



U.S. Department of Transportation  
National Highway Traffic Safety Administration

**DOT Auto Safety Hotline**  
**Vehicle Owner's Questionnaire**  
To Report Vehicle Safety Defects  
1-888-DASH-2-DOT  
(1-888-327-4236)  
INTERNET: www.nhtsa.dot.gov/hotline

FOR AGENCY USE ONLY 252

Date Received

2003 JUL 11  
02-JUN-2003

Repository

Reference No.  
10021040

**OWNER INFORMATION (Type or Print)**

Name: [Redacted]  
Address: [Redacted]  
City: NEW LONDON State: CT Zip Code: [Redacted]

Daytime Telephone Number

E-mail Address

Evening Telephone Number

Do you authorize NHTSA to provide a copy of this report to the manufacturer of your vehicle?  YES  NO  
In the absence of a signature, your name or address to the vehicle manufacturer.  
Signature of Owner: [Redacted] Date: 6/16/03

**VEHICLE INFORMATION**

17 digit Vehicle Identification Number Located at bottom of windshield on driver's side: [Redacted]  
Make: MITSUBISHI Model: LANCER Model Year: 2002  
Date Purchased: 1/30/2002 Dealer's Name and Telephone Number: GIRARD Mitsubishi (860) 449-1242  
Original Owner: [Redacted] Dealer's City: GROTON ct 06340 State: CT Zip Code: 06340 Engine: No. Cylinders: 4 Fuel Type:  
Transmission Type: STANDARD  Antilock Brakes Powertrain:  Cruise Control Vehicle Component Code: 021520 SUSPENSION:FRONT:CONTROL ARM:UPPER BALL JOINT  
Multiple Failures: 1 Right back Wheel

**FAILED COMPONENT(S)/PART(S) INFORMATION**

Incident Date(s): 02-JUN-2003 Failure Mileage: 18,107 Failure Speed: 50 mph BROKEN & LUG NUT ON BACK right wheel  
02/02/2003

**ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A TIRE FAILURE**

Tire Make: The Model (Name or Number): The Size (Example P215/65R15):  
DOT No. (Example: DOTM18ABC036)  Original Equipment  Prior Repair Failure Location:  
Tire Component Code: Tire Failure Type:

**ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A CHILD SEAT FAILURE**

Make: Date Manufactured: Model No./Name:  
Seat Type: Installation System:  
Child Seat Component Code: Failed Part:

**APPLICABLE INCIDENT INFORMATION**

(Please describe in detail the incident(s), failure(s), crash(es), and injury(ies).)

Crash  Yes  No Fire  Yes  No  
Number of Persons Injured: Number of Deaths: Reported to Police: N

Narrative Description of Incident(s), Crash(es), and Injury(ies).  
Please describe (1) events leading up to the failure, (2) failure and its consequences, and (3) what was done to correct the failure; i.e., parts repaired or replaced (and if old part is available).

WHILE TRAVELING ON THE HIGHWAY UPPER BALLJOINT BROKE WITHOUT PRIOR WARNING. \*AK

Include, if available: Police/Fire Department Report, Photos, and Repair Invoice. ATTACH ADDITIONAL SHEETS IF NECESSARY

The Privacy Act of 1974 (Public Law 93-502) This information is requested pursuant to authority vested in the National Highway Traffic Safety Act and subsequent amendments. You are under no obligation to respond to this questionnaire. Your response may be used to assist the NHTSA in determining whether a Manufacturer should be taken appropriate action to correct a safety defect. If the NHTSA proceeds with administrative enforcement or litigation against a Manufacturer, your response, or a statistical summary thereof, may be used in support of the agency's action.

The declaration is in SPANISH.

I

6/16/03

A quien pueda ENTEREZAL

ASUNTO: RELATO de Todo Lo Ocurrido  
CON dicho vehiculo.

Yo HECTOR M GARCIA mayor de edda  
Vecino del 93 State pier rd APT B-2  
New London CT 06320 poseo un COIT  
LANCER Mitsubishi 2002 EL cual lo Agueri  
en Girard Mitsubishi EN GROTON 421 Route 10  
Siendo EL dueño ORIGINAL y que  
llevo 17 meses con dicho vehiculo  
procedi ir PARA EL Aeropuerto de  
Kennedy en QUEEN EL dia 28 de Mayo  
del 2003 A LAS 8:30pm PARA recoger  
a mi HERMANO Jose a GARCIA un  
misionero de la Iglesia en EL  
Vuelo 504 que llegaba a LAS  
11:45pm y me fui con mi PADRE  
Jose a GARCIA y mi madre Doña  
Bienvenida Garcia y dicho servidor  
llegamos los MAS Bien pero cuando  
veniamos de regreso PARA Connecticut  
cerca de LA SALIDA 34 de MILD FORD  
A LA velocidad de 50 cuando dicho  
Limite permitido es de 65 mph. EL  
CARRO me tiro PARA EL Lado Bien fuerte  
y haciendo mucho ruido gracia a Dios  
puede CONTROLAR EL vehiculo.

