



U.S. Department
of Transportation
National Highway
Traffic Safety
Administration

DOT Auto Safety Hotline
Vehicle Owner's Questionnaire
To Report Vehicle Safety Defects
1-888-DASH-2-DOT
(1-888-327-4236)
INTERNET:www.nhtsa.dot.gov/hotline

FOR AGENCY USE ONLY 100148

Date Received

2005 OCT 2005

Repository ☐

Reference No.

10140636

OWNER INFORMATION (Type or Print)

Name

Address

City

TRUJILLO ALTO

State PR

Zip Code

Daytime Telephone Number

E-mail Address

Evening Telephone Number

Do you authorize NHTSA to provide a copy of this report to the manufacturer of your vehicle? ☒ YES ☐ NO
In the absence of your signature, NHTSA will provide your name or address to the vehicle manufacturer.

Signature of Owner

Date 11/17/05

VEHICLE INFORMATION

17 digit Vehicle Identification Number Located at bottom of windshield on driver's side

Make

KIA

Model

SPECTRA

Model Year

2004

Date Purchased

31 DEC-04

Dealer's Name and Telephone Number

ESTEBAN ALTO

Engine:

No: Cylinders 4

Fuel Type:

Gas

Original Owner

☒

Dealer's City

CAYEY

State

PR

Zip Code

99999

Transmission Type

AUTOMATIC

☒ Antilock Brakes

☒ Cruise Control

Powertrain

FRONT WHEEL DRIVE

Vehicle Component Code

017600 STEERING:LINKAGES:KNUCKLE:SPINDLE:ARM

Multiple Failure: 1

FAILED COMPONENT(S)/PART(S) INFORMATION

Incident Date(s)

11 OCT-2005
12

Failure Mileage

4000

Failure Speed

45

ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A TIRE FAILURE

Tire Make

Tire Model (Name or Number)

Tire Size (Example P215/65R15)

DOT No. (Example: DOTM19ABC036)

☐ Original Equipment

☐ Prior Repair

Failure Location:

Tire Component Code

Tire Failure Type

ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A CHILD SEAT FAILURE

Make:

Date Manufactured:

Model No./Name:

Seat Type:

Installation System:

Child Seat Component Code:

Failed Part:

APPLICABLE INCIDENT INFORMATION

(Please describe in detail the incident(s), failure(s), crash(es), and injury(ies).)

Crash

☒ Yes

☒ No

Fire

☐ Yes

☒ No

Number of Persons Injured

Number of Deaths

Reported to Police Yes

N

2005-1-262-8311

Narrative Description of Incident(S), Crash(es), and Injury(ies).

Please describe (1) events leading up to the failure, (2) failure and its consequences, and (3) what was done to correct the failure; i.e. parts repaired or replaced (and if old part is available). (Not all parts are available)

DT: THE CONTACT SAID THAT SPINDLE BROKE ON THE WHEEL WHILE DRIVING 45 MPH. THE VEHICLE PULLED TO THE LEFT. HE PULLED OVER, CHECKED THE VEHICLE AND DISCOVERED THAT SPINDLE MALFUNCTIONED. HE CALLED THE DEALERSHIP WITH HOPES OF BUYING A NEW SPINDLE. THE CAR CAME WITH DRUM BRAKES, AND WHEN THE DEALER LOOKED UP THE VIN THE COMPUTER SHOWED THAT THE VEHICLE SHOULD HAVE BEEN EQUIPPED WITH DISC BRAKES. THE DEALERSHIP WAS UNABLE TO FIND A NEW SPINDLE FOR THE VEHICLE BECAUSE OF THE BRAKE ISSUE. *AK

The spindle was provided by the dealer on Nov. 1st. After that day other parts were needed. One of them regarding the drum brake system, we are still waiting.

Although we got to know (through internet search) that the company dealers have two 2004 Spectra models for sale, our vin number indicates our car is the new model (4 wheel disc brakes), and we estimate the failure has relation to the issue.

Monterombar service manager (Nevares) and a company inspector both went to our home and took photos of the vehicle, vehicle parts and of the incident area. We haven't receive yet any results.

Include, if available: Police/Fire Department Report, Photos, and Repair Invoice.

ATTACH ADDITIONAL SHEETS IF NECESSARY

The Privacy Act of 1974-Public Law 93-579 This information is requested pursuant to authority vested in the National Highway Traffic Safety Act and subsequent amendments. You are under no obligation to respond to this questionnaire. Your response may be used to assist the NHTSA in determining whether a Manufacturer should take appropriate action to correct a safety defect. If the NHTSA proceeds with administrative enforcement or litigation against a manufacturer, your response, or a statistical summary thereof, may be used in support of the agency's action.

Narrative Description of Incident(s), Failure(s), Crash(es), and Injury(ies)

Neither have we receive official answer regarding the irregularity of the vin number, except a verbal one in which they emphasize "vin numbers do not specifically indicate all pieces in a car" "vin numbers are not precise"

I'm enclosing all information we have, hoping you could help in the issue.

ATTACH ADDITIONAL SHEETS IF NECESSARY.

U.S. Department
of Transportation

National Highway
Traffic Safety
Administration

400 Seventh St., S.W.
Washington, D.C. 20590

Official Business
Penalty for Private Use \$300

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST CLASS PERMIT NO 73173 WASHINGTON, D.C.

