

 U.S. Department of Transportation National Highway Traffic Safety Administration	INFORMATION ACT (FOIA) 5 U.S.C. 552 (B)(6) <b>Vehicle Owner's Questionnaire</b> To Report Vehicle Safety Defects 1-888-DASH-2-DOT (1-888-327-4236) INTERNET: www.nhtsa.dot.gov/hotline	AGENCY USE ONLY 100148 Date Received 01-JUN-2016 JUL 12 2016
		Repository <input type="checkbox"/> Reference No. 10871739

OWNER INFORMATION (Type or Print)			
Name		Daytime Telephone Number	
Address		Evening Telephone Number	E-mail Address
City	AKRON	State	NY
		Zip Code	

The information you provide will be used to identify potential safety-related defects. We may share your information with the applicable vehicle manufacturer during an investigation or recall in accordance with the routine uses described in the agency's Privacy Act notice. See 49 FR 53971 (Sep. 3, 2004).

VEHICLE INFORMATION			
17 digit Vehicle Identification Number Located at bottom of windshield on driver's side 2T1BR30E28C	Make TOYOTA	Model COROLLA	Model Year 2008
Date Purchased	Dealer's Name and Telephone Number <i>Northtown Toyota Volkswagen Inc (716) 836-4600</i>	Engine: No: Cylinders	Fuel Type: <i>Gasoline</i>
Original Owner <input checked="" type="checkbox"/>	Dealer's City <i>Amherst</i>	State <i>NY</i>	Zip Code <i>14226</i>
Transmission Type <i>Automatic</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Antilock Brakes <input checked="" type="checkbox"/> Cruise Control	Powertrain	Multiple Failure: : Incident Date(s) 16-APR-2016

FAILED COMPONENT(S)/PART(S) INFORMATION		
Vehicle Component Code: 140000 AIR BAGS	Failure Mileage	Failure Speed

ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A TIRE FAILURE		
Tire Make	Tire Model (Name or Number)	Tire Size (Example P215/65R15)
DOT No. (Example: DOTM19ABC036)	<input type="checkbox"/> Original Equipment <input type="checkbox"/> Prior Repair	Failure Location:
Tire Component Code	Tire Failure Type:	

ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A CHILD SEAT FAILURE		
Make:	Date Manufactured:	Model No./Name:
Seat Type:	Installation System:	
Child Seat Component Code:	Failed Part:	

APPLICABLE INCIDENT INFORMATION				
<i>(Please describe in detail the incident(s), Failure(s), Crash(es), and injury(ies).)</i>				
Crash <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	Fire <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	Number of Persons Injured	Number of Deaths	Reported to Police N

**Narrative Description of Incident(S), Crash(es), and Injury(ies).**  
 Please describe (1) events leading up to the failure, (2) failure and its consequences, and (3) what was done to correct the failure; i.e. parts repaired or replaced (and if old part is available).

TL\* TAKATA RECALL. THE CONTACT OWNS A 2008 TOYOTA COROLLA. THE CONTACT RECEIVED NOTIFICATION OF NHTSA CAMPAIGN NUMBER: 16V127000 (AIR BAGS) HOWEVER, THE PART TO DO THE REPAIR WAS NOT AVAILABLE. THE CONTACT STATED THAT THE MANUFACTURER EXCEEDED A REASONABLE AMOUNT OF TIME FOR RECALL REPAIR. THE MANUFACTURER WAS NOTIFIED OF THE ISSUE. THE CONTACT HAD NOT EXPERIENCED A FAILURE. PARTS DISTRIBUTION DISCONNECT.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991



AKRON NY



2003–2008 Model Year Corolla, Corolla Matrix,  
2003–2006 Model Year Tundra, and  
2002–2007 Model Year Sequoia Vehicles  
Front Passenger Airbag Inflator Module  
**SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN 2T1BR30E28C [REDACTED]  
NHTSA RECALL NO. 15V-285 AND 16V-127

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2003–2008 model year Corolla and Corolla Matrix, 2003–2006 model year Tundra, and 2002–2007 model year Sequoia vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with front passenger air bag inflators which may have been manufactured in such a way as to have a potential for the intrusion of moisture over time. Depending on the circumstances, this could create excessive internal pressure when the air bag is deployed and cause the inflator to rupture. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the air bag cushion material, striking the vehicle occupants potentially resulting in serious injury or death.

