



U.S. Department
of Transportation

National Highway
Traffic Safety
Administration

Vehicle Owner's Questionnaire
To Report Vehicle Safety Defects
1-888-DASH-2-DOT
(1-888-327-4236)
INTERNET: www.nhtsa.dot.gov/hotline

FOR AGENCY USE ONLY 100148

Date Received

07-FEB-2014

Repository ☐

Reference No.
10563368

OWNER INFORMATION (Type or Print)

Name

Address

City

PLANTATION

State

FL

Zip Code

Daytime Telephone Number

E-mail Address

Evening Telephone Number

The information you provide will be used to identify potential safety-related defects. We may share your information with the applicable vehicle manufacturer during an investigation or recall in accordance with the routine uses described in the agency's Privacy Act notice. See 49 FR 53971 (Sep. 3, 2004).

VEHICLE INFORMATION

17 digit Vehicle Identification Number Located at bottom of windshield on driver's side

4TBE46KX7U

Make

TOYOTA

Model

CAMRY

Model Year

2007

Date Purchased

4-2012

Dealer's Name and Telephone Number

ACURA Dealership

Engine:

No: Cylinders

Fuel Type:

Gasoline

Original Owner

☐

Dealer's City

FORT LAUDERDALE

State

FL

Zip Code

33317

2.6

Transmission Type

AUTO

☒ Antilock Brakes

☒ Cruise Control

Powertrain

yes

Multiple Failure:

N/A

Incident Date(s)

06-FEB-2014

FAILED COMPONENT(S)/PART(S) INFORMATION

Vehicle Component Code: VISIBILITY/WIPER (PWS)

PASSENGER LEFT DOOR DOES NOT OPEN (LOCKED)

Failure Mileage

59000

Failure Speed

ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A TIRE FAILURE

Tire Make

Tire Model (Name or Number)

Tire Size (Example P215/65R15)

DOT No. (Example: DOTM9ABC036)

☐ Original Equipment
☐ Prior Repair

Failure Location:

Tire Component Code

Tire Failure Type:

ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A CHILD SEAT FAILURE

Make:

Date Manufactured:

Model No./Name:

Seat Type:

Installation System:

Child Seat Component Code:

Failed Part:

APPLICABLE INCIDENT INFORMATION

(Please describe in detail the incident(s), Failure(s), Crash(es), and injury(ies).)

Crash

☐ Yes ☒ No

Fire

☐ Yes ☒ No

Number of Persons Injured

0

Number of Deaths

0

Reported to Police

N

Narrative Description of Incident(s), Crash(es), and Injury(ies).

Please describe (1) events leading up to the failure, (2) failure and its consequences, and (3) what was done to correct the failure; i.e., parts repaired or replaced (and if old part is available).

TL* THE CONTACT OWNS A 2007 TOYOTA CAMRY. THE CONTACT STATED THAT THE REAR PASSENGER'S SIDE DOOR COULD NOT BE LOCKED. THE VEHICLE WAS PREVIOUSLY REPAIRED UNDER NHTSA CAMPAIGN ID NUMBER: 12V491000 (VISIBILITY). THE MANUFACTURER WAS MADE AWARE OF THE FAILURE. THE VIN WAS NOT AVAILABLE. THE FAILURE MILEAGE WAS 59,000.

Include, if available: Police/Fire Department Report, Photos, and Repair Invoice.

ATTACH ADDITIONAL SHEETS IF NECESSARY

The Privacy Act of 1974-Public Law 93-579 This information is requested pursuant to authority vested in the National Highway Traffic Safety Act and subsequent amendments. You are under no obligation to respond to this questionnaire. Your response may be used to assist the NHTSA in determining whether a Manufacturer should take appropriate action to correct a safety defect. If the NHTSA proceeds with administrative enforcement or litigation against a manufacturer, your response, or a statistical summary thereof, may be used in support of the agency's action.

DAVIDE
954-659-1800 → Alexa → Kia - Jhus 1/4/14
Ref 14020300 42
Called 1/3/2014 Juanita → 2/7/14 → Natasha → Supv.
Spoke to Ilene / Rene / Gracie - Authorize Dealer.
← CASE Ref 1402060632 → Customer Relations Manager
Manager - FRANKIE
MS. Jon at 954-358-6559
Having Problem with the (JUSTICE)

¿Se deberá realizar algo adicional antes de efectuar la solución?

Con el paso del tiempo, los interruptores de las ventanas de pasajeros en el conjunto del PWMS pueden comenzar a presentar una sensación pegajosa o de desalineamiento cuando son operados. Esto puede ser un indicativo de que su interruptor no está operando correctamente. **Por favor, haga una cita con su concesionario de Toyota tan pronto le sea posible para realizar una inspección del conjunto del PWMS.** Si se determina que el interruptor no está operando correctamente debido a la condición antes mencionada, la reparación del conjunto se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Mientras tanto, no intente reparar el conjunto del PWMS mediante la aplicación de químicos comerciales disponibles en el mercado (por ejemplo, lubricantes o limpiadores). Si lo hace, puede hacer que el conjunto produzca humo, se derrita o, en algunos casos, produzca un incendio. Si se dio el caso que ya haya aplicado químicos comerciales disponibles en el mercado al conjunto del PWMS, por favor, haga una cita con su concesionario tan pronto le sea posible para realizar una inspección al conjunto del PWMS.

MASTER ASSEMBLY

¿Qué si desea realizar otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la **National Highway Traffic Safety Administration** [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si ya hubiera pagado previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente por esta condición específica antes de recibir esta notificación, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Si usted fuera arrendador de vehículo, considere que la ley federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.