POSTAGE WILL BE PAID BY NATL. HWY. TRAFFIC SAFETY ADMIN.

U.S. Department of Transportation
National Highway Traffic Safety Administration
Office of Defects Investigation, NVS-216
400 7th Street, SW
Washington, DC 20590

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

**VEHICLE
OWNER'S
QUESTIONNAIRE**

DOT AUTO SAFETY HOTLINE

**TO REPORT VEHICLE SAFETY DEFECTS
COMPLETE THIS FORM**

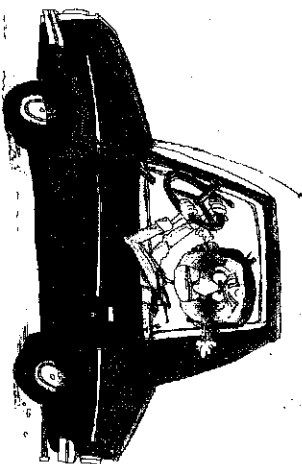
OR

DASH2DOT

and dial toll free at

**1-888-DASH-2-DOT
1-888-327-4236**

DOT Auto Safety Hotline
(DASH) 2 DOT



U.S. Department of Transportation
National Highway Traffic Safety
Administration
www.nhtsa.dot.gov/hotline

[MSN Home](#) | [Hotmail](#) | [Shopping](#) | [Money](#) | [People & Chat](#)

Sign Out

Web Search:

Go



Hotmail

Today

Mail

Calendar

Contacts

[amr_jovon@hotmail.com](#) | [Messenger: Annear \(Offline\)](#)
[Reply](#) | [Reply All](#) | [Forward](#) | [Delete](#) | [Junk](#) | [Put in Folder](#) | [Print View](#) | [Save Address](#)

From:

[Print](#) | [Reply](#) | [X](#) | [Link](#)

Sent:

Thursday, November 17, 2005 5:39 PM

Base Styles (TMV® Dealer Retail: \$8,035)

4 Dr STP Sedan

TMV Price

Research

EX Styles (TMV® Dealer Retail: \$9,555)

4 Dr EX Sedan (2004.5)

TMV Price

Research

GS Styles (TMV® Dealer Retail: \$8,607)

4 Dr GS Hatchback

TMV Price

Research

GSX Styles (TMV® Dealer Retail: \$9,101)

4 Dr GSX Hatchback

TMV Price

Research

LS Styles (TMV® Dealer Retail: \$8,612)

4 Dr LS Sedan

TMV Price

Research

LX Styles (TMV® Dealer Retail: \$8,952)

4 Dr LX Sedan (2004.5)

TMV Price

Research



El carro 2004.5 (modelo nuevo) vino en LX o EX. El modelo viejo (2003/2004) vino en LS.

OOOOOOOOOOOOOOOOOOOO

SEGUNDA PRUEBA: Este free record check dice que este vin number es LX o EX POR TANTO: el carro tiene que ser 2004.5... Aunque el Vin number es un LX.

FREE Record Check Results

VIN:	KNAFE121145
Year/Make/Model:	2004 KIA NEW SPECTRA LX/EX
Body Style:	SEDAN 4 DR
Engine Type:	2.0L L4 PFI DOHC 16V

Manufactured In: KOREA
Search Results:

The CARFAX database currently contains no records for this vehicle. Please check back again soon, as our database is continually updated.

◀ | ◀ | ▶

◀ | ▶ | ▶ | ▶

From

Sent

Wednesday, November 16, 2005 2:01 PM

1 of 1
Inbox

Le he cursado mensajes a esta dirección de correo electrónico, sin haber recibido la amabilidad de una contestación. La única contestación telefónica que recibí se debió a la gestiones telefónicas que realice. Es una pena que las respuestas de Motorambar se empujen en el momento de la venta y la mezquindad del servicio sea la respuesta para a problemas de la unidad vendida. Ante la clara inacción de Motorambar, mi esposa radco una querrela ante el DAGO. Yo personalmente prefiero el nivel federal. He intentado obtener senápter y compromiso de Motorambar y encuentro indolencia. Mi hijo tuvo una barrida y subsiguiente golpe en el vehículo y que antes he hecho referencia. A TODAS LUCES, debido a que en el vehículo se instaló el equipo correspondiente a otro, aparentemente defectuoso. Esta Motorambar listo para enfrentar a esta situación mediante una querrela federal, una acción civil del mismo tipo y a la divulgación de esta información a todos los dueños de Spectra 2204? Si indolente pueden ser los electivos de Motorambar, incurrindo así en responsabilidad personal, aparte de la corporativa... Efectivo e liberante puedo ser yo cuando reclame ante los foros pertinentes, así como al alertar a los dueños de dicho vehículo. Ustedes tienen la palabra...por muy brevisimo tiempo.

