

OCT 17 2013

NVS-200

CL-1055 0242-2766

27 de septiembre de 2013

EXECUTIVE SECRETARIAT

2013 OCT -3 A 8:49

RECEIVED - NHTSA

Sr. Gerardo Caro
Scion del Oeste
Empresas Catalino Sánchez, Inc.
PO Box 1303
Hormigueros, PR 00660

Estimado señor Caro:

El 14 de agosto de 2013 le informé que el CD player de mi *Scion TC 2014* con tablilla IEJ630 no funcionaba así como el sistema MAP. El equipo me fue reemplazado pero aún no funciona el sistema MAP. En el manual del usuario del carro se indica que consulte el manual para el equipo de sonido y en algunas opciones del equipo también aparece un mensaje que dice consulte el manual. Éste no estaba incluido con los entregados. Cuando cambiaron el sistema de sonido solicité el manual pero me indicaron que debía solicitarlo al vendedor. Él me ha informado que no lo tienen y tengo interés en que me consigan uno ya que no puedo usar todas las funciones del equipo sin el manual del usuario.

Por otra parte le informo que la alfombra para el lado del conductor es muy corta en el lado derecho y en varias ocasiones se ha movido de lugar obstaculizando el que pueda frenar libremente debido a que la alfombra se enreda en mi pie. Esta situación nunca me había sucedido en los 20 años que llevo conduciendo.

{ Safety
- Hazard

Agradeceré que me deje saber cómo me puede ayudar a solucionar estas dos situaciones pues no tengo duda alguna en que tratará de hacer lo mejor que sea posible para que su cliente reciba el mejor servicio.

Cordialmente,


Aguadilla PR


C: Administrator, NHTSA
1200 New Jersey Ave, SE
Washington DC 20590

NAM
102913
SMP



Aguedillo PR [Redacted]



Administrator, NHTSA
1200 New Jersey Ave, SE
Washington DC 20590