**What will Toyota do?**

Toyota is currently prioritizing part replacement in geographic locations that are subject to consistently high absolute humidity. Due to limited parts availability, the remedy will be launched in phases based on vehicle registration location. ***We are currently preparing parts for your location; we will send you another notification once sufficient parts have been produced and the remedy can be performed.***

**What should you do?**

***Until the remedy becomes available in your location, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat.*** We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

Vehículos modelos Corolla, Corolla Matrix de los años 2003–2008  
Vehículos modelo Tundra de los años 2003–2006  
Vehículos modelo Sequoia de los años 2002–2007  
Módulo del inflador de la bolsa de aire del asiento del pasajero delantero  
**AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso Temporal)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN 2T1BR30E28C [REDACTED]  
NHTSA NO. DE RETIRO 15V-285 Y 16V-127

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelos Corolla y Corolla Matrix, de los años 2003–2008, ciertos vehículos modelo Tundra de los años 2003–2006 y ciertos vehículos modelo Sequoia de los años 2002–2007.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero que, por su fabricación, podrían permitir la entrada de humedad con el paso del tiempo. Dependiendo de las circunstancias, esto podría crear una presión interna excesiva al desplegarse la bolsa de aire y provocar la ruptura del inflador. En el caso de que se rompiera el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesaran el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpearan potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles lesiones de gravedad o la muerte.

**¿Qué hará Toyota?**

Actualmente, Toyota tiene como prioridad reemplazar estas piezas en las zonas geográficas que habitualmente presentan valores de humedad absoluta elevados. Debido a la disponibilidad limitada de las piezas, la reparación se realizará por fases basándose en el lugar donde estén registrados los vehículos. **Actualmente, estamos preparando las piezas para su zona geográfica; le enviaremos una nueva notificación cuando se haya producido una cantidad suficiente y la reparación esté lista.**

**¿Qué debe hacer usted?**

**Hasta que la reparación esté disponible en su zona, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero.** Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair when parts are available.***
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación cuando las piezas se encuentran disponibles.***
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si usted es arrendador del vehículo, por favor, nos ayude por enviar una copia del mismo al arrendatario.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

T7 P1 [Redacted] AKRON, NY [Redacted]



**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall Notification. The remedy will be performed at **NO CHARGE** to you.

**2003–2008 Model Year Corolla and Corolla Matrix,  
2003–2006 Model Year Tundra, and  
2002–2007 Model Year Sequoia Vehicles  
Front Passenger Airbag Inflator Module  
SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN 2T1BR30E28C [Redacted]  
NHTSA RECALL NO. 15V-285 AND 16V-127

*CN- 10871739*

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2003–2008 model year Corolla and Corolla Matrix, 2003–2006 model year Tundra, and 2002–2007 model year Sequoia vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with front passenger airbag inflators which may have been manufactured in such a way as to have a potential for the intrusion of moisture over time. Depending on the circumstances, this could create excessive internal pressure when the airbag is deployed and cause the inflator to rupture. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants potentially resulting in serious injury or death.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the passenger airbag inflator module at **no charge** to you. (For certain models, the front passenger airbag assembly may be replaced.)

**What should you do?**

*Issue 2 hours*

This is an important Safety Recall.

Toyota has completed parts preparation for vehicles in your geographic area. Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have this remedy performed as soon as possible. The repair will take approximately 2 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat. We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

*If my dealership has parts - why can't I repair my car's airbag??*

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

Spanish

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**  
Ésta es un Aviso de Retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Vehículos modelos Corolla, Corolla Matrix de los años 2003–2008**  
**Vehículos modelo Tundra de los años 2003–2006**  
**Vehículos modelo Sequoia de los años 2002–2007**  
**Módulo del inflador de la bolsa de aire del asiento del pasajero delantero**  
**AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN 2T1BR30E28C [REDACTED]  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 15V-285 AND 16V-127**

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelos Corolla y Corolla Matrix, de los años 2003–2008, ciertos vehículos modelo Tundra de los años 2003–2006 y ciertos vehículos modelo Sequoia de los años 2002–2007.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero que, por su fabricación, podrían permitir la entrada de humedad con el paso del tiempo. Dependiendo de las circunstancias, esto podría crear una presión interna excesiva al desplegarse la bolsa de aire y provocar la ruptura del inflador. En el caso de que se rompiera el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesaran el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpearan potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles heridas o lesiones de gravedad o la muerte.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario autorizado de Toyota reemplazará el Módulo del inflador de la bolsa de aire del asiento del pasajero **sin costo** para usted. (Para algunos modelos, el conjunto de la bolsa de aire del pasajero delantero puede ser reemplazado.)

