 <p>U.S. Department of Transportation National Highway Traffic Safety Administration</p>		<p><b>INFORMATION ACT (FOIA), 5 U.S.C. 552(B)(6)</b> <b>DOT Auto Safety Hotline</b></p> <p><b>Vehicle Owner's Questionnaire</b> To Report Vehicle Safety Defects 1-888-DASH-2-DOT (1-888-327-4236) INTERNET: www.nhtsa.dot.gov/hotline</p>		<p>FOR AGENCY USE ONLY 100148</p>	
<p>Date Received</p> <p>22-JUL-2014</p>		<p>Repository <input type="checkbox"/></p> <p>Reference No. 10615282</p>			
<p><b>OWNER INFORMATION (Type or Print)</b></p>					
<p>Name</p> <p>[REDACTED]</p>		<p>Daytime Telephone Number</p> <p>[REDACTED]</p>		<p>E-mail Address NOEMAIL@UNK.GOV</p>	
<p>Address</p> <p>[REDACTED]</p>		<p>Evening Telephone Number</p>			
<p>City</p> <p>SAN JUAN</p>	<p>State</p> <p>PR</p>	<p>Zip Code</p> <p>[REDACTED]</p>			
<p><i>The information you provide will be used to identify potential safety-related defects. We may share your information with the applicable vehicle manufacturer during an investigation or recall in accordance with the routine uses described in the agency's Privacy Act notice. See 49 FR 53971 (Sep. 3, 2004).</i></p>					
<p><b>VEHICLE INFORMATION</b></p>					
<p>17 digit Vehicle Identification Number Located at bottom of windshield on driver's side</p> <p>JTDBT923991 [REDACTED]</p>		<p>Make</p> <p>TOYOTA</p>	<p>Model</p> <p>YARIS</p>	<p>Model Year</p> <p>2009</p>	
<p>Date Purchased</p> <p>5-21-09</p>	<p>Dealer's Name and Telephone Number</p> <p>AutoCentro 787-751-9110</p>		<p>Engine:</p> <p>No: Cylinders</p> <p>4</p>	<p>Fuel Type:</p>	
<p>Original Owner</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Dealer's City</p> <p>SAN JUAN</p>	<p>State</p> <p>P.R.</p>	<p>Zip Code</p> <p>00927</p>		
<p>Transmission Type</p> <p><input type="checkbox"/> Antilock Brakes</p> <p><input type="checkbox"/> Cruise Control</p>	<p>Powertrain</p>	<p>Multiple Failure:</p>		<p>Incident Date(s)</p> <p>06-FEB-2014</p>	
<p><b>FAILED COMPONENT(S)/PART(S) INFORMATION</b></p>					
<p>Vehicle Component Codes: 220000 SEATS, 140000 AIR BAGS</p>				<p>Failure Mileage</p>	<p>Failure Speed</p> <p>0</p>
<p><b>ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A TIRE FAILURE</b></p>					
<p>Tire Make</p>	<p>Tire Model (Name or Number)</p>		<p>Tire Size (Example P215/65R15)</p>		
<p>DOT No. (Example: DOTM19ABC036)</p>	<p><input type="checkbox"/> Original Equipment</p> <p><input type="checkbox"/> Prior Repair</p>	<p>Failure Location:</p>			
<p>Tire Component Code</p>			<p>Tire Failure Type:</p>		
<p><b>ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A CHILD SEAT FAILURE</b></p>					
<p>Make:</p>		<p>Date Manufactured:</p>		<p>Model No./Name:</p>	
<p>Seat Type:</p>		<p>Installation System:</p>			
<p>Child Seat Component Code:</p>		<p>Failed Part:</p>			
<p><b>APPLICABLE INCIDENT INFORMATION</b> <i>(Please describe in detail the incident(s), Failure(s), Crash(es), and injury (ies).)</i></p>					
<p>Crash</p> <p><input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No</p>	<p>Fire</p> <p><input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No</p>	<p>Number of Persons Injured</p> <p>0</p>	<p>Number of Deaths</p> <p>0</p>	<p>Reported to Police</p> <p>N</p>	
<p><b>Narrative Description of Incident(S), Crash(es), and Injury(ies).</b> Please describe (1) events leading up to the failure, (2) failure and its consequences, and (3) what was done to correct the failure; i.e, parts repaired or replaced (and if old part is available).</p>					
<p>TL* THE CONTACT OWNS A 2009 TOYOTA YARIS. THE CONTACT RECEIVED A NOTIFICATION OF NHTSA CAMPAIGN ID NUMBER: 14V168000 (AIR BAGS) AND STATED THAT THE PART NEEDED WAS UNAVAILABLE TO SERVICE THE VEHICLE UNDER THE RECALL. THE DEALER WAS UNCERTAIN WHEN THE PART WOULD BECOME AVAILABLE. THE MANUFACTURER WAS NOTIFIED OF THE ISSUE. THE CONTACT DID NOT EXPERIENCE A FAILURE.</p>					
<p>Include, if available: Police/Fire Department Report, Photos, and Repair Invoice. <span style="float: right;">ATTACH ADDITIONAL SHEETS IF NECESSARY</span></p>					
<p>The Privacy Act of 1974-Public Law 93-579 This information is requested pursuant to authority vested in the National Highway Traffic Safety Act and subsequent amendments. You are under no obligation to respond this questionnaire. Your response may be used to assist the NHTSA in determining whether a Manufacturer should take appropriate action to correct a safety defect. If the NHTSA proceeds with administrative enforcement or litigation against a manufacturer, your response, or a statistical summary thereof, may be used in support of the agency's action.</p>					



**URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA**

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos vehículos modelo Yaris Hatchback de años 2006–2010 (5 puertas)

Ciertos vehículos modelo Yaris Sedan de años 2007–2010

Ciertos vehículos Scion xD de años 2008–2010

Ensamble de carril del asiento del conductor

**IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN JTDBT923991 [REDACTED]

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelo Yaris Hatchback de años 2006–2010, ciertos vehículos modelo Yaris Sedan de años 2007–2010, y ciertos vehículos modelo Scion xD de años 2008–2010.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En el riel del asiento del conductor de los vehículos en cuestión, los resortes utilizados para el mecanismo que traba el riel del asiento en sus posiciones de ajuste podrían romperse. Esto podría suceder si el asiento se coloca hacia adelante y/o hacia atrás con mucha frecuencia. Si se rompe el resorte del riel del asiento, el asiento podría no trabar en la posición deseada. Si el vehículo circula con un resorte del riel del asiento roto, el asiento podría moverse en caso de un choque, lo cual aumenta el riesgo de lesión del ocupante.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el carril del asiento del conductor delantero interior y exterior **SIN COSTO** para usted.

**¿Qué debe hacer?**

**Ésta es una reparación preventiva de seguridad importante**

**Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de que le implemente el remedio lo más pronto posible.**

La reparación tomará aproximadamente 1.5 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un periodo de tiempo más largo.

Hasta solucionar el inconveniente, le recomendamos que minimice el ajuste frecuente hacia adelante y hacia atrás del ensamble del asiento. Cuando ajuste el asiento, siempre asegúrese de que el carril del asiento quede trabado en posición antes de encender el vehículo.



3 - third notice  
July 14, 2014



SAN JUAN, PR [REDACTED]



**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2006–2010 Model Year Yaris Hatchback (5 Door)  
Certain 2007–2010 Model Year Yaris Sedan  
Certain 2008–2010 Model Year Scion xD  
Driver Side Seat Track Assembly  
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN JTDBT923991 [REDACTED]

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2006–2010 model year Yaris Hatchback, certain 2007–2010 model year Yaris Sedan, and certain 2008–2010 model year Scion xD vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the seat rail of the driver seat of the subject vehicles, the springs used for the mechanism which locks the seat rail in its adjusting positions could break. This can happen if the seat is adjusted forward and/or rearward with high frequency. If a seat rail spring breaks, the seat may not lock into the adjusted position. If the vehicle is operated with a broken seat rail spring, the seat could move in the event of a crash, increasing the risk of injury to the occupant.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the Front Driver Inner and Outer Seat Track at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

The repair will take approximately 1.5 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed we recommend that you minimize frequent forward and rearward adjustment of the seat assembly. When adjusting the seat, always ensure the seat track has locked into position before operating the vehicle.



