



U.S. Department of Transportation  
National Highway Traffic Safety Administration

**DOT Auto Safety Hotline**  
**Vehicle Owner's Questionnaire**  
To Report Vehicle Safety Defects  
1-888-DASH-2-DOT  
(1-888-327-4236)  
INTERNET [www.nhtsa.dot.gov/hotline](http://www.nhtsa.dot.gov/hotline)

FOR AGENCY USE ONLY 1368

Date Received  
29-APR-2003

Repository   
Reference No. 01  
10017710

**OWNER INFORMATION (Type or Print)**

Name [Redacted]  
Address [Redacted]  
City SAN JOSE State PR Zip Code [Redacted]

Daytime Telephone Number [Redacted]  
Evening Telephone Number [Redacted]

E-mail Address

Do you authorize NHTSA to provide a copy of this report to the manufacturer of your vehicle?  YES  NO  
In the absence of an authorization, NHTSA WILL NOT provide your name or address to the vehicle manufacturer.  
Signature of Owner [Redacted] Date 07/21/2003

**VEHICLE INFORMATION**

[Redacted]		Make HONDA	Model ACCORD	Model Year 1998
Date Purchased 06/08/1998	Dealer's Name and Telephone Number Triunfo Honda de PR (987) 276-8585		Engine: No. Cylinders 4	Fuel Type: Unleaded
Original Owner <input checked="" type="checkbox"/>	Dealer's City Rao Piedras PR	State	Zip Code	
Transmission Type Automatic	<input checked="" type="checkbox"/> Antilock Brakes <input checked="" type="checkbox"/> Cruise Control	Powertrain	Vehicle Component Code 116100 ELECTRICAL SYSTEM:IGNITION:SWITCH	
Multiple Failure:				

**FAILED COMPONENT(S)/PART(S) INFORMATION**

Incident Date(s) 23-APR-2003	Failure Mileage	Failure Speed	
---------------------------------	-----------------	---------------	--

**ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A TIRE FAILURE**

Tire Make	Tire Model (Name or Number)	Tire Size (Example P215/65R15)
DOT No. (Example: DOTM19ABC136)	<input type="checkbox"/> Original Equipment <input type="checkbox"/> Prior Repair	Failure Location:
Tire Component Code	Tire Failure Type	

**ADDITIONAL ITEMS TO BE COMPLETED WHEN REPORTING A CHILD SEAT FAILURE**

Make:	Date Manufactured:	Model No./Name:
Seat Type:	Installation System:	
Child Seat Component Code:	Failed Part:	

**APPLICABLE INCIDENT INFORMATION**

(Please describe in detail the incident(s), failure(s), crash(es), and injury(ies).)

Crash <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	Fire <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	Number of Persons Injured	Number of Deaths	Reported to Police N
--	---	---------------------------	------------------	-------------------------

Narrative Description of Incident(s), Crash(es), and Injury(ies).  
Please describe (1) events leading up to the failure, (2) failure and its consequences, and (3) what was done to correct the failure; i.e., parts repaired or replaced (and if old part is available).

THE IGNITION SWITCH WAS RECALLED BUT NO PARTS WERE AVAILABLE TO REPAIR IT. \*NLM

Include, if available: Police/Fire Department Report, Photos, and Repair Invoice.

ATTACH ADDITIONAL SHEETS IF NECESSARY

The Privacy Act of 1974 (Public Law 93-579) This information is requested pursuant to authority vested in the National Highway Traffic Safety Act and subsequent amendments. You are under no obligation to respond to this questionnaire. Your response may be used to assist the NHTSA in determining whether a manufacturer should take appropriate action to correct a safety defect. If the NHTSA proceeds with administrative enforcement or litigation against a manufacturer, your response, or a statistical summary thereof, may be used in support of the agency's action.

Narrative Description of Incident(s), Failure(s), Crash(es), and Injury(ies)

See copy of order attached; Oct 16/2002, almost  
a year & nobody calls me.

ATTACH ADDITIONAL SHEETS IF NECESSARY

US Department  
of Transportation

National Highway  
Traffic Safety  
Administration

400 Seventh St., S.W.  
Washington, D.C. 20590

Official Business  
Penalty for Private Use \$300



NO POSTAGE  
NECESSARY  
IF MAILED  
IN THE  
UNITED STATES

**BUSINESS REPLY MAIL**

FIRST CLASS PERMIT NO 73173 WASHINGTON, D.C.

POSTAGE WILL BE PAID BY NHTL HWY. TRAFFIC SAFETY ADMIN.



