

National Highway
Traffic Administration
1200 New Jersey Ave S.E.
Washington D.C. 20590

My closest GM dealer is Benitez in Caguas, P.R.
After lots of phone calls I contacted a salesman
that refers me to the Supv. Mr. Guadalupe (Succ. Supv.)
he never answered. When back to the salesman (Mr.
Jenis) I told him that because my age I needed
some help and that I have a letter from "Comision
para la Seguridad en el Transito" en Pto Rico that
offers me a car or tow service while fixing
me the safety Bag in my GMC Yukon. The
salesman told me that he does not know anything
about that letter or such service, but gave me
a phone number to call: GMC 1866-996-9463, so
I called but was out of service for three months,
and in the recording said to call 1800 462-8782
but was disconnected.

Thank you in advance for your future
recommendations

[REDACTED]

2007 GMC Yukon Denali

PR

September 11, 2023

Ponce, PR

Me informó
Series → GMC 1866 992 9463
Blanca →
desconectado Est. 204
Blanca a 787-746-6262
800 462 8782 Sr. Guadalupe - Sup. de Serv. 46

COMISION PARA LA
SEGURIDAD
EN EL TRÁNSITO



NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

La Comisión para la Seguridad en el Tránsito (CST) le está alertando sobre una bolsa de aire defectuosa y peligrosa en el vehículo registrado a su nombre:

2007 GMC Yukon
VIN: 1GKFK63887

¡RESPONDA AHORA PARA GARANTIZAR SU PROTECCIÓN Y LA DE SU PASAJEROS!

Llame a cualquier Centro de Servicio Autorizado para coordinar su reparación **GRATIS**.

Estimado/a

Hemos recibido información de General Motors que su vehículo tiene una bolsa de aire defectuosa y peligrosa. Si la bolsa de aire se despliega puede explotar y lanzar fragmentos filosos de metal que podría **herir gravemente o matar** a alguien en su vehículo. El uso del cinturón de seguridad salva vidas y las bolsas de aire en combinación con el cinturón, son tu primera línea de defensa.

¡LA REPARACIÓN POR REVISION ES GRATIS – LAS PIEZAS NECESARIAS ESTÁN DISPONIBLES AHORA!

Llame al a cualquier Centro de Servicio Autorizado para coordinar su reparación **GRATIS**. Si es necesario, usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado o servicio de remolque.

General Motors es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) reporta 27 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en [NHTSA.gov/recalls](https://www.nhtsa.gov/recalls).

Centros de Servicio Autorizados General Motors

CAGUAS
BENITEZ CHEVROLET BUICK GMC
(866) 925-9910

TOA BAJA
AUTOGRUPO CHEVROLET BUICK GMC
(844) 828-0415

ARECIBO
CABRERA HERMANOS
(888) 261-1582

SAN JUAN
ALBERIC COLON AUTO SALES, INC.
(888) 510-0718

Si cree que ya respondió a esta notificación, visite [NHTSA.gov/recalls](https://www.nhtsa.gov/recalls) y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo. Si usted ya no posee este vehículo, ignore esta carta. Si usted cree que General Motors o su agencia Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Este aviso ha sido preparado y financiado por General Motors, en cooperación con CST. No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, CST está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para CST de en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto de seguridad ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto de seguridad, deberá dirigirse a General Motors y no al CST.

1GKFK63887

PONCE, PR

SAN JUAN, PR 009

21 DEC 2002 11:11 AM 1 L



National Highway Traffic Safety Adm.
1200 New Jersey Ave. SE
Washington D.C. 20003-3660

SAN JUAN PR 009
28 DEC 2023 PM 2 L



PONCE, P.R.

Received 1/12/24
to NEF

National Highway Traffic Safety Admin.
1200 New Jersey Ave. SE
Washington D.C. 20003-3660

20003-366000

