



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CL-11389115-1415

INFORMATION REDACTED PURSUANT TO THE FREEDOM
OF INFORMATION ACT (FOIA), 5 U.S.C.552(B)(6)

SAFETY RECALL NOTICE

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER

JH4KA9658X [REDACTED]

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

S6Q



X [REDACTED] AADC 970 AS6Q-D10 36348

GALES CREEK, OR [REDACTED]



COMPLAINT TO NHTSA -

Notification Done, No ACTION etc ?
[REDACTED]

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

JH4KA9658X [REDACTED]

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER S6Q

GALES CREEK, OR [REDACTED]



PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- ☐ Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- ☐ Exported
- ☐ Destroyed
- ☐ Stolen
- ☐ Lease expired, vehicle returned.
- ☐ Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta
información en español por
favor comuníquese con el Centro de
Apoyo al Cliente y Campañas de
American Honda al 1-888-234-2138.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

28

INFORMATION CHANGE CARD

- ☐ New owner information
- ☐ My name or address has changed

S6Q

[illegible]

FIRST NAME

9

INITIAL

[illegible]

LAST NAME

[illegible]

ADDRESS NUMBER

[illegible]

CITY

--	--

STATE

					-				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

ZIP

[illegible]

EMAIL ADDRESS

			—			—			
--	--	--	---	--	--	---	--	--	--

PHONE

Marzo del 2020

Campaña de seguridad NHTSA 20V-026

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

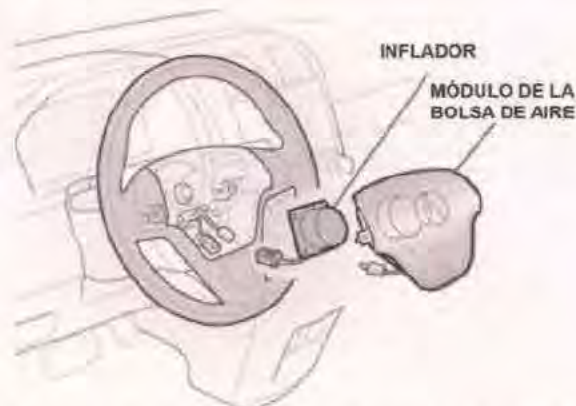
Esta notificación aplica a su vehículo: JH4KA9658XC [REDACTED]

Estimado [REDACTED]

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES LA RAZÓN DE ESTA NOTIFICACIÓN INICIAL?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo 3.5RL año modelo 1999. Debido a un error de fabricación, el inflador dentro del módulo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor puede absorber humedad, lo cual puede ocasionar que la bolsa de aire delantera del lado del conductor falle en un choque en el cual la bolsa de aire se active (despliegue). La bolsa de aire pudiera inflarse insuficientemente durante la activación, aumentando el riesgo de lesión al conductor. La bolsa de aire también pudiera romperse durante la activación con fragmentos metálicos golpeando al conductor o los pasajeros, aumentando el riesgo de una lesión grave o la muerte.



¿QUÉ HARÁ ACURA?

Los repuestos de reemplazo necesarios para reparar su vehículo, si es necesario, no están disponibles y Acura no puede inspeccionar/reparar su vehículo en este momento. Acura le enviará una carta de seguimiento cuando los repuestos de reemplazo estén disponibles para que pueda traer su vehículo para la inspección/reparación.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Acura notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con un concesionario de automóviles Acura y haga una cita para inspeccionar/reparar su vehículo. **Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.**

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "**Acura Recall Lookup**" en www.recalls.acura.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- visite Twitter @AcuraClientCare; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.acura.com; o
- se comuníquese con su concesionario Acura local.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página <http://www.nhtsa.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

March 2020

NHTSA Recall 20V-026

IMPORTANT SAFETY RECALL

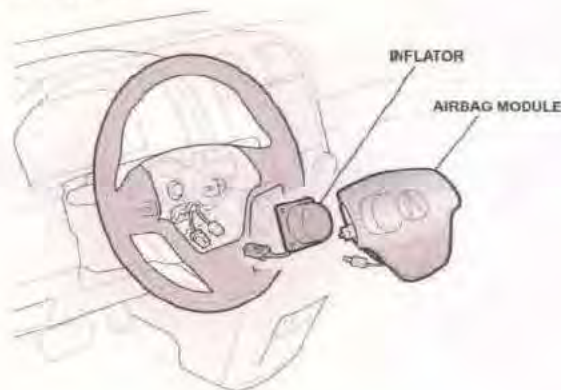
This notice applies to your vehicle: JH4KA9658XC [REDACTED]

Dear [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS INITIAL NOTICE?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 1999 model year 3.5RL vehicles. Due to a manufacturing issue, the inflator inside the driver frontal airbag module may absorb moisture, which may cause the driver frontal airbag to malfunction in a crash where the airbag deploys. The airbag could under-inflate during deployment, increasing the risk of injury to the driver. The airbag inflator could also rupture during deployment, with metal fragments possibly striking the driver or passengers, increasing the risk of serious injury or death.



WHAT WILL ACURA DO?

The replacement parts needed to repair your vehicle, if necessary, are not available and Acura is unable to inspect/repair your vehicle at this time. Acura will send you a follow-up letter when replacement parts are available so you can then bring your vehicle in for inspection/repair.

WHAT SHOULD YOU DO?

We ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Acura notifying you that replacement parts are available, please call any Acura automobile dealer and make an appointment to inspect/repair your vehicle. ***If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.***

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- visit Twitter @AcuraClientCare; or
- visit www.recalls.acura.com to use "Ask Us", our 24/7 virtual agent; or
- contact your local Acura dealer.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

ACTION PLEASE

American Honda Motor Co., Inc.

LETTER TO



PORTLAND OR 972
29 DEC 2020 PM 2 L



ADMINISTRATIVE
NHTSA
1200 New Jersey Ave SE
WASHINGTON DC

20590

20590-
20590