel of instruments to see if it was functioning correctly and same presented code problems in the SRS system.



FUNCTIONING RULES OF SRS

"AIRBAG DRIVER MODULE"

FIRST PART: "AIRBAG"



The "airbag" system is included in the 2004 Toyota Corolla vehicles with the purpose of supplementing the protection offered by the security seatbelts in a severe frontal collision. Same are located in the driver's and passenger's side.

SECOND PART: FUNCTIONING

DATA AUTO SERVICE

Expert Service in Automotive Technology

During an impact or severe frontal collision that is equivalent to a solid impact of approximately 10 to 14 MPH or more, the sensor detects and sends a signal to the computer which indicates the opening of the airbags. In a frontal impact the airbag system is designed to activate the way that is shown in the following figure, which is the frontal angle of impact.

Should Activate

EXAMPLES [illegible]

The impact or security sensor act in a frontal collision. The sensors detect a fast deceleration to provide energy from the accumulator and the airbags can be activated. The computer or controller is who judges if it is severe frontal or lateral.

CONCLUSION:

It can be appreciated that [redacted] vehicle did not suffer a severe impact. Since it did not damage part of the grill structure, hood, radiator support, engine's radiator, lock pillar of hood, doors, part of the "compacto" (lower arm assembly), bumper, cover, bumper bar, ends of the "compacto" (lower arm assembly), etc. But the airbags activated so did the seatbelts this is clearly a defect in the SRS (mechanic and electrical problem) and not due to any accident. Also it can be seen where the manufacturer specifications indicates, and as the Corolla 2004 owner's manual establishes. That the airbags system should work in a deceleration and is designed for a severe frontal impact.

[signed]

Salvador López-Cardece Automotive Tech.
Tech. Lic. [redacted]
Member #43