2 - second notice  
March 2014

SAN JUAN, PR



**INTERIM NOTICE**

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is ready.

Certain 2009 through Certain 2010 Model Year Corolla Vehicles  
Certain 2009 through Certain 2010 Model Year Corolla Matrix Vehicles  
Certain 2008 through Certain 2010 Model Year Highlander Vehicles  
Certain 2009 through Certain 2010 Model Year Tacoma Vehicles  
Certain 2006 through Certain 2008 Model Year RAV4 Vehicles  
Certain 2006 through Certain 2010 Model Year Yaris Vehicles  
Spiral Cable Replacement

**IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN JTDBT923991

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the following vehicles:

- Certain 2009 through 2010 Model Year Corolla
- Certain 2009 through 2010 Model Year Corolla Matrix
- Certain 2008 through 2010 Model Year Highlander
- Certain 2009 through 2010 Model Year Tacoma
- Certain 2006 through 2008 Model Year RAV4
- Certain 2006 through 2010 Model Year Yaris

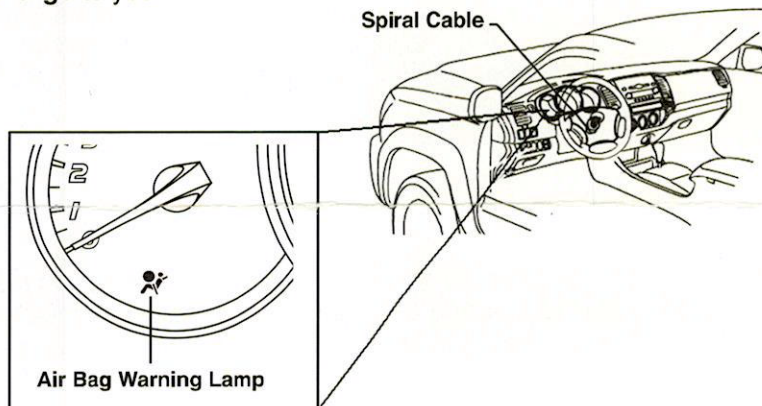
The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan. We are currently making preparations to implement the Safety Recall remedy. We will send you another notification when the remedy is available.

**What is the condition?**

The steering column assembly in the involved vehicles contains a spiral cable assembly with electrical connections to the driver's airbag module that could become damaged when the steering wheel is turned. If this occurs, the air bag warning lamp will illuminate. In addition, the driver's air bag could become deactivated, causing it to not deploy in the event of a crash. This could increase the risk of injury to the driver in certain types of crashes.

**What should you do?**

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts. In the meantime, please pay close attention to the airbag warning light. The airbag warning light is designed to come on during the ignition cycle check function when the engine switch is turned to the "ON" position. The light then goes off after about 6 seconds. **This means the system is operating as designed.** If the airbag warning light (1) illuminates or remains illuminated **after** this 6 second check period, or (2) comes on while driving, or (3) at times previously stayed illuminated while driving, please contact your local Toyota dealer immediately for diagnosis and appropriate repair. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **no charge** to you.



**You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.**



#### AVISO PROVISORIO

En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. Recibirá una segunda carta de notificación cuando el remedio esté disponible.