That the company's dealers have two 2004 Spectra models for sale is the consequence of federal fuel economy regulations, not the car maker's choice. Fortunately, it's easy to distinguish the new 2004 Spectra from the old 2004 Spectra. The old one is a carryover from the 2003 model year. The new one is all-new, with sharper styling. It's noticeably bigger. It's also priced only a couple of hundred dollars more. Mechanically, the new 2004 Spectra is all-new. The engine is more powerful, more fuel efficient and cleaner. The wheelbase is longer, which improves the ride. The track is wider, which improves handling. **Four-wheel disc brakes are now standard, where the previous model had rear drum brakes.**

Entonces, ¿? ¿Serán dos modelos del 2004, uno es copia del viejo (2003) el otro es el nuevo/nuevo, se distinguen perfectamente. El primero es el más viejo es el modelo viejo (y) los foros de los dueños 2004, y la diferencia es obvia. El modelo 2004 nuevo, mas caro, viene con frenos de disco como equipo standard. EL OTRO NO. Una de dos. O Kia abarato costos con equipo viejo. El carro nuevo, la Motorambar lo bidio. El VIN number no miente, es brutalmente específico. Sea el caso como fuere, Motorambar Interesa lavarse las manos del problema, es su responsabilidad unica.

Por tanto, el modelo nuevo del 2004, le instalaren el equipo del modelo VIEJO del 2004...

Welcome, Guest

automotive

Read 2004 Kia Spectra reviews, road tests, and other information for each used Spectra trim style at

Automotive.com. The 2004 Kia Spectra review contains information on standard features, options, safety, and more. A full evaluation of the 2004 Kia Spectra driving experience and equipment is here in a structured, easy-to-navigate format.

[New Cars](#) [Introduction](#) [Features](#) [Available](#) [Automotive.com](#)

2004 Kia Spectra Review

Below is a full, detailed review and road test of the 2004 Kia Spectra written by either the experts at New Car Test Drive or by one of Automotive.com's very own. A full evaluation of the driving experience, price, equipment, and specs is here in a structured, easy-to-navigate format from journalists with a wealth of experience.

Find a Car

2004

Kia

Spectra

Zip

[Get Discount Invoice Pricing](#)

[Find a Kia Dealer](#)

[Compare 2004 Kia Spectra](#)

[View a Used Kia Spectra](#)

2004 Kia Spectra Reviews

All-new model is stylish and safe.

Introduction

Kia really isn't trying to confuse us. That the company's dealers have only 2004 Spectra models for sale is the consequence of federal fuel economy regulations, not the car maker's choice.

Fortunately, it's easy to distinguish the new 2004 Spectra from the old 2003 Spectra. The old one is a carryover from the 2003 model year. The new one is all-new, with sharper styling. It's noticeably bigger. It's also priced only a couple of hundred dollars more.

Mechanically, the new 2004 Spectra is all-new. The engine is more powerful, more fuel efficient and cleaner. The wheelbase is longer, which improves the ride. The track is wider, which improves handling. Four-wheel disc brakes are now standard, where the previous model had rear drum brakes.

The interior is redesigned and upgraded. Materials are higher quality. Fit and finish is better. Ergonomics are improved. There's more headroom, more leg room and more rear legroom. The trunk is larger. All these advances and improvements pale, however, alongside the new and Spectra's standard safety features. No other car in this price range or size class is offering dozens of thousands of dollars more and in larger doses. Here the trunk full complement of standard safety supplements restraints, in addition to the mandatory two frontal airbags, front-side airbags and protected by seat-mounted side-impact airbags, and full-length side curtain airbags protect front and rear seat occupants. The competition has some catching up to do.

Article Subsections

[Introduction](#)

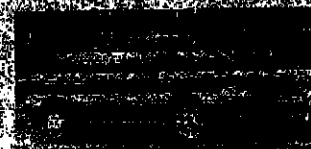
[Exterior](#)

[Walkaround](#)

[Driving Impressions](#)

[Comments & Discussion](#)

[Contact Us](#)



History of the Vehicle Identification Number "VIN"

In the mid 1950's American automobile manufacturers began stamping and casting identifying numbers on cars and their parts. The vehicle identification number has become referred to as the "VIN". The obvious purpose was to give an accurate description of the vehicle when mass production numbers were starting to climb in very significant numbers. Research has shown that early Vin's came in all sorts of variations which depended on the individual manufacturer at that time.

In the early 1980's the National highway Traffic Safety Administration (U.S. Dept. of Transport) required that all road vehicles must contain a 17 character VIN. This established the fixed VIN system for major vehicle manufacturers as it is known today. Thus, establishing a unique "DNA" style number for each unique vehicle which rolled off the assembly line.

About VIN Number Decoding

Vin number decoding has become an art and varies from manufacturer/model over the years since the early mass produced cars rolled off the assembly line. I have yet to find or read or research an all inclusive database. It appears that the hobbyist is left to search among his/her own particular brand and love of cars. I have also heard of many stories from owners over discrepancies in earlier production cars as many vehicles were produced with different substituted engine blocks or component parts. This is believed to have happened as vehicles rolled along the assembly line and the availability of parts due to many factors such as supply/strikes etc.. What this meant was parts were substituted in order to keep the assembly line going. This infact sometimes creates a uniqueness or collectability to one particular car through originality.

I have collected the VIN decoding information from many sources and it's accuracy may not be fully correct due to many factors and no warranty or representation is intended. When in doubt- check directly with the



1970 Mustang Boss

manufacturer. Other good sources include car clubs/organizations which devote themselves to the particular car or brand of your interest. Their passion for the vehicles goes without saying.

This information is provided for **"FUN"** and to assist you in your search for information in some small way.