**¿Qué debe hacer usted?**

**Este es un Retiro de seguridad importante.**

Toyota ha completado la preparación de piezas para vehículos en su área geográfica. Por favor póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para hacer una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible. La reparación llevará aproximadamente 2 horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, puede ser necesario que el vehículo esté disponible por un tiempo mayor.

**Hasta que se lleva a cabo la reparación, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero.** Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

No necesita una carta de propietario para que se implemente este retiro de seguridad; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Spanish

Spanish

Spanish

Spanish

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repairs to address this specific condition, please mail all required paperwork\* to the following address for reimbursement consideration and allow 6-8 weeks for processing:

*Sam-1000  
easted  
time*

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience, WC10  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

\*Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required paperwork details.

Please note that the dealer must complete the Safety Recall remedy before reimbursement consideration request can be processed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.**
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?**

Si ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición específica, por favor envíe todos los documentos requeridos a la siguiente dirección para solicitar un reembolso y por favor permita 6-8 semanas para el procesamiento:

Spanish

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience, WC10  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

*\*Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.*

Tenga en cuenta que el concesionario debe realizar la reparación que indica este aviso antes de que se procesen las solicitudes de reembolso.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de retiro de seguridad, deba enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.

Spanish



### Safety Recall Reimbursement Checklist

- Repair Order or Invoice showing the repairs are related to the covered condition
  - Must include the following information:
    - Mileage on the date that the repair order was created
    - Itemized breakdown of labor charges for each repair performed
    - Detailed diagnosis statement
      - Detailed diagnosis statement must answer the following three questions:
        1. Why was the vehicle brought into the repair facility?
        2. What was the repair facility's diagnosis?
        3. What did the repair facility do to correct the concern?
- Proof-of-Payment
  - Must include one of the following items as Valid Proof-of Payment:
    - Copy of a cancelled check
    - Copy of a signed credit card receipt
    - Copy of a credit card statement
    - (If paid by cash) Letter from repair facility, on company letterhead, signed by the manager, verifying the amount paid by cash
- Vehicle Identification (including make, model, model year and vehicle identification number)
  - Examples of Valid Vehicle Identification:
    - Campaign notification letter with name and vehicle identification number
    - Repair order with vehicle identification number, make, model and year
    - State Registration
    - Copy of the Bill of Sale
    - Copy of the Title
- Name, Address and Phone Number printed on all documents



**Retiro de Seguridad**  
**Lista de verificación para reembolso**

- Orden de reparación o factura mostrando que las reparaciones están relacionadas a la condición cubierta
  - Debe incluir la siguiente información:
    - Millaje hasta la fecha en que se creó la orden de reparación
    - Desglose detallado por artículo para los gastos de mano de obra de cada reparación realizada
    - Declaración detallada del diagnóstico
  - La declaración detallada del diagnóstico debe responder a las siguientes tres preguntas:
    1. ¿Por qué trajeron el vehículo al establecimiento de reparación?
    2. ¿Cuál fue el diagnóstico del establecimiento de reparación?
    3. ¿Qué hizo el establecimiento de reparación para corregir la preocupación?
- Comprobante de pago
  - Debe incluir uno de los siguientes elementos como prueba válida de pago:
    - Copia de un cheque cancelado
    - Copia de un recibo de tarjeta de crédito firmado
    - Copia del estado de cuenta de una tarjeta de crédito
    - (Si se paga en efectivo) Carta del establecimiento de reparación, con membrete de la empresa, firmada por el gerente, que verifique el monto pagado en efectivo
- Identificación del vehículo (incluyendo marca, modelo, año y número de identificación del vehículo)
  - Ejemplos de identificación del vehículo válido:
    - Carta de notificación de campaña con nombre y número de identificación del vehículo
    - Orden de reparación con número de identificación del vehículo, marca, modelo y año
    - Registro estatal
    - Copia de la factura de compra
    - Copia del título
- Nombre, dirección y número de teléfono impresos en todos los documentos