## II

y me Tire para EL PASEO cuando  
ME baje pude ver que LA GOMA  
derecha de LA parte de atrás ESTABA  
doblada PARA EL PAVIMENTO y NO TENIA  
LAS TUEGAS EN DOS PERNOS y ESTABAN  
dentro del TAPABOSINA NO PUDE HACER  
NADA YA que LOS TORNILLOS ESTABAN roto  
y NO pude mover EL Vehiculo prosedir  
llamar AL seguro que yo PUSE AL  
TELEFONO y ME INFORMARON que ESTABA  
Fuera de servicios y TUBE que LLAMAR  
AL seguro AAA del MI PADRE y  
COJIERON Toda LA INFORMACION MAS  
LA policia se detubo y COJIO LA INFORMACION  
y LA TRASPASO PARA LA AAA y LA GRUA  
llego y PROSEDO a llevarse EL Vehiculo  
PARA NEW LONDON y llegamos AL otro  
dia llame AL dealer EN GROTON llAMARON  
a LA GRUA y regojieron EL Vehiculo  
en mi CASA despues ME llAMARON  
y ME INFORMARON que LA GARANTIA NO  
CUBRIA LA reparacion debido a  
que Alguien rompio LAS TUEGA y que  
eso NO se rompe ASI de FACIL y ME  
indicaron que yo pienzo hacer yo pague  
LA rotura PARA poder SAGAR EL Vehiculo  
del dealer. y es por eso que yo quere  
hacer LA QERELLA. TENGO LAS PIEZA rota

### III

PARA prueba y el MECANICO me alego que TENIA una coma negra en el centro LA CUAL NO HIBA en dicho sitio y yo le dije quien LA puso AHI porque yo no he TOCADO EL CARRO para nada pero yo LA Tengo de prueba TAMBIEN mi CARRO Tiene 18125 millage PAGO MENSUAL \$/486.56. y EL CARRO ME SALIO por \$/29,000 y NUNCA me MANDARON LA CARTA para saber como Fue EL TRATO y EL ~~comprador~~ me llamo y me dijo que cuando llegara LA CARTA se LA ENTREGARA. esto es TODO LA Verdad y nada más que LA Verdad en lo dicho mencionado y que CONSTE que andaba con gente seria y mayores de edda ya que EL Trato de ellos NO Fue JUSTO TRATANDOSE de algo serio LO OCURRIDO para que ello se VURLARAN asi ya que LOS pobre TENEMOS dignidad y honrradez Espero que me pueda ayudar. gracia ANTICIPADA

[REDACTED]  
[REDACTED]  
NUM. de Licencia [REDACTED]

MARKA= MITSUBISHI

MODELO= COU LANCE

AÑO 2002

VIN NUM # JA3A J26ES20043758

4 puerta

4 - cilindro

COLOR Red

TRANSMISION STANDARD 5 PALANTE

TABILLA 685 RLY CONNETICUT

dealer GIRARD Mitsubishi

421 - Route 12

GROTON, CT 06340

(860) 449-1242

vendedor [REDACTED]

D / 2 0 0 0 CALL DETAIL REPORT  
\*Call #72647 05/29/2003 (Non-archive call)

D/2000 user: Club 007  
Printed: 05/29/2003 11:46

Membership: 007-199148220 Plus: N Expires: 11/30/2003 MbrSince: 2001  
Membership Status: A:  
Contact Name: [REDACTED]  
Member Name: [REDACTED]  
Address: [REDACTED]

City: NEW LONDON

Phone: [REDACTED]

State: CT Zip: [REDACTED]

Trouble Code(s): 6 Tow /  
Priority Code: P2 Highway Call  
Policy: OM Advised of Overmileage

Breakdown Location: HW - I 95 N/EXIT 34

Landmark/Direction:

City: MILFORD, CT

Phone: [REDACTED]

Callback: [REDACTED] Type:  
Call Type: Callback Minutes:

Vehicle: RED 02 MITSUBISHI LANCER #Pass: Tag: -  
Tow Dest: 93 STATE PIER RD APT B2, NEW LONDON/TOW-HOME

Wait Time: 60 PTA: 05/29/2003 4:15AM

Call Features: [RED FLAG]

Status Detail:

2003-05-29 03:15:22 RE-2K (CR )  
2003-05-29 03:15:22 RF-ON (CR )  
2003-05-29 03:23:49 CL-XX (DI )  
2003-05-29 11:39:42 VW- (CR )

Call Comments:

2003-05-29 03:23:46 :DI 008 STA POLICE CALLED THEM  
2003-05-29 03:23:33 :DI RELAY TO ANGLA 008 CLUB  
2003-05-29 03:14:09 :CR WHEEL PROBLEM

END OF DETAIL

**THE ATTACHMENTS TO THIS  
DOCUMENT HAVE BEEN REMOVED  
TO PROTECT UNWARRANTED  
INVASION OF PERSONAL PRIVACY  
PURSUANT TO EXEMPTION 6 OF  
THE FREEDOM OF INFORMATION  
ACT (FOIA), 5 U.S.C. 552(b)(6).**