[Click Here for more Vehicle Identification Number Information.](#)

[Or Return to the VIN Library](#)

Copyright © 2001 AutoInsurancetips.com

`if (window!=top){top.location.href=location.href;}`

Welcome to our Vehicle Identification Number Library

search for VIN numbers and information for a variety of makes and models



[Decoding your Corvette VIN ?](#)

VIN Library



[Decoding your Firebird VIN ?](#)

brought to you courtesy of AutoInsurancetips.com

Your vin number search starts right here. Simply choose an option from our menu below.

Search for your VIN Number

The location of the Vehicle Identification Number may vary on the year/make/model of vehicle, but some common area's do exist. In addition, the VIN is often referred to as the **Chassis Number Format** or the **vehicle Serial Number** by people. It may be in plate (aluminum) or label form or bar code form or cast/stamped on the component (actual part). e.g. engine, frame, etc.

"VIN" Basic Information Menu

History of the VIN	About VIN Theft	About Check Digit
Common VIN Terms	How to decode your VIN	More Tips and Info

Model Specific VIN Information Menu

Audi	Buick 1954-1964	Camaro
Chevrolet	Chevy 1955-1957	Corvair
Corvette	Dodge	Firebird
Jeep	Mustang 1965-1970	Tahoe
Toyota	Volkswagen	More Tips and Info

Other Common locations of the vehicle identification number vary and some may be as follows:

- Firewall of the vehicle
- Left hand inner wheel arch
- Steering column
- Radiator Support Bracket
- Dash by windshield
- Drivers door or post or passenger side
- Guarantee & Maintenance Book *Vehicle documents
- Machined Pad on front of engine
- Component parts as listed above -eg- engine, frame, etc.

Later model years - most common area's of VIN:

- * Left instrumentation/dash plate by window
- * Drivers door or post
- * Firewall

Do you still need more information about Vehicle Identification numbers?

Then [Click Here](#)

Braking & Traction

- Front Power 275-mm X 26-mm Vented Disc and Rear Power 258-mm X 10-mm Solid Disc Brakes

Yahoo! My Yahoo! Mail

YAHOO! AUTOS

Welcome, **ftorrestorregrosa**
[Sign Out, My Account]

Autos Home - Help



SIGN DRIVE
\$12,850
39

CLICK HERE FOR MORE GREAT OFFERS!



SIGN DRIVE
\$12,850
39

CLICK HERE FOR MORE GREAT OFFERS!

Menu:

Search this site BETA

[Home](#) | [New Cars](#) | [Used Cars](#) | [Research](#) | [Finance](#) | [Car Insurance](#) | [Maintain](#) | [My Auto Center](#)
[Buy a Car](#) | [Latest Models](#) | [Most Popular](#) | [Compare Cars](#) | [Build a Car](#) |
[Future Cars](#)

☒ Save vehicle ☒ IM this vehicle ☒ e-mail vehicle ☒ Print page
[New Cars](#) > [Kia](#) > [Spectra](#) > [LX](#)

2005 Kia Spectra LX Standard Features



MSRP: **\$12,850**

Invoice Price: \$12,145

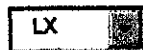
Get Price Quotes from dealers near you



- Overview
- 360° Tour
- Pictures
- **Standard Features**
- Options
- Expert Reviews
- User Reviews
- Technical Specs
- Safety
- Performance
- Reliability Ratings
- Colors
- Rebates & Incentives
- Warranty
- Dealer Price Quotes

Currently unavailable

See other Spectra trims:



Other people also viewed:

2005 Kia Spectra SX

2005 Kia Spectra EX

2006 Saturn ION 2 Sedan Manual

See a Different Car

Select Make	
Select Model	

or Browse by Category

Recently Viewed:

2005 Kia Spectra LX

The following are the features that come standard with this style of 2005 Kia Spectra.

Standard Features: Braking & Traction

Braking & Traction

- Front Power 275-mm X 26-mm Vented Disc and Rear Power 258-mm X 10-mm Solid Disc Brakes

Other Standard Features:

- Mechanical Features
- Braking & Traction
- Safety & Security
- Seating & Storage
- Instrumentation & Lighting
- Comfort & Convenience
- Exterior Features
- All Standard Features

Next Steps



- Compare Kia to Other Cars
- Build Your Own Kia
- Finance Your Kia
- Find a Used Kia
- Get Kia Insurance Quotes

Get Price Quotes from dealers near you



More details about this Kia: < Photos | Options >

Yahoo! Autos is hiring
Copyright © 2005 Yahoo! Inc. All rights reserved.

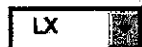
Privacy Policy - Copyright/IP Policy - Terms of Service - Affiliate Program
Copyright © 2005 Automotive Information Center. All Rights Reserved.
Neither Yahoo! nor any of its data or content providers shall be liable for errors
in the content, or for any actions taken in reliance thereon.



- Overview
- 360° Tour
- Pictures
- **Standard Features**
- Options
- Expert Reviews
- User Reviews
- Technical Specs
- Safety
- Performance
- Reliability Ratings
- Colors
- Rebates & Incentives
- Warranty
- Dealer Price Quotes

Currently unavailable

See other Spectra trims:



Other people also viewed:

2005 Kia Spectra SX

2005 Kia Spectra EX

2006 Saturn ION 2 Sedan Manual

See a Different Car

Select Make	
Select Model	

or Browse by Category

Recently Viewed:

2005 Kia Spectra LX

The following are the features that come standard with this style of 2005 Kia Spectra.