Ciertos Vehículos Corolla años 2009–2010  
Ciertos Vehículos Corolla Matrix años 2009–2010  
Ciertos Vehículos Highlander años 2008–2010  
Ciertos Vehículos Tacoma años 2009–2010  
Ciertos Vehículos RAV4 años 2006–2008  
Ciertos Vehículos Yaris años 2006–2010  
Reemplazo de cable espiral

#### IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso Provisorio)

Este aviso aplica a su vehículo: VIN JTDDBT923991 [REDACTED]

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en los siguientes vehículos:

Ciertos Vehículos Corolla años 2009–2010  
Ciertos Vehículos Corolla Matrix años 2009–2010  
Ciertos Vehículos Highlander años 2008–2010  
Ciertos Vehículos Tacoma años 2009–2010  
Ciertos Vehículos RAV4 años 2006–2008  
Ciertos Vehículos Yaris años 2006–2010

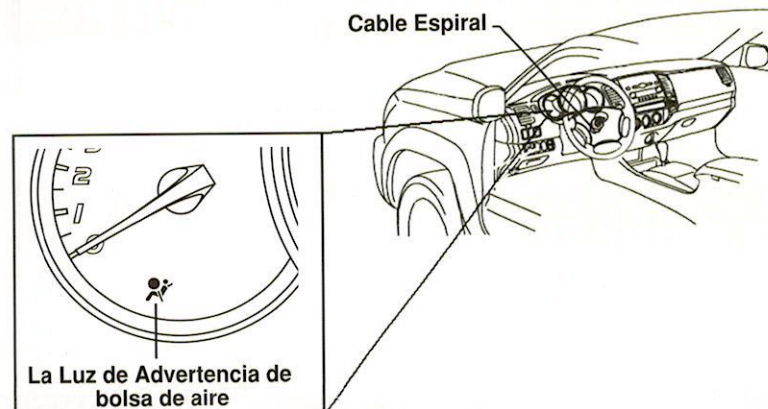
El propósito de esta carta es explicar de qué se trata esta reparación preventiva de seguridad y para mantenerle informado del plan de implementación de Toyota. En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. Recibirá una segunda carta de notificación cuando el remedio esté disponible.

#### ¿Cuál es la condición?

El ensamblaje de la columna de dirección de los vehículos involucrados contiene un montaje de cable espiral con conexiones eléctricas al módulo de bolsa de aire del conductor que puede llegar a dañarse al girar el volante. De ocurrir esto, se encenderá la luz de advertencia de bolsa de aire. Además, puede llegar a desactivarse la bolsa de aire del conductor, no desplegándose en caso de choque. Esto puede aumentar el riesgo de lesiones que podría sufrir el conductor en ciertos tipos de accidentes.

#### ¿Qué debería hacer?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las partes del remedio. Mientras tanto, preste mucha atención a la luz de advertencia de bolsa de aire. La misma se encuentra diseñada para encenderse durante la función de revisión del ciclo de ignición cuando el interruptor del motor se coloca en la posición "ON" (encendido). La luz se apaga después de seis segundos. **Esto significa que el sistema está funcionando tal como se lo diseñó.** Si la luz de advertencia de bolsa de aire (1) se enciende o permanece encendida **después** de este período de verificación de seis advertencias, o (2) se enciende mientras está conduciendo, o (3) permanece encendida de manera intermitente mientras maneja, póngase en contacto con su concesionario local de Toyota de inmediato para realizar el diagnóstico y la reparación adecuada. Si la condición se relaciona con esta reparación preventiva de seguridad, la reparación será realizada **sin cargo** para usted.



Recibirá una segunda carta de notificación para propietarios cuando el remedio esté disponible.



1- first notice  
Feb. 6, 2014

SAN JUAN, PR



**INTERIM NOTICE**

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is ready.

**Certain 2006–2010 Model Year Yaris Hatchback  
Certain 2007–2010 Model Year Yaris Sedan  
Driver Side Seat Track Assembly &  
Passenger Seat Track Assembly (3 Door–Yaris Hatchback Only)  
IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN JTDBT923991

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2006–2010 model year Yaris Hatchback and certain 2007–2010 model year Yaris Sedan vehicles.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan. We are currently making preparations to implement the Safety Recall remedy. **We will send you another notification when the remedy is available.**

**What is the condition?**

In the seat rail of the driver seat of the subject vehicles and also the front passenger seat of three-door models, the springs used for the mechanism which lock the seat rail in its adjusting positions could break. This can happen if the seat is adjusted forward and/or rearward with high frequency. If a seat rail spring breaks, the seat may not lock into the adjusted position. If the vehicle is operated with a broken seat rail spring, the seat could move in the event of a crash, increasing the risk of injury to the occupant.

