

10153041

February 12, 2006

RMD
Copied
3/12/06

Dear Toyota Motor Sales,

My name is [redacted] and I purchased a 2002 4RUNNER from Glendale Nissan in 2003. Throughout the time I had the vehicle I always felt it was unstable when I drove in the freeway and when I had to change lanes. I had my tires changed and an alignment for the tires was done, thinking it was going to fix the problem. The mechanics did not report anything.

On the night of January 2, 2006, I lost control of the vehicle (with my wife in the vehicle) crashing into the middle divider, the vehicle falls on the driver's side and slid across the freeway without any type of explanation. After the accident we found out that the front tires were the first to blow up then the back tires blew up. The rings were broken into pieces.

I never received any type notification about the Front Suspension Lower Ball Joints on my vehicle until I got into the car accident on January 2, 2006, after having the vehicle for three years from the time I purchased it from Glendale Nissan. There was no letter for recall, no phone call; there was nothing until the accident. Our lives were endangered because of this type of irresponsibility from Toyota Motors. If you have any questions here is my home number [redacted] Thank you....

Sincerely,

[redacted signature]

arleta, ca

[redacted address]

UMP
copy
3/12/06



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90609-2991

**89C 50J – FRONT SUSPENSION LOWER BALL JOINT
2001 THROUGH 2002 4RUNNER
SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE**

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the Front Suspension Lower Ball Joint of certain 2001 through 2002 4Runner vehicles. Our records indicate that this condition has not yet been corrected on your vehicle.

What is the problem?

During the manufacturing process, there is a possibility that the surface of the ball portion of the Front Suspension Ball Joint in your vehicle may have been scratched. In this condition, the Front Suspension Lower Ball Joint in your vehicle may experience excessive wear and looseness causing increased steering effort, reduced vehicle self-centering and noise in the front suspension. If your vehicle is operated in this condition, in extreme cases, the Front Suspension Lower Ball Joint may separate from the knuckle causing a loss of vehicle steering control, thus increasing the possibility of a crash.

Please note that the Front Suspension Lower Ball Joint is a wear item and must be periodically inspected and replaced in accordance with the vehicle's Scheduled Maintenance Guide.

What will Toyota do?

Any Toyota dealer will replace the left and right side Front Suspension Lower Ball Joint with an improved one at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to replace the Front Suspension Ball Joint, as soon as possible. The replacement will take approximately 3 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We request that you present this notice to the dealer at the time of your service appointment.

If you no longer own the vehicle, please indicate so on the enclosed postage-paid form, providing us with the name and address of the new owner.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the inspection and if necessary replacement. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-8371 Monday through Friday, 5:00 am to 9:30 pm, Saturday and Sunday 7:00 am through 3:00 pm Pacific Standard Time.

What if you have previously paid for the replacement of the Front Suspension Lower Ball Joint for this specific condition?

If you have previously paid for the replacement of the Front Suspension Lower Ball Joint for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration.

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC 10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Include your name, address, and telephone number(s) in your request. Please allow 4 to 6 weeks to review your request.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S.W., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Auto Safety Hot Line at 1-888-327-4238.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on reverse side
Traducción en español en el reverso

**SSC 60J – JUNTA DE RÓTULA INFERIOR DE LA SUSPENSIÓN DELANTERA
DEL MODELO 4RUNNER, FABRICADO DESDE 2001 HASTA 2002
AVISO DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA**

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley nacional de seguridad vehicular y del tránsito. Toyota ha detectado un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en la junta de rótula inferior de la suspensión delantera de ciertos vehículos 4Runner fabricados entre 2001 y 2002. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le ha corregido esta condición.

¿Cuál es el problema?

Durante el proceso de fabricación, existe la posibilidad de que la superficie de la parte de la rótula correspondiente a la junta de rótula inferior de la suspensión delantera de su vehículo se pueda haber rayado. En esta condición, la junta de rótula inferior de la suspensión delantera de su vehículo puede experimentar un desgaste excesivo y quizá se afloje, provocando un mayor esfuerzo de dirección, menor autocentrado del vehículo y ruidos en la suspensión delantera. Si conduce el vehículo en este estado, en casos extremos, la junta de rótula inferior de la suspensión delantera puede separarse de la charnela, haciendo que se pierda el control de la dirección del vehículo y aumentando así la posibilidad de un choque.

Tenga en cuenta que la junta de rótula inferior de la suspensión delantera es una parte que se desgasta, por lo que requiere inspecciones y cambios periódicos, de acuerdo con la Guía de mantenimiento programada del vehículo.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota cambiará la junta de rótula inferior de la suspensión delantera, tanto del lado derecho como del izquierdo, por otra mejor SIN CARGO ALGUNO para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de cambiar la junta de rótula inferior de la suspensión delantera lo más pronto posible. El cambio tardará 3 horas aproximadamente. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Por favor, presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si la propiedad de este vehículo hubiera pasado ahora a manos de otra persona, indíquelo en el formulario adjunto con franqueo pagado e infórmenos el nombre y domicilio del nuevo titular.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y concertará una cita para llevar a cabo la inspección y, de ser necesario, el cambio. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de experiencia del cliente de Toyota al 1-888-270-9371, de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 9:30 p.m., sábados y domingos de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. hora estándar del Pacífico.

¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente por el cambio de la junta de rótula inferior de la suspensión delantera para esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente por el cambio de la junta de rótula inferior de la suspensión delantera para esta condición específica antes de recibir esta carta, sírvase enviar una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el título de propiedad a la siguiente dirección, para que se analice el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC 10
19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90506

Incluya su nombre, domicilio y número(s) telefónico(s) en su solicitud. Tenga en cuenta que el procesamiento de su pedido puede demorar entre 4 y 6 semanas.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro del un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la National Highway Traffic Safety Administration [Administración nacional de seguridad vial en autopistas], 400 Seventh Street S.W., Washington, D.C. 20590 o llame sin cargo a la Línea directa de seguridad automotor al 1-888-327-4236.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on reverse side
Traducción en inglés en el reverso