DEPARTAMENTO DE EDUCACION
REGION EDUCATIVA DE SAN JUAN
Programa Educación Especial

726-5707

H
O
J
A

FECHA: 14 noviembre 2005

A: Departamento de Asuntos del Consumidor
(DACO)

Atención División de Quejas

DE: [REDACTED]

D
E

ASUNTO: Radear quejas contra Motorambar, Inc.
(gerentes de Sernuo y Piezas)
7 pags (8 incluyendo Hoja de Fm)

F
A
X

ENVIADO POR: [REDACTED]

[REDACTED] Barbosa Río Piedras, Puerto Rico [REDACTED]



Tiene como propósito el presente escrito presentar ante la Oficina de Asuntos del Consumidor (DACO) anomalía contra Motorambar, Inc (su gerente de Servicio y Gerente de Piezas) con querrela de esbozamos hoy 14 de noviembre de 2004, de la siguiente manera:

En fecha de 31 diciembre de 2004, compramos una unidad KIA, Spectra de 2004 en Esteban Auto, Cayey. En fecha de 12 de octubre de 2005, nuestra hija **sin poder justificar**, perdió el control del vehículo e impactó un árbol con la parte trasera del lado derecho del vehículo. **Desconociendo la causa del accidente**, asumimos absoluta responsabilidad y procedimos a identificar las piezas afectadas. Encargamos en el Centro Nissan-KIA de Piezas y Servicio de Cupey con el Sr. Emilio, las piezas correspondientes según el número de Vin del vehículo, a su vez pagamos entrega inmediata, ya que había que encargar algunas de ellas al exterior. A los dos días de la compra recibimos el paquete, pero la pieza enviada (aunque correspondía según el número de Vin del vehículo), no era igual a la que se había partido. **Entonces se identificó que el vehículo no tenía frenos de discos en su parte trasera como establecía su número de Vin, sino frenos de bandas.**

Contactamos la oficina que distribuye las piezas KIA en Puerto Rico (Motorambar), para clarificación y con la impresión de la posibilidad de fraude, y a través del Sr. Félix Nevárez, Gerente de Servicio, y el Sr. Gorbea, Gerente de Piezas, pudimos lograr que del almacén de Miami se nos enviara la pieza concernida (el "spindle"), por la cual esperamos ocho días desde el momento que iniciamos gestión. Durante ese periodo de tiempo intentamos clarificar la situación relativo al retrato del carro que daba el número de Vin, sin éxito, pues **las explicaciones dadas no satisficieron ni satisfacen aún nuestras inquietudes y preocupaciones.**

Posteriormente en razón del mecánico intentar armar el vehículo se identificó una nueva pieza para compra (no la pudo enderezar como estimó). No quise molestar al Sr. Gorbea y procedí a comprarla en otro centro de distribución de piezas KIA, en esta ocasión, Jr. Pérez en la Ave. Jesús T. Piñeiro, con el Sr. Israel. Cuál fue mi sorpresa al ver que lo de la explicación que el personal de Motorambar (Sr. Nevárez y Sr. Gorbea) se nos daba sobre el número de Vin, no resolvía para que la pieza se contactara según requerida. **Se encargó la pieza por número de Vin y otra vez llegó una pieza que no era igual a la que tenía el vehículo.**

Tuve nuevamente que recurrir en fecha de noviembre de 2005, al Sr. Gorbea, a quien visité en su oficina en Cataño, pues con las especificaciones que yo le daba por teléfono (asumo que tampoco con las especificaciones de la data registrada en la computadora), podía él visualizar las diferencias entre las piezas. Lamentablemente la pieza no se encontró en el taller de Puerto Rico, y procedió a informarme que tendría que encargarla a Korea, mas luego de despedirme me llamó para informarme que la habían localizado en el taller de Miami, y que demoraría alrededor de una, a una y media semana en llegar.

En ese proceso de espera estamos, mas recuro a esta oficina en el interés de que:

- ✓ se investigue si ello no constituye fraude: alguien, Motorambar o KIA, vende o acepta vehículos con equipo sub-estándar para obtener más ganancia,
- ✓ se clarifique formalmente cómo es posible que el número de Vin de un vehículo falle en retratar el vehículo en todas sus especificaciones,
- ✓ a su vez se nos informe ¿Cuántas otras piezas tendrá el vehículo que no corresponden a su número de Vin?
- ✓ se le restituyan las piezas y/o sistemas conforme establece el número de Vin.

Confiamos en que la intercesión de esta oficina ayude a resolver la controversia generada, y a su vez ayude a subsanar los daños por ello causado.


El Conquistador
Trujillo Alto, Puerto Rico 
Tel. 

Núm. de Vin (knafe 121145 )

Vs.

Sr. Félix Neváres
Gerente de Servicio
Sr. Gorbea
Gerente de Piezas
Motorambar, Inc.
Kennedy Ave. Km.3.2
San Juan, Puerto Rico 00920
Tel. 787-792-0900 ext.2970
Fax. 787-781-7035
E-MAIL: fnevares@motorambar.net
www.kiapr.com

FOREWORD

Thank you for choosing a Kia vehicle.

When you require service, remember that your dealer knows your vehicle best. Your dealer has factory-trained technicians, recommended special tools, genuine Kia replacement parts and is dedicated to your complete satisfaction.