**What should you do in the *interim*?**

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts. If the condition is present, an occupant may notice the following:

- If both of the springs have broken, the seat will not lock into the adjusted position.
- In limited instances, if a spring has broken and becomes stuck in the seat rail, the seat may only be capable of forward movement.

If you notice these indicators or any other unusual operation of the seat, please contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **no charge** to you.

Until the remedy is performed we recommend you minimize frequent forward and rearward adjustment of the seat assembly. When adjusting the seat, always ensure the seat track has locked into position before operating the vehicle.

***You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.***

**What if you have other questions?**

***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.*** Please contact any Toyota dealer or call the Customer Experience Center for your area. Refer to the enclosed ***Toyota Customer Experience Center Contact Information*** sheet for additional information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).



#### AVISO PROVISORIO

En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. Recibirá una segunda carta de notificación cuando el remedio esté disponible.

**Ciertos vehículos modelo Yaris Hatchback de años 2006–2010**  
**Ciertos vehículos modelo Yaris Sedan de años 2007–2010**  
**Ensamble de carril del asiento del conductor y**  
**ensamble de carril del asiento del pasajero (3 puertas, únicamente del Yaris Hatchback)**  
**IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso Provisorio)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN JTDBT923991 [REDACTED]

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelo Yaris Hatchback de años 2006–2010 y ciertos vehículos modelo Yaris Sedan de años 2007–2010.

El propósito de esta carta es explicar de qué se trata esta reparación preventiva de seguridad y para mantenerle informado del plan de implementación de Toyota. En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. **Recibirá una segunda carta de notificación cuando el remedio esté disponible.**

#### ¿Cuál es la condición?

En el riel del asiento del conductor de los vehículos en cuestión y también en el asiento delantero del pasajero de los modelos de tres puertas, los resortes utilizados para el mecanismo que traba el riel del asiento en sus posiciones de ajuste podrían romperse. Esto podría suceder si el asiento se coloca hacia adelante y/o hacia atrás con mucha frecuencia. Si se rompe el resorte del riel del asiento, el asiento podría no trabar en la posición deseada. Si el vehículo circula con un resorte del riel del asiento roto, el asiento podría moverse en caso de un choque, lo cual aumenta el riesgo de lesión del ocupante.

#### ¿Qué debe hacer en el interin?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos los repuestos para la solución. Si la condición está presente, el ocupante podría notar lo siguiente:

- Si ambos resortes se han roto, el asiento no trabajará en la posición deseada.
- En instancias limitadas, si se ha roto un resorte y queda atorado en el riel del asiento, el asiento solo podrá moverse hacia adelante.

Si nota estos indicadores o algún otro funcionamiento inusual del asiento, comuníquese con su concesionario local autorizado de Toyota para realizar un diagnóstico y una reparación adecuada. Si la condición está relacionada con esta reparación preventiva de seguridad, la reparación se realizará **sin costo** para usted.

Hasta solucionar el inconveniente, le recomendamos que minimice el ajuste frecuente hacia adelante y hacia atrás del ensamble del asiento. Cuando ajuste el asiento, siempre asegúrese de que el carril del asiento quede trabado en posición antes de encender el vehículo.

**Recibirá una segunda carta de notificación para propietarios cuando el remedio esté disponible.**

#### ¿Qué si tiene otras preguntas?

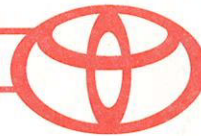
**Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.** Póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota o llame al Centro de Experiencia del Cliente de su área. Remítase a la **hoja informativa con los contactos del Centro de Experiencia del Cliente de Toyota** adjunta para obtener información adicional.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).