U.S. Department of Transportation  
National Highway Traffic Safety Administration  
Office of Defects Investigation, NVS-216  
400 7th Street, SW  
Washington, DC 20590



**VEHICLE  
OWNER'S  
QUESTIONNAIRE**

**DOT AUTO SAFETY HOTLINE**

TO REPORT VEHICLE SAFETY DEFECTS  
COMPLETE THIS FORM  
OR

**DASH2DOT**

and dial ton free at

**1-888-DASH-2-DOT**

1-888-327-4238

DOT Auto Safety Hotline  
(DASH) 2 DOT



US Department of Transportation  
National Highway Traffic Safety  
Administration  
<http://www.nhtsa.dot.gov/defects>



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1818 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Verano de 2002

## **Importante llamada de seguridad: Interruptor del encendido del automóvil Accord**

Estimado propietario de Accord:

Le enviamos esta notificación según lo requiere de la Ley Nacional de Seguridad en el Tránsito y Vehículos de Motor.

### **¿Cuál es la razón de esta notificación?**

Honda Motor Co. Ltd. ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en el interruptor de encendido de ciertos automóviles Accord de los años 1997 a 1999.

Los contactos eléctricos en el interruptor de encendido pueden desgastarse prematuramente debido al paso de una corriente de gran intensidad a través del interruptor. Los contactos desgastados en el interruptor de encendido pueden causar que el motor se apague repentinamente. Aunque el motor podrá volver a arrancar en la mayoría de los casos, el paro del motor mientras conduce en tráfico o a gran velocidad puede producir un choque o causar un accidente. Si experimenta dificultades al poner en marcha el motor (por ejemplo, es difícil de arrancar, se apaga inmediatamente después de arrancar, etc.), esto puede ser indicio de que el interruptor del encendido está fallando.

### **¿Qué se lo que debe hacer?**

Llame a cualquier concesionario autorizado de automóviles Honda y haga una cita con el mismo para que le repare el vehículo. El concesionario le instalará un interruptor del encendido mejorado, totalmente gratis. Haga planes para dejar su vehículo medio día por lo menos en el taller del concesionario para darle flexibilidad en la programación del servicio.

### **¿Con quién puede ponerse en contacto si experimenta problemas?**

Si no queda satisfecho con el servicio que recibe de su concesionario Honda, puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.  
Automobile Customer Service  
P.O. Box 2964  
Torrance, CA 90501-2748

Si usted cree que American Honda o el concesionario no le han reparado o no pueden remediar el defecto de su vehículo sin cargo alguno y dentro de un período razonable (60 días a partir de la fecha en que usted se puso en contacto con el concesionario para hacer la cita), puede enviar una queja al:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
400 Seventh Street, S.W.  
Washington, D.C. 20590

También puede llamar libre de cargos al Auto Safety Hotline (Número de Emergencia de Seguridad Vehicular), al (888) 327-4236.

### **Qué hacer si considera que esta notificación es un error**

Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario actual de un Accord de los años 1997 a 1999 incluido en este aviso de seguridad. Si éste no fuera el caso, o si la información sobre el nombre o dirección es incorrecta, le agradeceremos que llene y nos envíe la *Tarjeta de Cambio de Información* prediseñada adjunta, la cual nos ayudará a actualizar nuestros registros.

Si usted ya pagó para que le instalaran un nuevo interruptor de encendido en el pasado, podrá ser elegible para recibir un reembolso por este gasto. Vea las Instrucciones para Solicitar el Reembolso adjuntas para enterarse de los requisitos de elegibilidad y el procedimiento a seguir.

### **Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas sobre esta notificación o necesita ayuda para ponerse en contacto con un concesionario Honda, llame al Automobile Customer Service (Departamento de Servicio al Cliente de Honda) al (800) 999-1009.

Lamentamos cualquier inconveniente que pueda haberle ocasionado esta campaña.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.  
División de Automóviles Honda

16OCT02

PARTS SPECIAL ORDER NOTICE: 150944

Page: 1

TRIANGLE DEALER EL COMANDANTE-HONDA  
Ave. 85th Inf km 5.4  
RIO PIEDRAS, PR 00924

Dealer Phone: 276-8585  
Invoice/RO#: 150944  
Vehicle ID: WA160009  
Customer #: 503980  
Home Phone: [REDACTED]  
Work Phone: [REDACTED]  
Customer PO #:

Name: [REDACTED]  
SAN JUAN, PR [REDACTED]

QTY	PART NUMBER	DESCRIPTION	ORDER INFORMATION	RECEIVED	EMP#
1	35130-884-305	SWITCH, EL			5229



*Enviar complaint for cores.*

RO COPY

It was necessary for us to SPECIAL order the above item(s) for you.  
\*\*\* Thank you for giving us the opportunity to serve you \*\*\*