Because subsequent owners require this important information as well, this publication should remain with the vehicle if it is sold.

This manual will familiarize you with operational, maintenance and safety information about your new vehicle. It is supplemented by a Warranty and Consumer Information manual that provides important information on all warranties regarding your vehicle. If your vehicle is equipped with an audio system, you will also have a Kia Integrated Audio System manual explaining its operation. We urge you to read these publications carefully and follow the recommendations to help assure enjoyable and safe operation of your new vehicle.

Kia offers a great variety of options, components and features for its various models.

* Therefore, the equipment described in this manual, along with the various illustrations, may not all be applicable to your particular vehicle.

c pero y el Vin # ?

The information and specifications provided in this manual were accurate at the time of printing. Kia reserves the right to discontinue or change specifications or design at any time without notice and without incurring any obligation. If you have questions, always check with your Kia Dealer.

We assure you of our continuing interest in your motor-ing pleasure and satisfaction in your Kia vehicle.

© 2004 Kia Motors Corp.

All rights reserved. May not be reproduced or translated in whole or in part without the written consent of Kia Motors America, Inc.

Printed in Korea

(Continued)

- Wet brakes may result in the vehicle not slowing down at the usual rate and pulling to one side when the brakes are applied. Applying the brakes lightly will indicate whether they have been affected in this way. Always test your brakes in this fashion after driving through deep water. To dry the brakes, apply them lightly while maintaining a safe forward speed until brake performance returns to normal.

Disc brakes wear indicator

Your vehicle has disc brakes.

When your brake pads are worn and it's time for new pads, you will hear a high-pitched warning sound from your front brakes or rear brakes (if equipped). You may hear this sound come and go or it may occur whenever you depress the brake pedal.

Please remember that some driving conditions or climates may cause a brake squeal when you first apply (or lightly apply) the brakes. This is normal and does not indicate a problem with your brakes.

* NOTICE

To avoid costly brake repairs, do not continue to drive with worn brake pads.

⚠ WARNING - Brake wear

This brake wear warning sound means your vehicle needs service. If you ignore this audible warning, you will eventually lose braking performance, which could lead to a serious accident.

⚠ CAUTION

Always replace brake pads as complete front or rear axle sets.

Driving your vehicle

BRAKE SYSTEM

Power brakes

1 Your vehicle has power-assisted brakes that adjust automatically through normal usage.

2 In the event that the power-assisted brakes lose power because of a stalled engine or some other reason, you can still stop your vehicle by applying greater force to the brake pedal than you normally would. The stopping distance, however, will be longer.

3
4
5 When the engine is not running, the reserve brake power is partially depleted each time the brake pedal is applied. Do not pump the brake pedal when the power assist has been interrupted.

6
7 Pump the brake pedal only when necessary to maintain steering control on slippery surfaces.

In the event of brake failure

If service brakes fail to operate while the vehicle is in motion, you can make an emergency stop with the parking brake. The stopping distance, however, will be much greater than normal.

⚠ WARNING - Parking brake

Depressing the parking brake while the vehicle is moving at normal speeds can cause a sudden loss of control of the vehicle. If you must use the parking brake to stop the vehicle, use great caution in applying the brake.

⚠ WARNING - Brakes

- Do not drive with your foot resting on the brake pedal. This will create abnormal high brake temperatures, excessive brake lining and pad wear, and increased stopping distances.
- When descending a long or steep hill, shift to a lower gear and avoid continuous application of the brakes. Continuous brake application will cause the brakes to overheat and could result in a temporary loss of braking performance.

(Continued)

U.S. Postal Service
CERTIFIED MAIL[®] RECEIPT
(Domestic Mail Only; No Insurance Coverage Provided)

For delivery information visit our website at www.usps.com

OFFICIAL USE

Postage	\$ 0.37
Certified Fee	2.30
Return Receipt Fee (Endorsement Required)	1.75
Restricted Delivery Fee (Endorsement Required)	
Total Postage & Fees	\$ 4.42

UNIT ID: 0003

Postmark
Here

Clerk: BJPBFO

11/17/05

Sent To	Sr. Ely Nieves, Gerente de Servicio
Street, Apt. No., or PO Box No.	Matrambar Ave Kennedy K2-2
City, State, ZIP+4	San Juan Puerto Rico 00920

PS Form 3800, June 2002

See Reverse for Instructions

5695 096 4000 0287 5002 7005 1820 0004 7160 5695

15 de noviembre de 2005

Sr. Félix Nevárez
Gerente de Servicio
Motorambar, Inc.