# AUTOCENTRO

## Compra Confiado



1090 Muñoz Rivera Avenue  
San Juan, Puerto Rico 00927  
751-9110

CELL: [REDACTED]

CUSTOMER NO.	76114	ADVISOR	ROBERTO ROJAS SUER	1109	TAG NO.	6029	INVOICE DATE	07/28/14	INVOICE NO.	TOCS372620
[REDACTED]	[REDACTED]	LABOR RATE	[REDACTED]	LICENSE NO.	[REDACTED]	MILEAGE	7,816	COLOR	GRIS/	STOCK NO.
SAN JUAN, PR	[REDACTED]	YEAR / MAKE / MODEL	09/TOYOTA/YARIS/2WD 4A/T SEDAN P/L&W				DELIVERY DATE	05/21/09	DELIVERY MILES	8
N/A	[REDACTED]	VEHICLE I.D. NO.	J T D B T 9 2 3 9 9 1 [REDACTED]				SELLING DEALER NO.	[REDACTED]	PRODUCTION DATE	12/01/08
RESIDENCE PHONE	[REDACTED]	F.T.E. NO.	[REDACTED]	P.O. NO.	[REDACTED]	R.O. DATE	07/28/14			
		COMMENTS								MO: 7816

JOB# 1 CHARGES-----

LABOR-----  
**J# 1 60TOZSSCE0L SEAT TRACK (REMEDY) TECH(S):1194 WARRANTY**  
 C/I REALIZAR CAMPANA SSCEOL SEAT TRACK (REMEDY)  
 SE REALIZO CAMPANA SSCEOL SEAT TRACK (REMEDY)

PARTS-----QTY---FP-NUMBER-----DESCRIPTION-----LIST PRICE-UNIT PRICE-----WARRANTY  
 1 04002-19452 TRACK ASSY KIT, F 0.00  
 TOTAL - PARTS 0.00

JOB# 1 TOTALS-----  
 JOB# 1 JOURNAL PREFIX TOCS JOB# 1 TOTAL 0.00

JOB# 2 CHARGES-----

LABOR-----  
**J# 2 60TOZSSCE0M SSCE0M SPIRAL CABLE TECH(S):1194 WARRANTY**  
 C/I REALIZAR CAMPANA SSCE0M SPIRAL CABLE (REMEDY)  
 SE REALIZO PEDIDO

PARTS-----QTY---FP-NUMBER-----DESCRIPTION-----LIST PRICE-UNIT PRICE-----WARRANTY  
 0 04004-07122 SPIRAL CABLE FLD 0.00  
 PART ON SPECIAL ORDER  
 \*\* QUANTITY 1 IS SPECIAL ORDERED \*\*  
 TOTAL - PARTS 0.00

JOB# 2 TOTALS-----  
 JOB# 2 JOURNAL PREFIX TOCS JOB# 2 TOTAL 0.00

JOB# 3 CHARGES-----

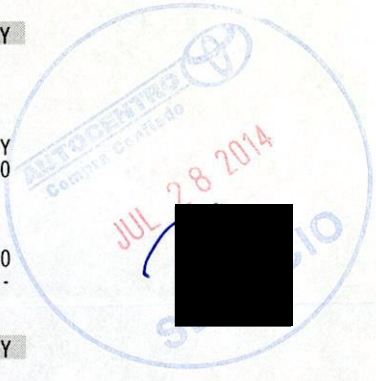
LABOR-----  
**J# 3 90TOZ05 PIEZA ORDENADA TECH(S):1194 0.00**  
 C/I INSTALAR PIEZAS ORDENADAS EN RO ANTERIOR  
 CUBIERTA DE GARANTIA PRESCRIBE, EL CLIENTE TENDRA 15 DIAS  
 A PARTIR 15 DIAS DE LA REALIZACION DEL PEDIDO DE LA PIEZA  
 PARA INSTALAR LA MISMA. DE EXCEDER EL TERMINO DE 15 DIAS  
 AUTOMATICAMENTE LA PIEZA Y SU LABOR DE INSTALACION NO  
 ESTARIA CUBIERTA POR LA GARANTIA.  
 00

