

██████████
██████████
PELHAM, AL. ██████████

TELEPHONE ██████████
██

February 28, 2024

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue Southeast
Washington, DC 20590

RE: ██████████
2017 Ford Focus
VIN 1FADP3FE2HL██████████

Dear Sir/Madam:

My 2017 Ford Focus is sitting at a dealership in Alabaster, Alabama, named Long Lewis Ford. The vehicle was originally purchased from Ernest McCarty Ford (the owner passed away) and it is now Long Lewis Ford.

Ford Motor Company has offered to pay \$2,000.00 toward repairs that are approximately \$6,000.00. They will do nothing else. The pump drive belt tensor arm failed and has damaged the engine. There was no crash involved but the motor was damaged. There is no more movement on this issue. Long Lewis Ford does not want to be responsible, and Ford Motor Company does not wish to be responsible.

I would appreciate it if you would somehow have this vehicle repaired and returned to me.

I appreciate your attention to this matter.

Sincerely,

██████████
██████████

nm

Enc:

cc: Ford Motor Company

Long Lewis Ford

12



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



February 2024

ALABASTER, AL

*** IMPORTANT SAFETY RECALL ***

Safety Recall Notice 23S64 / NHTSA Recall 23V905

2017 Focus

Your Vehicle Identification Number (VIN): 1FADP3FE2HL

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, it may be possible for the engine oil pump drive belt tensioner arm to fracture, separate from the tensioner backing plate, and/or the oil pump drive belt material may degrade and lose teeth, resulting in a loss of engine oil pressure.

What is the risk?

A loss of engine oil pressure can result in engine damage and/or seizure, which can result in a loss of motive power and a loss of the mechanical vacuum pump required to provide power braking assist, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available 2nd Quarter 2024.

What should you do?

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 23V905.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Febrero de 2024

ALABASTER, AL

*** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE ***

Aviso de Campaña de seguridad 23S64 / Campaña 23V905 de la NHTSA

2017 Focus

Número de identificación del vehículo (VIN): 1FADP3FE2HL

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema.

Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que el brazo tensor de la banda de mando de la bomba de aceite del motor de su vehículo se fracture, se separe de la placa de respaldo del tensor y/o que el material de la banda de mando de la bomba de aceite se degrade y pierda dientes, lo que genera una pérdida de presión de aceite del motor.

¿Qué riesgo existe?

Una pérdida de presión de aceite del motor puede provocar daños o agarrotamiento del motor, lo cual podría provocar una pérdida de la potencia motriz y una pérdida de la bomba de vacío mecánica necesaria para proporcionar asistencia de frenado eléctrico, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles el 2º trimestre de 2024.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comuniquen con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 23V905 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

PELHAM, ALABAMA

BIRMINGHAM AL 350

29 FEB 2024 PM 5 PM 2 L



NEF

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue Southeast
Washington, DC 20590

20530-