Estimado Sr. Nevárez:

En fecha de 31 diciembre de 2004, compramos una unidad KIA, Spectra de 2004 (Núm. Vin knafe 121145 [REDACTED]) en Esteban Auto, Cayey. En fecha de 12 de octubre de 2005, nuestra hija sin poder justificar, perdió el control del vehículo e impactó un árbol con la parte trasera del lado derecho del vehículo. Asumimos absoluta responsabilidad y procedimos a identificar las piezas afectadas. Encargamos a el Centro Nissan-KIA de Piezas y Servicio de Cupey con el Sr. Emilio, las piezas correspondientes según el número de Vin del vehículo, a su vez pagamos entrega inmediata, ya que había que encargar algunas de ellas al exterior. A los dos días de la compra recibimos el paquete, pero la pieza enviada (aunque correspondía según el número de Vin del vehículo), no era igual a la que se había partido. **Entonces se identificó que el vehículo no tenía frenos de discos en su parte trasera, sino frenos de bandas.**

Contactamos la oficina que distribuye las piezas KIA en Puerto Rico, para clarificación y con la impresión de la posibilidad de fraude y a través de usted y el Sr. Gorbea, Gerente de Piezas, pudimos lograr que del almacén de Miami se nos enviara la pieza concernida (el "spindle"), por la cual esperamos ocho días desde el momento que iniciamos gestión con ustedes. Durante ese periodo de tiempo intentamos clarificar la situación relativo al retrato del carro que daba el número de Vin sin éxito, pues las explicaciones dadas no satisficieron ni satisfacen aún nuestras inquietudes y preocupaciones. Cabe señalar en dicho transcurso de tiempo, a pesar de nuestras solicitudes, no nos fue posible que se compensara de ninguna manera por el daño generado ante por no estar el carro equipado conforme a su número de Vin:

- no se nos proveyó la posibilidad de que se autorizara provisionalmente la adquisición de un vehículo a costo de ustedes,
- no se logró que en razón de tener dudas sobre la causa del accidente e identificarse que el vehículo no tenía las supuestas piezas a tener, ustedes costearan la reparación,
- tampoco fue posible que se nos dieran las piezas libre de costo,
- se denegó la petición de restitución del sistema de frenos de discos,
- ni se logró que se nos diera una explicación oficial sobre la incógnita del número de Vin.

A nuestra solicitud usted se personó en mi casa con un inspector y tomó muchas fotos. También las tomó en el lugar del accidente. Me indicó se nos haría llegar un informe sobre los resultados de la investigación el cual aún esperamos.

A su vez el Sr. Gorbea nos tramitó la entrega de otras piezas que se afectaron, en razón de entrar en una diferencia de criterios con el Sr. Emilio (de Centro Piezas y Servicio en Cupey) quien entendió no podía devolver el franqueo porque el nuevo "spindle" (el

relativo a los frenos de bandas) duplicaba el costo del que había yo pagado (relativo a los frenos de discos). Como le expliqué **nadie** me informó sobre la diferencia en costo, incluso ni las personas que me la entregaron. Correspondía que me devolviera el franqueo y me facturara la diferencia, no la postura de alegar pérdidas y por ello determinar la no devolución de un franqueo por una pieza que Nissan-KIA ordenó "equivocadamente".

Posteriormente en razón del mecánico intentar armar el vehículo se identificó una nueva pieza para compra (no la pudo enderezar como estimó). No quise molestar al Sr. Gorbea y procedí a comprarla en otro centro de distribución de piezas KIA, en esta ocasión, Jr. Pérez en la Ave. Jesús T. Piñero. Cual fue mi sorpresa al ver que lo de la explicación que se nos daba sobre el número de Vin no resolvía para que la pieza se contactara según requerida. Se encargó la pieza por número de Vin y otra vez llegó una pieza que no era igual a la que tenía el vehículo.

Tuve nuevamente que recurrir al Sr. Gorbea, a quien visité en su oficina en Cataño pues con las especificaciones que yo le daba por teléfono (asumo que tampoco con las especificaciones de la data registrada en la computadora), podía él visualizar las diferencias entre las piezas. Lamentablemente la pieza no se encontró en el taller de Puerto Rico, y procedió a informarme que tendría que encargarla a Korea, mas luego de despedirme me llamó para informarme que la habían localizado en el taller de Miami, y que demoraría alrededor de una, a una y media semana en llegar.

Lo que ocasionó el accidente siempre será motivo de duda. Pero el hecho de que el vehículo no cuente con las piezas que le corresponden por el número de Vin es absolutamente una irregularidad. ¿Cuántas otras piezas tendrá el vehículo que no corresponden a su número de Vin?

Agradezco sus diligenciamientos, y la amabilidad con la que tanto usted como el Sr. Gorbea me trataron. No obstante he decidido continuar investigando al respecto por lo cual probablemente nos veremos en otro foro.

[Redacted signature block]

[Redacted line]

Trujillo Alto, Puerto Rico [Redacted]

Cel. [Redacted]

Puerto Nuevo - Tel. 782-9456
Hato Rey - Tel. 751-1855



Puerto Nuevo - Tel. 782-9005

MITSUBISHI
GENUINE PARTS

Puerto Nuevo - Tel. 782-9417
Hato Rey - Tel. 260-0847

MAZDA

PIEZAS



J.P. PÉREZ
AUTO SALES

Ave. Jesús T. Piñero 1004
Puerto Nuevo, P.R. 00920
Internet: <http://www.jperez.com>

Ave. Jesús T. Piñero 1004
Puerto Nuevo, P.R. 00920
Internet: <http://www.jperez.com>

J.P. PÉREZ
AUTO SALES



PIEZAS

HONDA

Tel. 733-0567

ACURA

Tel. 273-0310

HYUNDAI

Tel. 782-9009

Israel

EXPERTO EN PIEZAS

Jesus Muniz

From: Roberto Gorbea
Sent: Wednesday, November 02, 2005 5:43 PM
To: Jesus Muniz
Subject: RE: WIP 48550

gracias

From: Jesus Muniz
Sent: Wed 11/2/2005 3:15 PM
To: Roberto Gorbea
Subject: RE: WIP 48550

ACKNOWLEDGE.....