JOB# 3 TOTALS-----  
 JOB# 3 JOURNAL PREFIX TOCS JOB# 3 TOTAL 0.00

JOB# 4 CHARGES-----

LABOR-----  
**J# 4 52TOZ TERMINACION ELECTRIC TECH(S):1194 0.00**  
 CLIENTE INF. LUZ DE AIRE BAG PRENDIDA

JOB# 4 TOTALS-----  
 JOB# 4 JOURNAL PREFIX TOCS JOB# 4 TOTAL 0.00

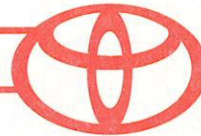


©2008 The Reynolds and Reynolds Company. All rights reserved. EPRINTNVE CC231322 Q (01/07)



# AUTOCENTRO

## Compra Confiado



1090 Muñoz Rivera Avenue  
San Juan, Puerto Rico 00927  
751-9110

CELL: [REDACTED]

CUSTOMER NO. 76114	ADVISOR ROBERTO ROJAS SUER 1109	TAG NO. 6029	INVOICE DATE 07/28/14	INVOICE NO. TOCS372620
[REDACTED]	LABOR RATE [REDACTED]	LICENSE NO. [REDACTED]	MILEAGE 7,816	COLOR GRIS/
SAN JUAN, PR [REDACTED]	YEAR / MAKE / MODEL 09/TOYOTA/YARIS/2WD 4A/T SEDAN P/L&W	DELIVERY DATE 05/21/09	DELIVERY MILES 8	
N/A	VEHICLE I.D. NO. JTDBT923991 [REDACTED]	SELLING DEALER NO. [REDACTED]	PRODUCTION DATE 12/01/08	
RESIDENCE PHONE [REDACTED]	F.T.E. NO. [REDACTED]	P.O. NO. [REDACTED]	R.O. DATE 07/28/14	
BUSINESS PHONE [REDACTED]	COMMENTS			MO: 7816

ESTIMATE-----  
 CUSTOMER HEREBY ACKNOWLEDGES RECEIVING  
 ORIGINAL ESTIMATE OF \$0.00 (+TAX)

COMMENTS-----  
 YTC. CAMPANA S/H WAITER

TECHNICIAN CERTIFICATION-----  
 1194 ERICK DE JESUS GONZALEZ DISP5

TOTALS-----

GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS	TOTAL LABOR....	0.00
	TOTAL PARTS....	0.00
	TOTAL SUBLET...	0.00
	TOTAL G.O.G....	0.00
	TOTAL MISC CHG.	0.00
	TOTAL MISC DISC	0.00
	TOTAL TAX.....	0.00
	<b>TOTAL INVOICE \$</b>	<b>0.00</b>

NUESTRO COMPROMISO ES BRINDAR UN SERVICIO DE EXCELENCIA, SI SU EXPERIENCIA NO ES ASI FAVOR DE COMUNICARSE AL

(787) 999-9110 EXT 709 SERVICIO AL CLIENTE  
 O POR EMAIL MARIMERMARTINEZ@AUTOCENTROTOYOTA.COM

Nota: Por recomendacion del manufacturero se recomienda verificar presion de aire de gomas semanalmente.

CUSTOMER SIGNATURE



# Here's What Goes Into the Cost of Servicing your Automobile.

Good service doesn't "just happen"! Operating a dependable service business requires organization, competent management, and a substantial capital investment. So don't judge service charges solely by the time spent repairing your car. When that top-notch mechanic goes to work, many costs have been incurred just to get him there ready to do the job. Here are some of them:



Service Writer



Car Jockey



Special Tools and Testing Apparatus



Specialized Training



Stationery and Supplies



Lights, Heat, Phone, Rent



Stock of Parts



Wages and Hour Overtime



Building Maintenance



Insurance, Liability, Casualty  
Workmen's Compensation



Vacations, Sick Pay, Retirement  
Unemployment Compensation



Capital Investment



Supervisory Personnel



Cashiers and Clerks



Taxes  
Local, State and Federal