-----Original Message-----

From: Roberto Gorbea
Sent: Wednesday, November 02, 2005 3:07 PM
To: Jesus Muniz
Subject: WIP 48550

Jesus:

Las piezas de este WIP se enviaron a Kennedy.

La cliente pasara en el dia de mañana a recogerlas.

Por favor estar pendientes.

Las piezas NO estan pagadas.

Por favor coordinar con Efrain.

Gorbea

11/3/2005



KIA MOTORS

FÉLIX NEVARES

Gerente de Servicio
Departamento de Servicio "Wholesale"

MOTORAMBAR, INC.

Kennedy Ave. Km 3.2
San Juan PR 00920
TEL: 787-620-0884 EXT: 2619
FAX: 787-781-7035

E-MAIL: fnevares@motorambar.net
www.kia-pr.com

A finales de 2004, compramos un Kia, Spectra {knafel21145[REDACTED]}. La pieza conocida como "spindell" se partió. Acudimos al Centro de servicio de Cupey, donde nos atendió Emilio. La pieza se ordenó a los EEUU, {toda vez que MotorAmbar no la tenía} basándose en la marca, modelo y año del vehículo. La pieza que llegó correspondía a un vehículo con frenos de discos en la parte trasera, PERO ESTA UNIDAD TIENE BANDAS DE FRENO EN LA PARTE DE ATRÁS. Por tanto la pieza que llegó NO LE CORRESPONDE. Se verificó en el sistema por el número de Vin {knafel21145[REDACTED]}, pero el sistema corroboró que dicho carro tenía que tener freno de disco en la parte trasera. Cotejé en la página de Kia y efectivamente TODOS los Spectra del 2004 SE SUPONE que tengan freno de disco en la parte trasera.

Me he comunicado por vía telefónica a la oficina del señor Gorbea {Ext.4435, Gerente de Servicio} en tres ocasiones, pero este está muy ocupado para atender a un cliente que ya compró un vehículo y tiene un problema.

Entiendo que es una anomalía que podría rayar en el fraude que se establezca que un vehículo a venderse tenga frenos de disco en la parte trasera, ello se reitere mediante el número de VIN y la página de Kia y el mismo tenga frenos de bandas. {Me pregunto si Motorambar compró vehículos más baratos por tener especificaciones mas bajas y se nos venden como si fueran vehículos comunes de la línea de producción y por ello es que no recibo contestación del señor Gorbea.

Ahora, luego de haber esperado por la pieza por unos diez {10} días, Centro Servicio Cupey {Emilio} me informa que la única opción es pedir la pieza a Corea, a través de Motorambar, lo que tardará un mes {treinta días o más} si saberse si la pieza que llegue será la misma pieza de discos y no la de bandas. ELLO NO ES ACEPTABLE. NO PODEMOS TENER EL CARRO DETENIDO Y SIN TRANSPORTACIÓN POR TREINTA DIAS SOBRE LOS DIEZ QUE HAN TRANSCURRIDO.

Motorambar tiene que resolver este problema de inmediato: O aparece la pieza { de inmediato} o nos proveen transportación {de inmediato}. La restante opción aceptable será verificar que acción legal {y en que foro} es la mas adecuada.

Si se han utilizado las vías de comercio interestatal para importar vehículos de motor con especificaciones distintas y mas baratas a las que se anuncian para vender un vehículo, se ha defraudado a un comprador...

Requiero que con carácter inmediato ello se resuelva o acudiremos a los foros federales y estatales necesarios para resolver lo que entendemos es una acción fraudulenta para obtener un lucro ilegalmente.

En Trujillo Alto, PR, a 24 de octubre de 2005.

[REDACTED]

[REDACTED]

Q-2005-1-202-8311

Agt. Andujar

761-1454

761-6353

Cupez

marcos 12 octubre 2005 10:00 PM
uplex

KIA
Spectra
31 de 2004

=====

=	Banco Popular de Puerto Rico	=
=	Cálculo de Préstamo de Automóvil	=

=====

1 Pago de	370.34
71 Pagos de	\$283.34

Tasa de Interés	5.95%
Cargos por Financiamiento	\$3,279.48
Cantidad Financiada	17,208.00
Total de Pagos	20,487.48
Total Precio de Venta	21,487.48

Fecha de Nota	Jan 10 2005
Fecha de Primer Pago	Feb 10 2005
Días para el Primer Pago	30
Ultimo Pago Vence en	Jan 10 2011

Precio	\$15,375.00
Gastos de Registro	77.00
Gastos de Pre-registro	10.00
Pronto Pago	(\$1,000.00)
Producido	14,375.00
Póliza de Interés Simple	2,746.00
Cantidad Financiada	\$17,208.00

PROM LoanMaker® 524a K02
Jan 10 2005
Banco Popular (PR)

THE ATTACHMENTS TO THIS
DOCUMENT HAVE BEEN REMOVED
TO PROTECT UNWARRANTED
INVASION OF PERSONAL PRIVACY
PURSUANT TO EXEMPTION 6 OF
THE FREEDOM OF INFORMATION
ACT (FOIA), 5 U.S.C. 552(b)(6).